

## 2. Лайм.Касса

Рабочие места кассиров оснащены ПК, с подключенными к ним ККМ, считывателем и, при необходимости, пин-падом. На ПК кассира установлено программное обеспечение «Лайм.Касса», которое позволяет:

- продавать карту, билеты, пополнить депозитный счет;
- оформить возврат приобретенных услуг;
- получить историю покупки/списания услуг по карте посетителя.

В начале работы в ПО «Лайм.Касса» кассиру необходимо авторизоваться на сервере «Лайм». После успешной авторизации кассиру откроется доступ к функционалу для продажи/возврата услуг.



Учетные записи в административной части системы «Лайм» должны быть созданы отдельно для каждого кассира парка.

## Документация

- Инструкция для кассира
  - Памятка

## Режимы работы Лайм.Касса

Режимы работы Лайм.Касса зависят от набора ролей, назначенных авторизованному пользователю. При авторизации система оценивает, какие разделы доступны пользователю. *Если авторизуется рядовой кассир - перед ним сразу же откроется окно кассы.*

Доступно 4 режима:

### Кассир

Базовая инструкция для работы в режиме кассира

- [Как авторизоваться - зайти в кассу](#)
- [Как продать товар на карту](#)
- [Как продать товар на QR-код](#)
- [Как вернуть товар с карты](#)
- [Как вернуть товар другим процессингом](#)
- [Как частично вернуть депозит с карты](#)
- [Как вернуть товар, который был продан администратором](#)

- Как вернуть товар по чеку
- Как вернуть только носитель (отвязать носитель от счета клиента)
- Как заблокировать карту
- Как заменить карту
- Как разблокировать карту
- Выпуск дополнительной карты
- Работа с предзаказом:
  - Как внести предоплату предзаказа
  - Как вернуть предоплату предзаказа
  - Как выдать предзаказ
- Как взять залог
- Как вернуть залог
- Как настроить связи между клиентами
- Смена превысила 24 часа
- Сверка итогов
- Как создать групповое посещение
- Как посмотреть историю по карте
- Как посмотреть информацию о клиенте
  - Где посмотреть общую информацию по билетам и счетам. Возможность сменить категорию клиента. Возможность фотографирования.
  - Где посмотреть информацию по билетам.
  - Где посмотреть информацию по счетам.
  - Где посмотреть всю историю операций по карте и длительность нахождения в платных зонах. Возможность печати истории операций на принтере. Возможность просмотра камер видеонаблюдения.
  - Где посмотреть информацию о залоге и о выданном инвентаре.
  - Где посмотреть информацию о проходах за период. Просмотр сообщений при проходе.
  - Где посмотреть связи между клиентами и как их настроить. Возможность печать договора.
  - Где заполнить личные данные. Возможность фотографирования.
- Использование бонусов UDS
- Как включить диагностику карты при продаже
- Как обратиться в тех.поддержку

## Старший кассир

### Базовая инструкция для работы в режиме старшего кассира

- X отчет
- Заккрытие смены и Z-отчет
- Отменить операцию безналичного расчета "Журнал эквайринга"
- Печать чека реализации
- Наличные
  - Внесение наличных
  - Инкассация
- Просмотр отчетов
  - Итоговый отчет по доходам
  - Итоговый отчет по процессингам

## Управляющий

Раздел управляющего доступен для пользователей с ролями [владелец](#), [управляющий](#).

- [Добавление бортовых номеров в систему](#)
- [Создание именных карт сотрудников](#)
- [Административные операции \(оформление/возврат товара без фискального чека\)](#)
  - [Оформление товара на карту](#)
  - [Возврат товара с карты](#)
- [Запись/удаление скидки на карту](#)
- [Принудительное освобождение ячейки залога \(без проверки на наличие инвентаря\)](#)

[Просмотр действий управляющего](#)

## О техподдержке

[Как обратиться в тех.поддержку](#)

## Настройки

- [Путь к папке ProgramData](#)
- [Выбор кассы](#)
- [Выбор темы интерфейса](#)
- [Плагины в кассе](#)

[doc](#), [public](#), [cashdesk doc](#), [article](#)

From:  
<https://wiki.lime-it.ru/> -

Permanent link:  
<https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/cashdesk>

Last update: **08:19 10/04/2024**

