

5. Административный раздел

1. Выведение людей из зоны
2. Журнал проходов
3. Редактор сообщений турникета
4. Пререгистрация
5. **Онлайн заказы**
6. **Предзаказы**
7. Журнал оказания услуг
8. Регистрация карт
9. **Возврат услуг**
10. Регистрация продаж
11. Массовая регистрация продаж
12. **Запросы на возврат**
13. Информация о карте
14. Слияние счетов клиентов
15. Возврат товаров

Выведение людей из зоны

В данном разделе есть возможность вывести карточку из зоны без прохождения через турникет. В данном случае с карты не будет списана оплата за интервалы.

1. Выберите услугу

2. Выберите, какой список людей нужно предоставить по выбранной услуге:

- Все
- Только персонал (кто является пользователем в данной инсталляции)
- Только клиенты

3. Нажмите кнопку для загрузки данных.

4. Выберите элемент списка (пользователя).

5. Выберите дату и время выхода пользователя.

6. Нажмите кнопку «Вывести людей из зоны».

Выведение людей из зоны ▾

Платная зона ①
Все ②

③ Загрузить список людей в зоне

	Имя клиента	Код карты	Время входа в зону	Расчетное время выхода	Оплачено до
④	Тестовая1 Тест1 Тестовна1	bbbb1212	15.03.2023, 13:46	16.03.2023, 13:45	

Всего: 1 записей

Время выхода ⑤ 15.03.2023 18:20

⑥ Вывести людей из зоны

Журнал проходов

В данном разделе можно посмотреть все проходы за определенный период.

Также есть фильтры, которые позволяют посмотреть все проходы:

- По определенной карте
- По определенной точке обслуживания
- По определенной услуге

1. Выберите период.

2. Выберите фильтр, если нужно.

3. Нажмите кнопку для получения данных о проходах.

4. Выберите элемент списка - откроется информация о проходе (что видел пользователь при проходе в зону).

Журнал проходов ▾

Начало периода 20.03.2023 00:00
Конец периода 21.03.2023 00:00

Номер карты
Точка обслуживания
Услуга

Получить данные о проходах

Время прохода	UID	Точка обслуживания	Услуга	Направление	ID прохода	Право	Тип	Сообщение	UID подтверждения	Онлайн	Мягкий оффлайн
20.03.2023, 11:10	BAF2	Касса	Лошадиная ферма	Вход	-2146425332	Запрос серверу			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
20.03.2023, 11:10	BAF28FAD	Касса	Лошадиная ферма	Вход	-2146425331	Депозит	Разрешение	Депозит: 3757 - 100 = 3657	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
20.03.2023, 11:11	BAF28FAD	Касса	Лошадиная ферма	Вход	-2146425330						
20.03.2023, 11:11	BAF28FAD	Касса	Лошадиная ферма	Вход	-2146425329						
20.03.2023, 11:12	BAF28FAD	Касса	Лошадиная ферма	Вход	-2146425328						
20.03.2023, 12:20	BAF28FAD	229157	Лошадиная ферма	Вход	46						
20.03.2023, 12:20	BAF28FAD	229157	Лошадиная ферма	Вход	47						
20.03.2023, 12:21	BAF28FAD	229157	Лошадиная ферма	Вход	48						
20.03.2023, 12:23	BAF28FAD	229157	Мастер-класс	Вход	49						
20.03.2023, 12:24	BAF28FAD	229157	Мастер-класс	Вход	50						

[pass_journal_by_card.mp4](#)

Редактор сообщений турникета

Данный раздел предназначен для редактирования сообщений, который видит посетитель, когда проходит через турникет.

Для этого:

- 1. Выберите ситуацию**, для которой хотите исправить сообщение.
2. Нажмите на **кнопку с карандашом** для редактирования сообщения.
- 3. Напишите сообщение, которое увидят посетители при проходе.**
- 4. Нажмите зеленую галочку** для сохранения измененного текста.

Готово, **сообщение изменено**.

- 4.1. Если вы **НЕ хотите ничего менять**, нажмите на **красную кнопку**.
5. Если хотите **вернуть все сообщения**, как они были написаны изначально, нажмите кнопку **«Сбросить все сообщения»**.

Редактор сообщений турникета ▾

Раздел предназначен для редактирования сообщений, выводимых на экран валидаторов, турникетов и мобильного оператора

Выход возможен только через кассу	Выход через кассу	<input type="button" value="Сбросить все сообщения"/>
Оплата возможна только на кассе	Выход только на кассе	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
На территории остались дети	В зоне остались дети. Подтвердите выход.	<input type="button" value=""/>
Неверная карта для валидации прохода	Не корректная карта	<input type="button" value=""/>
Приложите карту родителя	Приложите карту родителя для подтверждения	<input type="button" value=""/>
Оплачено до	Оплачено по %paidTo%	<input type="button" value=""/>
Карта блокирована	Карта заблокирована	<input type="button" value=""/>
Неизвестная карта	Неизвестная карта	<input type="button" value=""/>

Пререгистрация

Раздел позволяет провести предварительную регистрацию клиента. Для этого необходимо ввести в поле номер телефона без +7 или 8. И нажать кнопку «Поиск».

Пререгистрация ▾



Предварительная регистрация

Для того, чтобы провести предварительную регистрацию пользователя, введите номер телефона в поле ниже:

9333333333

Введите номер телефона без +7 или 8



Поиск

Если клиент уже был зарегистрирован по введенному номеру телефона ранее, то откроется анкета с заполненными полями, можно внести необходимые изменения и нажать кнопку «Обновить данные пользователя». В случае, если клиент не был ранее зарегистрирован по введенному номеру телефона, то поля в открывшейся анкете будут пустыми, обязательными для заполнения являются поля отмеченные красной звездочкой *.

Для того, чтобы провести предварительную регистрацию пользователя, введите номер телефона в поле ниже:

9333333333

Введите номер телефона без +7 или 8



Поиск

Данные пользователя

Фамилия *

Смирнов



Имя *

Иван



Отчество *

Петрович



Отображаемое имя

Смирнов Иван Петрович



Дата рождения

02.02.1987



Пол

Мужчина



Email *

test0303@mail.ru



Номер телефона *

+7(933) 333 - 33 - 33

Обновить данные пользователя

К созданной анкете можно добавить Тип связи и привязать анкету ребенка.

Данные пользователя

Фамилия *	Смирнов
Имя *	Иван
Отчество *	Петрович
Отображаемое имя	Смирнов Иван Петрович
Дата рождения	02.02.1987
Пол	Мужчина
Email *	test0303@mail.ru
Номер телефона *	+7(933) 333 - 33 - 33

[Обновить данные пользователя](#)

Связи

Взрослый+ребенок

Добавить связь

Дети

Связи

Взрослый+ребенок

Дети

Фамилия *	Смирнова
Имя *	Екатерина
Отчество *	Ивановна
Отображаемое имя	Смирнова Екатерина Ивановна
Дата рождения	
Пол	Выберите пол
Email	Email
Номер телефона	Номер телефона

[Обновить данные пользователя](#)

Журнал оказания услуг

Данный раздел нужен для того, чтобы просмотреть все оказанные услуги для карт за определенный период. Записи можно фильтровать по услугам, точке обслуживания и UID карты.

Журнал оказания услуг ▾

Начало периода: 15.03.2023 00:00

Конец периода: 16.03.2023 00:00

Услуга: Услуга

Точка обслуживания: Точка обслуживания

Номер карты:

Загрузить оказанные услуги

будут показаны первые 20 записей; детализируйте фильтр, если не видите нужных данных

Время	Касса	Услуга	Код карты	Услуга	Право	Величина	Доплата	Возвращена
15.03.2023, 13:08		Платная зона	bbbb1010	Платная зона	Билет для платной зоны	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15.03.2023, 13:08		Платная зона	bbbb1010	Платная зона	Депозит	315	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15.03.2023, 13:40		Платная зона	bbbb1010	Платная зона	Билет для платной зоны	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15.03.2023, 13:40		Платная зона	bbbb1010	Платная зона	Депозит	1200	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15.03.2023, 13:44	Главная касса	Платная зона	bbbb1212	Платная зона	Билет для платной зоны	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15.03.2023, 13:44	Главная касса	Платная зона	bbbb1212	Платная зона	Депозит	50	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15.03.2023, 13:44	Главная касса	Платная зона	bbbb1212	Платная зона	Билет для платной зоны	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15.03.2023, 14:43		Тест	BBBB7777	Тест	Тестовый билет	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15.03.2023, 14:43		Тест	BBBB7777	Тест	Тестовый билет	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15.03.2023, 14:43		Тест	BBBB7777	Тест	Тестовый билет	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Регистрация карт в системе

Данный раздел нужен для того, чтобы присвоить тип карты, зная только её UID.

И данный раздел нужен **для записи бортовых номеров**.

Есть 4 способа формирования карт (присвоить тип карты и записать бортовой номер):

- Ручной ввод (вы сами пишите бортовой номер, который будет присвоен карте).
- Бортовой номер = UID карты (бортовой номер будет точно такой же, как UID карты, для этого не нужно прописывать его в ручную).
- Счетчик (бортовой номер будет меняться при каждой последующей карте исходя из настроек).
- Без бортового номера (карте присваивается только заданный тип, бортового номера у нее не будет).

Для начала работы нужно выбрать способ формирования карт. Будут разобраны все варианты.

1. Ручной ввод

Для того чтобы карте был присвоен номер, какой вы хотите, то:

- Выберите **Ручной ввод**.
- Выберите тип карты (без данного поля нельзя приступить к записи).
- Нажмите кнопку **«Начать сессию»**.
- **Ведите бортовой номер**
- **Ведите UID карты**, для которой будет присвоен выбранный тип и прописанный бортовой номер.
- **Нажмите галочку** рядом с поле ввода UID карты. **Можно так сделать для нескольких карт, просто вводите UID и нажимаете галочку**.
- Нажмите на кнопку **«Закончить сессию»**.

В итоге бортовой номер для карты будет присвоен.

Регистрация карт ▾

Способ формирования карт

- ① Ручной ввод
- Бортовой номер = UID карты
- Счетчик
- Без бортового номера



Настройки сессии

Тип карты ② Кarta клиента



③ Начать сессию

Введите бортовой ④ 12345
номер



Введите UID ⑤ 123456
⑥ ✓

⑦ Закончить сессию

Статистика

Карт было обработано: 1
Последняя карта:
UID: 1111
Бортовой номер: 12345

2. Бортовой номер = UID карты

- Выберите **Бортовой номер = UID карты**.
- Выберите тип карты (без данного поля нельзя приступить к записи).
- Нажмите кнопку «**Начать сессию**».
- **Ведите UID карты**, для которой будет присвоен выбранный тип и прописанный бортовой номер.
- **Нажмите галочку** рядом с поле ввода UID карты. **Можно так сделать для нескольких карт, просто вводите UID и нажимаете галочку**.
- Нажмите на кнопку «**Закончить сессию**».

Регистрация карт ▾

Способ формирования карт

- Ручной ввод
- ① Бортовой номер = UID карты
- Счетчик
- Без бортового номера



Настройки сессии

Тип карты ② Кара клиента



③ Начать сессию

Введите UID ④ 123456
⑤ ✓



⑥ Закончить сессию

Статистика

Карт было обработано: 0
Последняя карта:
UID:
Бортовой номер:

3. Счетчик

- Выберите **Счетчик**.
- Выберите тип карты (без данного поля нельзя приступить к записи).

- Установите начальное значение для записи бортовых номеров, и если нужно, то прирост (на сколько будет увеличиваться бортовой номер следующей карты) и длину бортового номера
- Нажмите кнопку «**Начать сессию**».
- **Ведите UID карты**, для которой будет присвоен выбранный тип и прописанный бортовой номер.
- **Нажмите галочку** рядом с поле ввода UID карты. **Можно так сделать для нескольких карт, просто вводите UID и нажимаете галочку**.
- Нажмите на кнопку «Закончить сессию».

Регистрация карт ^

The screenshot shows the Lime-IT registration interface. Step 1 highlights the 'Счетчик' (Counter) radio button under 'Способ формирования карт'. Step 2 highlights the 'Карта клиента' (Client Card) selection in the 'Тип карты' (Card Type) dropdown. Step 3 highlights the 'UID' input field with a placeholder '0'. Step 4 highlights the green 'Начать сессию' (Start Session) button. Step 5 highlights the 'Счетчик' configuration panel with fields for 'Начальное значение' (Initial Value), 'Прирост' (Step), 'Длина бортового номера' (Length), and 'Пример' (Example). Step 6 highlights the 'Без бортового номера' (No Chassis Number) radio button. Step 7 highlights the red 'Закончить сессию' (End Session) button at the bottom right. A status box on the right indicates 2 cards processed, the last card was 'FFFF1234', and the chassis number is '1'.

4. Без бортового номера

- Выберите **Без бортового номера**.
- Выберите тип карты (без данного поля нельзя приступить к записи).
- Нажмите кнопку «**Начать сессию**».
- **Ведите UID карты**, для которой будет присвоен выбранный тип и прописанный бортовой номер.
- **Нажмите галочку** рядом с поле ввода UID карты. **Можно так сделать для нескольких карт, просто вводите UID и нажимаете галочку**.
- Нажмите на кнопку «Закончить сессию».

Регистрация карт 

Способ формирования карт

Ручной ввод
 Бортовой номер = UID карты
 Счетчик
 Без бортового номера

Настройки сессии

Тип карты  2 Карта клиента

Введите UID  4

Начать сессию  5

Статистика
Карт было обработано: 1
Последняя карта:
UID: 12345678

Закончить сессию  6

Возврат услуг

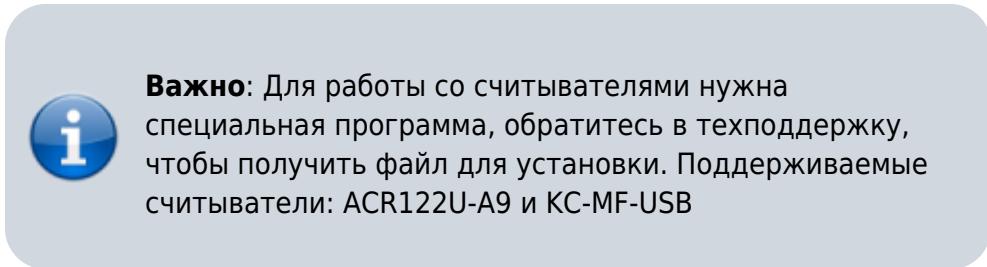
Подробнее [тут](#)

Информация о карте

[card_info_by_card.mp4](#)

Считыватель карт

Административная панель поддерживает функцию считывания карт.



Как работает считыватель (на примере раздела «Информация о карте»)

1. В административной панели раскрыть раздел «Администрирование»
2. Перейти на вкладку «Информация о карте»
3. Нажать на поле «Ведите или считайте UID карты». Также возможен просмотр истории по уже сданной карте и поиск по телефону, почте или ФИО.

Информация о карте 

Введите или считайте UID карты:

Поиск по: UID карты Номеру телефона E-mail ФИО Истории карты

4. Приложить карту к считывателю или ввести данные вручную.

В разделе **Информация о карте** можно посмотреть не только данные клиента, но и **билеты и счета**. Для этого достаточно перейти в соответствующий подраздел в меню:

Информация о карте

Введите или считайте UID карты 

Информация о карте

Номер карты	61366822	Общая информация
Бортовой номер	1234567890	По карте
Название инсталляции	Тестовая для Ники	Билеты
Дата продажи	23 января 2024 г.	Счета
Блокирована	<input type="checkbox"/>	Операции
Тип карты	Карта гостя	Проходы
Юр. лицо	<input checked="" type="checkbox"/>	Прокат
Залог	<input checked="" type="checkbox"/> Кровь донорская / Ячейка № 1	О клиенте
О клиенте		ПД
Отображаемое имя		Связи
Категория клиента	Adults	Опрос
Связи		

По карте

Билеты 

Счета 

Операции

Проходы

Прокат

О клиенте

ПД

Связи

Опрос

Подробнее о [продлении срока действия билетов и счетов](#)

В подразделе «**Скидки**» можно просмотреть информацию о записанных на карту скидках, сроке их действия и количестве использований. Подробнее о записи скидки на карту [тут](#).

Информация о карте

Введите или считайте UID карты: 

Поиск по: UID карты Номер телефона E-mail ФИО Истории карты

Активные скидки

Название	Действует с	Действует по	Использований
Тест даты скидок DENREBENKA	05.08.2024, 00:00	17.08.2024, 00:00	8

Общая информация

По карте

Билеты

Счета

Операции

Проходы

Прокат

Скидки

О клиенте

В подразделе «**Операции**» можно просмотреть информацию за определенный день или период:

Информация о карте

Введите или считайте UID карты	61366822	
Транзакции	Общая информация	
Период:	Дата начала <input type="text"/> → Дата завершения <input type="text"/>	
	По карте	
		Билеты

Регистрация продаж

С помощью регистрации продаж можно оформить билет или пополнить счет без приема оплат на кассе.

- Выбрать Кассу
- В левой таблице выбрать товар либо счет, который желаете записать или пополнить
- В появившемся окне ввести номер карты, на которую собираетесь записать товар, в случае пополнения счета также ввести сумму
- Нажать Ok
- Выбранный билет\счет отобразится в правой таблице
- Нажать кнопку Подтвердить

Регистрация продаж

Касса	Главная касса							
Имя	<input type="text"/> Поиск...							
» [Билеты]	<table border="1"> <tr> <th>Имя</th> <th>UID</th> <th>Количество</th> </tr> <tr> <td>Билет на атракцион "Корабль"</td> <td>AAAA1994</td> <td>1</td> </tr> </table>		Имя	UID	Количество	Билет на атракцион "Корабль"	AAAA1994	1
Имя	UID	Количество						
Билет на атракцион "Корабль"	AAAA1994	1						
Билет на атракцион "Башня падения"								
Билет на вход в сноупарк								
» [Инвентарь]								
Бонусы								
Депозит								
Карта клиента								
QR код								
Велосипед 10 мин								
10	Страница 1 из 2 (Всего элементов: 20)							
<input type="button" value="Удалить"/> <input style="border: 2px solid green; background-color: #00AEEF; color: white;" type="button" value="Подтвердить"/>								

Массовая регистрация продаж

Для совершения массовой регистрации продаж нужно:

1. Раскрыть раздел «Администрирование»
2. Перейти на вкладку «Массовая регистрация продаж»

На открывшейся странице заполнить обязательные поля:

1. Касса (выбрать необходимую кассу из списка)
2. Тип карты

3. Товар (выбрать товар и нажать кнопку «Добавить», можно добавлять несколько позиций)

4. Карты (указать номера карт, на которые будут зачислены товары)

5. Нажать на кнопку «Выполнить операцию»

Массовая регистрация продаж

Касса * Главная касса

Тип карты * Кarta клиента

Имя Количество

Билет на прокат сноубордов

Билет на аттракцион "Корабль"

Товар * Выберите товар

✓ Добавить

Карты (по одной на строку) * AAAA1994
AAAA1995
AAAA1993

Комментарий

Выполнить операцию

Справка

Пререгистрация

Предзаказы

Онлайн заказы

Журнал оказания услуг

Регистрация карт

Возврат услуг

Регистрация продаж

Массовая регистрация продаж

Запросы на возврат

Информация о карте

Слияние счетов клиентов

Слияние счетов клиентов

Можно использовать для объединения счетов, созданных в мобильном приложении, со счетом на карте клиента.

1. Выбрать раздел «Слияние счетов клиентов»
2. Ввести номер телефона (следует вводить начиная с +7) или считать\ввести код карты в поле слева (Левый счет)
3. Нажать Enter на клавиатуре
4. Ввести номер телефона (следует вводить начиная с +7) или считать\ввести код карты в поле справа (Правый счет)
5. Нажать Enter на клавиатуре
6. Выбрать основной счет (правый или левый)
7. Нажать кнопку «Объединить в один счёт»

!!! Важно. Операция объединения необратима. Если не указать основной счет и при этом ни на одном из счетов не будет выставлено категории клиента с большим приоритетом, то объединение произойдет автоматически и рандомно. Все билеты и депозиты сохраняются на основном счете. Пустые поля в личных данных клиента на основном счёте будут заполнены данными с неосновного счета.



Для выбора счета рекомендуется использовать метод
Выбирать основной счет автоматически

Слияние счетов клиентов ▾

Левый счёт			Правый счёт		
Считайте или введите код карты или номер телефона			Считайте или введите код карты или номер телефона		
AAAA2000	AAAA1993				
<input type="checkbox"/> Id	<input type="checkbox"/> Отображаемое имя	<input type="checkbox"/> Номер телефона	<input type="checkbox"/> Телефон подтверждён	<input type="checkbox"/> Id	<input type="checkbox"/> Отображаемое имя
1413474	Рубцова Нана Даниловна			1413473	Рубцов Данил Юрьевич
					+79006401317

Выберите основной счёт

Объединить в один счёт

Правый счёт основной

Возврат товаров

Позволяет списать еще не использованные билеты, а также суммы со счетов карты

- Открыть раздел «Возврат товаров»
- Выбрать кассу, на которой был продан товар или пополнен счет
- Ввести номер карты
- Нажать кнопку «Загрузить данные»
- Выбрать из открывшегося списка товар, который необходимо вернуть либо счет, с которого необходимо списать сумму (сумма указывается в поле, которое появляется внизу таблицы при клике по позиции счета в таблице).
- Нажать кнопку «Возврат»

Возврат товаров ▾

Касса * Главная касса

Номер карты * AAAA1994

Имя	Величина	Дата продажи	Действует по	Цена
Билет на аттракцион "Корабль"	1	15.03.2023, 13:53		150
Билет на аттракцион "Корабль"	1	15.03.2023, 13:53		150
Билет на аттракцион "Корабль"	1	15.03.2023, 13:53		150
Карта клиента	1	15.02.2023, 11:48		50
Бонусы	35	07.02.2023, 00:00		
Депозит	1180	15.02.2023, 00:00		

Возврат товаров ▾

Касса * Главная касса

Номер карты * AAAA1994

Имя	Величина	Дата продажи	Действует по	Цена
Билет на аттракцион "Корабль"	1	15.03.2023, 13:53		150
Билет на аттракцион "Корабль"	1	15.03.2023, 13:53		150
Билет на аттракцион "Корабль"	1	15.03.2023, 13:53		150
Карта клиента	1	15.02.2023, 11:48		50
Бонусы	35	07.02.2023, 00:00		
Депозит	1180	15.02.2023, 00:00		

Введите сумму к возврату

public, doc, article

Last update: 08:36 20/11/2025
public:doc:admin:administrativnyj_razdel https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/admin/administrativnyj_razdel?rev=1763627807

From:
<https://wiki.lime-it.ru/> -

Permanent link:
https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/admin/administrativnyj_razdel?rev=1763627807

Last update: **08:36 20/11/2025**

