

# Управление пользователями инсталляции



Для редактирования пользователей инсталляции необходимо иметь права Администратора или Владельца

1. Роли в системе Лайм
2. Добавление пользователя в инсталляцию
3. Удаление (блокировка) пользователя из инсталляции

За управление пользователями отвечает соответствующий раздел в админпанели.

Мои инсталляции / Параметры инсталляции / Пользователи инсталляции

## Пользователи инсталляции

Пользователь инсталляции в системе Лайм – учетная запись, имеющая доступ к работе с данной инсталляцией. Перечень доступных возможностей определяет роль, выданная пользователю при его добавлении. Роли в системе Лайм:

- **Владелец** – роль с максимальными правами. Доступны создание, редактирование, удаление любой информации и настроек инсталляции, а также просмотр всех отчетов. Единственная роль, которой доступно удаление инсталляции.
- **Администратор** – роль с практически максимальными правами. Доступны создание, редактирование, удаление любой информации и настроек инсталляции, а также просмотр всех отчетов.
- **Кассир** – роль, пользователям которой доступна работа с модулем Лайм.Кассир. Учетные записи с этой ролью могут продавать услуги на кассе.
- **Старший кассир** – роль, необходимая для осуществления возврата товаров, закрытия смен и просмотра кассовых отчетов.
- **Управляющий** – позволяет на кассе заходить в режиме управляющего, а так же просматривать отчеты. Не может редактировать справочники.
- **Просмотр отчетов** – позволяет только просматривать отчеты по всей инсталляции (для просмотров отчетов)

Навигация

Пользователи инсталляции

Пользователь инсталляции в системе Лайм – учетная запись, имеющая доступ к работе с данной инсталляцией. Перечень доступных возможностей определяет роль, выданная пользователю при его добавлении.





## Роли в системе Лайм

- **Владелец** – роль с максимальными правами. Доступны создание, редактирование, удаление любой информации и настроек инсталляции, а также просмотр всех отчетов. Единственная роль, которой доступно удаление инсталляции.

- **Администратор** – роль с практически максимальными правами. Доступны создание, редактирование, удаление любой информации и настроек инсталляции, а также просмотр всех отчетов.
- **Кассир** – роль, пользователям которой доступна работа с модулем Лайм.Кассир. Учетные записи с этой ролью могут продавать услуги на кассе.
- **Старший кассир** – роль, необходимая для осуществления возврата товаров, закрытия смен и просмотра кассовых отчетов.
- **Управляющий** - позволяет на кассе заходить в режиме управляющего, а так же просматривать отчеты. Не может редактировать справочники.
- **Просмотр отчетов** - позволяет только просматривать отчеты по всей инсталляции (для просмотров отчетов только по организации следует назначить пользователя как управляющего данной организации в справочнике пользователей организации).

Учетным записям операторов для корректной работе на мобильных терминалах роли не нужны.

Для добавления/удаления роли пользователя, необходимо зайти в его редактирование и добавить/удалить соответствующую роль.

 Обновление	 Создать	 Редактировать	 Удалить
<i>Обновление</i>	<i>Создание нового пользователя</i>	<i>Редактирование данных выбранного пользователя</i>	<i>Удалить объект</i> <i>Внимание, операция необратима!</i>


  

Владелец инсталляции	<input checked="" type="checkbox"/>
Администратор инсталляции	<input checked="" type="checkbox"/>
Управляющий	<input checked="" type="checkbox"/>
Просмотр отчетов	<input checked="" type="checkbox"/>
Старший кассир	<input checked="" type="checkbox"/>
Кассир	<input checked="" type="checkbox"/>

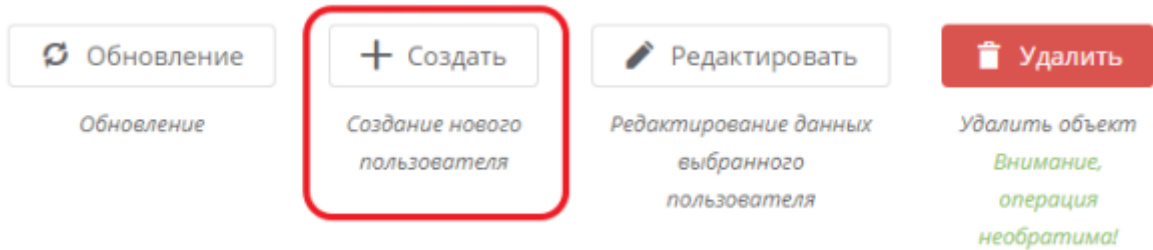
## Добавление пользователя в инсталляцию




Для добавления учетной записи в инсталляцию она

 должна быть предварительно **зарегистрирована** в системе Лайм.

Для добавления пользователя в инсталляцию необходимо нажать на кнопку "Создать":



В открывшемся окне заполнить форму нового пользователя:

 В поле Пользователь введите адрес электронной почты нового сотрудника, и выберите его из выпадающего списка.



The screenshot shows a form for creating a new user. It includes fields for 'Пользователь' (User), 'Пин' (PIN), and 'ИНН'. There are checkboxes for roles: 'Владелец инсталляции', 'Администратор инсталляции', 'Управляющий', 'Просмотр отчетов', 'Старший кассир', and 'Кассир'. At the bottom, there are buttons for 'Обновление' (Update), 'Сохранить' (Save), and 'Отмена' (Cancel). The 'Сохранить' button has a checkmark icon, and the 'Отмена' button has an 'X' icon.

После сохранения данных пользователя будет автоматически включен в список пользователей выбранной инсталляции.

## Удаление (блокировка) пользователя из инсталляции

Для удаления пользователя необходимо в списке пользователей выбрать нужную учетную запись, после чего нажать на кнопку "Удалить". Учетная запись останется в системе, но потеряет доступ к выбранной инсталляции.

Поиск...

Имя	Имя пользователя	Email	Номер телефона	Владелец инсталляции	
This is me! (ili)	This is me! (ili)			✓	...
qwdqwdqd	qwdqwdqd	a@i.ru		✓	...
Ваше Величество	Ваше Величество			✓	...
Сулейманова Евангелина Александровна	Сулейманова Евангелина Александровна	q@q.ru	+79999999996	✓	...

Всего: 4 записей

Обновление

Обновление

Создать

Создание нового пользователя

Редактировать

Редактирование данных выбранного пользователя

Удалить

Удалить объект  
*Внимание, операция необратима!*

## Ссылки

- [Регистрация нового пользователя инсталляции](#)

## Возможности пользователей инсталляции с разными ролями

### 1. Администратор инсталляции

- это пользователь с практически максимальными правами. Имеет доступ к следующим настройкам:

- Просмотр отчётов;
- Создание/удаление/редактирование позиций в справочниках;
- Работа с административным разделом «Администрирование»: создание предзаказов, возврат товаров и услуг;
- Настройка интеграций;

- Добавление новых пользователей инсталляции и присвоение прав.

**На кассе** пользователь с ролью «Администратор инсталляции» имеет доступ только в раздел «О техподдержке»

## 2. Управляющий

- пользователь с данной ролью обладает доступом к следующим настройкам:

- Работа со справочником «Администрирование» (**позволяет**: создавать предзаказы, осуществлять возврат услуг, подтверждать запросы на возврат, выгрузить общий список «Журнала проходов» за определённый период(без фильтрации по услуге или точке обслуживания), производить процесс «Пререгистрации», просматривать информацию по онлайн-заказам, просматривать «Журнал оказания услуг» (без фильтрации по конкретной услуге или точке обслуживания), осуществлять регистрацию новых карт, просматривать «Информацию о клиенте», производить «Слияние счетов клиентов»; **не позволяет**: производить «Регистрацию продаж» и «Массовую регистрацию продаж», а также осуществлять «Возврат товаров»).
- Отсутствуют права на просмотр данных в отчётах;
- Доступен просмотр справочников (без редактирования/удаления/создания позиций).

На **кассе** данный пользователь имеет доступ к разделу "Управляющий"

## 3. Просмотр отчётов

- для данной роли доступна работа с:

- Разделом «Отчёты» (выгрузка отчётов, просмотр данных, сохранение);
- Возможен просмотр справочников (без возможности создания/редактирования/удаления позиций).

**На кассе** пользователям с данной ролью доступен только раздел «О техподдержке»

## 4. Старший кассир

- в данном режиме работы установлены следующие настройки:

- Отсутствуют права на просмотр данных в отчётах;
- В разделе «Администрирование»

**доступны**: Выгрузка справочника «Выведение людей из зоны»(и фактическое выведение), просмотр «Журнала проходов» ( без фильтрации по конкретной услуге или точке обслуживания), осуществление «Пререгистрации», просмотр информации об онлайн-заказах, выгрузка «Журнала оказания услуг» ( без фильтрации по конкретной услуге или точке обслуживания), производить «Регистрацию карт», просмотр «Информации о карте»;

**недоступны**: создание «Предзаказов», осуществление «Возврата услуг», работа с «Регистрацией продаж» и «Массовой регистрацией продаж», подтверждать/отказывать «Запросы на возврат», осуществление «Слияния счетов клиентов» и «Возврата товаров».

- Возможен просмотр справочников (без возможности создания/редактирования/удаления

ПОЗИЦИЙ).

[public](#), [doc](#), [admin](#)

From:

<https://wiki.lime-it.ru/> -

Permanent link:

[https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/admin/installation\\_users?rev=1687769031](https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/admin/installation_users?rev=1687769031)

Last update: **08:43 26/06/2023**

