

Создание Категории клиентов

Для создания «Категории клиентов» необходимо войти в инсталляцию на веб-панели.

- Открыть раздел «Клиенты».
- Выбрать подраздел «Категории клиентов».
- Нажать кнопку «Создать».
- В поле «Имя» ввести название категории, например, ВИП.
- Если есть необходимость в поле «Приоритет» необходимо выставить порядковое число.
- Выставить при необходимости галочку в чекбоксе «Индивидуальный звук прохода». Файл со звуком прохода, должен быть доступен на сервере! (подробнее о настройке по ссылке [Озвучка проходов](#)).
- Галочка в чекбоксе «Детская» указывает на то, что посетители с данной категорией являются несовершеннолетними детьми.
- Выбрать световую индикацию для турникета (не обязательная настройка).
- Выставить галочку в чекбоксе «Назначать автоматически», в случае если данную категорию нужно присваивать автоматически при регистрации нового клиента.
- Нажать кнопку «Сохранить».

Категории клиентов 

 Категории клиентов используются для реализации разной тарификации для разных групп клиентов

Имя *

Приоритет

Индивидуальный звук прохода

Звук прохода

Детская

Световая индикация

| | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Не горит | Не горит | Не горит |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Горит | Горит | Горит |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Мигает | Мигает | Мигает |

Назначать автоматически



Обновление Сопоставить выверенные изменения и вернуться к списку объектов Отменить изменения и вернуться к списку объектов

Для каждой категории клиентов можно задать обязательные поля для заполнения персональных данных при регистрации клиента:

- Войти в инсталляцию на веб-панели.
- Открыть раздел «Клиенты».
- Выбрать раздел «Обязательные поля ПД».
- Нажать кнопку Создать.
- Выбрать Категорию клиентов.
- Отметить галочками те поля, которые будут обязательными при заполнении Персональных данных в процессе регистрации клиента на кассе.

Обязательные поля ПД

Правила заполнения персональных данных (ПД), позволяют указать какие поля ПД необходимо заводить для данной категории клиентов. Если для какой либо категории нет собственных правил, будут использованы общие (те для которых категория клиента не задана). В случае если правила вообще не настроены все поля считаются необязательными.

| | |
|--|--------------------------|
| Категория клиента | Взрослые |
| Имя | <input type="checkbox"/> |
| Фамилия | <input type="checkbox"/> |
| Отчество | <input type="checkbox"/> |
| Обращение | <input type="checkbox"/> |
| Электронпочта | <input type="checkbox"/> |
| Телефон | <input type="checkbox"/> |
| Подтверждение телефона | <input type="checkbox"/> |
| Подтверждать телефон при каждом визите | <input type="checkbox"/> |
| Дата рождения | <input type="checkbox"/> |
| Пол | <input type="checkbox"/> |
| Разрешение рассылок | <input type="checkbox"/> |
| Юр. лицо | <input type="checkbox"/> |
| ИНН | <input type="checkbox"/> |
| Документ | <input type="checkbox"/> |

Поиск

- ▼ Параметры установки
- ▼ Администрирование
- ▼ Клиенты
- ▼ Организации
- ▼ Кассы
- ▼ Места хранения залога
- ▼ Товары
- Типы скидок
- ▼ Календари
- ▼ Услуги
- Бонусные системы
- Интеграции
- Система видеонаблюдения
- ▼ Рассылки

У вас возникли затруднения?
[Свяжитесь с нами:](#)

При создании товара выбор категории клиентов позволяет привязывать указанную категорию к карте клиента после продажи данного товара на Лайм.Кассе, если у клиента еще не было задано категории.

Создать товар и указать категорию клиента, например, «взрослый».

Товары



Товары – это билеты, счета, карты и сувенирная продукция. Не забывайте привязать товары к кассам, которые мо

| | |
|--|-------------------------------------|
| Название * | Билет СПА |
| Организация * | Ип |
| Тип товара * | Билет |
| Налог * | Без НДС |
| Приоритет списания на турникете * | 0 |
| Задержка прохода на турникете * | 0 |
| Тип пересчета при возврате * | Нет |
| Категория товаров | СПА |
| Временное ограничение * | Один день |
| Категория клиентов  | взрослый |
| Базовая цена | 500 |
|  Базовое количество * | 1 |
| Разрешить возврат товара | <input checked="" type="checkbox"/> |

В информация по карте в разделе личные данные клиента не указана категория.

| Общая информация | Билеты | Счета | История операций | Прокат | Проходы | Связи | Личные данные | Опрос |
|--|--|---------------------------------|------------------|--------|---------|-------|---------------|-------|
| | Категория | Выберите одну категорию клиента | | | | | | |
| Имя | Семен | | | | | | | |
| Отчество | Семенович | | | | | | | |
| Фамилия | Семенов | | | | | | | |
| Обращение | Семенов Семен Семенович | | | | | | | |
| Дата рождения | 03.08.1995 | | | | | | | |
| Пол | Мужчина | | | | | | | |
| Организация | [Yellow icon] | | | | | | | |
| ИНН | Введите ИНН | | | | | | | |
| Почта | test5test@mail.ru | | | | | | | |
| Телефон | +79562369856 | | | | | | | |
| Документ | Введите реквизиты удостоверяющего личность документа | | | | | | | |
| Разрешить рассылку | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | | | | |
| <input type="button" value="Подтвердить"/> | | | | | | | | |
| <input type="button" value="Сохранить"/> | | | | | | | | |

Продать на Лайм.Кассе на карту клиента купленный билет с настроенной категорией клиентов «взрослый». Проверить, что к карте клиента теперь привязана категория «взрослый».

| Общая информация | Билеты | Счета | История операций | Прокат | Проходы | Связи | Личные данные | Опрос |
|--------------------|--|----------|------------------|--------|---------|-------|---------------|-------|
| | Категория | взрослый | | | | | | |
| Имя | Семен | | | | | | | |
| Отчество | Семенович | | | | | | | |
| Фамилия | Семенов | | | | | | | |
| Обращение | Семенов Семен Семенович | | | | | | | |
| Дата рождения | 03.08.1995 | | | | | | | |
| Пол | Мужчина | | | | | | | |
| Организация | [Yellow icon] | | | | | | | |
| ИНН | Введите ИНН | | | | | | | |
| Почта | test5test@mail.ru | | | | | | | |
| Телефон | +79562369856 | | | | | | | |
| Документ | Введите реквизиты удостоверяющего личность документа | | | | | | | |
| Разрешить рассылку | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | | | | |

Если категория клиента уже указана, то она не изменится при покупке товара с указанием другой категории.

Выбор категории клиентов при создании Модификатора цен в разделе «Товары» будет означать, что модификатор изменит цену при покупке товара только для указанной категории клиентов.

Выбор категории клиентов при настройке Тарифов на услуги в разделе «Услуги» будет означать, что только клиенты указанной категории смогут пройти через точку доступа на территорию оказания услуги.

Категорию клиентов можно выбрать при настройке правил Бонусной системы, данная настройка позволит начислять бонусы только определенным категориям клиентов.

Правила бонусной системы

 Правила - то, как будут начисляться и списываться бонусы. Одновременно может создаваться разные правила.

| | |
|--|---------------------------------------|
| Имя * | 10% на каждую покупку от 100 рублей |
| Бонусная система * | 10 процентов за каждую покупку от 100 |
| Тип * | Чек продажи |
| Величина * | 10 |
| Тип товара | Тип товара |
| Категория клиентов  | взрослый |
| Касса | Касса |
| Абсолютное значение | <input type="checkbox"/> |
| Действует с | Действует с |
| Действует по | Действует по |
| Приоритет | Приоритет |
| Минимальная стоимость | 100 |
| Максимальная стоимость | Максимальная стоимость |
| Знак округления | Знак округления |

Категорию клиентов можно присвоить клиенту на кассе при заполнении Личных (персональных) данных.

При регистрации клиента на Лайм.Кассе, а также при покупке карты:

- Запустить Лайм.Кассу.
- В меню справа выбрать раздел «Карты».
- Выбрать пункт «С регистрацией».
- Ввести номер телефона клиента в появившемся окне.
- Нажать ОК.
- В открывшейся форме Редактирование персональных данных можно выбрать необходимую категорию клиента.
- Заполнить остальные поля (обязательные отмечены красным крестом).
- Сохранить

Редактирование персональных данных

UID карты:

| | |
|--------------------|--|
| Категория | <input type="text" value="взрослый"/> |
| Имя | <input type="text" value="✘ Введите имя гостя"/> |
| Отчество | <input type="text" value="✘ Введите отчество гостя"/> |
| Фамилия | <input type="text" value="✘ Введите фамилию гостя"/> |
| Обращение | <input type="text" value="Как обращаться к гостю"/> |
| Дата рождения | <input type="text" value="✘ Введите дату рождения гостя"/> |
| Пол | <input type="text" value="✘ Выберите пол гостя"/> |
| Организация | <input type="text" value=""/> |
| ИНН | <input type="text" value="Введите ИНН"/> |
| Почта | <input type="text" value="mail@domain.ru"/> |
| Телефон | <input type="text" value="+79654123572"/> <input type="button" value="Подтвердить"/> |
| Документ | <input type="text" value="Введите реквизиты удостоверяющего личность документа"/> |
| Разрешить рассылку | <input type="checkbox"/> |

При редактировании персональных данных:

- Запустить Лайм.Кассу.
- Выбрать в меню справа раздел Информация о клиенте.
- Выбрать подраздел По карте\По бортовому номеру\По телефону\Поиск клиента.
- Сканировать карту, либо найти клиента по другим данным.
- В открывшемся окне «Информация о клиенте» открыть вкладку «Личные данные».
- Выбрать категорию в поле «Категория».
- Сохранить.

[public](#), [doc](#), [article](#)

From:
<https://wiki.lime-it.ru/> -

Permanent link:
https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/sozдание_kategorii_klientov

Last update: **09:14 20/07/2022**

