

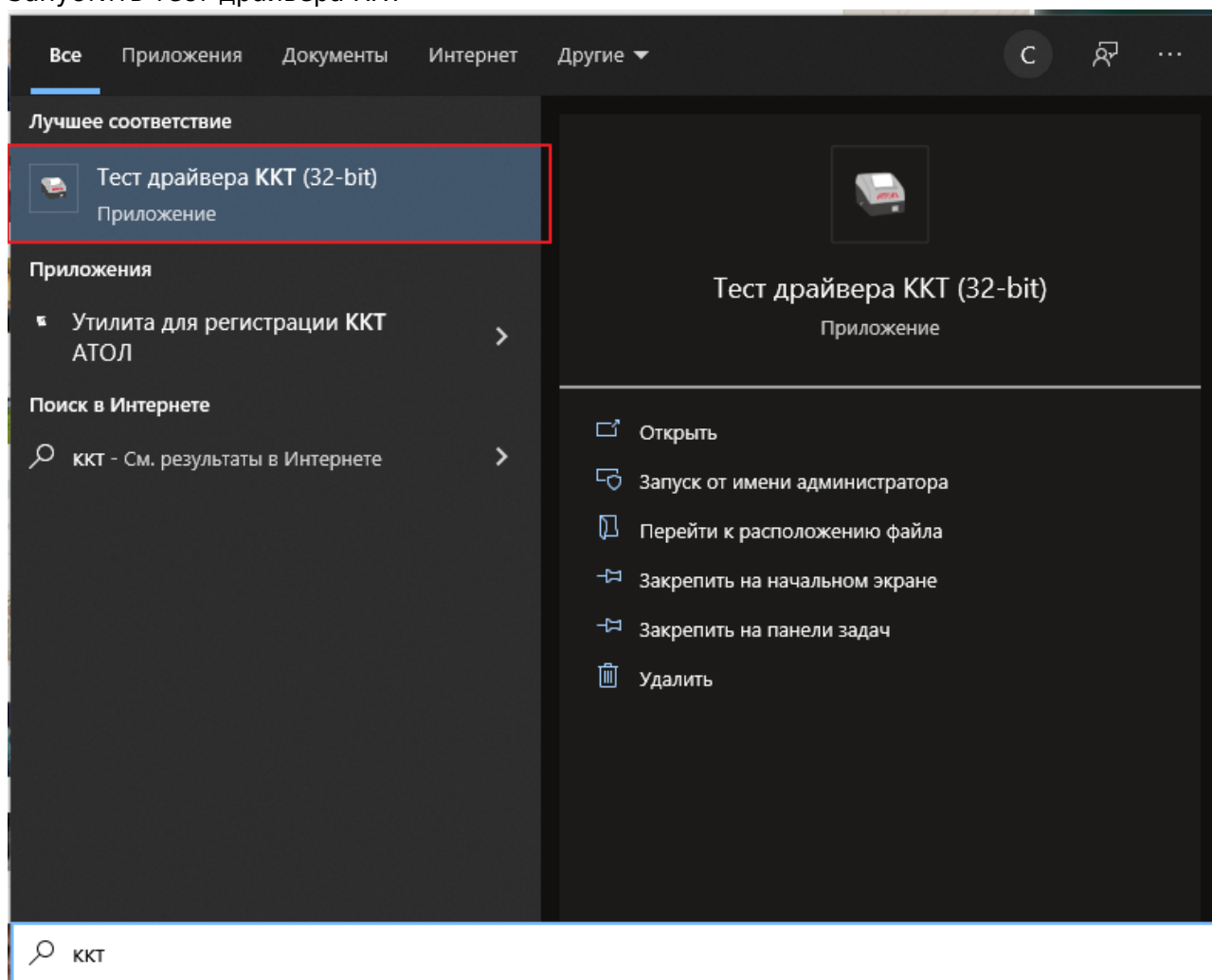
Атол (Ошибки)

258 Ошибка чтения/записи данных кеша

1. Выключить и включить принтер
2. Если не помогло, попробовать открыть и отменить чек из теста ККТ
3. Обратиться в сервисную организацию, обслуживающую принтеры Атол

Открытие и отмена чека

- Запустить тест драйвера ККТ



- Открыть и отменить чек

Тест драйвера ККТ (10.8.1.0)

Информация о ККТ

Регистрация ККТ

Чек 2

Отчеты

Внесения / выплаты

Печать

Программирование

Универсальные счетчики

ФН

Внешние устройства

Нижний уровень

Сервисные

ПО ККТ

Лицензии

Шаблоны ККТ

Прочее

Чтение данных

БД документов

Работа с json

Скрипты драйвера

Лог

Тип чека: 1 - Чек прихода

Адрес получателя:

Получатель:

ИНН получателя:

СНО: 0 - По умолчанию

Основание коррекции...

Агент...

Поставщик...

Номер отдела: 0

Предмет расчета: Чипсы с беконом LAYS

Количество x Цена: 2,345000 x 5,50 = 12,90

Способ расчета: 1 - Предоплата 100%

Единицы измерения:

Информационная скидка/надбавка, р.: 0,00

Сумма налога, р.: 0,00

Акциз: 0 - На позицию

Номер таможенной декларации:

Код страны происхождения:

Итог чека, р.: 0,00

Оплата: 0,00

Остаток / Сдача:

Налог на чек: 0,00

7 - 20%

Открыть смену 3

Не печатать

Открыть чек 4

Включено 1

Кассир:

ИНН кассира:

Регистрация кассира

Статус документа

Допечатать

Сервисная информация

Регистрация итога чека

Оплата

Регистрация налога

Отменить чек 5

Закреть чек

Драйвер: 10.8.1.0

О программе...

Ошибка 234: Исчерпан ресурс КС ФН

Действия:

1. Открыть тест-драйвер ККТ
2. В правой части меню установить галочку в чекбоксе «Включено»

Тест драйвера ККТ (10.8.0.0)

Информация о ККТ
 Регистрация ККТ
Чек
 Отчеты
 Внесения / выплаты
 Печать
 Программирование
 Универсальные счетчики
 ФН
 Внешние устройства
 Нижний уровень
 Сервисные
 ПО ККТ
 Лицензии
 Шаблоны ККТ
 Прочее
 Чтение данных
 БД документов
 Работа с json
 Скрипты драйвера
 Лог

Тип чека: 1 - Чек прихода
 Адрес получателя:
 Получатель: ИИН получателя:
 СНО: 0 - По умолчанию
 Основание коррекции... Агент... Поставщик...
 Открыть смену
 Использовать ставку НДС 18
 Не печатать
 Открыть чек

Номер отдела: 0 Проверять сумму
 Предмет расчета: Чипсы с беконом LAYS 1 - Товар
 Количество x Цена: 2,345000 x 5,50 = 12,90 7 - 20% (18%)
 Способ расчета: 1 - Предоплата 100% Агент...
 Единицы измерения: Поставщик...
 Информационная скидка/надбавка, р.: 0,00 Маркировка...
 Сумма налога, р.: 0,00 0 - На позицию Не вычислять сумму налога
 Акциз: 0,00 Штучный товар
 Номер таможенной декларации: Код страны происхождения: Регистрация

Итого чека, р.: 0,00 Регистрация итога чека
 Оплата: 0,00 0 - Наличными Оплата
 Остаток / Сдача: /
 Налог на чек: 0,00 7 - 20% (18%) Регистрация налога
 Отменить чек Закрыть чек

Свойства
☐ Включено
 Кассир:
 ИИН кассира:
 Регистрация кассира
 Статус документа
 Допечатать
 Сервисная информация

Драйвер: 10.8.0.0
 О программе...

3. В левой части меню перейти в раздел «Сервисные»

4. Нажать на кнопку «Инициализировать МГМ ФН»

Тест драйвера ККТ (10.8.0.0)

Информация о ККТ
 Регистрация ККТ
 Чек
 Отчеты
 Внесения / выплаты
 Печать
 Программирование
 Универсальные счетчики
 ФН
 Внешние устройства
 Нижний уровень
Сервисные
 ПО ККТ
 Лицензии
 Шаблоны ККТ
 Прочее
 Чтение данных
 БД документов
 Работа с json
 Скрипты драйвера
 Лог

Дата и время: 2023.05.12 14:59:23 Прочитать из ККТ
 Установить дату и время в ККТ Дата и время из ПК
 Зав. номер: Полностью очищать память
 MAC-адрес: : : : : : :
 Дата и время: 2023.05.12 14:59:23
 Инициализация устройства

Выполнить общее гашение Тех. обнуление
 Выключить питание Перезагрузка
Инициализировать МГМ ФН Удалить сопряженные по BT устройства
 Отключить канал EthernetOverTransport Включить канал EthernetOverTransport

Свойства
☐ Включено
 Кассир:
 ИИН кассира:
 Регистрация кассира
 Статус документа
 Допечатать
 Сервисная информация

Драйвер: 10.8.0.0
 О программе...

5. Дождаться загрузки

6. Перейти в раздел «Регистрация ККТ»

7. Нажать на кнопку «Считать»

Тест драйвера ККТ (10.8.0.0)

Информация о ККТ

Регистрация ККТ

Чек

Отчеты

Внесения / выплаты

Печать

Программирование

Универсальные счетчики

ФН

Внешние устройства

Нижний уровень

Сервисные

ПО ККТ

Лицензии

Шаблоны ККТ

Прочее

Чтение данных

БД документов

Работа с json

Скрипты драйвера

Лог

Регистрационный номер ККТ: Вычислить

Причина перерегистрации (ФФД 1.05): Изменение ОФД

Причины изменения сведений о ККТ (ФФД 1.1): 0

Реквизиты организации

Наименование:

ИНН:

Адрес расчетов:

Место расчетов:

E-mail отправителя:

Системы налогообложения

☐ ОСН

☐ УСН доход

☐ УСН доход - расход

☐ ЕНВД

☐ ЕСХН

☐ Патент

По умолчанию:

Настройки ККТ

☐ Автономный режим

☐ Расчеты за услуги

☐ Только БСО

☐ Автоматический режим

☐ Расчеты только в интернет

☐ Шифрование данных

☐ Продажа подакцизного товара

☐ Проведение азартных игр

☐ Проведение лотерей

Номер автомата:

☐ Установка принтера в автомате

ФФД: 1.05

Адрес сайта ФНС:

Признаки агента

☐ Банк, пл. агент

☐ Банк, пл. субагент

☐ Пл. агент

☐ Пл. субагент

☐ Поверенный

☐ Комиссионер

☐ Агент

Оператор фискальных данных

ИНН ОФД:

Адрес ОФД: : 0

Наименование ОФД:

Канал обмена: USB (EoU)

Синхронизировать время с ПК

Считать

Закрытие ФН

Замена ФН

Перерегистрация

Регистрация

Свойства

☐ Включено

Кассир:

ИНН кассира:

Регистрация кассира

Статус документа

Допечатать

Сервисная информация

Драйвер: 10.8.0.0

О программе...

8. Дождаться ответа

9. Повторить действия пунктов 3,4,5

Ожидаемый результат: Принтер воспроизведёт звуковой сигнал.

ВАЖНО: Появление ошибки «[2] Нет связи» - это нормально:)

Ссылки

- [Все принтеры](#)
- [Настройка принтера в панели администратора](#)

[public](#), [doc](#), [hw](#), [printer](#)

From:
<https://wiki.lime-it.ru/> -

Permanent link:
<https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/hw/printers/atol/errors>

Last update: **10:03 12/05/2023**

