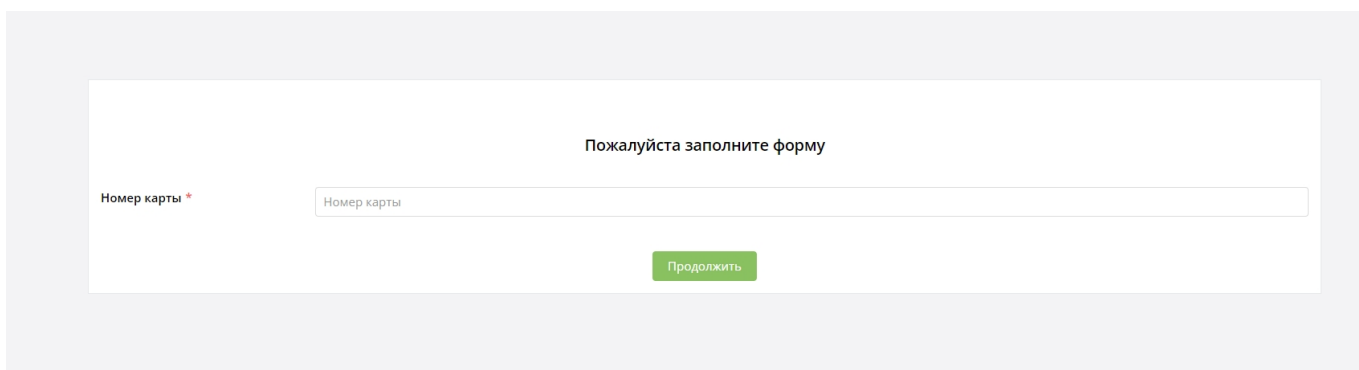


# Настройка опросника (анкетирование)

Страница анкетирования <https://limepay.chudin.ru/p/i/121236/57> (данная ссылка ведет на тестовый сервер и размещена для примера).

Опросник для клиентов дает возможность получить обратную связь со стороны клиента, помогает оценить уровень удовлетворенности после посещения, узнать пожелания и замечания. Также за прохождение анкетирования можно начислять бонусы или билеты на карту клиента.

На главной странице анкетирования нужно ввести номер карты. Нажать кнопку «Продолжить».

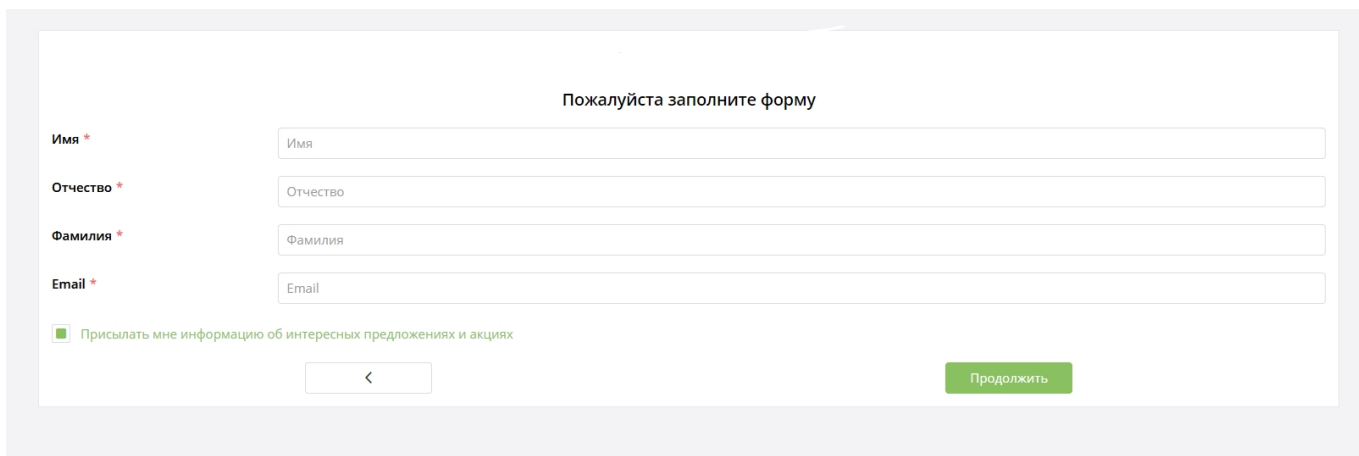


Пожалуйста заполните форму

Номер карты \*

Продолжить

Заполнить личные данные (если есть какие-то изменения в данных, то они подтянутся в информацию о клиенте в систему Лайм). Нажать кнопку «Продолжить».



Пожалуйста заполните форму

Имя \*

Отчество \*

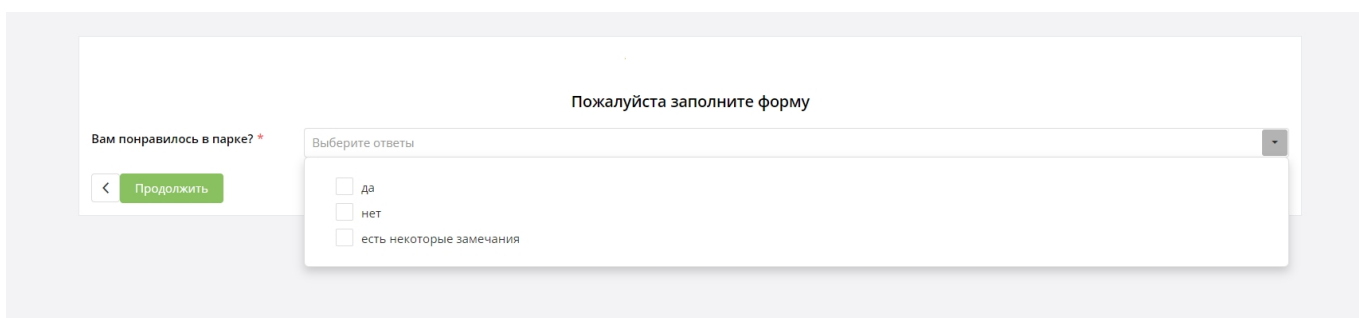
Фамилия \*

Email \*

Присылать мне информацию об интересных предложениях и акциях

< Продолжить

Ответить на вопросы выбрав варианты ответа или ответить в свободной форме.



Пожалуйста заполните форму

Вам понравилось в парке? \*

< Продолжить

Выберите ответы

- да
- нет
- есть некоторые замечания

Пожалуйста заполните форму

Ваши замечания и пожелания по работе парка \*

## Создание вопросов и ответов

Вопросы и ответы для анкеты настраиваются в административной панели.

- Войдите в инсталляцию
- Выберите раздел Клиенты
- Выберите подраздел Анкета
- Нажмите кнопку «Создать»
- Введите вопрос
- Выберите Вид ответа (свободный ответ, несколько вариантов, один вариант)

Анкета ▾

Вопросы для анкетирования клиентов.

Вопрос \*

Вид ответа \*

Ответ обязателен

- Свободный ответ
- Несколько вариантов
- Один вариант

- При необходимости выставите галочку в чекбоксе «Ответ обязателен»
- Нажмите кнопку «Сохранить».

Если вопрос предполагает один или несколько вариантов ответа:

- После сохранения вопроса, выберите его в списке
- Нажмите кнопку «Ответы»

Анкета ▲

Вопрос	Вид ответа	Ответ обязателен
Вам понравилось в парке?	Несколько вариантов	<input checked="" type="checkbox"/>
Ваши замечания и пожелания по работе парка	Свободный ответ	<input checked="" type="checkbox"/>

Всего: 2 записей

- Нажмите кнопку создать, создайте необходимое количество ответов

Ответы

< Назад
🔍 Поиск...

Ответ	Вопрос
да	Вам понравилось в парке?
нет	Вам понравилось в парке?
есть некоторые замечания	Вам понравилось в парке?

Всего: 3 записей

Обновление
 Создать
 Редактировать
 Удалить

## Обязательные поля персональных данных

Далее необходимо настроить обязательные поля персональных данных поля для заполнения личной информации ( поля необходимо будет заполнить клиенту перед ответом на вопросы, те же поля будут обязательными и при регистрации клиента на через Лайм.Кассу)

- Перейдите в раздел Клиенты, подраздел Обязательный поля ПД
- Нажмите кнопку Создать
- Выберите при необходимости категорию клиентов. Если для каждой категории клиентов необходимы разные обязательные поля, то настройте обязательные поля для каждой категории. Если категория не выбрана правила будут применяться ко всем.
- Поставьте галочки в чекбоксах напротив названий полей, которые будут обязательными для заполнения (чаще всего это поля ФИО, дата рождения, номер телефона, электронная почта).

Обязательные поля ПД

Категория клиента	Категория клиента
Имя	<input checked="" type="checkbox"/>
Фамилия	<input checked="" type="checkbox"/>
Отчество	<input checked="" type="checkbox"/>
Обращение	<input type="checkbox"/>
Электронная почта	<input checked="" type="checkbox"/>
Телефон	<input type="checkbox"/>
Подтверждение телефона	<input type="checkbox"/>
Подтверждать телефон при каждом визите	<input type="checkbox"/>
Дата рождения	<input type="checkbox"/>
Пол	<input type="checkbox"/>
Разрешение рассылок	<input checked="" type="checkbox"/>
Юр. лицо	<input type="checkbox"/>

Обновление
 Сохранить
 Отмена

- Нажмите кнопку «Сохранить»

## Создание интеграции для размещения анкеты на

## странице анкетирования

Следующим шагом необходимо настроить интеграцию для размещения анкеты на странице анкетирования.

- В административной панели выберите раздел Интеграции
- Нажмите кнопку «Создать»
- Заполните обязательные поля «Имя» и «Тип»
- Обязательно выберите кассу, если планируете начислять бонусы и билеты за заполнение анкеты
- Выберите тип счета или билета. Можно выбрать один или два начисления за заполнение анкеты. Если выбираете тип счета Бонусы или Депозит, то в поле «Сумма (1,2)» укажите сумму. Если выбираете билет, то в поле «Сумма (1,2)» укажите количество начисляемых билетов.
- Нажмите кнопку «Сохранить»

Интеграции ^

Имя *	<input type="text" value="Анкета"/>
Тип *	<input type="text" value="Персонализация"/>
Касса	<input type="text" value="Касса"/>
Тип семейной связи	<input type="text" value="Тип семейной связи"/>
Детская категория	<input type="text" value="Детская категория"/>
Взрослая категория	<input type="text" value="Взрослая категория"/>
Тип счета/билета	<input type="text" value="Бонус"/>
Сумма 1	<input type="text" value="100"/>
Тип бонусного счета/билета	<input type="text" value="Батут"/>
Сумма 2	<input type="text" value="1"/>
Поле для поиска	<input type="text" value="Поле для поиска"/>
Ключ синхронизации клиентов	<input type="text" value="Ключ синхронизации клиентов"/>
Заголовок соглашения	<input type="text" value="Заголовок соглашения"/>

Данные по ответам на вопросы можно посмотреть в Административной панели в разделе Отчеты, выбрав отчет «Анкета». В отчете указаны номер карт, ФИО и контактные данные клиента и его ответы на вопросы.

[public](#), [doc](#), [admin](#), [anketa](#), [opros](#)

From: <https://wiki.lime-it.ru/> -

Permanent link: <https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/admin/anketa?rev=1712041327>

Last update: **07:02 02/04/2024**



