

Управление пользователями инсталляции



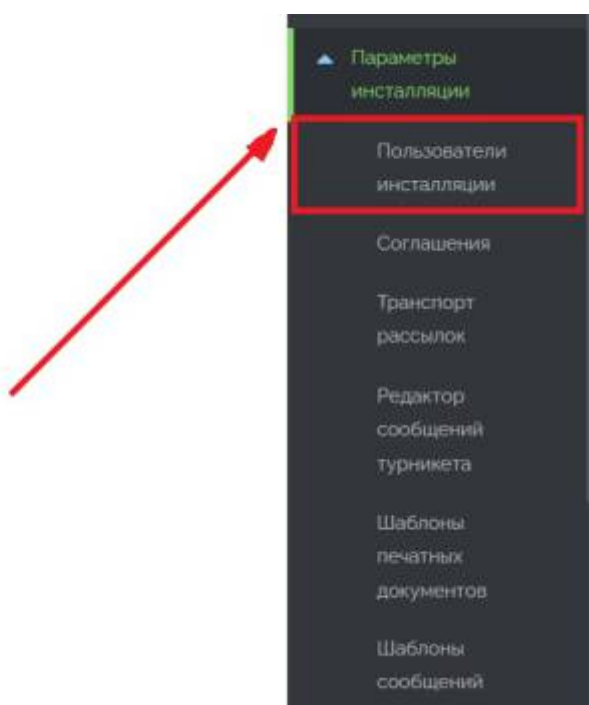
Перед добавлением пользователя к инсталляции необходимо его зарегистрировать в системе



Для редактирования пользователей инсталляции необходимо иметь права Администратора или Владельца

1. Роли в системе Лайм
2. Добавление пользователя в инсталляцию
3. Удаление (блокировка) пользователя из инсталляции
4. Возможности пользователей с разными ролями

За управление пользователями отвечает соответствующий раздел в админпанели.



Пользователь инсталляции в системе Лайм – учетная запись, имеющая доступ к работе с данной инсталляцией. Перечень доступных возможностей определяет роль, выданная пользователю при его добавлении.

Роли в системе Лайм

- **Владелец** – роль с максимальными правами. Доступны создание, редактирование, удаление любой информации и настроек инсталляции, а также просмотр всех отчетов.

Единственная роль, которой доступно удаление инсталляции.

- **Администратор** – роль с практически максимальными правами. Доступны создание, редактирование, удаление любой информации и настроек инсталляции, а также просмотр всех отчетов.
- **Кассир** – роль, пользователям которой доступна работа с модулем Лайм.Кассир. Учетные записи с этой ролью могут продавать услуги на кассе.
- **Старший кассир** – роль, необходимая для осуществления возврата товаров, закрытия смен и просмотра кассовых отчетов.
- **Управляющий** - позволяет на кассе заходить в режиме управляющего, а так же просматривать отчеты. Не может редактировать справочники.
- **Просмотр отчетов** - позволяет только просматривать отчеты по всей инсталляции (для просмотра отчетов только по организации следует назначить пользователя как управляющего данной организации в справочнике пользователей организации).

Учетным записям операторов для корректной работы на мобильных терминалах роли не нужны.

Для добавления/удаления роли пользователя, необходимо зайти в его редактирование и добавить/удалить соответствующую роль.

50 1

Обновление + Создать ✎ Редактировать Удалить

Владелец инсталляции ?	☒
Администратор инсталляции ?	☒
Управляющий ?	☒
Просмотр отчетов ?	☒
Старший кассир ?	☒
Кассир ?	☒

Добавление пользователя в инсталляцию



Для добавления учетной записи в инсталляцию она должна быть предварительно [зарегистрирована](#) в системе Лайм.

Для добавления пользователя в инсталляцию необходимо нажать на кнопку "Создать":

Обновление

+ Создать

✎ Редактировать

Удалить

В открывшемся окне заполнить форму нового пользователя:



В поле Пользователь введите адрес электронной почты нового сотрудника, и выберите его из выпадающего списка.

Пользователи инсталляции ⓘ

Отфильтровать настройки по заголовку

Пользователь ⓘ *	Пользователь
Имя для внешних систем ⓘ	Имя для внешних систем
Владелец инсталляции ⓘ	☐
Администратор инсталляции ⓘ	☐
Управляющий ⓘ	☐
Просмотр отчетов ⓘ	☐
Старший кассир ⓘ	☐
Кассир ⓘ	☐
Код кассира ⓘ	Код кассира
Пин ⓘ	Пин
ИНН ⓘ	ИНН
Пароль для внешних систем ⓘ	Пароль для внешних систем

После сохранения данных пользователя будет автоматически включен в список пользователей выбранной инсталляции.

Удаление (блокировка) пользователя из инсталляции

Для удаления пользователя необходимо в списке пользователей выбрать нужную учетную запись, после чего нажать на кнопку "Удалить". Учетная запись останется в системе, но потеряет доступ к выбранной инсталляции.

ярлик	ярлик				gigo@yandex.ru
Всего: 6 записей					
Обновление	+ Создать	✎ Редактировать	Удалить		

Ссылки

- [Регистрация нового пользователя инсталляции](#)

Возможности пользователей инсталляции с разными ролями

1. Владелец инсталляции

- роль с максимальными правами.

Доступны:

- Создание/редактирование/удаление любой информации и настроек инсталляции;
- Просмотр всех отчетов;
- Единственная роль, которой доступно удаление инсталляции.

2. Администратор инсталляции

- это пользователь с практически максимальными правами. Имеет доступ к следующим настройкам:

- Просмотр отчётов;
- Создание/удаление/редактирование позиций в справочниках;
- Работа с административным разделом «Администрирование»: создание предзаказов, возврат товаров и услуг;
- Настройка интеграций;
- Добавление новых пользователей инсталляции и присвоение прав.

На кассе пользователь с ролью «Администратор инсталляции» имеет доступ только в раздел «О техподдержке»

3. Управляющий

- пользователь с данной ролью обладает доступом к следующим настройкам:

- Работа со справочником «Администрирование»

позволяет: создавать предзаказы, осуществлять возврат услуг, подтверждать запросы на возврат, выгрузить общий список «Журнала проходов» за определённый период(без фильтрации по услуге или точке обслуживания), производить процесс «Пререгистрации», просматривать информацию по онлайн-заказам, просматривать «Журнал оказания услуг» (без фильтрации по конкретной услуге или точке обслуживания), осуществлять регистрацию новых карт, просматривать «Информацию о клиенте», производить «Слияние счетов клиентов»;

не позволяет: производить «Регистрацию продаж» и «Массовую регистрацию продаж», а также осуществлять «Возврат товаров»).

- Отсутствуют права на просмотр данных в отчётах;
- Доступен просмотр справочников (без редактирования/удаления/создания позиций).

На **кассе** данный пользователь имеет доступ к разделу "[Управляющий](#)"

4. Просмотр отчётов

- для данной роли доступна работа с:

- Разделом «Отчёты» (выгрузка отчётов, просмотр данных, сохранение);
- Возможен просмотр справочников (без возможности создания/редактирования/удаления позиций).

На **кассе** пользователям с данной ролью доступен только раздел «О техподдержке»

5. Режимы «Старший кассир» и «Кассир»

- в данных режимах работы установлены следующие настройки:

- Отсутствуют права на просмотр данных в отчётах;
- В разделе «Администрирование»

доступны: Выгрузка справочника «Выведение людей из зоны»(и фактическое выведение), просмотр «Журнала проходов» (без фильтрации по конкретной услуге или точке обслуживания), осуществление «Пререгистрации», просмотр информации об онлайн-заказах, выгрузка «Журнала оказания услуг» (без фильтрации по конкретной услуге или точке обслуживания), производить «Регистрацию карт», просмотр «Информации о карте»;

недоступны: создание «Предзаказов», осуществление «Возврата услуг», работа с «Регистрацией продаж» и «Массовой регистрацией продаж», подтверждать/отказывать «Запросы на возврат», осуществление «Слияния счетов клиентов» и «Возврата товаров».

- Возможен просмотр справочников (без возможности создания/редактирования/удаления позиций).

На **кассе** пользователь с ролью «Старший кассир» может просматривать и работать только в режиме "[Старший кассир](#)", а пользователь с ролью «Кассир» сразу попадает на основную страницу кассы ([с ролью "Кассир"](#))



ВАЖНО! В административной панели также можно добавлять «Пользователей организации».

Пользователи организации имеют доступ к данным той организации, к которой прикреплен учётная запись. Пользователи организации могут только просматривать отчёты по организации (при этом галочка «Управляющий организации» должна быть выставлена, если галочка не выставлена, то в отчёт не будут выгружаться данные).

[public](#), [doc](#), [admin](#)

From:

<https://wiki.lime-it.ru/> -

Permanent link:

https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/admin/installation_users?rev=1770725746

Last update: **12:15 10/02/2026**

