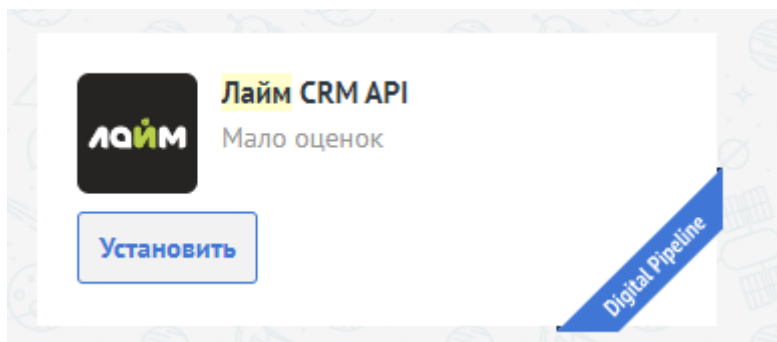


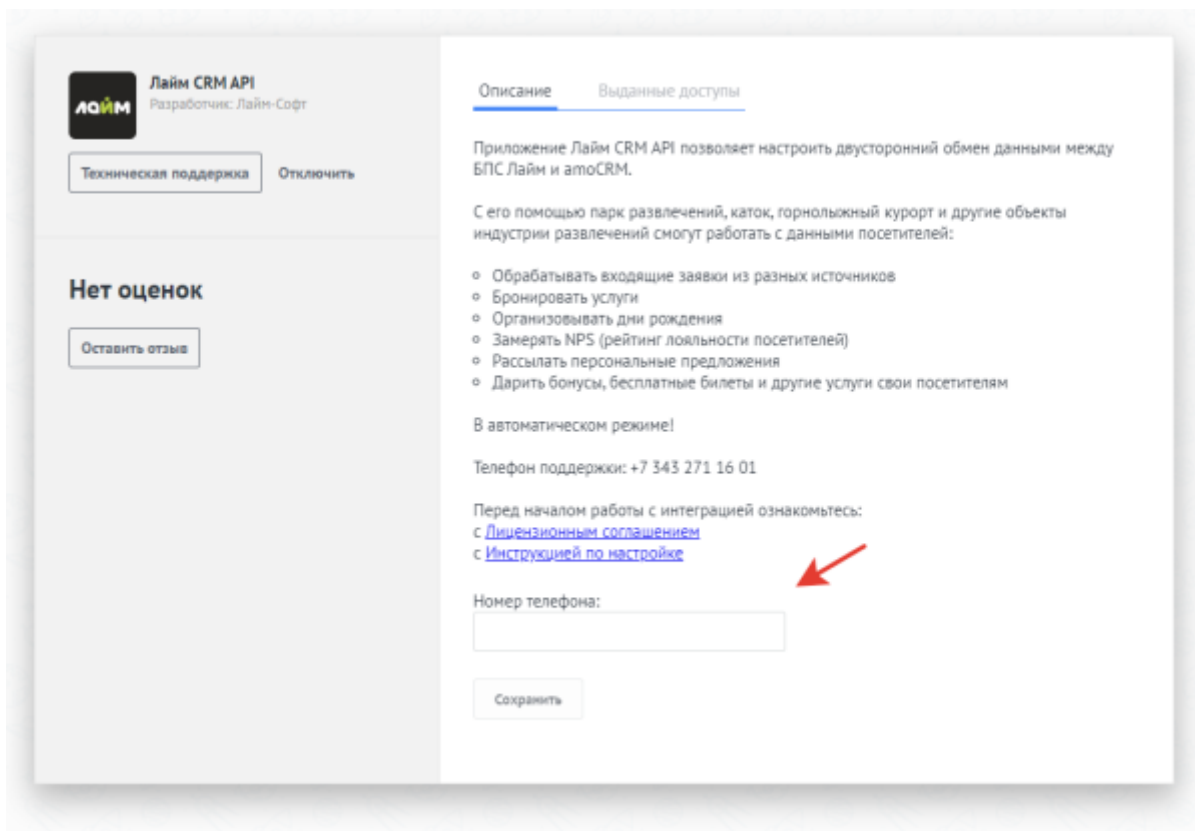
Настройка AMO CRM

1) Установите приложение «Лайм».

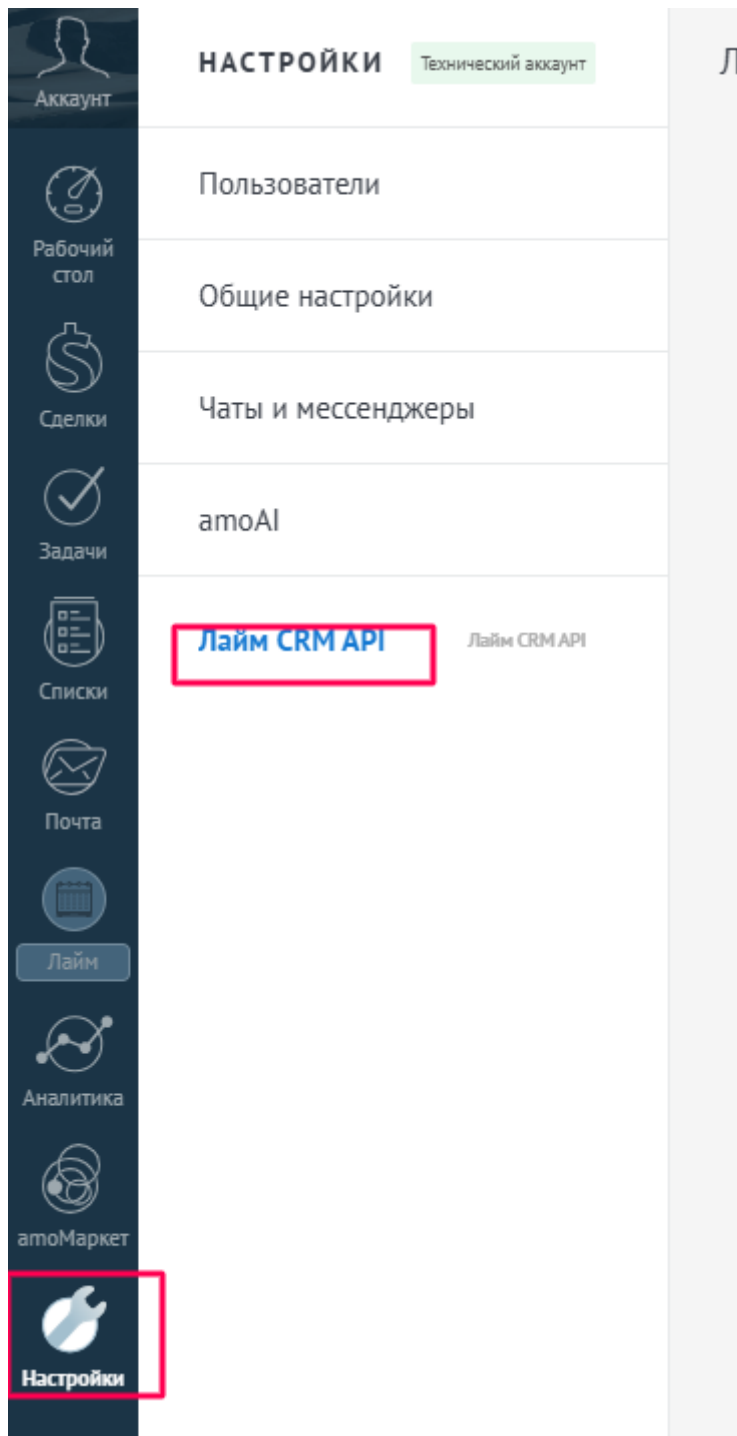
- зайти раздел атоМаркет
- в поиске ввести «Лайм»
- в результатах поиска у найденной интеграции нажать «Установить»



- в появившемся окне поставить галочку (Согласен на передачу данных...) и нажать «Установить»
- ввести номер телефона и нажать «Сохранить»



2) Выберите раздел в меню слева Настройки.

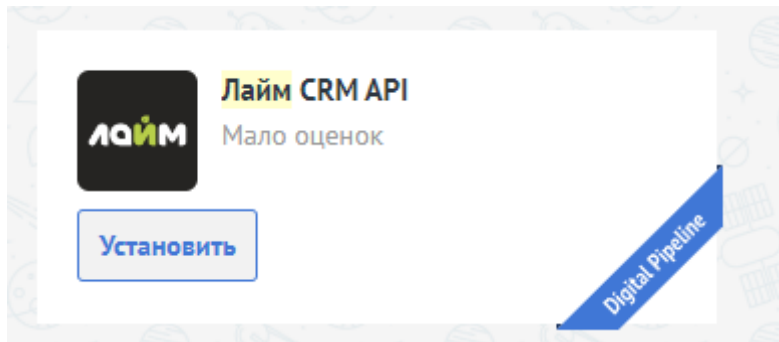


В настройках обязательно нужно указать:

- правильные настройки авторизации в Лайм (адрес сервера, номер интеграции, постоянный токен Лайм)

После сохранения правильных данных авторизации появятся остальные поля настройки виджета.


- список товаров



- статус для добавления сделки (Воронка и этап) – чтобы интеграция знала куда добавлять сделки

Привязка полей и этапов сделок amoCRM


Объединять сделки за день для одного клиента

Статус для добавления сделки (Воронка и этап) 

Ручное начисление бонусов - Первичный контакт ▼

- Статус для сделок из календаря событий

Календарь событий

Статус для сделок из календаря событий 

Воронка - Согласование договора ▼

Поле дата мероприятия в сделке (Дата)

Дата мероприятия ▼

Возможные причины, по которым новые поля не появляются:

- указан не правильный тип свойства,
- добавили свойство не в ту сущность (сущность указана в названиях разделов настроек),

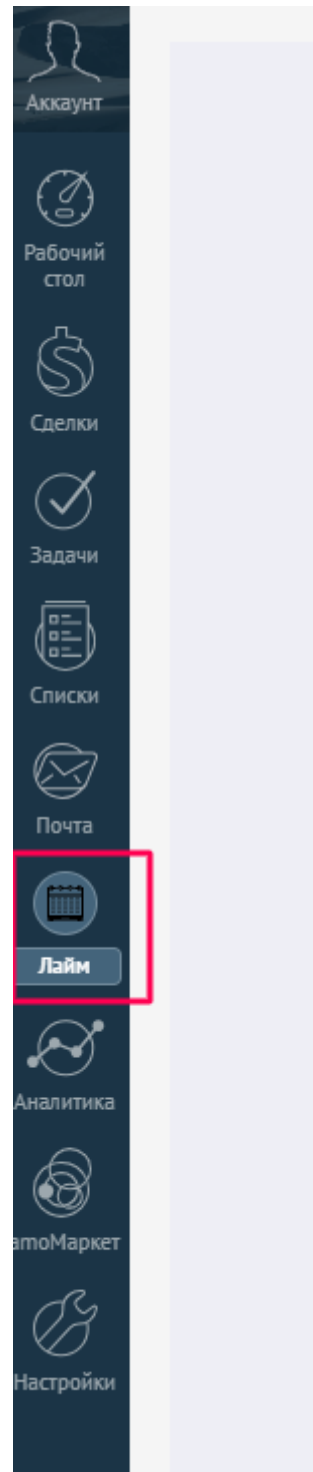
- не установлена галочка «только для АПИ» там, где она требуется,
- иногда амо не сразу возвращает новые свойства (нужно добавить еще свойство после нужного, в настройках установить нужное, тестовое удалить из сущности)

Настройки разделены на разделы:

- Привязка полей контактов amoCRM
- Привязка полей и этапов сделок amoCRM
- Информация о детях контакта amoCRM
- Настройка товаров
- Календарь событий

Все привязки со свойствами сущностей нужны для того, чтобы интеграция «Лайм CRM API» знала куда сохранять данные из системы Лайм. Привязывать поля можно по необходимости.

Виджет добавляет кнопку в меню , по клику на нее открывается календарь



- для добавления событий нужно кликнуть курсором на нужной дате. Откроется форма добавления события.
- название заполняется в произвольной форме, это нужно для названия сделки
- выбирается ответственный сделки
- добавляются товары и услуги (сервисы в Лайм)
- в амо заказ можно добавить в качестве новой сделки и контакта (сделка создается в указанном в настройках виджета этапе, в разделе «Календарь событий», свойство сделки для хранения даты мероприятия настраивается там же) или привязывается с выбранной сделке

После сохранения формы добавления события, кроме создания сущностей в амо (или привязка к существующим) в Лайм создается предзаказ с указанными товарами и услугами.

У созданного события можно менять дату перемещением события по дням календаря или указанием новой даты в соответствующей сделке (на нее можно перейти кликом на событие), если в настройках настроена привязка поля (Поле дата мероприятия в сделке).

[public](#), [doc](#), [admin](#)

From:

<https://wiki.lime-it.ru/> -

Permanent link:

https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/admin/integration/amo_srm

Last update: **08:23 17/03/2025**

