

# Управление пользователями инсталляции



Для редактирования пользователей инсталляции необходимо иметь права Администратора или Владельца

1. Роли в системе Лайм
2. Добавление пользователя в инсталляцию
3. Удаление (блокировка) пользователя из инсталляции
4. Возможности пользователей инсталляции с разными ролями

За управление пользователями отвечает соответствующий раздел в админпанели.

**Пользователи инсталляции ▲**

Пользователь инсталляции в системе Лайм – учетная запись, имеющая доступ к работе с данной инсталляцией. Перечень доступных возможностей определяет роль, выданная пользователю при его добавлении. Роли в системе Лайм:

- Владелец – роль с максимальными правами. Доступны создание, редактирование, удаление любой информации и настроек инсталляции, а также просмотр всех отчетов. Единственная роль, которой доступно удаление инсталляции.
- Администратор – роль с практически максимальными правами. Доступны создание, редактирование, удаление любой информации и настроек инсталляции, а также просмотр всех отчетов.
- Кассир – роль, пользователям которой доступна работа с модулем Лайм.Кассир. Учетные записи с этой ролью могут продавать услуги на кассе.
- Старший кассир – роль, необходимая для осуществления возврата товаров, закрытия смен и просмотра кассовых отчетов.
- Управляющий – позволяет на кассе заходить в режиме управляющего, а так же просматривать отчеты. Не может редактировать справочники.
- Просмотр отчетов - позволяет только просматривать отчеты по всей инсталляции (для просмотров отчетов

Пользователь инсталляции в системе Лайм – учетная запись, имеющая доступ к работе с данной инсталляцией. Перечень доступных возможностей определяет роль, выданная пользователю при его добавлении.

## Роли в системе Лайм

- **Владелец** – роль с максимальными правами. Доступны создание, редактирование, удаление любой информации и настроек инсталляции, а также просмотр всех отчетов.

Единственная роль, которой доступно удаление инсталляции.

- **Администратор** – роль с практически максимальными правами. Доступны создание, редактирование, удаление любой информации и настроек инсталляции, а также просмотр всех отчетов.
- **Кассир** – роль, пользователям которой доступна работа с модулем Лайм.Кассир. Учетные записи с этой ролью могут продавать услуги на кассе.
- **Старший кассир** – роль, необходимая для осуществления возврата товаров, закрытия смен и просмотра кассовых отчетов.
- **Управляющий** - позволяет на кассе заходить в режиме управляющего, а так же просматривать отчеты. Не может редактировать справочники.
- **Просмотр отчетов** - позволяет только просматривать отчеты по всей инсталляции (для просмотров отчетов только по организации следует назначить пользователя как управляющего данной организации в справочнике пользователей организации).

Учетным записям операторов для корректной работы на мобильных терминалах роли не нужны.

Для добавления/удаления роли пользователя, необходимо зайти в его редактирование и добавить/удалить соответствующую роль.

Обновление

+ Создать

Редактировать

Удалить

Редактирование данных  
выбранного  
пользователя

Удалить объект  
Внимание,  
операция  
необратима!

Владелец инсталляции

Администратор инсталляции

Управляющий

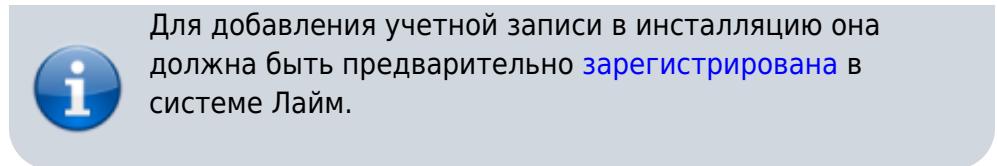
Просмотр отчетов

Старший кассир

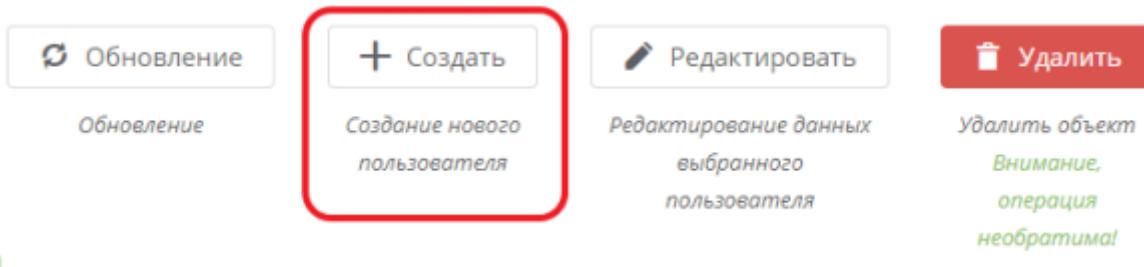
Кассир

## Добавление пользователя в инсталляцию

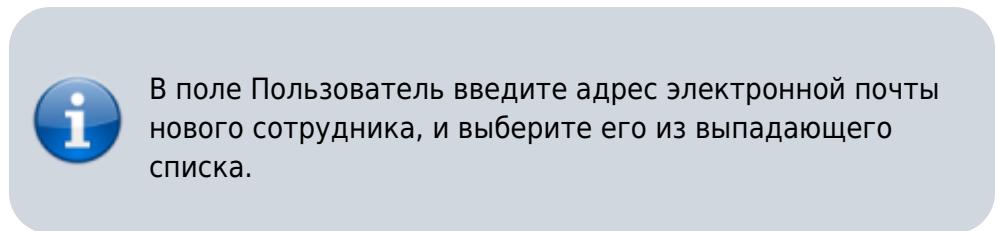




Для добавления пользователя в инсталляцию необходимо нажать на кнопку "Создать":



В открывшемся окне заполнить форму нового пользователя:



Пользователь *	<input type="text" value="Пользователь"/>
Пин	<input type="text" value="Пин"/>
Владелец инсталляции	<input type="checkbox"/>
Администратор инсталляции	<input type="checkbox"/>
Управляющий	<input type="checkbox"/>
Просмотр отчетов	<input type="checkbox"/>
Старший кассир	<input type="checkbox"/>
Кассир	<input type="checkbox"/>
ИНН	<input type="text" value="ИНН"/>

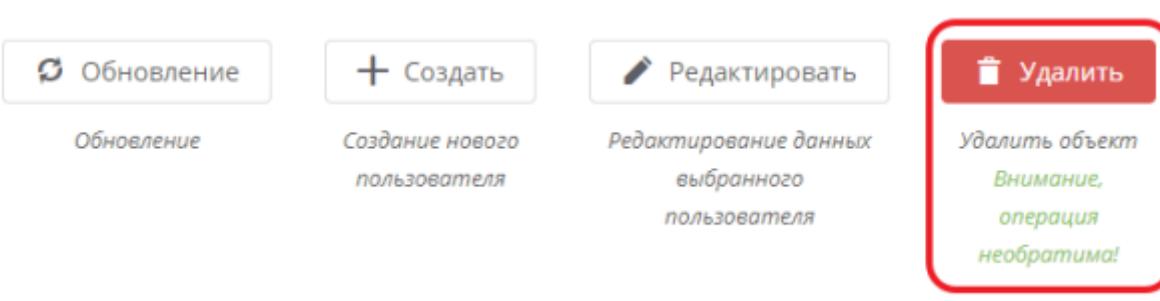
<input type="button" value="Обновление"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Сохранить	<input type="button" value="Отмена"/>
Сохранить внесенные изменения и вернуться к списку объектов		Отменить изменения и вернуться к списку объектов

После сохранения данных пользователя будет автоматически включен в список пользователей выбранной инсталляции.

## Удаление (блокировка) пользователя из инсталляции

Для удаления пользователя необходимо в списке пользователей выбрать нужную учетную запись, после чего нажать на кнопку "Удалить". Учетная запись останется в системе, но потеряет доступ к выбранной инсталляции.

Имя	Имя пользователя	Email	Номер телефона	Владелец инсталляции	
This is me! (ili)	This is me! (ili)			<input checked="" type="checkbox"/>	...
qwdqwdqd	qwdqwdqd	a@i.ru		<input checked="" type="checkbox"/>	...
Ваше Величество	Ваше Величество			<input checked="" type="checkbox"/>	...
Сулейманова Евангелина Александровна	Сулейманова Евангелина Александровна	q@q.ru	+79999999996	<input checked="" type="checkbox"/>	...
Всего: 4 записей					



## Ссылки

- [Регистрация нового пользователя инсталляции](#)

## Возможности пользователей инсталляции с разными ролями

### 1. Владелец инсталляции

- роль с максимальными правами.

#### Доступны:

- Создание/редактирование/удаление любой информации и настроек инсталляции;
- Просмотр всех отчетов;
- Единственная роль, которой доступно удаление инсталляции.

### 2. Администратор инсталляции

- это пользователь с практически максимальными правами. Имеет доступ к следующим настройкам:

- Просмотр отчётов;
- Создание/удаление/редактирование позиций в справочниках;
- Работа с административным разделом «Администрирование»: создание предзаказов, возврат товаров и услуг;
- Настройка интеграций;
- Добавление новых пользователей инсталляции и присвоение прав.

**На кассе** пользователь с ролью «Администратор инсталляции» имеет доступ только в раздел «О техподдержке»

### 3. Управляющий

- пользователь с данной ролью обладает доступом к следующим настройкам:

- Работа со справочником «Администрирование»

**позволяет:** создавать предзаказы, осуществлять возврат услуг, подтверждать запросы на возврат, выгрузить общий список «Журнала проходов» за определённый период(без фильтрации по услуге или точке обслуживания), производить процесс «Пререгистрации», просматривать информацию по онлайн-заказам, просматривать «Журнал оказания услуг» (без фильтрации по конкретной услуге или точке обслуживания), осуществлять регистрацию новых карт, просматривать «Информацию о клиенте», производить «Слияние счетов клиентов»;

**не позволяет:** производить «Регистрацию продаж» и «Массовую регистрацию продаж», а также осуществлять «Возврат товаров»).

- Отсутствуют права на просмотр данных в отчётах;
- Доступен просмотр справочников (без редактирования/удаления/создания позиций).

На **кассе** данный пользователь имеет доступ к разделу "[Управляющий](#)"

### 4. Просмотр отчётов

- для данной роли доступна работа с:

- Разделом «Отчёты» (выгрузка отчётов, просмотр данных, сохранение);
- Возможен просмотр справочников (без возможности создания/редактирования/удаления позиций).

На **кассе** пользователям с данной ролью доступен только раздел «О техподдержке»

### 5. Режимы «Старший кассир» и «Кассир»

- в данных режимах работы установлены следующие настройки:

- Отсутствуют права на просмотр данных в отчётах;

- В разделе «Администрирование»

**доступны:** Выгрузка справочника «Выведение людей из зоны»(и фактическое выведение), просмотр «Журнала проходов» ( без фильтрации по конкретной услуге или точке обслуживания), осуществление «Пререгистрации», просмотр информации об онлайн-заказах, выгрузка «Журнала оказания услуг» ( без фильтрации по конкретной услуге или точке обслуживания), производить «Регистрацию карт», просмотр «Информации о карте»;

**недоступны:** создание «Предзаказов», осуществление «Возврата услуг», работа с «Регистрацией продаж» и «Массовой регистрацией продаж», подтверждать/отказывать «Запросы на возврат», осуществление «Слияния счетов клиентов» и «Возврата товаров».

- Возможен просмотр справочников (без возможности создания/редактирования/удаления позиций).

**На кассе** пользователь с ролью «Старший кассир» может просматривать и работать только в режиме "[Старший кассир](#)", а пользователь с ролью «Кассир» сразу попадает на основную страницу кассы ([с ролью "Кассир"](#))

[public](#), [doc](#), [admin](#)

From:  
<https://wiki.lime-it.ru/> -



Permanent link:  
[https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/admin/installation\\_users?rev=1687770037](https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/admin/installation_users?rev=1687770037)

Last update: **09:00 26/06/2023**