

# Управление пользователями инсталляции



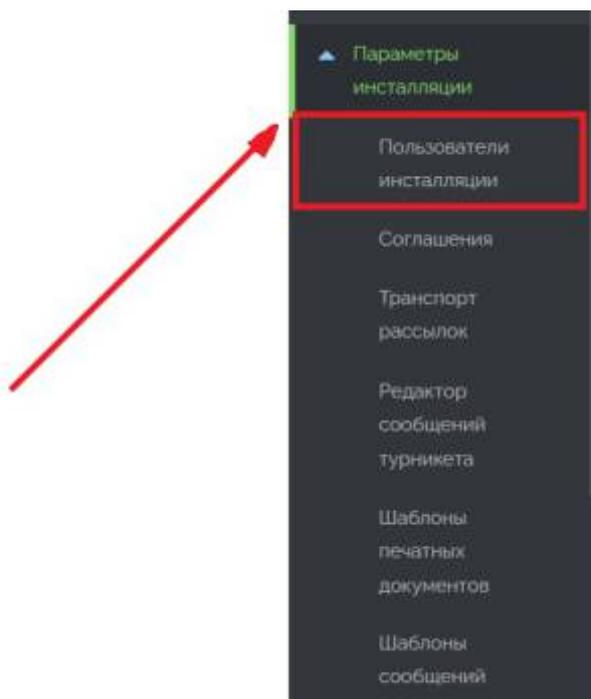
Перед добавлением пользователя к инсталляции необходимо его зарегистрировать в системе



Для редактирования пользователей инсталляции необходимо иметь права Администратора или Владельца

1. Роли в системе Лайм
2. Добавление пользователя в инсталляцию
3. Удаление (блокировка) пользователя из инсталляции
4. Возможности пользователей с разными ролями

За управление пользователями отвечает соответствующий раздел в админпанели.



Пользователь инсталляции в системе Лайм – учетная запись, имеющая доступ к работе с данной инсталляцией. Перечень доступных возможностей определяет роль, выданная пользователю при его добавлении.

## Роли в системе Лайм

- **Владелец** – роль с максимальными правами. Доступны создание, редактирование, удаление любой информации и настроек инсталляции, а также просмотр всех отчетов.

Единственная роль, которой доступно удаление инсталляции.

- **Администратор** – роль с практически максимальными правами. Доступны создание, редактирование, удаление любой информации и настроек инсталляции, а также просмотр всех отчетов.
- **Кассир** – роль, пользователям которой доступна работа с модулем Лайм.Кассир. Учетные записи с этой ролью могут продавать услуги на кассе.
- **Старший кассир** – роль, необходимая для осуществления возврата товаров, закрытия смен и просмотра кассовых отчетов.
- **Управляющий** - позволяет на кассе заходить в режиме управляющего, а так же просматривать отчеты. Не может редактировать справочники.
- **Просмотр отчетов** - позволяет только просматривать отчеты по всей инсталляции (для просмотров отчетов только по организации следует назначить пользователя как управляющего данной организации в справочнике пользователей организации).

Учетным записям операторов для корректной работы на мобильных терминалах роли не нужны.

Для добавления/удаления роли пользователя, необходимо зайти в его редактирование и добавить/удалить соответствующую роль.

50 1

Обновление + Создать ✎ Редактировать Удалить

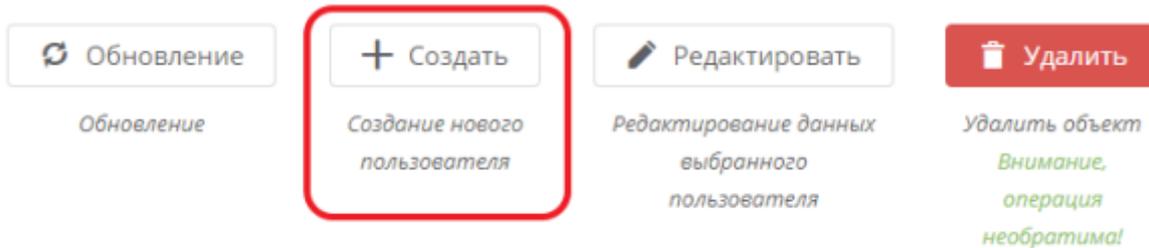
Владелец инсталляции ⓘ	<input checked="" type="checkbox"/>
Администратор инсталляции ⓘ	<input checked="" type="checkbox"/>
Управляющий ⓘ	<input checked="" type="checkbox"/>
Просмотр отчетов ⓘ	<input checked="" type="checkbox"/>
Старший кассир ⓘ	<input checked="" type="checkbox"/>
Кассир ⓘ	<input checked="" type="checkbox"/>

## Добавление пользователя в инсталляцию



Для добавления учетной записи в инсталляцию она должна быть предварительно [зарегистрирована](#) в системе Лайм.

Для добавления пользователя в инсталляцию необходимо нажать на кнопку "Создать":



В открывшемся окне заполнить форму нового пользователя:

 В поле Пользователь введите адрес электронной почты нового сотрудника, и выберите его из выпадающего списка.

Пользователь \*

Пин

Владелец инсталляции

Администратор инсталляции

Управляющий

Просмотр отчетов

Старший кассир

Кассир

ИНН

Обновление Сохранить внесенные изменения и вернуться к списку объектов Отменить изменения и вернуться к списку объектов

После сохранения данных пользователя будет автоматически включен в список пользователей выбранной инсталляции.

## Удаление (блокировка) пользователя из инсталляции

Для удаления пользователя необходимо в списке пользователей выбрать нужную учетную запись, после чего нажать на кнопку "Удалить". Учетная запись останется в системе, но потеряет доступ к выбранной инсталляции.



## Ссылки

- [Регистрация нового пользователя инсталляции](#)

## Возможности пользователей инсталляции с разными ролями

### 1. Владелец инсталляции

- роль с максимальными правами.

#### Доступны:

- Создание/редактирование/удаление любой информации и настроек инсталляции;
- Просмотр всех отчетов;
- Единственная роль, которой доступно удаление инсталляции.

### 2. Администратор инсталляции

- это пользователь с практически максимальными правами. Имеет доступ к следующим настройкам:

- Просмотр отчётов;
- Создание/удаление/редактирование позиций в справочниках;
- Работа с административным разделом «Администрирование»: создание предзаказов, возврат товаров и услуг;
- Настройка интеграций;
- Добавление новых пользователей инсталляции и присвоение прав.

**На кассе** пользователь с ролью «Администратор инсталляции» имеет доступ только в раздел «О техподдержке»

### 3. Управляющий

- пользователь с данной ролью обладает доступом к следующим настройкам:

- Работа со справочником «Администрирование»

**позволяет:** создавать предзаказы, осуществлять возврат услуг, подтверждать запросы на возврат, выгрузить общий список «Журнала проходов» за определённый период (без фильтрации по услуге или точке обслуживания), производить процесс «Пререгистрации», просматривать информацию по онлайн-заказам, просматривать «Журнал оказания услуг» (без фильтрации по конкретной услуге или точке обслуживания), осуществлять регистрацию новых карт, просматривать «Информацию о клиенте», производить «Слияние счетов клиентов»;

**не позволяет:** производить «Регистрацию продаж» и «Массовую регистрацию продаж», а также осуществлять «Возврат товаров»).

- Отсутствуют права на просмотр данных в отчётах;
- Доступен просмотр справочников (без редактирования/удаления/создания позиций).

На **кассе** данный пользователь имеет доступ к разделу "**Управляющий**"

#### 4. Просмотр отчётов

- для данной роли доступна работа с:

- Разделом «Отчёты» (выгрузка отчётов, просмотр данных, сохранение);
- Возможен просмотр справочников (без возможности создания/редактирования/удаления позиций).

На **кассе** пользователям с данной ролью доступен только раздел «О техподдержке»

#### 5. Режимы «Старший кассир» и «Кассир»

- в данных режимах работы установлены следующие настройки:

- Отсутствуют права на просмотр данных в отчётах;
- В разделе «Администрирование»

**доступны:** Выгрузка справочника «Выведение людей из зоны»(и фактическое выведение), просмотр «Журнала проходов» ( без фильтрации по конкретной услуге или точке обслуживания), осуществление «Пререгистрации», просмотр информации об онлайн-заказах, выгрузка «Журнала оказания услуг» ( без фильтрации по конкретной услуге или точке обслуживания), производить «Регистрацию карт», просмотр «Информации о карте»;

**недоступны:** создание «Предзаказов», осуществление «Возврата услуг», работа с «Регистрацией продаж» и «Массовой регистрацией продаж», подтверждать/отказывать «Запросы на возврат», осуществление «Слияния счетов клиентов» и «Возврата товаров».

- Возможен просмотр справочников (без возможности создания/редактирования/удаления позиций).

На **кассе** пользователь с ролью «Старший кассир» может просматривать и работать только в режиме "**Старший кассир**", а пользователь с ролью «Кассир» сразу попадает на основную страницу кассы (**с ролью "Кассир"**)



**ВАЖНО!** В административной панели также можно добавлять «Пользователей организации».

**Пользователи организации** имеют доступ к данным той организации, к которой прикреплена учётная запись. Пользователи организации могут только просматривать отчёты по организации (при этом галочка «Управляющий организации» должна быть выставлена, если галочка не выставлена, то в отчёт не будут выгружаться данные).

[public](#), [doc](#), [admin](#)

From:

<https://wiki.lime-it.ru/> -

Permanent link:

[https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/admin/installation\\_users?rev=1770724908](https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/admin/installation_users?rev=1770724908)

Last update: **12:01 10/02/2026**

