

# Управление пользователями инсталляции



Перед добавлением пользователя к инсталляции необходимо его зарегистрировать в системе



Для редактирования пользователей инсталляции необходимо иметь права Администратора или Владельца

1. [Роли в системе Лайм](#)
2. [Добавление пользователя в инсталляцию](#)
3. [Удаление \(блокировка\) пользователя из инсталляции](#)
4. [Возможности пользователей с разными ролями](#)

За управление пользователями отвечает соответствующий раздел в админпанели.

Пользователи инсталляции

Пользователь инсталляции в системе Лайм – учетная запись, имеющая доступ к работе с данной инсталляцией. Перечень доступных возможностей определяет роль, выданная пользователю при его добавлении. Роли в системе Лайм:

- Владелец – роль с максимальными правами. Доступны создание, редактирование, удаление любой информации и настроек инсталляции, а также просмотр всех отчетов. Единственная роль, которой доступно удаление инсталляции.
- Администратор – роль с практически максимальными правами. Доступны создание, редактирование, удаление любой информации и настроек инсталляции, а также просмотр всех отчетов.
- Кассир – роль, пользователем которой доступна работа с модулем Лайм.Кассир. Учетные записи с этой ролью могут продавать услуги на кассе.
- Старший кассир – роль, необходимая для осуществления возврата товаров, закрытия смен и просмотра кассовых отчетов.
- Управляющий – позволяет на кассе заходить в режиме управляющего, а так же просматривать отчеты. Не может редактировать справочники.
- Просмотр отчетов – позволяет только просматривать отчеты по всей инсталляции (для просмотров отчетов

Пользователь инсталляции в системе Лайм – учетная запись, имеющая доступ к работе с данной инсталляцией. Перечень доступных возможностей определяет роль, выданная пользователю при его добавлении.

## Роли в системе Лайм

- **Владелец** – роль с максимальными правами. Доступны создание, редактирование, удаление любой информации и настроек инсталляции, а также просмотр всех отчетов. Единственная роль, которой доступно удаление инсталляции.
- **Администратор** – роль с практически максимальными правами. Доступны создание, редактирование, удаление любой информации и настроек инсталляции, а также просмотр всех отчетов.
- **Кассир** – роль, пользователем которой доступна работа с модулем Лайм.Кассир. Учетные записи с этой ролью могут продавать услуги на кассе.
- **Старший кассир** – роль, необходимая для осуществления возврата товаров, закрытия смен и просмотра кассовых отчетов.
- **Управляющий** – позволяет на кассе заходить в режиме управляющего, а также просматривать отчеты. Не может редактировать справочники.
- **Просмотр отчетов** – позволяет только просматривать отчеты по всей инсталляции (для просмотров отчетов только по организации следует назначить пользователя как управляющего данной организации в справочнике пользователей организации).

Учетным записям операторов для корректной работы на мобильных терминалах роли не нужны.

Для добавления/удаления роли пользователя, необходимо зайти в его редактирование и добавить/удалить соответствующую роль.

Обновление

Создать

Редактировать

Удалить

Редактирование данных выбранного пользователя

Удалить объект

Внимание, операция необратима!

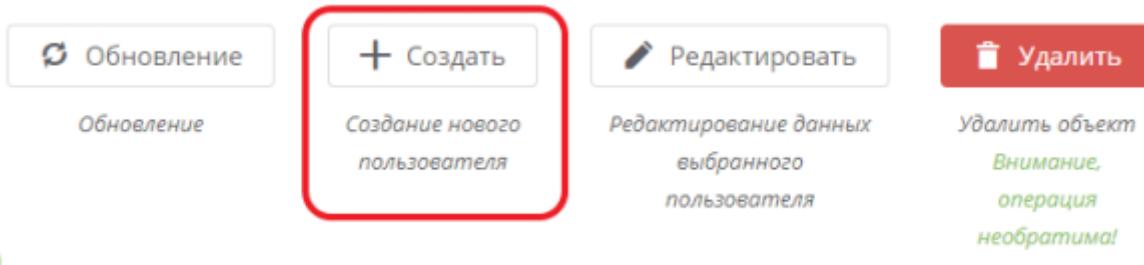
Владелец инсталляции	<input checked="" type="checkbox"/>
Администратор инсталляции	<input checked="" type="checkbox"/>
Управляющий	<input checked="" type="checkbox"/>
Просмотр отчетов	<input checked="" type="checkbox"/>
Старший кассир	<input checked="" type="checkbox"/>
Кассир	<input checked="" type="checkbox"/>

## Добавление пользователя в инсталляцию



Для добавления учетной записи в инсталляцию она должна быть предварительно [зарегистрирована](#) в системе Лайм.

Для добавления пользователя в инсталляцию необходимо нажать на кнопку "Создать":



В открывшемся окне заполнить форму нового пользователя:



В поле Пользователь введите адрес электронной почты нового сотрудника, и выберите его из выпадающего списка.

Пользователь *	<input type="text" value="Пользователь"/>
Пин	<input type="text" value="Пин"/>
Владелец инсталляции	<input type="checkbox"/>
Администратор инсталляции	<input type="checkbox"/>
Управляющий	<input type="checkbox"/>
Просмотр отчетов	<input type="checkbox"/>
Старший кассир	<input type="checkbox"/>
Кассир	<input type="checkbox"/>
ИНН	<input type="text" value="ИНН"/>

Сохранить внесенные изменения и вернуться к списку объектов Отменить изменения и вернуться к списку объектов

После сохранения данных пользователя будет автоматически включен в список пользователей выбранной инсталляции.

## Удаление (блокировка) пользователя из инсталляции

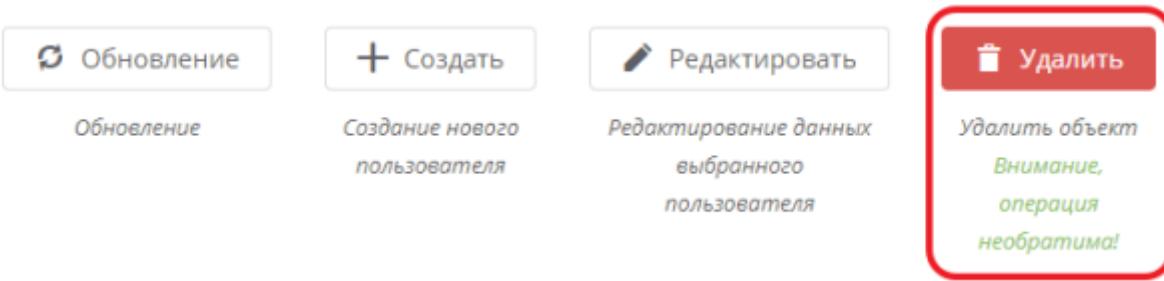
Для удаления пользователя необходимо в списке пользователей выбрать нужную учетную

запись, после чего нажать на кнопку "Удалить". Учетная запись останется в системе, но потеряет доступ к выбранной инсталляции.

Поиск...

Имя	Имя пользователя	Email	Номер телефона	Владелец инсталляции	
This is me! (ili)	This is me! (ili)			<input checked="" type="checkbox"/>	...
qwdqwdqd	qwdqwdqd	a@i.ru		<input checked="" type="checkbox"/>	...
Ваше Величество	Ваше Величество			<input checked="" type="checkbox"/>	...
Сулейманова Евангелина Александровна	Сулейманова Евангелина Александровна	q@q.ru	+79999999996	<input checked="" type="checkbox"/>	...

Всего: 4 записей



## Ссылки

- [Регистрация нового пользователя инсталляции](#)

## Возможности пользователей инсталляции с разными ролями

### 1. Владелец инсталляции

- роль с максимальными правами.

#### Доступны:

- Создание/редактирование/удаление любой информации и настроек инсталляции;
- Просмотр всех отчетов;

- Единственная роль, которой доступно удаление инсталляции.

## 2. Администратор инсталляции

- это пользователь с практически максимальными правами. Имеет доступ к следующим настройкам:

- Просмотр отчётов;
- Создание/удаление/редактирование позиций в справочниках;
- Работа с административным разделом «Администрирование»: создание предзаказов, возврат товаров и услуг;
- Настройка интеграций;
- Добавление новых пользователей инсталляции и присвоение прав.

**На кассе** пользователь с ролью «Администратор инсталляции» имеет доступ только в раздел «О техподдержке»

## 3. Управляющий

- пользователь с данной ролью обладает доступом к следующим настройкам:

- Работа со справочником «Администрирование»

**позволяет:** создавать предзаказы, осуществлять возврат услуг, подтверждать запросы на возврат, выгрузить общий список «Журнала проходов» за определённый период(без фильтрации по услуге или точке обслуживания), производить процесс «Пререгистрации», просматривать информацию по онлайн-заказам, просматривать «Журнал оказания услуг» (без фильтрации по конкретной услуге или точке обслуживания), осуществлять регистрацию новых карт, просматривать «Информацию о клиенте», производить «Слияние счетов клиентов»;

**не позволяет:** производить «Регистрацию продаж» и «Массовую регистрацию продаж», а также осуществлять «Возврат товаров»).

- Отсутствуют права на просмотр данных в отчётах;
- Доступен просмотр справочников (без редактирования/удаления/создания позиций).

На **кассе** данный пользователь имеет доступ к разделу "[Управляющий](#)"

## 4. Просмотр отчётов

- для данной роли доступна работа с:

- Разделом «Отчёты» (выгрузка отчётов, просмотр данных, сохранение);
- Возможен просмотр справочников (без возможности создания/редактирования/удаления позиций).

На **кассе** пользователям с данной ролью доступен только раздел «О техподдержке»

## 5. Режимы «Старший кассир» и «Кассир»

- в данных режимах работы установлены следующие настройки:

- Отсутствуют права на просмотр данных в отчётах;
- В разделе «Администрирование»

**доступны:** Выгрузка справочника «Выведение людей из зоны»(и фактическое выведение), просмотр «Журнала проходов» ( без фильтрации по конкретной услуге или точке обслуживания), осуществление «Пререгистрации», просмотр информации об онлайн-заказах, выгрузка «Журнала оказания услуг» ( без фильтрации по конкретной услуге или точке обслуживания), производить «Регистрацию карт», просмотр «Информации о карте»;

**недоступны:** создание «Предзаказов», осуществление «Возврата услуг», работа с «Регистрацией продаж» и «Массовой регистрацией продаж», подтверждать/отказывать «Запросы на возврат», осуществление «Слияния счетов клиентов» и «Возврата товаров».

- Возможен просмотр справочников (без возможности создания/редактирования/удаления позиций).

**На кассе** пользователь с ролью «Старший кассир» может просматривать и работать только в режиме **«Старший кассир»**, а пользователь с ролью «Кассир» сразу попадает на основную страницу кассы (с ролью **«Кассир»**)

**ВАЖНО!** В административной панели также можно добавлять «Пользователей организации».

**Пользователи организации** имеют доступ к данным той организации, к которой прикреплена учётная запись. Пользователи организации могут только просматривать отчёты по организации (при этом галочка «Управляющий организации» должна быть выставлена, если галочка не выставлена, то в отчёте не будут выгружаться данные).



public, doc, admin

From:

<https://wiki.lime-it.ru/> -

Permanent link:

[https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/admin/installation\\_users](https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/admin/installation_users)



Last update: **06:06 15/05/2024**