

Настройка опросника (анкетирование)

Страница анкетирования <https://limepay.chudin.ru/p/i/121236/57> (данная ссылка ведет на тестовый сервер и размещена для примера).

Опросник для клиентов дает возможность получить обратную связь со стороны клиента, помогает оценить уровень удовлетворенности после посещения, узнать пожелания и замечания. Также за прохождение анкетирования можно начислять бонусы или билеты на карту клиента.

Вопросы и ответы для анкеты настраиваются в административной панели.

- Войдите в инсталляцию
- Выберите раздел Клиенты
- Выберите подраздел Анкета
- Нажмите кнопку «Создать»
- Введите вопрос
- Выберите Вид ответа (свободный ответ, несколько вариантов, один вариант)

The screenshot shows the LimeSurvey admin panel under the 'Anketa' section. A question 'Вам понравилось в парке?' is being created with a dropdown menu for 'Вид ответа' (Response type) showing options: 'Несколько вариантов' (Multiple options), 'Свободный ответ' (Free answer), and 'Один вариант' (One option). A modal window for 'Обновление' (Update) is visible at the bottom left.

- При необходимости выставите галочку в чекбоксе «Ответ обязательен»
- Нажмите кнопку «Сохранить».

Если вопрос предполагает один или несколько вариантов ответа:

- После сохранения вопроса, выберите его в списке
- Нажмите кнопку «Ответы»

The screenshot shows a list of survey questions. The first question 'Вам понравилось в парке?' has its 'Ответ обязательен' (Required answer) checkbox checked. The second question 'Ваши замечания и пожелания по работе парка' has its 'Свободный ответ' (Free answer) checkbox checked. A red box highlights the 'Ответы' (Answers) button at the bottom right of the toolbar.

- Нажмите кнопку создать, создайте необходимое количество ответов

Ответы ▾

Ответ		Вопрос
да	нет	Вам понравилось в парке?
	есть некоторые замечания	Вам понравилось в парке?
	Всего: 3 записей	Вам понравилось в парке?

[Обновление](#)
[Создать](#)
[Редактировать](#)
[Удалить](#)

Далее необходимо настроить обязательные поля персональных данных поля для заполнения личной информации (те же поля будут обязательными и при регистрации клиента на через Лайм.Кассу)

- Перейдите в раздел Клиенты, подраздел Обязательный поля ПД
- Нажмите кнопку Создать
- Выберите при необходимости категорию клиентов. Если для каждой категории клиентов необходимы разные обязательные поля, то настройте обязательные поля для каждой категории. Если категория не выбрана правила будут применяться ко всем.
- Поставьте галочки в чекбоксах напротив названий полей, которые будут обязательными для заполнения.

Обязательные поля ПД ▾

Категория клиента	Категория клиента
Имя	<input checked="" type="checkbox"/>
Фамилия	<input checked="" type="checkbox"/>
Отчество	<input checked="" type="checkbox"/>
Обращение	<input type="checkbox"/>
Электропочта	<input checked="" type="checkbox"/>
Телефон	<input type="checkbox"/>
Подтверждение телефона	<input type="checkbox"/>
Подтверждать телефон при каждом визите	<input type="checkbox"/>
Дата рождения	<input type="checkbox"/>
Пол	<input type="checkbox"/>
Разрешение рассылок	<input checked="" type="checkbox"/>
Юр. лицо	<input type="checkbox"/>

[Обновление](#)
[Сохранить](#)
[Отмена](#)

[public, doc, admin](#)

From:
<https://wiki.lime-it.ru/> -

Permanent link:
<https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/admin/anketa?rev=1665141122>



Last update: **11:12 07/10/2022**