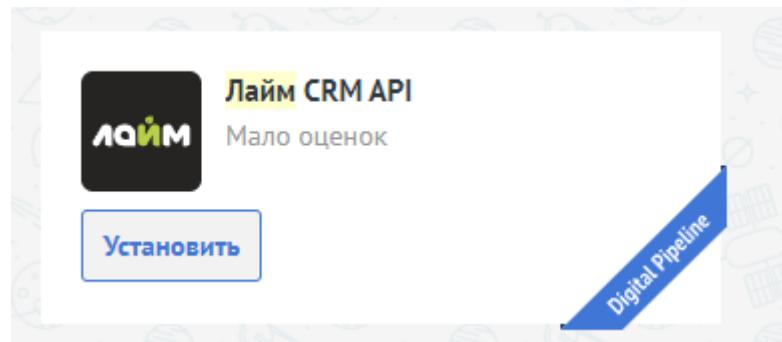


Настройка АМО CRM

1) Установите приложение «Лайм».

- зайди раздел атоМаркет
- в поиске ввести «Лайм»
- в результатах поиска у найденной интеграции нажать «Установить»



- в появившемся окне поставить галочку (Согласен на передачу данных...) и нажать «Установить»
- ввести номер телефона и нажать «Сохранить»

Лайм CRM API
Разработчик: Лайм-Софт

Техническая поддержка Отключить

Нет оценок Оставить отзыв

Описание Выданные доступы

Приложение Лайм CRM API позволяет настроить двусторонний обмен данными между БПС Лайм и атоСRM.

С его помощью парк развлечений, каток, горнолыжный курорт и другие объекты индустрии развлечений смогут работать с данными посетителей:

- Обрабатывать входящие заявки из разных источников
- Бронировать услуги
- Организовывать дни рождения
- Замерять NPS (рейтинг лояльности посетителей)
- Рассыпать персональные предложения
- Дарить бонусы, бесплатные билеты и другие услуги своим посетителям

В автоматическом режиме!

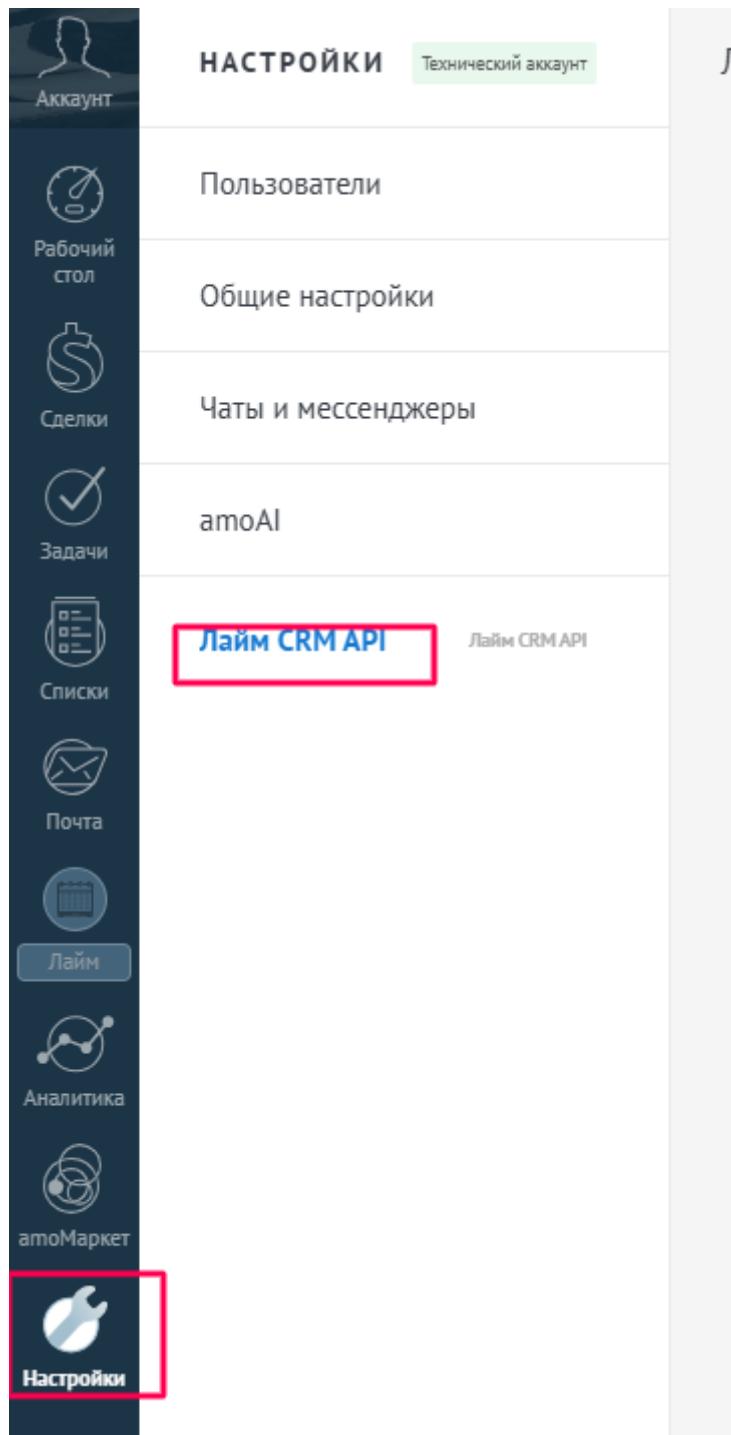
Телефон поддержки: +7 343 271 16 01

Перед началом работы с интеграцией ознакомьтесь:
[с Лицензионным соглашением](#)
[с Инструкцией по настройке](#)

Номер телефона:

Сохранить

2) Выберите раздел в меню слева Настройки.



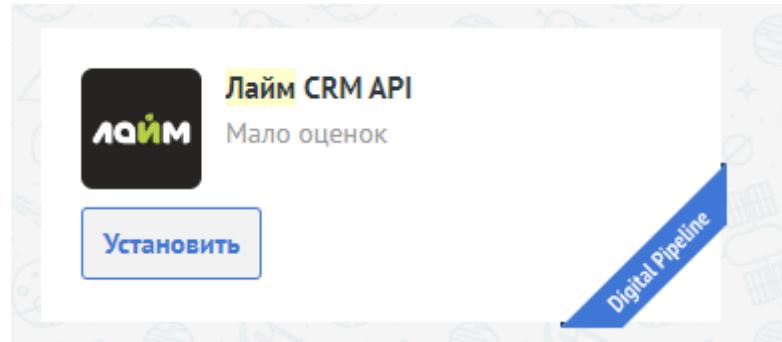
В настройках обязательно нужно указать:

- правильные настройки авторизации в Лайм (адрес сервера, номер интеграции, постоянный токен Лайм)

Настройка интеграции	Настройки, необходимые для приема исходящих звонков API	
Адрес сервера Line	Идентификатор интеграции Line	Поставщик трафика Line
https://linepay.ru/api/v2	50	Западный Телекоммуникационный союз

После сохранения правильных данных авторизации появятся остальные поля настройки виджета.

- список товаров



- статус для добавления сделки (Воронка и этап) – чтобы интеграция знала куда добавлять сделки

Привязка полей и этапов сделок amoCRM

Объединять сделки за день для одного клиента

Статус для добавления сделки (Воронка и этап)



Ручное начисление бонусов - Первичный контакт

- Статус для сделок из календаря событий

Календарь событий

Статус для сделок из календаря событий



Воронка - Согласование договора

Поле дата мероприятия в сделке (Дата)

Дата мероприятия

Возможные причины, по которым новые поля не появляются:

- указан не правильный тип свойства,
- добавили свойство не в ту сущность (сущность указана в названиях разделов настроек),

The screenshot displays the configuration interface for integrating Lime CRM API with amoCRM. It is organized into five main sections:

- Привязка полей контактов amoCRM**: Contains fields for Date of birth (Day of birth), Card list, Transaction list, Last transaction (Text), Last transaction (Text), Days until the next child's birthday (Number), and Days until the next child's birthday (Number).
- Привязка полей и этапов сделок amoCRM**: Contains checkboxes for Group deals by day for one client, Status for adding deals (Voronka and stage), Manual bonus calculation - Primary contact, and Date and time of visit (Date and time). It also includes fields for Visit time, Service identifier (Number), Number, Service name (Text), and Service name (Text).
- Информация о детях контакта amoCRM**: Contains two rows of fields for Child name (Text) and Child birth date (Data, only from API). The first row has 'Имя ребенка 11' and 'Дата рождения ребенка 1'. The second row has 'Имя ребенка 22' and 'Дата рождения ребенка 2'. Each row has a delete button ('X'). A blue 'Добавить' (Add) button is located at the top right of this section.
- Настройка товаров**: Contains a list of products (Товары) and a 'Список с товарами' (List of products) field.
- Календарь событий**: This section is partially visible on the far right.

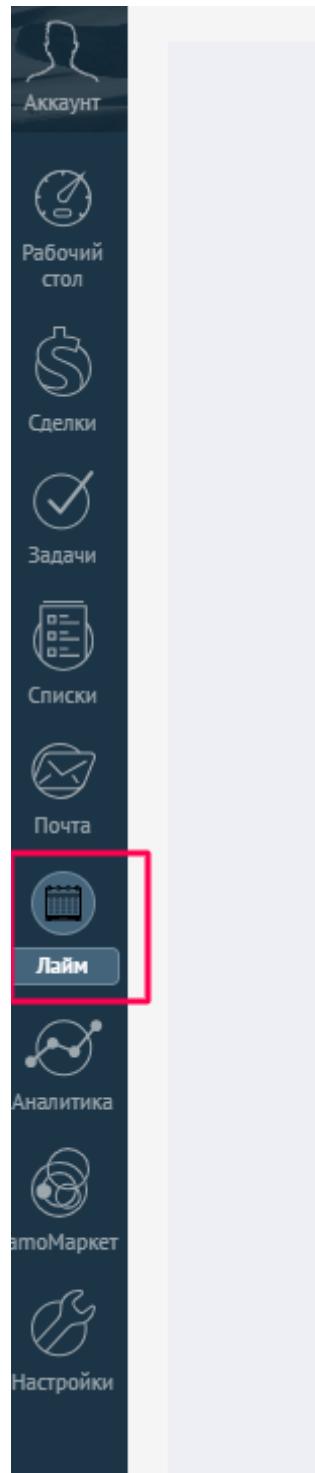
- не установлена галочка «только для АПИ» там, где она требуется,
- иногда amo не сразу возвращает новые свойства (нужно добавить еще свойство после нужного, в настройках установить нужное, тестовое удалить из сущности)

Настройки разделены на разделы:

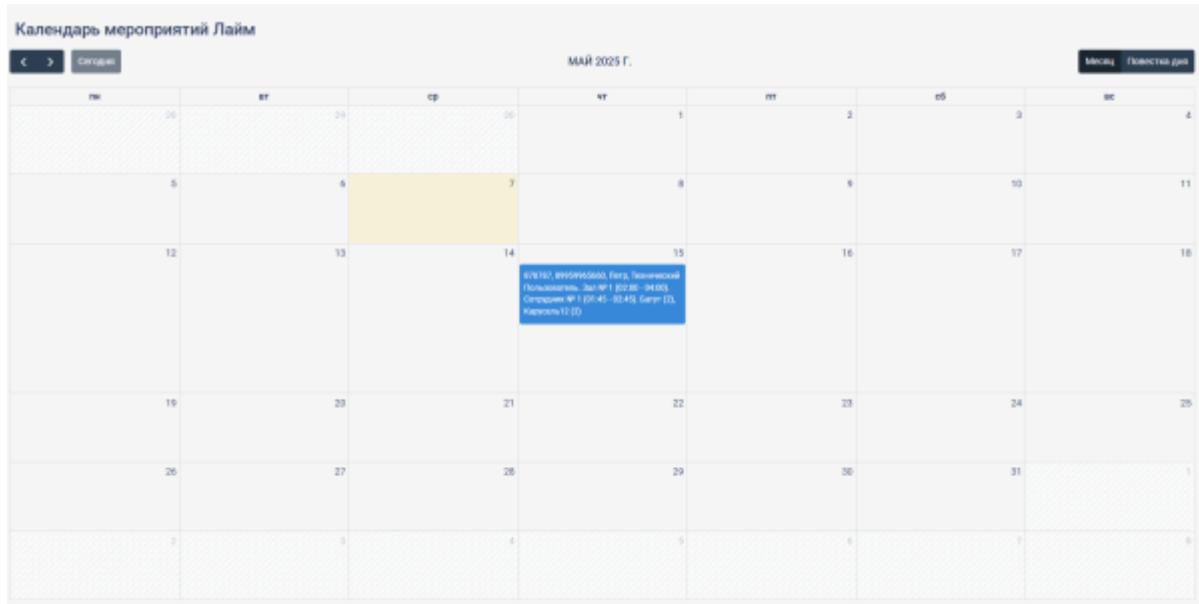
- Привязка полей контактов amoCRM
- Привязка полей и этапов сделок amoCRM
- Информация о детях контакта amoCRM
- Настройка товаров
- Календарь событий

Все привязки со свойствами сущностей нужны для того, чтобы интеграция «Лайм CRM API» знала куда сохранять данные из системы Лайм. Привязывать поля можно по необходимости.

Виджет добавляет кнопку в меню , по клику на нее открывается календарь



- для добавления событий нужно кликнуть курсором на нужной дате.



- Откроется форма добавления Нового события.

Новый зал

Новое событие

Выберите зал

Не выбрано

Выберите время брони зала

Начало Конец

Не выбрано Не выбрано

Выберите сотрудника

Не выбрано

Выберите время брони сотрудника

Начало Конец

Не выбрано Не выбрано

Комментарий

Название:

Ответственный:

Технический Пользователь

Добавить

- Выбирается зал и сотрудник при необходимости, укахывается время бронирования ресурсов
- название запоняется в произвольной форме, это нужно для названия сделки
- выбирается ответственный сделки
- добавляются товары и услуги (сервисы в Лайм)
- в amo заказ можно добавить в качестве новой сделки и контакта (сделка создается в указанном в настройках виджета этапе, в разделе «Календарь событий», свойство

сделки для хранения даты мероприятия настраивается там же) или привязывается с выбранной сделке

Выберите зал

Зал № 1

Выберите время брони зала

Начало Конец ;

10:00
▼
15:00
▼

Выберите сотрудника

Сотрудник № 1

Выберите время брони сотрудника

Начало Конец ;

10:00
▼
11:30
▼

Комментарий

Банкет на 10 персон

Название:

День рождения

Ответственный:

Руслан

Товары, услуги:

Добавить
вход (300р.)
10
300
X

Сделка:

Товары, услуги:

Добавить
вход (300р.)
10
300
X

Детский билет 1 час (390р.)
1
390
X

Сделка:

Создать

Телефон контакта:

Петр

Имя контакта:

89959965660

Отмена
Добавить

После сохранения формы добавления события, кроме создания сущностей в амо (или привязка к существующим) в Лайм создается предзаказ с указанными товарами и услугами.

У созданного события можно менять дату указанием новой даты в соответствующей сделке (на нее можно перейти кликом на событие), если в настройках настроена привязка поля (Поле дата мероприятия в сделке).

[public](#), [doc](#), [admin](#)

From:
<https://wiki.lime-it.ru/> -



Permanent link:
https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/admin/integration/amo_srm

Last update: **04:12 07/05/2025**