

# Информация о клиенте

Данный раздел посвящен подробному описанию информации, которую можно посмотреть по карте.

Для этого в режиме кассира нужно открыть **информацию по карте**.

Найдите раздел: **информация о клиенте**.

**1. Выберите «По карте».**

**2. Приложите карту к считывателю** или введите UID карты в ручную.

**Откроется вся информация** по данной карте.

1. [Общая информация по билетам и счетам. Смена категории клиента. Фотографирование.](#)
2. [Информация по билетам.](#)
3. [Информация по счетам.](#)
4. [История операций по карте и длительность нахождения в платных зонах. Печать истории операций на принтере. Просмотр камер видеонаблюдения.](#)
  - [Информация о выполненных операциях \(покупка, возврат и т.д.\)](#)
  - [Информация о проходах в зону](#)
  - [Операции только по одной выбранной записи о нахождении в платной зоне](#)
  - [Печать истории операции на принтере](#)
  - [Просмотр камер видеонаблюдения](#)
5. [Информация о залоге и о выданном инвентаре.](#)
6. [Информация о проходах за период. Просмотр сообщений при проходе.](#)
7. [Связи между клиентами и как их настроить. Печать договора.](#)
8. [Заполнение личных данных. Фотографирования.](#)

## Общая информация

На данной вкладке можно увидеть основную информацию о клиенте.

1. **Номер карты** (UID- карты) и **бортовой номер**, если есть.
2. **Инсталляция** - парк, которому принадлежит карта. В каком парке была куплена карта.
3. **Дата продажи** - дата продажи карты
4. **Обращение** - это поле образуется из сочетания ФИО клиента, или можно прописать другое обращение в вкладке «Личные данные»
5. **ИНН** - если есть
6. **Организации** - поставить, если эта карта принадлежит Юр. лицу.
7. **Фото клиента** - **для фотографирования нажмите дважды на фото**
8. **Категория** клиента - **её можно сменить или убрать** соответствующими кнопками.
9. **Тип карты** - название проданной карты.
10. **Скидки** - в таблице выводятся все скидки, которые имеются на карте. Название скидки, размер и срок действия.
11. **Счета** - в таблице выносятся все счета, которые есть на карте. Если есть долг, то счет будет отрицательным. Для более подробной информации дважды нажмите на счет и попадете во вкладку «Счета».

12. **Билеты** - в таблице выводятся все билеты, которые **действительны**.

13. Чтобы посмотреть **все билеты на карте**, уберите галочку «**Только действительные**».

По билетам выводится информация о сроке действия, о количестве оставшихся билетов и статус (Активный, Потрачен, Возвращен, Срок действия истек). Для более подробной информации дважды нажмите на билет и попадете во вкладку «Билеты».

Информация о клиенте

Общая информация | Билеты | Счета | История операций | Прокат | Проходы | Связи | Личные данные | Опрос

7 1 UID карты: DA731503 / 2 Инсталляция: Битрикс24 3 Дата продажи: 05.04.2022 4 Обращение: Мария Сергеевна Петрова 6 Организация: ИНН 8 Категория клиента: Взрослые 9 Тип карты: VIP карта

Счета

11 Тип счета	С	По	Остаток на сервере
Депозит	05.04.2022 14:47		630

Билеты 13 ☒ Только действительные(1) ☐ Только на карте(0)

12 Товар	С	По	Остаток на сервере	Статус
Батут	06.04.2022 9:10	07.04.2022 0:00	1	Активный

## Билеты

В данной вкладке выводится:

1. **Информация об имеющихся билетах** на карте. Отображать только действительные билеты или все, когда либо записанные на карту - определяется галочкой «Только действительные» над таблицей «Билеты».

2. История операций по выбранному билету. В данной таблице отображается история покупки билета, его возврата и использования. Выберите билет в таблице «Билеты», и откроется информация по данному билету.

Информация о клиенте

Общая информация **Билеты** Счета История операций Прокат Проходы Связи Личные данные Опрос

Билеты ☒ Только действительные(1) ☐ Только на карте(0)

Товар	С	По	Остаток на карте	Остаток на сервере	Статус
Ромашка	31.01.2020 13:06	31.01.2020 13:11	1	1	Активный

История операций

Тип	Дата	Счет/Билет	Начисление/Списание	Товар	Оплата	Точка обслуживания	Оператор
-----	------	------------	---------------------	-------	--------	--------------------	----------

Информация о клиенте

Общая информация **Билеты** Счета История операций Прокат Проходы Связи Личные данные Опрос

Билеты ☒ Только действительные(1) ☐ Только на карте(0)

Товар	С	По	Остаток на карте	Остаток на сервере	Статус
Ромашка	31.01.2020 13:06	31.01.2020 13:11	1	1	Активный

История операций

Тип	Дата	Счет/Билет	Начисление/Списание	Товар	Оплата	Точка обслуживания	Оператор
П	31.01.2020 13:06:04	Ромашка	1,00		27,50	Касса Парка аттракционов	Алена 18

## Счета

- Информация об имеющихся счетах** на карте.
- Долги.** Если на карте есть долги, то в данной таблице появится запись.
- История операций по выбранному счету.** Есть возможность перейти в общую историю операций по карте, нажав дважды на одну операцию по карте.

В первом случае депозит был потрачен самим клиентом.

Во втором случае депозит был потрачен ребенком. В колонке «товар» выводится товар, который был оплачен депозитом.

**Счета**

Тип операции	Дата	Сумма	Товар	Оплата	Точка обслуживания	Оператор	Платательщик	Получатель
Депозит	05.04.2022 14:47	0						

**Долги**

Время	За что	Точка обслуживания	Начальная сумма	Не погашено
-------	--------	--------------------	-----------------	-------------

**История операций**

Тип	Дата	Счет/Билет	Начисление/Списание	Товар	Оплата	Точка обслуживания	Оператор	Платательщик	Получатель
О	06.04.2022 15:...	Депозит	-30	Качель	0	Касса	Танзиля	Мария Сергеевна Петро...	Даша Петрова
П	06.04.2022 15:...	Депозит	100		100	Касса	Танзиля	Мария Сергеевна Петро...	Мария Сергеевна Петро...
У	06.04.2022 15:...	Депозит	0	Дом с привидениями	0	Касса		Мария Сергеевна Петро...	Даша Петрова
УД	06.04.2022 15:...	Депозит	-100	Лабиринт	0	Касса		Мария Сергеевна Петро...	Даша Петрова
ГД	06.04.2022 15:...	Депозит	100		100	Касса	Танзиля	Мария Сергеевна Петро...	Мария Сергеевна Петро...
ГД	06.04.2022 15:...	Депозит	500		500	Касса	Танзиля	Мария Сергеевна Петро...	Мария Сергеевна Петро...

## История операций

В данной вкладке выводится

### 1. Информация о операциях, которые были произведены с картой.

- Тип: П - Продажа, ГД - гашение долгов, В - Возврат и т.д. Операцию можно посмотреть подробнее, если навести на нее мышкой.
- Дата: дата продажи или дата оплаты товара.
- Счет/Билет: какой товар был использован при данной операции.
- Начисление/Списание: Сумма операции (покупки, оплаты, возврата и т.д.)
- Товар: товар который был приобретен за «Счет/Билет». Например, за депозит был приобретен инвентарь, значит в данной колонке появится название инвентаря.
- Оплата: Сколько было произведено оплаты в данный момент. Например: проход на услугу был по депозиту, т.е. его внесли заранее и потом просто потратили. В данной колонке будет 0.
- Точка обслуживания: название кассы, точки прохода на услугу или точки для проката.
- Оператор: Кассир, который продавал товар в данный момент или если это проход в зону, то кто зарегистрирован для данной точки обслуживания.
- Платательщик: Тот, у кого главный счет, которым могут пользоваться другие.
- Получатель: Тот, кто может пользоваться счетом плательщика.

### 2. Информация о проходах в платные зоны.

- Время входа в платную зону,
- Время выхода из платной зоны,

- Длительность нахождения в зоне,
- Название услуги, в которой находился клиент,
- Точка обслуживания, через которую прошли в зону.

Информация о клиенте

Общая информация | Билеты | Счета | История операций | Прокат | Проходы | Связи | Личные данные | Опрос

### История операций

Тип	Дата	Счет/Билет	Начисле	Товар	Оплата	Точка обслуживания	Оператор	Платательщик	Получатель
У	28.01.2020 11:30:14	Депозит !!!	-268,00	Платная зона	0,00	Касса Парка аттракционов		Олег	Олег
ГД	27.01.2020 17:39:21	Депозит !!!	241,00		241,00	Касса Парка аттракционов	Алена 18	Олег	Олег
У	27.01.2020 17:39:14	Депозит !!!	-248,00	Платная зона	0,00	Касса Парка аттракционов		Олег	Олег
У	27.01.2020 15:40:33	Депозит !!!	-10,00	Платная зона	0,00	Касса Парка аттракционов		Олег	Олег
П	27.01.2020 15:21:40	Ромашка	1,00		27,50	Касса Парка аттракционов	Алена 18	Олег	Олег
П	27.01.2020 15:21:05	Депозит !!!	10,00		10,00	Касса Парка аттракционов	Алена 18	Олег	Олег
У	24.01.2020 12:03:35	Депозит !!!	-10,00	Платная зона	0,00	телефон мобильный	This is me! (ili)	Олег	Олег
П	24.01.2020 12:03:22	Депозит !!!	5,00		5,00	Касса Парка аттракционов	Алена 18	Олег	Олег
У	24.01.2020 11:53:56	Депозит !!!	-10,00	Платная зона	0,00	Касса Парка аттракционов		Олег	Олег

Проходы в платные зоны ☐ Показывать операции только по выбранной записи

Время входа	Время выхода	Длительность	Услуга	Точка обслуживания
27.01.2020 15:40:14		4д 1ч 7м	Платная зона	телефон мобильный
24.01.2020 12:03:31	24.01.2020 12:03:35	0м	Платная зона	телефон мобильный
24.01.2020 11:53:31	24.01.2020 11:54:45	1м	Платная зона	телефон мобильный
24.01.2020 11:37:33	24.01.2020 11:37:40	0м	Платная зона	телефон мобильный
24.01.2020 11:34:38	24.01.2020 11:34:44	0м	Платная зона	телефон мобильный
24.01.2020 11:27:51	24.01.2020 11:27:56	0м	Платная зона	телефон мобильный
23.01.2020 11:34:09	23.01.2020 11:36:04	1м	платная зона 5 минут	телефон мобильный
21.01.2020 16:35:49	21.01.2020 16:35:55	0м	Платная зона	телефон мобильный

### 3. Галочка "Показывать операции только по выбранной записи".

Наглядно показано, как работает галочка «Показывать операции только по выбранной записи».

Информация о клиенте

Общая информация | Билеты | Счета | История операций | Прокат | Проходы | Связи | Личные данные | Опрос

### История операций

Тип	Дата	Счет/Билет	Начисление/Списание	Товар	Оплата	Точка обслуживания	Оператор	Платательщик	Получатель
У	24.01.2020 11:34:44	Депозит !!!	-10,00	Платная зона	0,00	телефон мобильный	This is me! (ili)	Олег	Олег

Проходы в платные зоны ☒ Показывать операции только по выбранной записи

Время входа	Время выхода	Длительность	Услуга	Точка обслуживания
27.01.2020 15:40:14		4д 1ч 7м	Платная зона	телефон мобильный
24.01.2020 12:03:31	24.01.2020 12:03:35	0м	Платная зона	телефон мобильный
24.01.2020 11:53:31	24.01.2020 11:54:45	1м	Платная зона	телефон мобильный
24.01.2020 11:37:33	24.01.2020 11:37:40	0м	Платная зона	телефон мобильный
24.01.2020 11:34:38	24.01.2020 11:34:44	0м	Платная зона	телефон мобильный
24.01.2020 11:27:51	24.01.2020 11:27:56	0м	Платная зона	телефон мобильный
23.01.2020 11:34:09	23.01.2020 11:36:04	1м	платная зона 5 минут	телефон мобильный
21.01.2020 16:35:49	21.01.2020 16:35:55	0м	Платная зона	телефон мобильный

#### 4. Кнопка "Распечатать историю операции".

Печать истории операции происходит на принтере

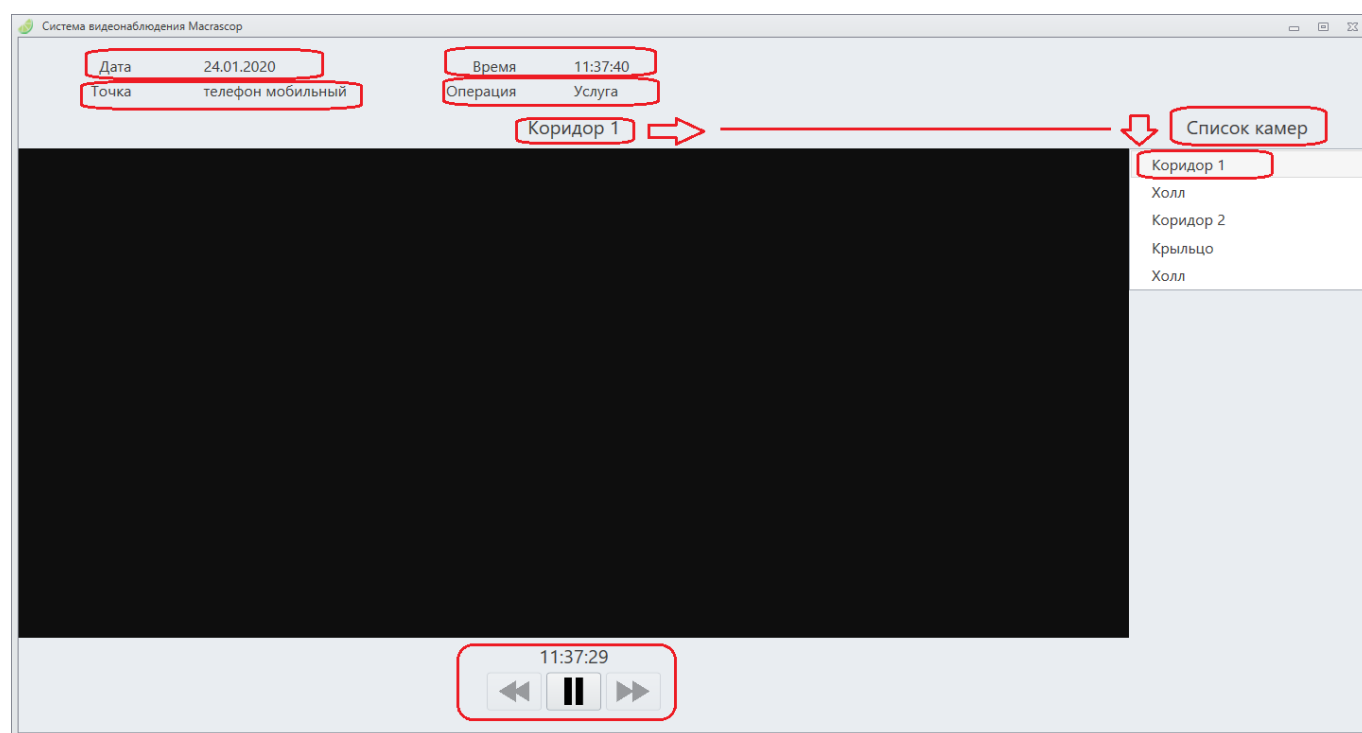
#### 5. Просмотр камер видеонаблюдения по событиям.

При нажатии дважды на выбранную операцию в истории операций откроются **камеры видеонаблюдения**, если они настроены.

Выводится информация:

- Дата события,
- Время события,
- Точка обслуживания,
- Название операции,
- Название камер,
- Список камер, которые снимали это событие,
- Кнопки навигации, с помощью которых можно останавливать или перематывать видео.

Наглядно показано, как выглядит **окно камеры видео наблюдения** при нажатии дважды на историю операций.




## Гашение долгов

Если проданы позиции на одну карту, а оплачены другой, например, при гашении долга за другого клиента, увидеть это возможно в Истории операций. При этом по карте того, кто оплачивал, будет видно за кого платили, а по карте того, за кого платили, не будет отображаться кто оплачивал.

Общая информация   Билеты   Счета   История операций   Прокат   Проходы   Связи   Личные данные   Опрос												
История операций											Печать	
											информация по карте плательщика	
Тип	Дата	Счет/Билет	Начисление/Спис	Товар	Оплата	Точка обслуживания	Оператор	Плательщик	Карта плательщи	Получатель	Карта получателя	Мягкий офлайн
ОД	30.01.2024 13:52:11	Депозит	-500	Каток	0	Касса	Ника	Иван Грозный	774CFAA6		61366822	<input type="checkbox"/>
ОД	30.01.2024 13:52:11	Депозит	-150	Подъемник	0	Касса	Ника	Иван Грозный	774CFAA6		61366822	<input type="checkbox"/>
ГД	30.01.2024 13:51:31	Депозит	100	Депозит	100	Касса	Ника	Иван Грозный		Иван Грозный	774CFAA6	<input type="checkbox"/>
ГД	30.01.2024 13:51:31	Депозит	150	Депозит	150	Касса	Ника	Иван Грозный		Иван Грозный	774CFAA6	<input type="checkbox"/>
ГД	30.01.2024 13:51:31	Депозит	35	Депозит	35	Касса	Ника	Иван Грозный		Иван Грозный	774CFAA6	<input type="checkbox"/>
ГД	30.01.2024 13:51:31	Депозит	35	Депозит	35	Касса	Ника	Иван Грозный		Иван Грозный	774CFAA6	<input type="checkbox"/>
ГД	30.01.2024 13:51:31	Депозит	350	Депозит	350	Касса	Ника	Иван Грозный		Иван Грозный	774CFAA6	<input type="checkbox"/>
30.01.2024												
Общая информация   Билеты   Счета   История операций   Прокат   Проходы   Связи   Личные данные   Опрос												
История операций											Печать	
											информация по карте того, за кого платили	
Тип	Дата	Счет/Билет	Начисление/Спис	Товар	Оплата	Точка обслуживания	Оператор	Плательщик	Карта плательщи	Получатель	Карта получателя	Мягкий офлайн
ГД	30.01.2024 13:52:11	Депозит	500	Каток	500	Касса	Ника				61366822	<input type="checkbox"/>
ГД	30.01.2024 13:52:11	Депозит	150	Подъемник	150	Касса	Ника				61366822	<input type="checkbox"/>
У	30.01.2024 13:51:15	Депозит	-500	Каток	0	Касса	Ника		61366822		61366822	<input type="checkbox"/>
У	30.01.2024 13:51:09	Депозит	-150	Подъемник	0	Касса	Ника		61366822		61366822	<input type="checkbox"/>
У	30.01.2024 13:51:06	Ленточный п...	-1	Подъемник	0	Касса	Ника		61366822		61366822	<input type="checkbox"/>
У	30.01.2024 13:51:00	Кресельный п...	-1	Подъемник	0	Касса	Ника		61366822		61366822	<input type="checkbox"/>
У	30.01.2024 13:50:55	Билет "Каток...	-1	Каток	0	Касса	Ника		61366822		61366822	<input type="checkbox"/>
30.01.2024												

Если по карте были выданы дополнительные карты, то при гашении долга по одной из них (не имеет значения по основной или дополнительной), кассиру будет предложено добавить в чек долги по связанным картам.

Сообщение



Найдены долги по нескольким картам:

- \* UID: F36159A4; Сумма: 461 руб.
- \* UID: A765C0A7; Сумма: 930 руб.
- \* UID: FAE51876; Сумма: 535 руб.

Итого: 1926 руб.

Гасить все долги?

Да - все.

Нет - только по текущей карте.

Да

Нет

Отмена

При этом в Истории операций будет отображено с какой карты долг за какую оплатили.

История операций

Печать

Тип	Дата	Счет/Билет	Начисление/Спис	Товар	Оплата	Точка обслужи	Оператор	Плательщик	Карта плательщи	Получатель	Карта получателя	Мягкий оффлайн
У	10.04.2024 11:22:15	Депозит	-35	Горки	0	Касса	Ника		C2818320		FAE51876	<input type="checkbox"/>
Б+	10.04.2024 11:21:56	Бонусные бал...	50		0	Касса	Ника		C2818320		C2818320	<input type="checkbox"/>
О	10.04.2024 11:21:56	Депозит	-350	Час проката тест	0	Касса	Ника		F36159A4		F36159A4	<input type="checkbox"/>

Прокат

В данной вкладке отражается информация о **залоге**: тип залога, комментарий к нему и в какой ячейке он находится.

Если залога нет, то не отображается никакой информации о нём.

Ниже есть таблица **заказов**. Заказ оформляется на карту, когда был взят инвентарь. Может быть что взят не один а несколько инвентаря за раз. Информация по поводу него отражается во второй таблице.

Во второй таблице отражается **информация по выбранному заказу**, т.е. время выдачи и возврата инвентаря, длительность (сколько инвентарь находился на руках у клиента) и название инвентаря.

Если в таблице время возврата не стоит, значит инвентарь находится на руках у клиента.

Информация о клиенте

Общая информацияБилетыСчетаИстория операцийПрокатПроходыСвязиЛичные данныеОпрос

ПрокатЗалог : Деньги 100 Ячейка №7

Идентификатора заказа	Время выдачи	Время возврата	Время выдачи	Время возврата	Длительность	Инвентарь
415	26.12.2019 18:21:24		26.12.2019 18:23:...		35д 22ч 9м	прокат по ромашке
414	26.12.2019 18:17:00	26.12.2019 18:21:16	30.12.2019 17:09:...		31д 23ч 23м	прокат только по...
413	26.12.2019 18:14:31	26.12.2019 18:16:47	26.12.2019 18:23:...	24.01.2020 11:36:...	28д 17ч 13м	прокат по ромашке
384	25.12.2019 18:25:01	26.12.2019 18:11:34				
383	25.12.2019 18:24:41	25.12.2019 18:24:51				
382	25.12.2019 17:56:00	25.12.2019 18:24:20				
381	25.12.2019 17:48:53	25.12.2019 17:52:48				
380	25.12.2019 17:41:13	25.12.2019 17:48:44				
379	25.12.2019 16:37:59	25.12.2019 17:41:04				
249	20.12.2019 15:26:44	25.12.2019 16:37:11				
107	04.12.2019 11:31:08	19.12.2019 15:13:29				
98	29.11.2019 15:19:25	04.12.2019 11:27:12				
93	20.11.2019 9:57:07	29.11.2019 15:19:04				
89	15.11.2019 17:09:16	20.11.2019 9:57:01				
88	15.11.2019 17:06:24	15.11.2019 17:09:07				
86	14.11.2019 11:08:20	15.11.2019 17:06:18				
84	13.11.2019 13:43:15	14.11.2019 11:07:56				
69	08.11.2019 15:58:36	12.11.2019 15:40:29				
68	08.11.2019 15:57:30	08.11.2019 15:57:52				
65	07.11.2019 17:57:45	08.11.2019 15:57:23				

Проходы

В данной вкладке выводится информация о проходах в зоны.

1. **Выбор дат**, за которые будут выведены операции проходов в зоны.
2. **Все проходы** (вход/выход) в зоны за период, указанный выше.



- Время прохода (вход/выход) в зону,
- Точка обслуживания, через которую проходили,
- Услуга, на которую проходили,
- Направление (вход/выход).

### 3. Информация по выбранному проходу.

- Тип - проверка прохода сервера,
- Право - по какому товару/счету идет проверка (проходим),
- Сообщение, выводимое клиенту при проходе.

Информация о клиенте

Общая информацияБилетыСчетаИстория операцийПрокатПроходыСвязиЛичные данныеОпрос

С 27.01.2020 По 31.01.2020

#	Время	Точка obs	Услуга	Напраг	IT	Тип	Право	Сообщение	Онлайн	Мягкий офлайн
-21...	28.01.2020 11:30:00	телефо...	Пла...	Вых...		Онлайн запрос			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-21...	28.01.2020 11:15:00	телефо...	Пла...	Вых...		Проверка права		Выход запрещен в связи с долгом 4 за услугу...	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-21...	27.01.2020 17:40:00	телефо...	Пла...	Вых...		Запрет		Выход запрещен в связи с долгом 4 за услугу...	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-21...	27.01.2020 17:39:00	телефо...	Пла...	Вых...						
-21...	27.01.2020 15:41:00	телефо...	Пла...	Вход						
-21...	27.01.2020 15:40:00	телефо...	Пла...	Вход						

## Связи

В данной вкладке отображаются связи клиента. То есть, если у него есть дети или родители, всё будет отражено здесь.

1. Название связи,
2. Разрешение использования общего счета
3. Печать договора,
4. Таблица со всеми членами семьи (общего счета), в которой выводится информация:
  - ФИО (обращение) клиента
  - Почта клиента
  - Телефон
  - UID карты и тип карты/бортовой номер

**При двойном нажатии на любого клиента в данной таблице можно перейти в информацию по нему (по его карте).**

5. Звездочкой обозначается клиент, информация о котором открыта в данный момент,
6. Добавления ведущего (чьими деньгами будут пользоваться все остальные подчиненные),
7. Подчиненного (кто сможет пользоваться деньгами ведущего),
8. Удаление связи. Нужно выбрать подчиненного и нажать кнопку удалить, чтобы он больше не мог пользоваться счетом ведущего (родителя).

Информация о клиенте

Общая информация Билеты Счета История операций Прокат Проходы **Связи** Личные данные Опрос

Взрослый+ребенок Разрешено использование общего счёта

Обращение	Почта	Телефон	Информация по карте
▼ <input checked="" type="checkbox"/> Мария Сергеевна Петр...	PM@mail.ru	+79995553214	DA731503/ (VIP карта)
Даша Петрова			07A8E894/ (Карта )

Привязать к Мария Сергеевна Петрова

Ведущего Подчиненного Удалить


## Личные данные

В данной вкладке можно заполнить личные данные клиента:

- Имя;
- Отчество;
- Фамилия;
- Обращение - данное поле автоматически образуется из заполненных полей ФИО. Можно также написать другой вариант;
- Дата рождения;
- Пол;
- Организация;
- ИНН;
- Почта;
- Телефон;
- Разрешить рассылку - т.е. по заполненному номеру телефона будут приходить сообщения от парка;
- Фото клиента - **для фотографирования нажмите дважды на фото;**
- Сохранение данных - соответствующей кнопкой «Сохранить».

Информация о клиенте

Общая информация | Билеты | Счета | История операций | Прокат | Проходы | Связи | **Личные данные** | Опрос



Категория: Взрослые

Имя: Мария

Отчество: Сергеевна

Фамилия: Петрова

Обращение: Мария Сергеевна Петрова

Дата рождения: 01.01.1991

Пол: Женщина

Организация: ☒

ИНН: Введите ИНН

Почта: PM@mail.ru


Телефон: +79995553214

Документ: Введите реквизиты удостоверяющего личность документа

Разрешить рассылку: ☐

Информация о клиенте

Общая информация | Билеты | Счета | История операций | Прокат | Проходы | Связи | **Личные данные** | Опрос



Категория: Взрослые

Имя: Мария

Отчество: Сергеевна

Фамилия: Петрова

Обращение: Мария Сергеевна Петрова

Дата рождения: 01.01.1991

Пол: Женщина

Организация: ☒

ИНН: Введите ИНН

Почта: PM@mail.ru

Телефон: +79995553214

Документ: Введите реквизиты удостоверяющего личность документа

Разрешить рассылку: ☐

Фотографирование

☒ 4 на 3 ☐ Белая рамка

Лайм.Кассир

public, doc, article

From:  
<https://wiki.lime-it.ru/> -

Permanent link:  
[https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/informacija\\_o\\_kliente](https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/informacija_o_kliente)

Last update: **09:15 10/04/2024**

