5. Административный раздел

- 1. Выведение людей из зоны
- 2. Журнал проходов
- 3. Редактор сообщений турникета
- 4. Пререгистрация
- 5. Онлайн заказы
- 6. Предзаказы
- 7. Журнал оказания услуг
- 8. Регистрация карт
- 9. Возврат услуг
- 10. Регистрация продаж
- 11. Массовая регистрация продаж
- 12. Запросы на возврат
- 13. Информация о карте
- 14. Слияние счетов клиентов
- 15. Возврат товаров

Выведение людей из зоны

В данном разделе есть возможность вывести карточку из зоны без прохождения через турникет. В данном случае с карты не будет списана оплата за интервалы.

1. Выберите услугу

2. Выберите, какой список людей нужно предоставить по выбранной услуге:

- Bce
- Только персонал (кто является пользователем в данной инсталляции)
- Только клиенты

3. Нажмите кнопку для загрузки данных.

- 4. Выберите элемент списка (пользователя).
- 5. Выберите дату и время выхода пользователя.
- 6. Нажмите кнопку «Вывести людей из зоны».

Last update: 04:01 11/10/2024	public:doc:admin:administrativnyj_razdel https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/admin/administrativnyj_razde

Выведение людей из зоны 🔥								
Платная з	она 0				•			
Bce	2				8 💽			
		8	★ Загрузить список людей в зоне					
	Имя клиента	Код карты	Время входа в зону	Расчетное время выхода	Оплачено до			
4 ⊻ 1	Гестовая1 Тест1 Тестовна1 🛛 🍃	bbbb1212	15.03.2023, 13:46	16.03.2023, 13:45				
E	Всего: 1 записей							
	Время выхода 👸 15.03.2023 18:20							
		0	🛠 Вывести людей из зоны					

Журнал проходов

В данном разделе можно посмотреть все проходы за определенный период.

Также есть фильтры, которые позволяют посмотреть все проходы:

- По определенной карте
- По определенной точке обслуживания
- По определенной услуге

1. Выберите период.

2. Выберите фильтр, если нужно.

3. Нажмите кнопку для получения данных о проходах.

4. Выберите элемент списка - откроется информация о проходе (что видел пользователь при проходе в зону).

Журнал проходов 🔥											
Начало периода		20.03.2023 00:00									٦
Конец периода		21.03.2023 00:00									
Номер карты											
Точка обслуживани	ия	Точка обслужив	ания								•
Услуга		Услуга									•
					生 Получить дан	ные о прохо	дах]				
Время прохода	UID	Точка обслуживания	Услуга	Направление	ID прохода	Право	Тип	Сообщение	UID подтверждения	Онлайн	Мягкий оффлайн
20.03.2023, 11:10	BAF2	Kacca	Лошадиная ферма	Вход	-2146425332		Запрос серверу			~	
20.03.2023, 11:10	BAF28FAD	Kacca	Лошадиная ферма	Вход	-2146425331	Депозит	Разрешение	Депозит: 3757 - 100 = 3657		~	
20.03.2023, 11:11	BAF28FAD	Касса	Лошадиная ферма	Вход	-2146425330						
20.03.2023, 11:11	BAF28FAD	Kacca	Лошадиная ферма	Вход	-2146425329						
20.03.2023, 11:12	BAF28FAD	Касса	Лошадиная ферма	Вход	-2146425328						
20.03.2023, 12:20	BAF28FAD	229157	Лошадиная ферма	Вход	46						
20.03.2023, 12:20	BAF28FAD	229157	Лошадиная ферма	Вход	47						
20.03.2023, 12:21	BAF28FAD	229157	Лошадиная ферма	Вход	48						
20.03.2023, 12:23	BAF28FAD	229157	Мастер-класс	Вход	49						
20.03.2023, 12:24	BAF28FAD	229157	Мастер-класс	Вход	50						

pass_journal_by_card.mp4

Редактор сообщений турникета

Данный раздел предназначен для редактирования сообщений, который видит посетитель, когда проходит через турникет.

Для этого:

1. Выберите ситуацию, для которой хотите исправить сообщение.

2. Нажмите на кнопку с карандашом для редактирования сообщения.

3/14

3. Напишите сообщение, которое увидят посетители при проходе.

4. Нажмите зеленую галочку для сохранения измененного текста.

Готово, сообщение изменено.

4.1. Если вы НЕ хотите ничего менять, нажмите на красную кнопку.

5. Если хотите **вернуть все сообщения**, как они были написаны изначально, нажмите кнопку **«Сбросить все сообщения»**.

Редактор сообщений турникета 🔥								
Раздел пре	Раздел предназначен для редактирования сообщений, выводимых на экран валидаторов, турникетов и мобильного оператора							
$\overline{\mathbf{Q}}$		Сбросить все сообщения						
Выход возможен только через кассу	Выход через кассу	đ						
Оплата возможна только на кассе	Выход только на кассе	~						
На территории остались дети	В зоне остались дети. Подтвердите выход.	d						
Неверная карта для валидации прохода	Не корректная карта	do						
Приложите карту родителя	Приложите карту родителя для подтверждения	ø						
Оплачено до	Оплачено по %paidTo%	de						
Карта блокирована	Карта заблокирована	do						
Неизвестная карта	Неизвестная карта	đ						

Пререгистрация

Раздел позволяет провести предварительную регистрацию клиента. Для этого необходимо ввести в поле номер телефона без +7 или 8. И нажать кнопку «Поиск».

public:doc:admin:administrativnyj_razdel https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/admin/ac			
Пререгистрация 🔨			
Предв	зарительная регистрация		
Для того, чтобы провести предвари	тельную регистрацию пользователя, введите номер телефона в поле ниже:		
933333333	8	Поиск	
Введите номер телефона без +7 или 8			

Если клиент уже был зарегистрирован по введенному номеру телефона ранее, то откроется анкета с заполненными полями, можно внести необходимые изменения и нажать кнопку «Обновить данные пользователя». В случае, если клиент не был ранее зарегистрирован по введенному номеру телефона, то поля в открывшейся анкете будут пустыми, обязательными для заполнения являются поля отмеченные красной звездочкой *.

9333333333		😣 Поиск
Введите номер телефона без +7	или 8	
	Данные пользователя	
Фамилия *	Смирнов	8
Имя *	Иван	8
Отчество *	Петрович	8
Отображаемое имя	Смирнов Иван Петрович	8
Дата рождения	02.02.1987	
Пол	Мужчина	•
Email *	test0303@mail.ru	8
Номер телефона *	+7(933) 333 - 33 - 33	8

К созданной анкете можно добавить Тип связи и привязать анкету ребенка.

Last undate: 04:01

	Данные пользователя	
Фамилия *	Смирнов	۲
Имя *	Иван	۲
Отчество *	Петрович	0
Отображаемое имя	Смирнов Иван Петрович	8
Дата рождения	02.02.1987	
Пол	Мужчина	•
Email *	test0303@mail.ru	8
Номер телефона *	+7(933) 333 - 33 - 33	8
	Обновить данные пользователя	
	Связи	
Взрослый+ребенок		•
	Дети	
Добавить связь		
	Связи	
Взрослый+ребенок		•
	Дети	
Фамилия *	Смирнова	8
* кмN	Екатерина	۲
Отчество *	Ивановна	8
Отображаемое имя	Смирнова Екатерина Ивановна	۲
Дата рождения		
Пол	Выберите пол	•
Email	Email	
Номер телефона	Номер телефона	
Babanive const	Обновить данные пользователя	

5. Административный раздел

5/14

Журнал оказания услуг

Данный раздел нужен для того, чтобы просмотреть все оказанные услуги для карт за определенный период. Записи можно фильтровать по услугам, точке обслуживания и UID карты.

02:35 05/09/2025

Last update: 04:01 11/10/2024	public:doc:admin:administrativnyj_razdel https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/admin/administrativnyj_razdel
----------------------------------	--

Журнал оказания ус									инсталляции
									🔺 Администрир
Начало периода	15.03.2	023 00:00						G	Выведени
Конец периода	16.03.2	023.00:00						G	Журнал п
									-
Услуга	Услуга							•	Пререгист
Точка обслуживания	Точка	обслуживания						•	Предзаказ
									Онлайн за
									Журнал ок
				👱 Загрузить оказання	ые услуги				услуг
			finding announce and						Регистрац
			oyoym nokazowa nepae	ве 20 запасев, оетоназаруате фо	лыпр, если не виоите нужных ойнных				Возврат ус
Время	Касса	Услуга	Код карты	Услуга	Право	Величина	Доплата	Возвращена	Регистрац
15.03.2023, 13:08		Платная зона	bbbb1010	Платная зона	Билет для платной зоны	1			продаж
15.03.2023, 13:08		Платная зона	bbbb1010	Платная зона	Депозит	315			Массовая
15.03.2023, 13:40		Платная зона	bbbb1010	Платная зона	Билет для платной зоны	1			регистраці продаж
15.03.2023, 13:40		Платная зона	bbbb1010	Платная зона	Депозит	1200			23000041
15.03.2023, 13:44	Главная касса	Платная зона	bbbb1212	Платная зона	Билет для платной зоны	1			возврат
15.03.2023, 13:44	Главная касса	Платная зона	bbbb1212	Платная зона	Депозит	50			Информа
15.03.2023, 13:44	Главная касса	Платная зона	bbbb1212	Платная зона	Билет для платной зоны	0			карте
15.03.2023, 14:43		Тест	BBBB7777	Тест	Тестовый билет	1			Слияние с
15.03.2023, 14:43		Тест	BBBB7777	Тест	Тестовый билет	1			клиентов

Регистрация карт в системе

Данный раздел нужен для того, чтобы присвоить тип карты, зная только её UID.

И данный раздел нужен для записи бортовых номеров.

Есть 4 способа формирования карт (присвоить тип карты и записать бортовой номер):

- Ручной ввод (вы сами пишите бортовой номер, который будет присвоен карте).
- Бортовой номер = UID карты (бортовой номер будет точно такой же, как UID карты, для этого не нужно прописывать его в ручную).
- Счетчик (бортовой номер будет меняться при каждой последующей карте исходя из настроек).
- Без бортового номера (карте присваивается только заданный тип, бортового номера у нее не будет).

Для начала работы нужно выбрать способ формирования карт. Будут разобраны все варианты.

1. Ручной ввод

Для того чтобы карте был присвоен номер, какой вы хотите, то:

- Выберите Ручной ввод.
- Выберите тип карты (без данного поля нельзя приступить к записи).
- Нажмите кнопку «Начать сессию».
- Ведите бортовой номер
- **Введите UID карты**, для которой будет присвоен выбранный тип и прописанный бортовой номер.
- Нажмите галочку рядом с поле ввода UID карты. Можно так сделать для нескольких карт, просто вводите UID и нажимаете галочку.
- Нажмите на кнопку «Закончить сессию».

В итоге бортовой номер для карты будет присвоен.

02:35 05/09/2025

Регистрация карт 🔺		
Способ формирования карт		
О счетчик		
Без бортового номера	6	
Настройки сессии Тип карты 8 Карта клиента		
٥ [Начать сессию	
Введите бортовой 12345		Статистика Карт было обработано: 1
Введите UID 🕴 123456		последняя карта. UID: 1111 Бортовой номер: 12345
v [Закончить сессию	

2. Бортовой номер = UID карты

- Выберите Бортовой номер = UID карты.
- Выберите тип карты (без данного поля нельзя приступить к записи).
- Нажмите кнопку «Начать сессию».
- **Введите UID карты**, для которой будет присвоен выбранный тип и прописанный бортовой номер.
- Нажмите галочку рядом с поле ввода UID карты. Можно так сделать для нескольких карт, просто вводите UID и нажимаете галочку.
- Нажмите на кнопку «Закончить сессию».

гегистрация карт		
Способ формирования карт Ручной ввод 9 Сортовой номер = UID карты Счетчик		
🚫 Без бортового номера		
Настройки сессии Тип карты g карта клиента ,	8 Начить сессию	
Введите UID 4 123456		Статистика Карт было обработано: 0 Последняя карта: UID: Бортовой номер:
	в Закончить сессию	

3. Счетчик

- Выберите Счетчик.
- Выберите тип карты (без данного поля нельзя приступить к записи).

- Установите начальное значение для записи бортовых номеров, и если нужно, то прирост (на сколько будет увеличиваться бортовой номер следующей карты) и длину бортового номера
- Нажмите кнопку «Начать сессию».
- **Введите UID карты**, для которой будет присвоен выбранный тип и прописанный бортовой номер.
- Нажмите галочку рядом с поле ввода UID карты. Можно так сделать для нескольких карт, просто вводите UID и нажимаете галочку.
- Нажмите на кнопку «Закончить сессию».

Регистрация карт 🔥		
Способ формирования карт	8	Счетчик
 Ручной ввод Бортовой номер = UID карты 		Начальное 0 :
9 • Счетчик Без бортового номера	L3	Длина 1 Сортового номера 0
Настройки сессии Тип карты 🛛 Карта клиента 🔶		
введите UID б	4 Начать сессию	Статистика Карт было обработано: 2 Последняя карта: UID: FFFF1234 Бортовой номер: 1
	7 Закончить сессию	

4. Без бортового номера

- Выберите Без бортового номера.
- Выберите тип карты (без данного поля нельзя приступить к записи).
- Нажмите кнопку «Начать сессию».
- **Введите UID карты**, для которой будет присвоен выбранный тип и прописанный бортовой номер.
- Нажмите галочку рядом с поле ввода UID карты. Можно так сделать для нескольких карт, просто вводите UID и нажимаете галочку.
- Нажмите на кнопку «Закончить сессию».

Регистрация карт 🔺		
Способ формирования карт		
О Ручной ввод		
Бортовой номер = UID карты		
Счетчик 9 Без бортового номера		l≽
Настройки сессии Тип карты 🛛 Карта клиента — — — — — — — — — — — — — — — — — — —		
6	8 Начать сессию	
Введите UID 4		Статистика Карт было обработано: 1 Последняя карта: UID: 12345678
	G Закончить сессию	

Возврат услуг

Подробнее тут

Информация о карте

card info by card.mp4

Считыватель карт

Административная панель поддерживает функцию считывания карт.

Важно: Для работы со считывателями нужна специальная программа, обратитесь в техподдержку, чтобы получить файл для установки. Поддерживаемые считыватели: ACR122U-A9 и KC-MF-USB

Как работает считыватель (на примере раздела «Информация о карте»)

- 1. В административной панели раскрыть раздел «Администрирование»
- 2. Перейти на вкладку «Информация о карте»

3. Нажать на поле «Введите или считайте UID карты». Также возможен просмотр истории по уже сданной карте и поиск по телефону, почте или ФИО.

Информация о карте 💿	
Введите или считайте UID карты:	Введите или считайте UID карты
Поиск по:	• UID карты Номеру телефона Е-mail ФИО Истории карты

4. Приложить карту к считывателю или ввести данные вручную.

В разделе **Информация о карте** можно посмотреть не только данные клиента, но и **билеты и счета**. Для этого достаточно перейти в соответствующий подраздел в меню:

Информация о карте С		
Введите или считайте UID карты	61366822	8
Информация о карте		Общая информация
Номер карты	61366822	-
Бортовой номер	1234567890	По карте
Название инсталляции	Тестовая для Ники	Билеты
Дата продажи	23 января 2024 г.	Счета
Блокирована		Операции
Тип карты	Карта гостя	Проходы
Юр. лицо		Прокат
Залог	🖌 Кровь донорская / Ячейка № 1	прокат
		О клиенте
0 клиенте		ПД
Отображаемое имя		Связи
Категория клиента	Adults	
Связи		Опрос

Подробнее о продлении срока действия билетов и счетов

В подразделе «**Скидки**» можно просмотреть информацию о записанных на карту скидках, сроке их действия и количестве использований. Подробнее о записи скидки на карту тут.

Информация о карте 💿						
Введите или считайте UID карты:	A765C0A7					8
Поиск по:	 UID карты 	Номеру телефона Е-mail ФИО Исто	рии карты			
Активные скидки						Общая информация
					Q. Искать	По карте
Название		Действует с	Действует по	Использован	ний	Билеты
Тест даты скидок DENREBENKA		05.08.2024, 00:00	17.08.2024, 00:00			8 Счета
						Операции
						Проходы
						Прокат
						Скидки
						О клиенте

В подразделе **«Операции**» можно просмотреть информацию за определенный день или период:

02:35 05/09/2025	1	1/14	5. Административный раз		
Информация о карте 💿					
Введите или считайте UID карты	61366822			8	
Транзакции				Общая информация	
Период:	Дата начала	→ Дата завершения	۵	По карте Билеты	

Регистрация продаж

С помощью регистрации продаж можно оформить билет или пополнить счет без приема оплат на кассе.

- Выбрать Кассу
- В левой таблице выбрать товар либо счет, который желаете записать или пополнить
- В появившемся окне ввести номер карты, на которую собираетесь записать товар, в случае пополнения счета также ввести сумму
- Нажать Ок
- Выбранный билет\счет отобразится в правой таблице
- Нажать кнопку Подтвердить

Регистрация продаж 🔺							
Касса	Главная касса						•
		Q Поиск	Имя		UID		Количество
Имя				Билет на аттракцион "Корабль"	AAAA1994		1
~ [Билеты]						6	
Билет на аттракцион "Корабль"							
Билет на аттракцион "Башня падения"							
Билет на вход в сноупарк							
› [Инвентарь]							
Бонусы							
Депозит							
Карта клиента							
QR код							
Велосипед 10 мин							
10	Страница	1 из 2 (Всего элементов: 20) 1 2					
						Удалить	Подтвердить

Массовая регистрация продаж

Для совершения массовой регистрации продаж нужно:

- 1. Раскрыть раздел «Администрирование»
- 2. Перейти на вкладку «Массовая регистрация продаж»

На открывшейся странице заполнить обязательные поля:

- 1. Касса (выбрать необходимую кассу из списка)
- 2. Тип карты

3. Товар (выбрать товар и нажать кнопку «Добавить», можно добавлять несколько позиций)

4. Карты (указать номера карт, на которые будут зачислены товары)

5. Нажать на кнопку «Выполнить операцию»

Массовая регистрация про	даж 🔨			Пререгистрация		
Kacca *	Главная касса					
Тип карты *	Карта клиента	Карта клиента				
	Имя	Количество		услуг		
	Билет на прокат сноубордов		1	Регистрация карт		
	Билет на аттракцион "Корабль"		1	Возврат услуг		
Товар *	Выберите товар		•	Регистрация продаж		
	🗸 Добавить			Массовая регистрация продаж		
Карты (по одной на строку) *	AAAA1994 AAAA1995 AAAA1993			Запросы на возврат		
Комментарий				Информация о карте		
	坐 Выполнить операцик			Слияние счетов клиентов		

Слияние счетов клиентов

Можно использовать для объединения счетов, созданных в мобильном приложении, со счетом на карте клиента.

- 1. Выбрать раздел «Слияние счетов клиентов»
- Ввести номер телефона (следует вводить начиная с +7) или считать\ввести код карты в поле слева (Левый счет)
- 3. Нажать Enter на клавиатуре
- 4. Ввести номер телефона (следует вводить начиная с +7) или считать\ввести код карты в поле справа (Правый счет)
- 5. Нажать Enter на клавиатуре
- 6. Выбрать основной счет (правый или левый)
- 7. Нажать кнопку «Объединить в один счёт»

!!! Важно. Операция объединения необратима. Если не указать основной счет и при этом ни на одном из счетов не будет выставлено категории клиента с большим приоритетом, то объединение произойдет автоматически и рандомно. Все билеты и депозиты сохраняются на основном счете. Пустые поля в личных данных клиента на основном счёте будут заполнены данными с неосновного счета.



Для выбора счета рекомендуется использовать метод Выбирать основной счет автоматически

Левый счёт Считайте или введите код карты или номер телефона					Правый счёт Считайте или введ	ите код карты или номер тел	фона		
AAAA2000			¢	(X) AAAA1993					8
Id	Отображаемое имя	Номер телефона	Телефон подтверждён	Id Отображаемое имя Номер телефона Телефон подтве					
1413474	Рубцова Нана Даниловна				1413473	Рубцов Данил Юрьевич	+79006401317		
Зыберите основн ✓ Объедините	ой счёт - в один счёт	ет основной							•

Возврат товаров

Позволяет списать еще не использованные билеты, а также суммы со счетов карты

- Открыть раздел «Возврат товаров»
- Выбрать кассу, на которой был продан товар или пополнен счет
- Ввести номер карты
- Нажать кнопку «Загрузить данные»
- Выбрать из открывшегося списка товар, который необходимо вернуть либо счет, с которого необходимо списать сумму (сумма указывается в поле, которое появляется внизу таблицы при клике по позиции счета в таблице).
- Нажать кнопку «Возврат»

Возврат товаров 🔥								
Kacca *	Главная касса							
Номер карты *	AAAA1994				8			
			Загрузить данные с карты					
Имя		Величина	Дата продажи	Действует по	Цена			
Билет на аттракцион "Кора	абль"	1	15.03.2023, 13:53	L3	150			
Билет на аттракцион "Кора	абль" 🔨	1	15.03.2023, 13:53		150			
Билет на аттракцион "Кора	абль"	1	15.03.2023, 13:53		150			
Карта клиента		1	15.02.2023, 11:48		50			
Бонусы		35	07.02.2023, 00:00					
Депозит		1180	15.02.2023, 00:00					
Возврат товаров 🤸	Главная касса				,			
Номер карты *	AAAA1994				8			
			Загрузить данные с карты					
Имя		Величина	Дата продажи	Действует по	Цена			
Билет на аттракцион "Кора	ібль"	1	15.03.2023, 13:53		150			
Билет на аттракцион "Кора	ібль"	1	15.03.2023, 13:53		150			
Билет на аттракцион "Корабль"		1	15.03.2023, 13:53		150			
Карта клиента		1	15.02.2023, 11:48		50			
Бонусы		35	07.02.2023, 00:00					
Депозит		1180	15.02.2023, 00:00					
введите сумму к возврату	190							
11 VIII VIII VIII VIII VIII VIII VIII V	100							
		\rightarrow	Возврат					

public, doc, article

From: https://wiki.lime-it.ru/ -

Permanent link: https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/admin/administrativnyj_razdel



Last update: 04:01 11/10/2024