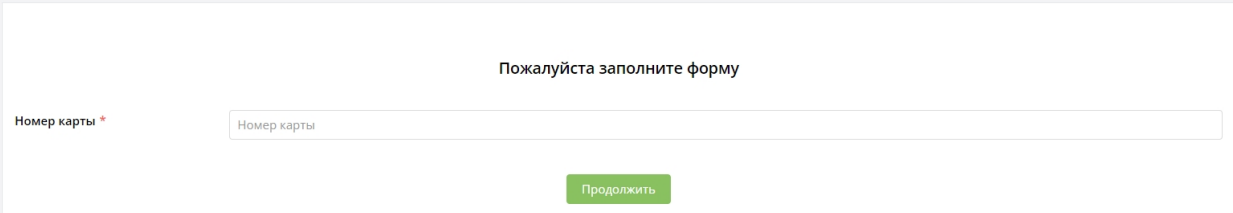


# Настройка опросника (анкетирование)

Страница анкетирования <https://limepay.chudin.ru/p/i/121236/57> (данная ссылка ведет на тестовый сервер и размещена для примера).

Опросник для клиентов дает возможность получить обратную связь со стороны клиента, помогает оценить уровень удовлетворенности после посещения, узнать пожелания и замечания. Также за прохождение анкетирования можно начислять бонусы или билеты на карту клиента.

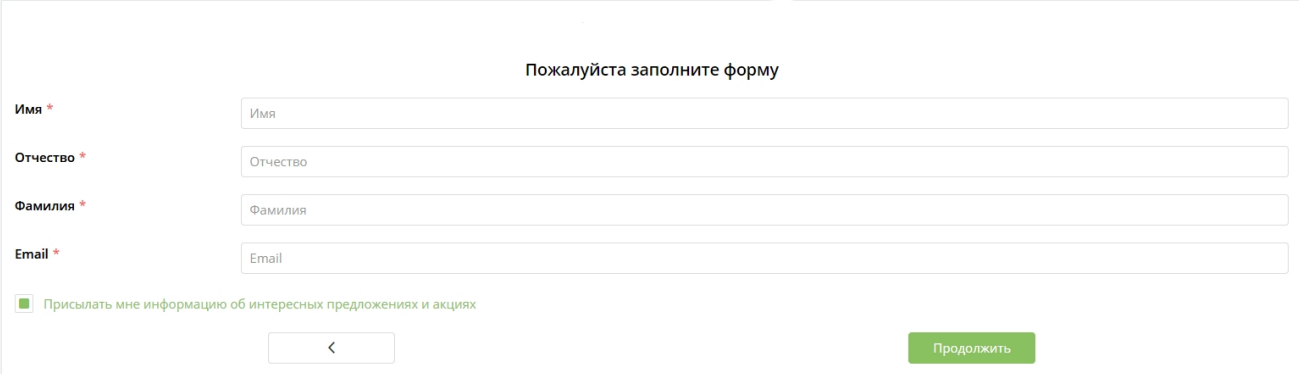
На главной странице анкетирования нужно ввести номер карты. Нажать кнопку «Продолжить».



Пожалуйста заполните форму

Номер карты \*

Заполнить личные данные (если есть какие-то изменения в данных, то они подтянутся в информацию о клиенте в систему Лайм). Нажать кнопку «Продолжить».



Пожалуйста заполните форму

Имя \*

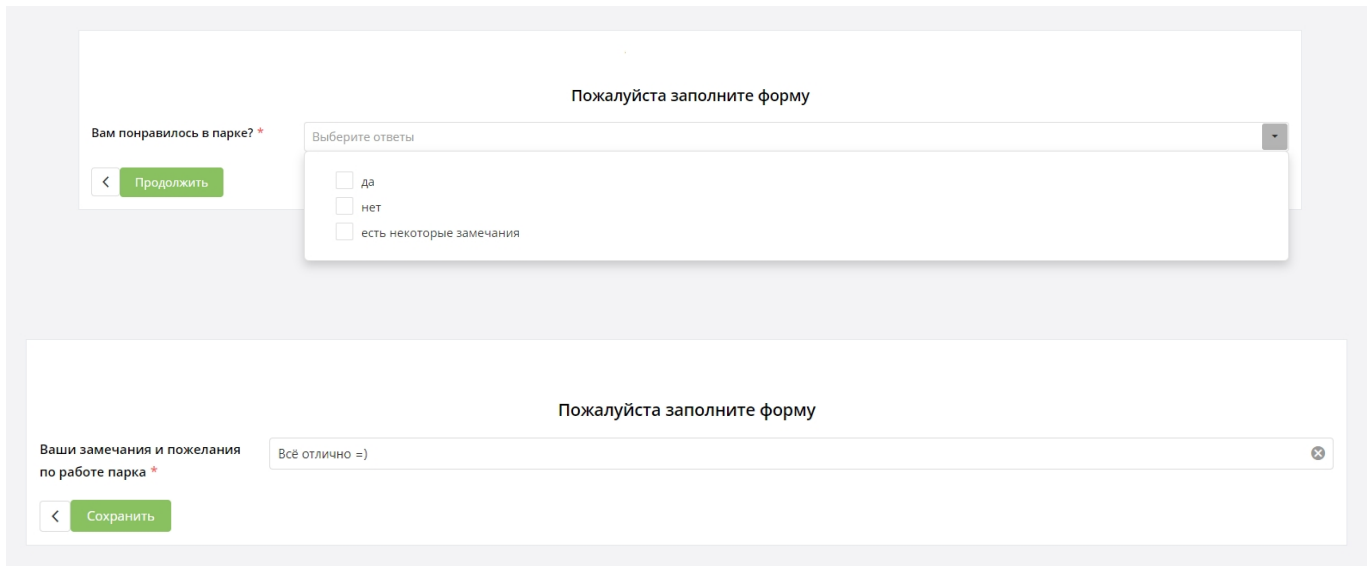
Отчество \*

Фамилия \*

Email \*

Присылать мне информацию об интересных предложениях и акциях

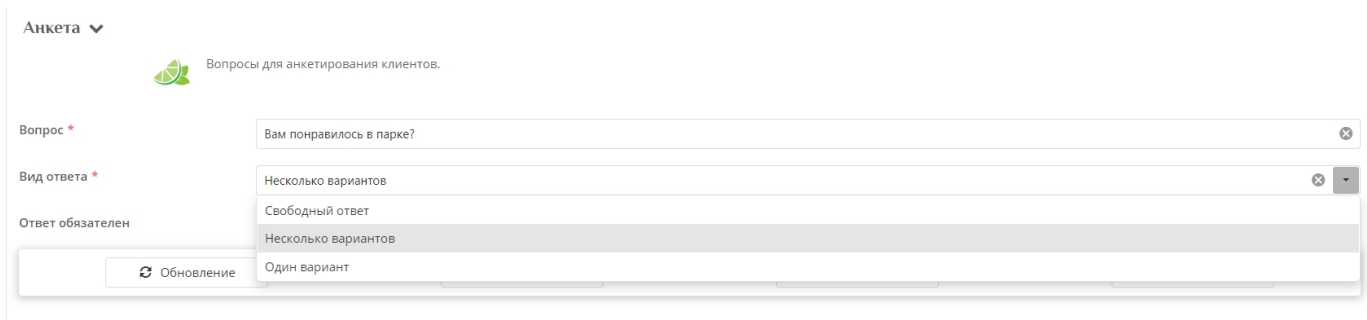
Ответить на вопросы выбрав варианты ответа или ответить в свободной форме.



## Создание вопросов и ответов

Вопросы и ответы для анкеты настраиваются в административной панели.

- Войдите в инсталляцию
- Выберите раздел Клиенты
- Выберите подраздел Анкета
- Нажмите кнопку «Создать»
- Введите вопрос
- Выберите Вид ответа (свободный ответ, несколько вариантов, один вариант)



- При необходимости выставите галочку в чекбоксе «Ответ обязателен»
- Нажмите кнопку «Сохранить».





Если вопрос предполагает один или несколько вариантов ответа:

- После сохранения вопроса, выберите его в списке
- Нажмите кнопку «Ответы»

Анкета 

| Вопрос                                     | Вид ответа          | Ответ обязателен                    |
|--|---------------------|-------------------------------------|
| Вам понравилось в парке?                   | Несколько вариантов | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Ваши замечания и пожелания по работе парка | Свободный ответ     | <input checked="" type="checkbox"/> |

Всего: 2 записей





 Обновление
 Создать
 Редактировать
 Удалить
Ответы

- Нажмите кнопку создать, создайте необходимое количество ответов

Ответы 

| Ответ                    | Вопрос                   |
|--------------------------|--------------------------|
| да                       | Вам понравилось в парке? |
| нет                      | Вам понравилось в парке? |
| есть некоторые замечания | Вам понравилось в парке? |

Всего: 3 записей

 Обновление
 Создать
 Редактировать
 Удалить

## Обязательные поля персональных данных поля

Далее необходимо настроить обязательные поля персональных данных поля для заполнения личной информации ( поля необходимо будет заполнить клиенту перед ответом на вопросы, те же поля будут обязательными и при регистрации клиента на через Лайм.Кассу)

- Перейдите в раздел Клиенты, подраздел Обязательный поля ПД
- Нажмите кнопку Создать
- Выберите при необходимости категорию клиентов. Если для каждой категории клиентов необходимы разные обязательные поля, то настройте обязательные поля для каждой категории. Если категория не выбрана правила будут применяться ко всем.
- Поставьте галочки в чекбоксах напротив названий полей, которые будут обязательными для заполнения (чаще всего это поля ФИО, дата рождения, номер телефона, электронная почта).

Обязательные поля ПД 

|  |  |
|--|--|
| Категория клиента                      | <input type="text" value="Категория клиента"/> |
| Имя                                    | <input checked="" type="checkbox"/>            |
| Фамилия                                | <input checked="" type="checkbox"/>            |
| Отчество                               | <input checked="" type="checkbox"/>            |
| Обращение                              | <input type="checkbox"/>                       |
| Электронпочта                          | <input checked="" type="checkbox"/>            |
| Телефон                                | <input type="checkbox"/>                       |
| Подтверждение телефона                 | <input type="checkbox"/>                       |
| Подтверждать телефон при каждом визите | <input type="checkbox"/>                       |
| Дата рождения                          | <input type="checkbox"/>                       |
| Пол                                    | <input type="checkbox"/>                       |
| Разрешение рассылок                    | <input checked="" type="checkbox"/>            |
| Юр. лицо                               | <input type="checkbox"/>                       |

- Нажмите кнопку «Сохранить»

## Создание интеграции для размещения анкеты на странице анкетирования

Следующим шагом необходимо настроить интеграцию для размещения анкеты на странице анкетирования.

- В административной панели выберите раздел Интеграции
- Нажмите кнопку «Создать»
- Заполните обязательные поля «Имя» и «Тип»
- Обязательно выберите кассу, если планируете начислять бонусы и билеты за заполнение анкеты
- Выберите тип счета или билета. Можно выбрать один или два начисления за заполнение анкеты. Если выбиваете тип счета Бонусы или Депозит, то в поле «Сумма (1,2)» укажите сумму. Если выбираете билет, то в поле «Сумма (1,2)» укажите количество начисляемых билетов.
- Нажмите кнопку «Сохранить»

Интеграции ^

|                             |                             |
|-----------------------------|-----------------------------|
| Имя *                       | Анкета                      |
| Тип *                       | Персонализация              |
| Касса                       | Касса                       |
| Тип семейной связи          | Тип семейной связи          |
| Детская категория           | Детская категория           |
| Взрослая категория          | Взрослая категория          |
| Тип счета/билета            | Бонус                       |
| Сумма 1                     | 100                         |
| Тип бонусного счета/билета  | Батут                       |
| Сумма 2                     | 1                           |
| Поле для поиска             | Поле для поиска             |
| Ключ синхронизации клиентов | Ключ синхронизации клиентов |
| Заголовок соглашения        | Заголовок соглашения        |

public, doc, admin

From:

<https://wiki.lime-it.ru/> -

Permanent link:

<https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/admin/anketa?rev=1665635020>

Last update: **04:23 13/10/2022**

