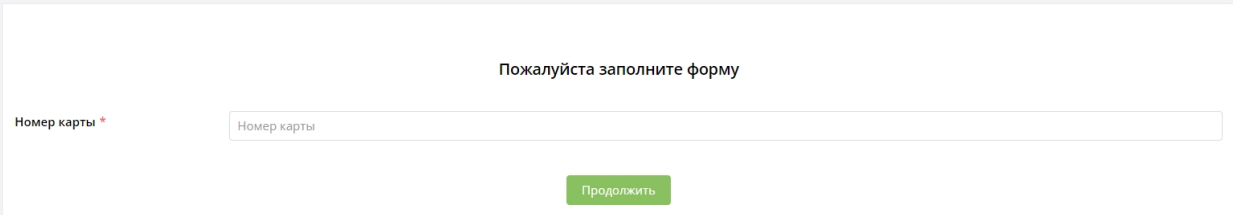


Настройка опросника (анкетирование)

Страница анкетирования <https://limepay.chudin.ru/p/i/121236/57> (данная ссылка ведет на тестовый сервер и размещена для примера).

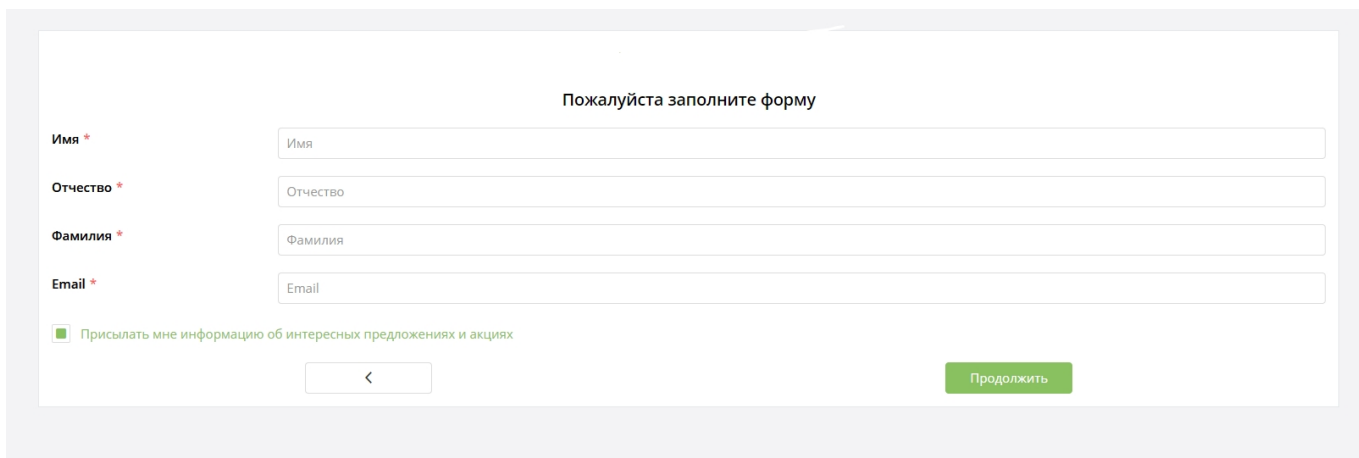
Опросник для клиентов дает возможность получить обратную связь со стороны клиента, помогает оценить уровень удовлетворенности после посещения, узнать пожелания и замечания. Также за прохождение анкетирования можно начислять бонусы или билеты на карту клиента.

На главной странице анкетирования нужно ввести номер карты. Нажать кнопку «Продолжить».



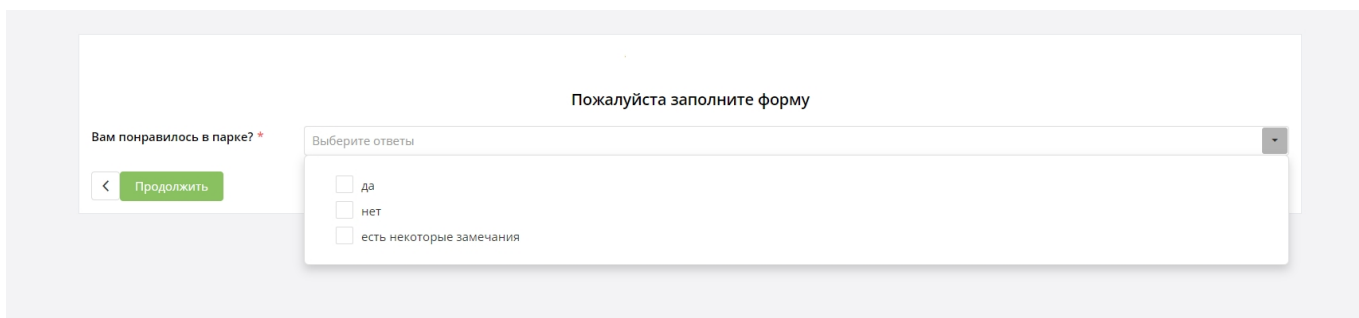
The screenshot shows a survey form titled "Пожалуйста заполните форму" (Please fill out the form). It contains a single input field labeled "Номер карты *" (Card number *) with the placeholder text "Номер карты". Below the input field is a green button labeled "Продолжить" (Continue).

Заполнить личные данные (если есть какие-то изменения в данных, то они подтянутся в ифнормацию о клиенте в систему Лайм). Нажать кнопку «Продолжить».



The screenshot shows a survey form titled "Пожалуйста заполните форму" (Please fill out the form). It contains four input fields: "Имя *" (Name *), "Отчество *" (Patronymic *), "Фамилия *" (Surname *), and "Email *". Below the input fields is a checkbox labeled "Присылать мне информацию об интересных предложениях и акциях" (Send me information about interesting offers and actions). At the bottom, there is a left arrow button and a green "Продолжить" (Continue) button.

Ответить на вопросы выбрав варианты ответа или ответить в свободной форме.



The screenshot shows a survey form titled "Пожалуйста заполните форму" (Please fill out the form). It contains a question "Вам понравилось в парке? *" (Did you like the park? *) with a left arrow button and a green "Продолжить" (Continue) button. Below the question is a dropdown menu labeled "Выберите ответы" (Select answers) with a right arrow button. The dropdown menu is open, showing three options: "да" (yes), "нет" (no), and "есть некоторые замечания" (there are some remarks).

Пожалуйста заполните форму

Ваши замечания и пожелания по работе парка *

Создание вопросов и ответов

Вопросы и ответы для анкеты настраиваются в административной панели.

- Войдите в инсталляцию
- Выберите раздел Клиенты
- Выберите подраздел Анкета
- Нажмите кнопку «Создать»
- Введите вопрос
- Выберите Вид ответа (свободный ответ, несколько вариантов, один вариант)

Анкета ▾

Вопросы для анкетирования клиентов.

Вопрос *

Вид ответа *

Ответ обязателен

- Несколько вариантов
- Свободный ответ
- Несколько вариантов
- Один вариант

- При необходимости выставите галочку в чекбоксе «Ответ обязателен»
- Нажмите кнопку «Сохранить».

Если вопрос предполагает один или несколько вариантов ответа:

- После сохранения вопроса, выберите его в списке
- Нажмите кнопку «Ответы»

Анкета ▲

Вопрос	Вид ответа	Ответ обязателен
Вам понравилось в парке?	Несколько вариантов	<input checked="" type="checkbox"/>
Ваши замечания и пожелания по работе парка	Свободный ответ	<input checked="" type="checkbox"/>

Всего: 2 записей





- Нажмите кнопку создать, создайте необходимое количество ответов

Ответы 

< Назад
🔍 Поиск...

Ответ	Вопрос
да	Вам понравилось в парке?
нет	Вам понравилось в парке?
есть некоторые замечания	Вам понравилось в парке?

Всего: 3 записей

 Обновление
 Создать
 Редактировать
 Удалить




Обязательные поля персональных данных поля

Далее необходимо настроить обязательные поля персональных данных поля для заполнения личной информации (поля необходимо будет заполнить клиенту перед ответом на вопросы, те же поля будут обязательными и при регистрации клиента на через Лайм.Кассу)

- Перейдите в раздел Клиенты, подраздел Обязательный поля ПД
- Нажмите кнопку Создать
- Выберите при необходимости категорию клиентов. Если для каждой категории клиентов необходимы разные обязательные поля, то настройте обязательные поля для каждой категории. Если категория не выбрана правила будут применяться ко всем.
- Поставьте галочки в чекбоксах напротив названий полей, которые будут обязательными для заполнения (чаще всего это поля ФИО, дата рождения, номер телефона, электронная почта).

Обязательные поля ПД 

Категория клиента	Категория клиента
Имя	<input checked="" type="checkbox"/>
Фамилия	<input checked="" type="checkbox"/>
Отчество	<input checked="" type="checkbox"/>
Обращение	<input type="checkbox"/>
Электронпочта	<input checked="" type="checkbox"/>
Телефон	<input type="checkbox"/>
Подтверждение телефона	<input type="checkbox"/>
Подтверждать телефон при каждом визите	<input type="checkbox"/>
Дата рождения	<input type="checkbox"/>
Пол	<input type="checkbox"/>
Разрешение рассылок	<input checked="" type="checkbox"/>
Юр. лицо	<input type="checkbox"/>

 Обновление
 Сохранить
 Отмена

- Нажмите кнопку «Сохранить»

Создание интеграции для размещения анкеты на

странице анкетирования

Следующим шагом необходимо настроить интеграцию для размещения анкеты на странице анкетирования.

- В административной панели выберите раздел Интеграции
- Нажмите кнопку «Создать»
- Заполните обязательные поля «Имя» и «Тип»
- Обязательно выберите кассу, если планируете начислять бонусы и билеты за заполнение анкеты
- Выберите тип счета или билета. Можно выбрать один или два начисления за заполнение анкеты. Если выбиваете тип счета Бонусы или Депозит, то в поле «Сумма (1,2)» укажите сумму. Если выбираете билет, то в поле «Сумма (1,2)» укажите количество начисляемых билетов.
- Нажмите кнопку «Сохранить»

Интеграции ^

Имя *	<input type="text" value="Анкета"/>
Тип *	<input type="text" value="Персонализация"/>
Касса	<input type="text" value="Касса"/>
Тип семейной связи	<input type="text" value="Тип семейной связи"/>
Детская категория	<input type="text" value="Детская категория"/>
Взрослая категория	<input type="text" value="Взрослая категория"/>
Тип счета/билета	<input type="text" value="Бонус"/>
Сумма 1	<input type="text" value="100"/>
Тип бонусного счета/билета	<input type="text" value="Батут"/>
Сумма 2	<input type="text" value="1"/>
Поле для поиска	<input type="text" value="Поле для поиска"/>
Ключ синхронизации клиентов	<input type="text" value="Ключ синхронизации клиентов"/>
Заголовок соглашения	<input type="text" value="Заголовок соглашения"/>

↑ Обновление Отмена

Данные по ответам на вопросы можно посмотреть в Административной панели в разделе Отчеты, выбрав отчет «Анкета». В отчете указаны номер карт, ФИО и контактные данные клиента и его ответы на вопросы.

[public](#), [doc](#), [admin](#), [anketa](#), [opros](#)

From: <https://wiki.lime-it.ru/> -

Permanent link: <https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/admin/anketa?rev=1665636503>

Last update: **04:48 13/10/2022**

