

# Управление пользователями инсталляции



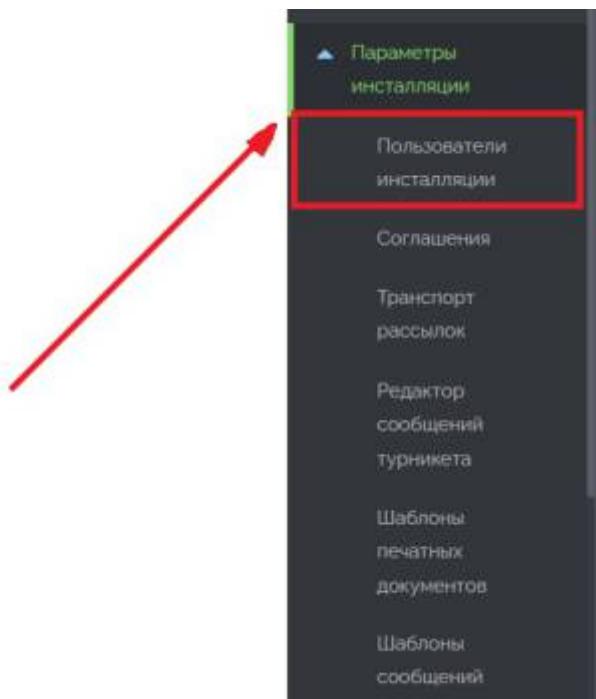
Перед добавлением пользователя к инсталляции необходимо его зарегистрировать в системе



Для редактирования пользователей инсталляции необходимо иметь права Администратора или Владельца

1. [Роли в системе Лайм](#)
2. [Добавление пользователя в инсталляцию](#)
3. [Удаление \(блокировка\) пользователя из инсталляции](#)
4. [Возможности пользователей с разными ролями](#)

За управление пользователями отвечает соответствующий раздел в админпанели.



Пользователь инсталляции в системе Лайм – учетная запись, имеющая доступ к работе с данной инсталляцией. Перечень доступных возможностей определяет роль, выданная пользователю при его добавлении.

## Роли в системе Лайм

- **Владелец** – роль с максимальными правами. Доступны создание, редактирование, удаление любой информации и настроек инсталляции, а также просмотр всех отчетов.

Единственная роль, которой доступно удаление инсталляции.

- **Администратор** – роль с практически максимальными правами. Доступны создание, редактирование, удаление любой информации и настроек инсталляции, а также просмотр всех отчетов.
- **Кассир** – роль, пользователям которой доступна работа с модулем Лайм.Кассир. Учетные записи с этой ролью могут продавать услуги на кассе.
- **Старший кассир** – роль, необходимая для осуществления возврата товаров, закрытия смен и просмотра кассовых отчетов.
- **Управляющий** – позволяет на кассе заходить в режиме управляющего, а так же просматривать отчеты. Не может редактировать справочники.
- **Просмотр отчетов** – позволяет только просматривать отчеты по всей инсталляции (для просмотров отчетов только по организации следует назначить пользователя как управляющего данной организации в справочнике пользователей организации).

Учетным записям операторов для корректной работы на мобильных терминалах роли не нужны.

Для добавления/удаления роли пользователя, необходимо зайти в его редактирование и добавить/удалить соответствующую роль.

50 1

Обновление + Создать Редактировать Удалить

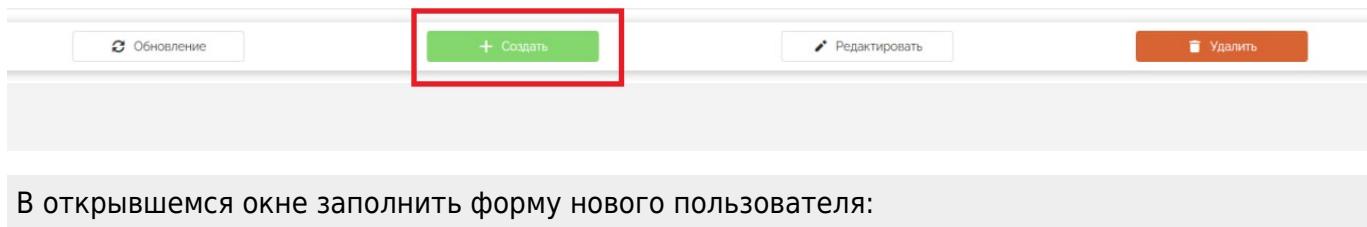
Владелец инсталляции ⑦	<input checked="" type="checkbox"/>
Администратор инсталляции ⑦	<input checked="" type="checkbox"/>
Управляющий ⑦	<input checked="" type="checkbox"/>
Просмотр отчетов ⑦	<input checked="" type="checkbox"/>
Старший кассир ⑦	<input checked="" type="checkbox"/>
Кассир ⑦	<input checked="" type="checkbox"/>

## Добавление пользователя в инсталляцию

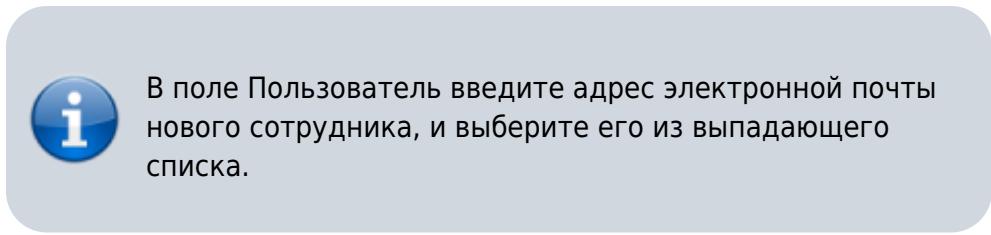


Для добавления учетной записи в инсталляцию она должна быть предварительно [зарегистрирована](#) в системе Лайм.

Для добавления пользователя в инсталляцию необходимо нажать на кнопку "Создать":



В открывшемся окне заполнить форму нового пользователя:



#### Пользователи инсталляции ©

Отфильтровать настройки по заголовку

Пользователь <small>© *</small>	<input type="text" value="Пользователь"/>
Имя для внешних систем <small>©</small>	<input type="text" value="Имя для внешних систем"/>
Владелец инсталляции <small>©</small>	<input type="checkbox"/>
Администратор инсталляции <small>©</small>	<input type="checkbox"/>
Управляющий <small>©</small>	<input type="checkbox"/>
Просмотр отчетов <small>©</small>	<input type="checkbox"/>
Старший кассир <small>©</small>	<input type="checkbox"/>
Кассир <small>©</small>	<input type="checkbox"/>
Код кассира <small>©</small>	<input type="text" value="Код кассира"/>
Пин <small>©</small>	<input type="text" value="Пин"/>
ИНН <small>©</small>	<input type="text" value="ИНН"/>
Пароль для внешних систем <small>©</small>	<input type="text" value="Пароль для внешних систем"/>

После сохранения данных пользователя будет автоматически включен в список пользователей выбранной инсталляции.

## Удаление (блокировка) пользователя из инсталляции

Для удаления пользователя необходимо в списке пользователей выбрать нужную учетную запись, после чего нажать на кнопку "Удалить". Учетная запись останется в системе, но потеряет доступ к выбранной инсталляции.



## Ссылки

- [Регистрация нового пользователя инсталляции](#)

# Возможности пользователей инсталляции с разными ролями

### 1. Владелец инсталляции

- роль с максимальными правами.

#### Доступны:

- Создание/редактирование/удаление любой информации и настроек инсталляции;
- Просмотр всех отчетов;
- Единственная роль, которой доступно удаление инсталляции.

### 2. Администратор инсталляции

- это пользователь с практически максимальными правами. Имеет доступ к следующим настройкам:

- Просмотр отчётов;
- Создание/удаление/редактирование позиций в справочниках;
- Работа с административным разделом «Администрирование»: создание предзаказов, возврат товаров и услуг;
- Настройка интеграций;
- Добавление новых пользователей инсталляции и присвоение прав.

**На кассе** пользователь с ролью «Администратор инсталляции» имеет доступ только в раздел «О техподдержке»

### 3. Управляющий

- пользователь с данной ролью обладает доступом к следующим настройкам:

- Работа со справочником «Администрирование»

**позволяет:** создавать предзаказы, осуществлять возврат услуг, подтверждать запросы на возврат, выгрузить общий список «Журнала проходов» за определённый период(без фильтрации по услуге или точке обслуживания), производить процесс «Пререгистрации», просматривать информацию по онлайн-заказам, просматривать «Журнал оказания услуг» (без фильтрации по конкретной услуге или точке обслуживания), осуществлять регистрацию новых карт, просматривать «Информацию о клиенте», производить «Слияние счетов клиентов»;

**не позволяет:** производить «Регистрацию продаж» и «Массовую регистрацию продаж», а также осуществлять «Возврат товаров».

- Отсутствуют права на просмотр данных в отчётах;
- Доступен просмотр справочников (без редактирования/удаления/создания позиций).

На **кассе** данный пользователь имеет доступ к разделу "[Управляющий](#)"

#### 4. Просмотр отчётов

- для данной роли доступна работа с:

- Разделом «Отчёты» (выгрузка отчётов, просмотр данных, сохранение);
- Возможен просмотр справочников (без возможности создания/редактирования/удаления позиций).

На **кассе** пользователям с данной ролью доступен только раздел «О техподдержке»

#### 5. Режимы «Старший кассир» и «Кассир»

- в данных режимах работы установлены следующие настройки:

- Отсутствуют права на просмотр данных в отчётах;
- В разделе «Администрирование»

**доступны:** Выгрузка справочника «Выведение людей из зоны»(и фактическое выведение), просмотр «Журнала проходов» ( без фильтрации по конкретной услуге или точке обслуживания), осуществление «Пререгистрации», просмотр информации об онлайн-заказах, выгрузка «Журнала оказания услуг» ( без фильтрации по конкретной услуге или точке обслуживания), производить «Регистрацию карт», просмотр «Информации о карте»;

**недоступны:** создание «Предзаказов», осуществление «Возврата услуг», работа с «Регистрацией продаж» и «Массовой регистрацией продаж», подтверждать/отказывать «Запросы на возврат», осуществление «Слияния счетов клиентов» и «Возврата товаров».

- Возможен просмотр справочников (без возможности создания/редактирования/удаления позиций).

На **кассе** пользователь с ролью «Старший кассир» может просматривать и работать только в режиме "[Старший кассир](#)", а пользователь с ролью «Кассир» сразу попадает на основную страницу кассы ([с ролью "Кассир"](#))

**ВАЖНО!** В административной панели также можно добавлять «Пользователей организации».

**Пользователи организации** имеют доступ к данным той организации, к которой прикреплена учётная запись. Пользователи организации могут только просматривать отчёты по организации (при этом галочка «Управляющий организации» должна быть выставлена, если галочка не выставлена, то в отчёт не будут выгружаться данные).



[public](#), [doc](#), [admin](#)

## Дополнительный функционал для пользователей инсталляции

### 1. Код кассира

- Код кассира. Сопоставляется с кассиром, указанным под этим номером в драйвере ККМ, чтобы впоследствии выводиться в печатаемом чеке.

### 2. Пин

- Короткий уникальный код, который можно использовать при входе в кассу вместо пары логин и пароль. Пользователи не могут иметь одинаковых пинов, при попытке задать пользователю используемый уже кем-то пин вы увидите сообщение об ошибке. Для запрета пользователю входа по пину просто очистите данное поле.

### 4. ИНН

- ИНН пользователя, будет использован при печати чека в качестве ИНН кассира.

### 3. Пароль для внешних систем

- Пароль пользователя во внешней системе, используется для интеграций.

From:

<https://wiki.lime-it.ru/> -

Permanent link:

[https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/admin/installation\\_users?rev=1770726105](https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/admin/installation_users?rev=1770726105)

Last update: **12:21 10/02/2026**

