

5. Административный раздел

1. Выведение людей из зоны
2. Журнал проходов
3. Редактор сообщений турникета
4. Пререгистрация
5. **Онлайн заказы**
6. **Предзаказы**
7. Журнал оказания услуг
8. Регистрация карт
9. **Возврат услуг**
10. Регистрация продаж
11. Массовая регистрация продаж
12. **Запросы на возврат**
13. Информация о карте
14. Слияние счетов клиентов
15. Возврат товаров

Выведение людей из зоны

В данном разделе есть возможность вывести карточку из зоны без прохождения через турникет. В данном случае с карты не будет списана оплата за интервалы.

1. Выберите услугу

2. Выберите, какой список людей нужно предоставить по выбранной услуге:

- Все
- Только персонал (кто является пользователем в данной инсталляции)
- Только клиенты

3. Нажмите кнопку для загрузки данных.

4. Выберите элемент списка (пользователя).

5. Выберите дату и время выхода пользователя.

6. Нажмите кнопку «Вывести людей из зоны».

Выведение людей из зоны ^

Платная зона 1

Все 2

3 Загрузить список людей в зоне

<input checked="" type="checkbox"/>	Имя клиента	Код карты	Время входа в зону	Расчетное время выхода	Оплачено до
4 <input checked="" type="checkbox"/>	Тестовая1 Тест1 Тестовна1	bbbb1212	15.03.2023, 13:46	16.03.2023, 13:45	

Всего: 1 записей

Время выхода 5 15.03.2023 18:20

6 Вывести людей из зоны

Журнал проходов

В данном разделе можно посмотреть все проходы за определенный период.

Также есть фильтры, которые позволяют посмотреть все проходы:

- По определенной карте
- По определенной точке обслуживания
- По определенной услуге

1. Выберите период.

2. Выберите фильтр, если нужно.

3. Нажмите кнопку для получения данных о проходах.

4. Выберите элемент списка - откроется информация о проходе (что видел пользователь при проходе в зону).

Журнал проходов ^

Начало периода 20.03.2023 00:00

Конец периода 21.03.2023 00:00

Номер карты

Точка обслуживания Точка обслуживания

Услуга Услуга

Получить данные о проходах

Время прохода	UID	Точка обслуживания	Услуга	Направление	ID прохода	Право	Тип	Сообщение	UID подтверждения	Онлайн	Мягкий оффлайн
20.03.2023, 11:10	BAF2	Касса	Лошадиная ферма	Вход	-2146425332		Запрос серверу			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20.03.2023, 11:10	BAF28FAD	Касса	Лошадиная ферма	Вход	-2146425331	Депозит	Разрешение	Депозит: 3757 - 100 = 3657		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20.03.2023, 11:11	BAF28FAD	Касса	Лошадиная ферма	Вход	-2146425330					<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20.03.2023, 11:11	BAF28FAD	Касса	Лошадиная ферма	Вход	-2146425329					<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20.03.2023, 11:12	BAF28FAD	Касса	Лошадиная ферма	Вход	-2146425328					<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20.03.2023, 12:20	BAF28FAD	229157	Лошадиная ферма	Вход	46					<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20.03.2023, 12:20	BAF28FAD	229157	Лошадиная ферма	Вход	47					<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20.03.2023, 12:21	BAF28FAD	229157	Лошадиная ферма	Вход	48					<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20.03.2023, 12:23	BAF28FAD	229157	Мастер-класс	Вход	49					<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20.03.2023, 12:24	BAF28FAD	229157	Мастер-класс	Вход	50					<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

[pass_journal_by_card.mp4](#)

Редактор сообщений турникета

Данный раздел предназначен для редактирования сообщений, который видит посетитель, когда проходит через турникет.

Для этого:

1. **Выберите ситуацию**, для которой хотите исправить сообщение.
2. Нажмите на **кнопку с карандашом** для редактирования сообщения.
3. **Напишите сообщение, которое увидят посетители при проходе.**
4. **Нажмите зеленую галочку** для сохранения измененного текста.

Готово, **сообщение изменено.**

4.1. Если вы **НЕ хотите ничего менять**, нажмите на **красную кнопку.**

5. Если хотите **вернуть все сообщения**, как они были написаны изначально, нажмите кнопку **«Сбросить все сообщения».**

Редактор сообщений турникета ^



Раздел предназначен для редактирования сообщений, выводимых на экран валидаторов, турникетов и мобильного оператора



Выход возможен только через кассу	Выход через кассу	<input type="text"/>	
Оплата возможна только на кассе	<input type="text" value="Выход только на кассе"/>	<input type="text"/>	
На территории остались дети	В зоне остались дети. Подтвердите выход.	<input type="text"/>	
Неверная карта для валидации прохода	Не корректная карта	<input type="text"/>	
Приложите карту родителя	Приложите карту родителя для подтверждения	<input type="text"/>	
Оплачено до	Оплачено по %paidTo%	<input type="text"/>	
Карта заблокирована	Карта заблокирована	<input type="text"/>	
Неизвестная карта	Неизвестная карта	<input type="text"/>	

Пререгистрация

Раздел позволяет провести предварительную регистрацию клиента. Для этого необходимо ввести в поле номер телефона без +7 или 8. И нажать кнопку «Поиск».

Пререгистрация ^



Предварительная регистрация

Для того, чтобы провести предварительную регистрацию пользователя, введите номер телефона в поле ниже:

Введите номер телефона без +7 или 8

Если клиент уже был зарегистрирован по введенному номеру телефона ранее, то откроется анкета с заполненными полями, можно внести необходимые изменения и нажать кнопку «Обновить данные пользователя». В случае, если клиент не был ранее зарегистрирован по введенному номеру телефона, то поля в открывшейся анкете будут пустыми, обязательными для заполнения являются поля отмеченные красной звездочкой *.

Для того, чтобы провести предварительную регистрацию пользователя, введите номер телефона в поле ниже:

Введите номер телефона без +7 или 8

Данные пользователя

Фамилия *	<input type="text" value="Смирнов"/>
Имя *	<input type="text" value="Иван"/>
Отчество *	<input type="text" value="Петрович"/>
Отображаемое имя	<input type="text" value="Смирнов Иван Петрович"/>
Дата рождения	<input type="text" value="02.02.1987"/>
Пол	<input type="text" value="Мужчина"/>
Email *	<input type="text" value="test0303@mail.ru"/>
Номер телефона *	<input type="text" value="+7(933) 333 - 33 - 33"/>

К созданной анкете можно добавить Тип связи и привязать анкету ребенка.

Данные пользователя

Фамилия *	<input type="text" value="Смирнов"/>
Имя *	<input type="text" value="Иван"/>
Отчество *	<input type="text" value="Петрович"/>
Отображаемое имя	<input type="text" value="Смирнов Иван Петрович"/>
Дата рождения	<input type="text" value="02.02.1987"/>
Пол	<input type="text" value="Мужчина"/>
Email *	<input type="text" value="test0303@mail.ru"/>
Номер телефона *	<input type="text" value="+7(933) 333 - 33 - 33"/>

Обновить данные пользователя

Связи

Дети

Связи

Дети

Фамилия *	<input type="text" value="Смирнова"/>
Имя *	<input type="text" value="Екатерина"/>
Отчество *	<input type="text" value="Ивановна"/>
Отображаемое имя	<input type="text" value="Смирнова Екатерина Ивановна"/>
Дата рождения	<input type="text"/>
Пол	<input type="text" value="Выберите пол"/>
Email	<input type="text" value="Email"/>
Номер телефона	<input type="text" value="Номер телефона"/>

Обновить данные пользователя

Журнал оказания услуг

Данный раздел нужен для того, чтобы просмотреть все оказанные услуги для карт за определенный период. Записи можно фильтровать по услугам, точке обслуживания и UID карты.

Журнал оказания услуг ^

Начало периода: 15.03.2023 00:00

Конец периода: 16.03.2023 00:00

Услуга: Услуга

Точка обслуживания: Точка обслуживания

Номер карты:

Загрузить оказанные услуги

Будут показаны первые 20 записей; детализуйте фильтр, если не видите нужных данных

Время	Касса	Услуга	Код карты	Услуга	Право	Величина	Доплата	Возвращена
15.03.2023, 13:08		Платная зона	bbbb1010	Платная зона	Билет для платной зоны	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15.03.2023, 13:08		Платная зона	bbbb1010	Платная зона	Депозит	315	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15.03.2023, 13:40		Платная зона	bbbb1010	Платная зона	Билет для платной зоны	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15.03.2023, 13:40		Платная зона	bbbb1010	Платная зона	Депозит	1200	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15.03.2023, 13:44	Главная касса	Платная зона	bbbb1212	Платная зона	Билет для платной зоны	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15.03.2023, 13:44	Главная касса	Платная зона	bbbb1212	Платная зона	Депозит	50	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15.03.2023, 13:44	Главная касса	Платная зона	bbbb1212	Платная зона	Билет для платной зоны	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15.03.2023, 14:43		Тест	88887777	Тест	Тестовый билет	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15.03.2023, 14:43		Тест	88887777	Тест	Тестовый билет	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15.03.2023, 14:43		Тест	88887777	Тест	Тестовый билет	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

инсталляции

- Администрирование
- Выведение людей из зоны
- Журнал проходов
- Пререгистрация
- Предзаказы
- Онлайн заказы
- Журнал оказания услуг**
- Регистрация карт
- Возврат услуг
- Регистрация продаж
- Массовая регистрация продаж
- Запросы на возврат
- Информация о карте
- Слияние счетов клиентов
- Возврат товаров

Регистрация карт в системе

Данный раздел нужен для того, чтобы присвоить тип карты, зная только её UID.

И данный раздел нужен для записи бортовых номеров.

Есть 4 способа формирования карт (присвоить тип карты и записать бортовой номер):

- Ручной ввод (вы сами пишете бортовой номер, который будет присвоен карте).
- Бортовой номер = UID карты (бортовой номер будет точно такой же, как UID карты, для этого не нужно прописывать его в ручную).
- Счетчик (бортовой номер будет меняться при каждой последующей карте исходя из настроек).
- Без бортового номера (карте присваивается только заданный тип, бортового номера у нее не будет).

Для начала работы нужно выбрать способ формирования карт. Будут разобраны все варианты.

1. Ручной ввод

Для того чтобы карте был присвоен номер, какой вы хотите, то:

- Выберите **Ручной ввод**.
- Выберите тип карты (без данного поля нельзя приступить к записи).
- Нажмите кнопку «Начать сессию».
- **Ведите бортовой номер**
- **Введите UID карты**, для которой будет присвоен выбранный тип и прописанный бортовой номер.
- **Нажмите галочку** рядом с поле ввода UID карты. **Можно так сделать для нескольких карт, просто вводите UID и нажимаете галочку.**
- Нажмите на кнопку «Закончить сессию».

В итоге бортовой номер для карты будет присвоен.

Регистрация карт ^

Способ формирования карт

- Ручной ввод
- Бортовой номер = UID карты
- Счетчик
- Без бортового номера

Настройки сессии

Тип карты

Введите бортовой номер

Введите UID

Статистика
Карт было обработано: 1
Последняя карта:
UID: 1111
Бортовой номер: 12345

2. Бортовой номер = UID карты

- Выберите **Бортовой номер = UID карты**.
- Выберите тип карты (без данного поля нельзя приступить к записи).
- Нажмите кнопку **«Начать сессию»**.
- **Введите UID карты**, для которой будет присвоен выбранный тип и прописанный бортовой номер.
- **Нажмите галочку** рядом с поле ввода UID карты. **Можно так сделать для нескольких карт, просто вводите UID и нажимаете галочку.**
- Нажмите на кнопку **«Закончить сессию»**.

Регистрация карт ^

Способ формирования карт

- Ручной ввод
- Бортовой номер = UID карты
- Счетчик
- Без бортового номера

Настройки сессии

Тип карты

Введите UID

Статистика
Карт было обработано: 0
Последняя карта:
UID:
Бортовой номер:

3. Счетчик

- Выберите **Счетчик**.
- Выберите тип карты (без данного поля нельзя приступить к записи).

- Установите начальное значение для записи бортовых номеров, и если нужно, то прирост (на сколько будет увеличиваться бортовой номер следующей карты) и длину бортового номера
- Нажмите кнопку «**Начать сессию**».
- **Введите UID карты**, для которой будет присвоен выбранный тип и прописанный бортовой номер.
- **Нажмите галочку** рядом с поле ввода UID карты. **Можно так сделать для нескольких карт, просто вводите UID и нажимаете галочку.**
- Нажмите на кнопку «Закончить сессию».

Регистрация карт ^

The screenshot shows a web interface for card registration. It includes a section for 'Способ формирования карт' (Method of card formation) with radio buttons for 'Ручной ввод', 'Бортовой номер = UID карты', 'Счетчик' (highlighted with a red box and callout 1), and 'Без бортового номера'. Below this is the 'Настройки сессии' (Session settings) section, containing a dropdown for 'Тип карты' (Card type) set to 'Карта клиента' (highlighted with callout 2), a text input for 'Введите UID' (highlighted with callout 3) with a checkmark button (callout 6), and two buttons: 'Начать сессию' (highlighted with callout 4) and 'Закончить сессию' (highlighted with callout 7). On the right, a 'Счетчик' (Counter) panel (callout 8) contains input fields for 'Начальное значение' (0), 'Прирост' (1), 'Длина бортового номера' (1), and 'Пример' (0). At the bottom right, a 'Статистика' (Statistics) box shows: 'Карт было обработано: 2', 'Последняя карта: UID: FFFF1234 Бортовой номер: 1'.

4. Без бортового номера

- Выберите **Без бортового номера**.
- Выберите тип карты (без данного поля нельзя приступить к записи).
- Нажмите кнопку «**Начать сессию**».
- **Введите UID карты**, для которой будет присвоен выбранный тип и прописанный бортовой номер.
- **Нажмите галочку** рядом с поле ввода UID карты. **Можно так сделать для нескольких карт, просто вводите UID и нажимаете галочку.**
- Нажмите на кнопку «Закончить сессию».

Регистрация карт ^

Способ формирования карт

- Ручной ввод
- Бортовой номер = UID карты
- Счетчик
- Без бортового номера

Настройки сессии

Тип карты

Введите UID

Статистика

Карт было обработано: 1
 Последняя карта:
 UID: 12345678

Возврат услуг


Подробнее [тут](#)

Информация о карте

[card_info_by_card.mp4](#)

Считыватель карт

Административная панель поддерживает функцию считывания карт.



Важно: Для работы со считывателями нужна специальная программа, обратитесь в техподдержку, чтобы получить файл для установки. Поддерживаемые считыватели: ACR122U-A9 и KC-MF-USB

Как работает считыватель (на примере раздела «Информация о карте»)

1. В административной панели раскрыть раздел «Администрирование»
2. Перейти на вкладку «Информация о карте»
3. Нажать на поле «Введите или считайте UID карты». Также возможен просмотр истории по уже сданной карте и поиск по телефону, почте или ФИО.

Информация о карте ©

Введите или считайте UID карты:

Поиск по: UID карты Номеру телефона E-mail ФИО Истории карты

4. Приложить карту к считывателю или ввести данные вручную.

В разделе **Информация о карте** можно посмотреть не только данные клиента, но и **билеты и счета**. Для этого достаточно перейти в соответствующий подраздел в меню:

Информация о карте

Введите или считайте UID карты:

Информация о карте

Номер карты	61366822
Бортовой номер	1234567890
Название инсталляции	Тестовая для Ники
Дата продажи	23 января 2024 г.
Блокирована	<input type="checkbox"/>
Тип карты	Карта гостя
Юр. лицо	<input checked="" type="checkbox"/>
Залог	<input checked="" type="checkbox"/> Кровь донорская / Ячейка № 1

Общая информация

По карте

- Билеты
 - Счета
 - Операции
 - Проходы
 - Прокат
- ##### О клиенте
- ПД
 - Связи
 - Опрос

О клиенте

Отображаемое имя	
Категория клиента	Adults
Связи	

Подробнее о [продлении срока действия билетов и счетов](#)

В подразделе **«Скидки»** можно просмотреть информацию о записанных на карту скидках, сроке их действия и количестве использований. Подробнее о записи скидки на карту [тут](#).

Информация о карте

Введите или считайте UID карты:

Поиск по: UID карты Номеру телефона E-mail ФИО Истории карты

Активные скидки

Название	Действует с	Действует по	Использований
Тест даты скидок DENREBENKA	05.08.2024, 00:00	17.08.2024, 00:00	8

Искать...

Общая информация

- По карте
 - Билеты
 - Счета
 - Операции
 - Проходы
 - Прокат
 - Скидки**
- ##### О клиенте

В подразделе **«Операции»** можно просмотреть информацию за определенный день или период:

Информация о карте

Введите или считайте UID карты

Транзакции

Общая информация

Период:

→

По карте

Билеты

Регистрация продаж

С помощью регистрации продаж можно оформить билет или пополнить счет без приема оплат на кассе.

- Выбрать Кассу
- В левой таблице выбрать товар либо счет, который желаете записать или пополнить
- В появившемся окне ввести номер карты, на которую собираетесь записать товар, в случае пополнения счета также ввести сумму
- Нажать Ок
- Выбранный билет\счет отобразится в правой таблице
- Нажать кнопку Подтвердить

Регистрация продаж

Касса

Имя	UID	Количество
Билет на аттракцион "Корабль"	AAAA1994	1

Страница 1 из 2 (Всего элементов: 20) 1 2

Массовая регистрация продаж

Для совершения массовой регистрации продаж нужно:

1. Раскрыть раздел «Администрирование»
2. Перейти на вкладку «Массовая регистрация продаж»

На открывшейся странице заполнить обязательные поля:

1. Касса (выбрать необходимую кассу из списка)
2. Тип карты

3. Товар (выбрать товар и нажать кнопку «Добавить», можно добавлять несколько позиций)
4. Карты (указать номера карт, на которые будут зачислены товары)
5. Нажать на кнопку «Выполнить операцию»

Массовая регистрация продаж

Касса * Главная касса

Тип карты * Карта клиента

Имя	Количество	
Билет на прокат сноубордов		
Билет на аттракцион "Корабль"		

Товар * Выберите товар

Карты (по одной на строку) *
AAAA1994
AAAA1995
AAAA1993

Комментарий

Добавить

Выполнить операцию

- Пререгистрация
- Предзаказы
- Онлайн заказы
- Журнал оказания услуг
- Регистрация карт
- Возврат услуг
- Регистрация продаж
- Массовая регистрация продаж**
- Запросы на возврат
- Информация о карте
- Слияние счетов клиентов

Слияние счетов клиентов

Можно использовать для объединения счетов, созданных в мобильном приложении, со счетом на карте клиента.

1. Выбрать раздел «Слияние счетов клиентов»
2. Ввести номер телефона (следует вводить начиная с +7) или считать\ввести код карты в поле слева (Левый счет)
3. Нажать Enter на клавиатуре
4. Ввести номер телефона (следует вводить начиная с +7) или считать\ввести код карты в поле справа (Правый счет)
5. Нажать Enter на клавиатуре
6. Выбрать основной счет (правый или левый)
7. Нажать кнопку «Объединить в один счёт»

!!! Важно. Операция объединения необратима. Если не указать основной счет и при этом ни на одном из счетов не будет выставлено категории клиента с большим приоритетом, то объединение произойдет автоматически и рандомно. Все билеты и депозиты сохраняются на основном счете. Пустые поля в личных данных клиента на основном счёте будут заполнены данными с неосновного счета.



Для выбора счета рекомендуется использовать метод
Выбирать основной счет автоматически

Слияние счетов клиентов ^

Левый счёт

Считайте или введите код карты или номер телефона

AAAA2000			
Id	Отображаемое имя	Номер телефона	Телефон подтвержден
1413474	Рубцова Нана Даниловна		<input type="checkbox"/>

Правый счёт

Считайте или введите код карты или номер телефона

AAAA1993			
Id	Отображаемое имя	Номер телефона	Телефон подтвержден
1413473	Рубцов Данил Юрьевич	+79006401317	<input type="checkbox"/>

Выберите основной счёт

Правый счет основной

Объединить в один счёт

Возврат товаров

Позволяет списать еще не использованные билеты, а также суммы со счетов карты

- Открыть раздел «Возврат товаров»
- Выбрать кассу, на которой был продан товар или пополнен счет
- Ввести номер карты
- Нажать кнопку «Загрузить данные»
- Выбрать из открывшегося списка товар, который необходимо вернуть либо счет, с которого необходимо списать сумму (сумма указывается в поле, которое появляется внизу таблицы при клике по позиции счета в таблице).
- Нажать кнопку «Возврат»

Возврат товаров ^

Касса *

Номер карты *

Загрузить данные с карты

Имя	Величина	Дата продажи	Действует по	Цена
Билет на аттракцион "Корабль"	1	15.03.2023, 13:53		150
Билет на аттракцион "Корабль"	1	15.03.2023, 13:53		150
Билет на аттракцион "Корабль"	1	15.03.2023, 13:53		150
Карта клиента	1	15.02.2023, 11:48		50
Бонусы	35	07.02.2023, 00:00		
Депозит	1180	15.02.2023, 00:00		

Возврат

Возврат товаров ^

Касса *

Номер карты *

Загрузить данные с карты

Имя	Величина	Дата продажи	Действует по	Цена
Билет на аттракцион "Корабль"	1	15.03.2023, 13:53		150
Билет на аттракцион "Корабль"	1	15.03.2023, 13:53		150
Билет на аттракцион "Корабль"	1	15.03.2023, 13:53		150
Карта клиента	1	15.02.2023, 11:48		50
Бонусы	35	07.02.2023, 00:00		
Депозит	1180	15.02.2023, 00:00		

Введите сумму к возврату

Возврат

public, doc, article

From:
<https://wiki.lime-it.ru/> -

Permanent link:
https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/admin/administrativnyj_razdel

Last update: **04:01 11/10/2024**

