

Настройка опросника (анкетирование)

Страница анкетирования <https://limepay.chudin.ru/p/i/121236/57> (данная ссылка ведет на тестовый сервер и размещена для примера).

Опросник для клиентов дает возможность получить обратную связь со стороны клиента, помогает оценить уровень удовлетворенности после посещения, узнать пожелания и замечания. Также за прохождение анкетирования можно начислять бонусы или билеты на карту клиента.

Создание вопросов и ответов

Вопросы и ответы для анкеты настраиваются в административной панели.

- Войдите в инсталляцию
- Выберите раздел Клиенты
- Выберите подраздел Анкета
- Нажмите кнопку «Создать»
- Введите вопрос
- Выберите Вид ответа (свободный ответ, несколько вариантов, один вариант)

- При необходимости выставите галочку в чекбоксе «Ответ обязательен»
- Нажмите кнопку «Сохранить».

Если вопрос предполагает один или несколько вариантов ответа:

- После сохранения вопроса, выберите его в списке
- Нажмите кнопку «Ответы»

- Нажмите кнопку создать, создайте необходимое количество ответов

Ответы ▾

Ответ		Вопрос
да		Вам понравилось в парке?
нет		Вам понравилось в парке?
есть некоторые замечания		Вам понравилось в парке?
Всего: 3 записей		
Обновление Создать Редактировать		Удалить

Обязательные поля персональных данных поля

Далее необходимо настроить обязательные поля персональных данных поля для заполнения личной информации (поля необходимо будет заполнить клиенту перед ответом на вопросы, те же поля будут обязательными и при регистрации клиента на через Лайм.Кассу)

- Перейдите в раздел Клиенты, подраздел Обязательный поля ПД
- Нажмите кнопку Создать
- Выберите при необходимости категорию клиентов. Если для каждой категории клиентов необходимы разные обязательные поля, то настройте обязательные поля для каждой категории. Если категория не выбрана правила будут применяться ко всем.
- Поставьте галочки в чекбоксах напротив названий полей, которые будут обязательными для заполнения (чаще всего это поля ФИО, дата рождения, номер телефона, электронная почта).

Обязательные поля ПД ▾

Категория клиента	Категория клиента
Имя	<input checked="" type="checkbox"/>
Фамилия	<input checked="" type="checkbox"/>
Отчество	<input checked="" type="checkbox"/>
Обращение	<input type="checkbox"/>
Электропочта	<input checked="" type="checkbox"/>
Телефон	<input type="checkbox"/>
Подтверждение телефона	<input type="checkbox"/>
Подтверждать телефон при каждом визите	<input type="checkbox"/>
Дата рождения	<input type="checkbox"/>
Пол	<input type="checkbox"/>
Разрешение рассылок	<input checked="" type="checkbox"/>
Юр. лицо	<input type="checkbox"/>
Обновление Сохранить Отмена	

- Нажмите кнопку «Сохранить»

Создание интеграции для размещения анкеты на странице анкетирования

Следующим шагом необходимо настроить интеграцию для размещения анкеты на странице анкетирования.

- В административной панели выберите раздел Интеграции
- Нажмите кнопку «Создать»
- Заполните обязательные поля «Имя» и «Тип»
- Обязательно выберите кассу, если планируете начислять бонусы и билеты за заполнение анкеты
- Также можно указать тип семециной связи и категории, которая будет назначаться клиенту при заполнении

public, doc, admin

From:
<https://wiki.lime-it.ru/> -



Permanent link:
<https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/admin/anketa?rev=1665143093>

Last update: **11:44 07/10/2022**