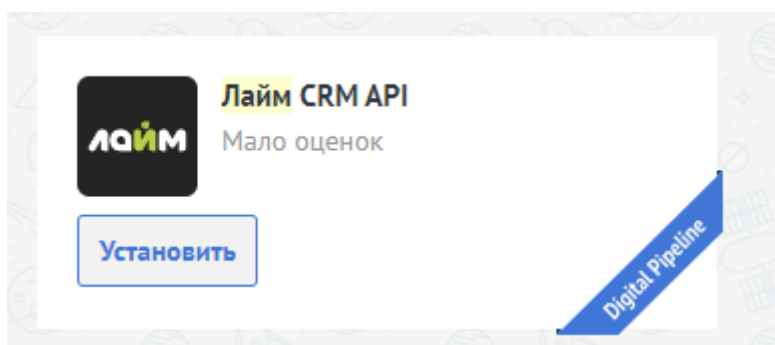


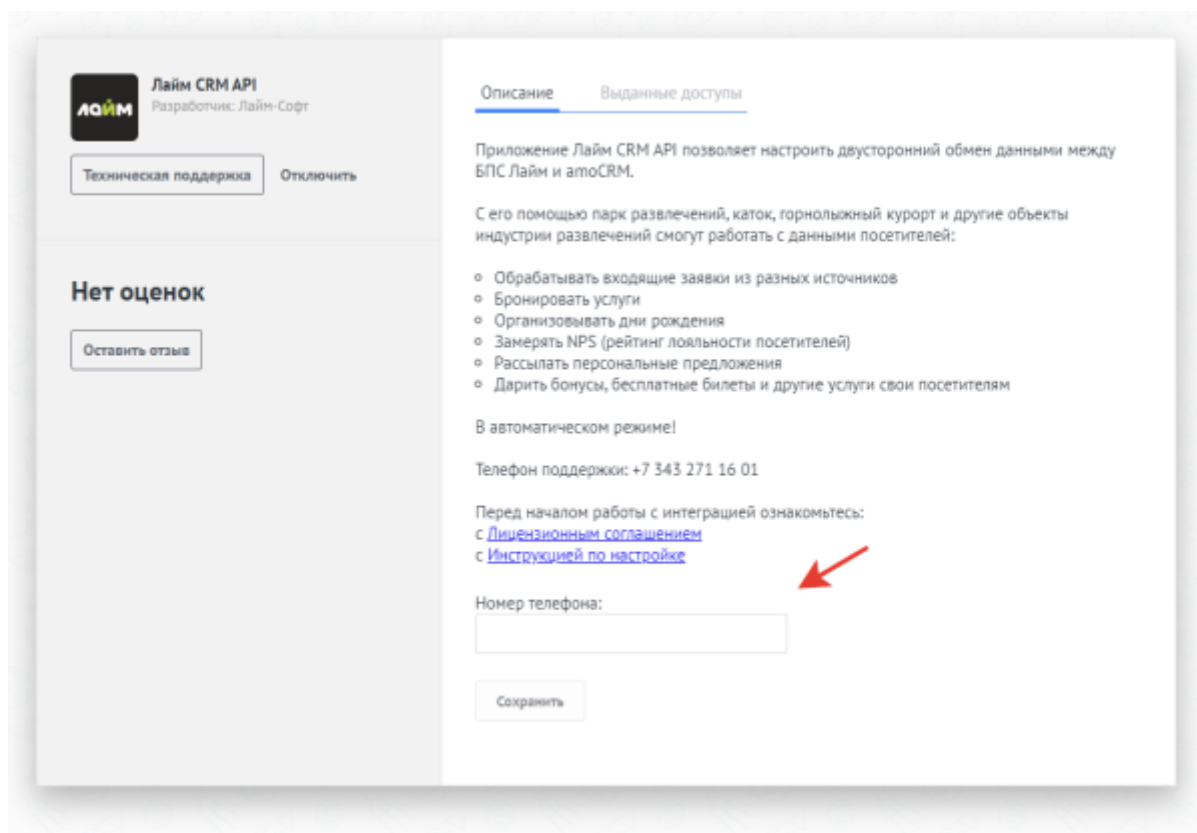
Настройка AMO CRM

1) Установите приложение «Лайм».

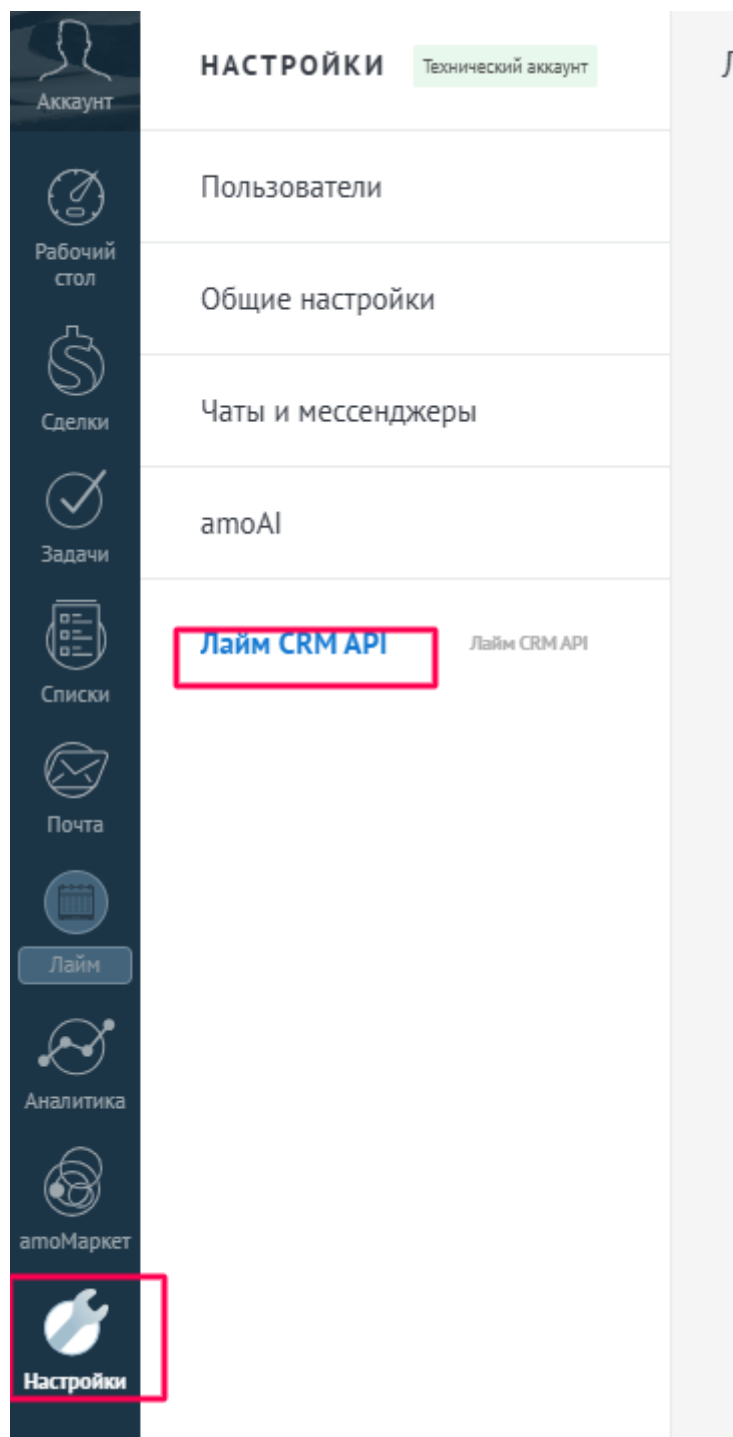
- зайти раздел атоМаркет
- в поиске ввести «Лайм»
- в результатах поиска у найденной интеграции нажать «Установить»



- в появившемся окне поставить галочку (Согласен на передачу данных...) и нажать «Установить»
- ввести номер телефона и нажать «Сохранить»



2) Выберите раздел в меню слева Настройки.

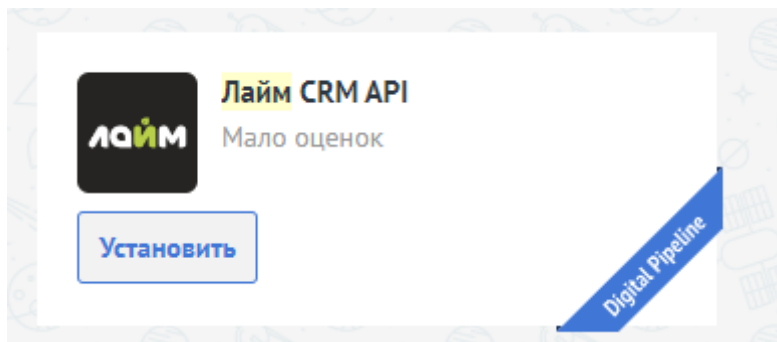


В настройках обязательно нужно указать:

- правильные настройки авторизации в Лайм (адрес сервера, номер интеграции, постоянный токен Лайм)

После сохранения правильных данных авторизации появятся остальные поля настройки виджета.


- список товаров




- статус для добавления сделки (Воронка и этап) – чтобы интеграция знала куда добавлять сделки

Привязка полей и этапов сделок amoCRM


☒ Объединять сделки за день для одного клиента


Статус для добавления сделки (Воронка и этап) 

Ручное начисление бонусов - Первичный контакт 


- Статус для сделок из календаря событий

Календарь событий

Статус для сделок из календаря событий 

Воронка - Согласование договора 

Поле дата мероприятия в сделке (Дата)

Дата мероприятия 

Возможные причины, по которым новые поля не появляются:

- указан не правильный тип свойства,
- добавили свойство не в ту сущность (сущность указана в названиях разделов настроек),

Привязка полей **контактов** amoCRM

Дата рождения (День рождения)

День рождения

Список карт

Список карт

Список транзакций

Транзакции

Последняя транзакция (Текст)

Последняя транзакция

Дней до ближайшего дня рождения детей (Число)

Дней до ближайшего дня рождения ребенка

Информация о детях **контакта** amoCRM

Добавить

Имя (Текст)

Дата рождения (Дата, только из API)

Имя ребенка 11

Дата рождения ребенка 1

Имя (Текст)

Дата рождения (Дата, только из API)

Имя ребенка 22

Дата рождения ребенка 2

Привязка полей и этапов **сделок** amoCRM

☐ Объединять сделки за день для одного клиента

Статус для добавления сделки (Воронка и этап)

Ручное начисление бонусов - Первичный контакт

Дата и время посещения (Дата и время)

Время посещения

Идентификатор сервиса (Число)

Число

Название сервиса (Текст)

Имя сервиса

Настройка товаров

Список с товарами

Товары

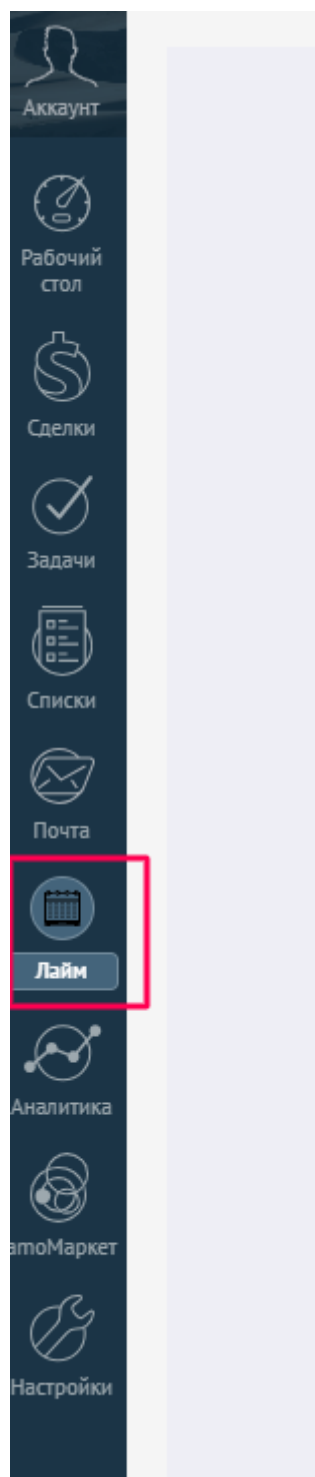
- не установлена галочка «только для АПИ» там, где она требуется,
- иногда амо не сразу возвращает новые свойства (нужно добавить еще свойство после нужного, в настройках установить нужное, тестовое удалить из сущности)

Настройки разделены на разделы:

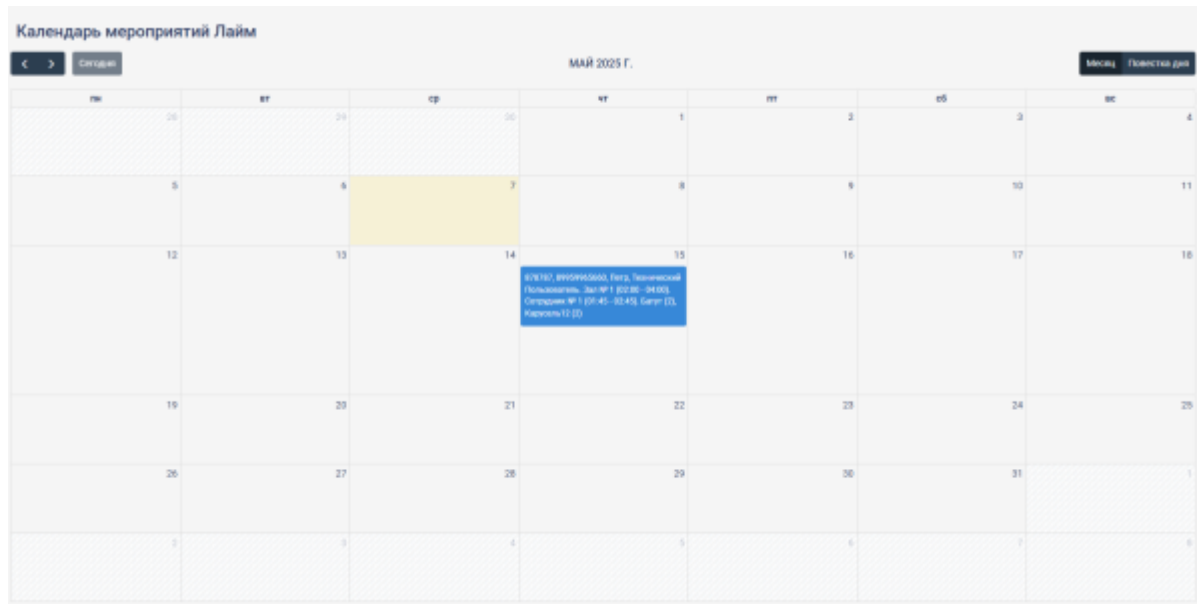
- Привязка полей контактов amoCRM
- Привязка полей и этапов сделок amoCRM
- Информация о детях контакта amoCRM
- Настройка товаров
- Календарь событий

Все привязки со свойствами сущностей нужны для того, чтобы интеграция «Лайм CRM API» знала куда сохранять данные из системы Лайм. Привязывать поля можно по необходимости.

Виджет добавляет кнопку в меню , по клику на нее открывается календарь



- для добавления событий нужно кликнуть курсором на нужной дате.



- Откроется форма добавления Нового события.

Новое событие

Выберите зал

Не выбрано

Выберите время брони зала

Начало

Не выбрано

Конец

Не выбрано

Выберите сотрудника

Не выбрано

Выберите время брони сотрудника

Начало

Не выбрано

Конец

Не выбрано

Комментарий

Название:

Ответственный:

Технический Пользователь

Добавить

- Выбирается зал и сотрудник при необходимости, указывается время бронирования ресурсов
- название заполняется в произвольной форме, это нужно для названия сделки
- выбирается ответственный сделки
- добавляются товары и услуги (сервисы в Лайм)
- в амо заказ можно добавить в качестве новой сделки и контакта (сделка создается в указанном в настройках виджета этапе, в разделе «Календарь событий», свойство

сделки для хранения даты мероприятия настраивается там же) или привязывается с выбранной сделке

Выберите зал

Зал № 1

Выберите время брони зала

Начало

10:00

Конец

15:00

Выберите сотрудника

Сотрудник № 1

Выберите время брони сотрудника

Начало

10:00

Конец

11:30

Комментарий

Банкет на 10 персон

Название:

День рождения

Ответственный:

Руслан

Товары, услуги:

Добавить

вход (300р.)

10

300

Сделка:

Товары, услуги:

Добавить

вход (300р.)

10

300

Детский билет 1 час (390р.)

1

390

Сделка:

Создать

Телефон контакта:

Петр

Имя контакта:

89959965660

Отмена

Добавить

После сохранения формы добавления события, кроме создания сущностей в амо (или привязка к существующим) в Лайм создается предзаказ с указанными товарами и услугами.

У созданного события можно менять дату указанием новой даты в соответствующей сделке (на нее можно перейти кликом на событие), если в настройках настроена привязка поля (Поле дата мероприятия в сделке).

[public](#), [doc](#), [admin](#)

From:

<https://wiki.lime-it.ru/> -

Permanent link:

https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/admin/integration/amo_srm

Last update: **04:12 07/05/2025**

