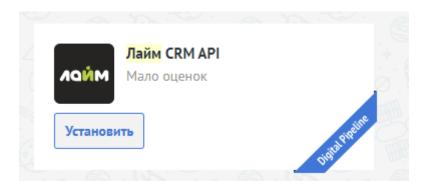
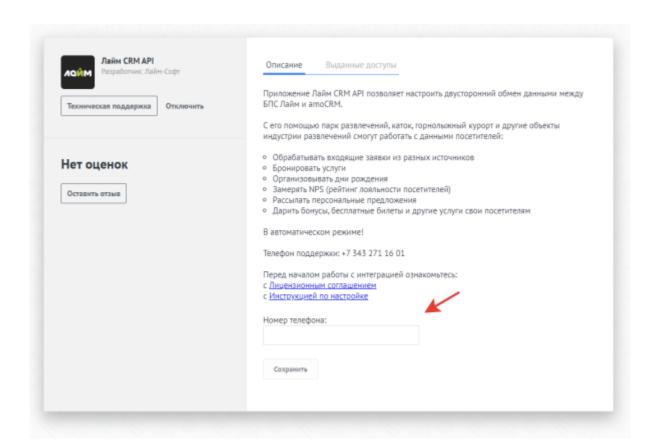
16:24 03/11/2025 1/8 Настройка AMO CRM

Настройка AMO CRM

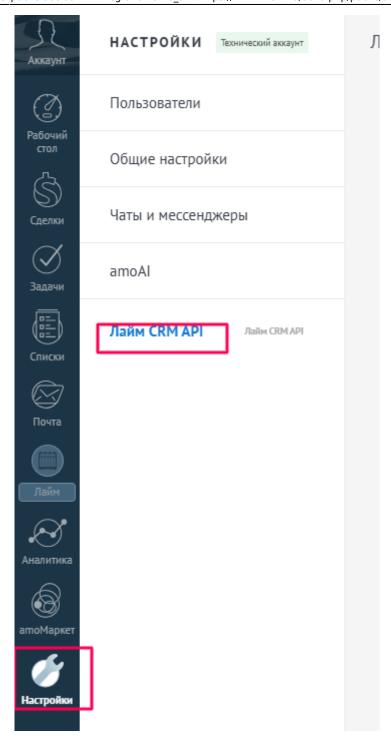
- 1) Установите приложение «Лайм».
 - зайти раздел атоМаркет
 - в поиске ввести «Лайм»
 - в результатах поиска у найденной интеграции нажать «Установить»



- в появившемся окне поставить галочку (Согласен на передачу данных...) и нажать «Установить»
- ввести номер телефона и нажать «Сохранить»



2) Выберите раздел в меню слева Настройки.



В настройках обязательно нужно указать:

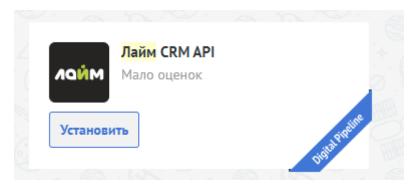
• правильные настройки авторизации в Лайм (адрес сервера, номер интеграции, постоянный токен Лайм)



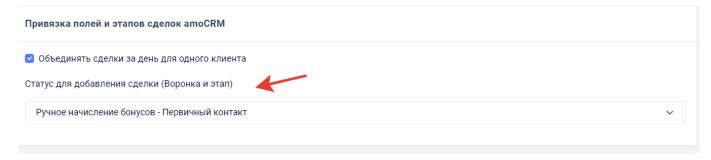
После сохранения правильных данных авторизации появятся остальные поля настройки виджета.

• список товаров

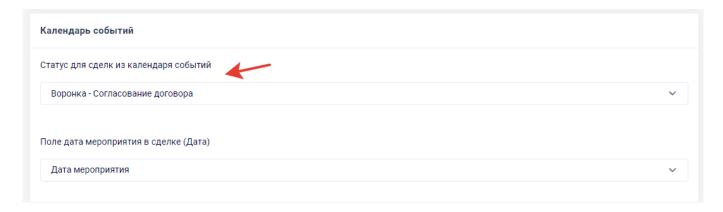
16:24 03/11/2025 3/8 Настройка АМО СRM



• статус для добавления сделки (Воронка и этап) – чтобы интеграция знала куда добавлять сделки

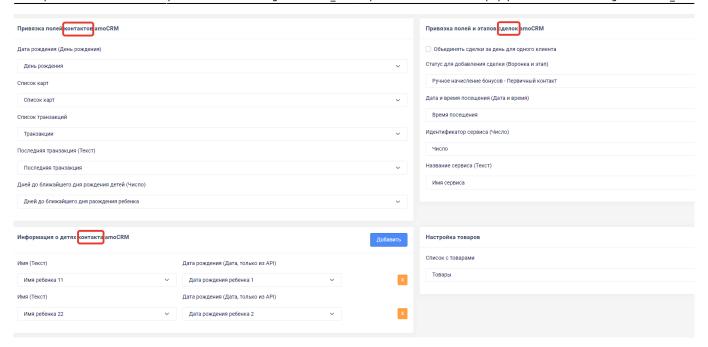


• Статус для сделок из календаря событий



Возможные причины, по которым новые поля не появляются:

- указан не правильный тип свойства,
- добавили свойство не в ту сущность (сущность указана в названиях разделов настроек),



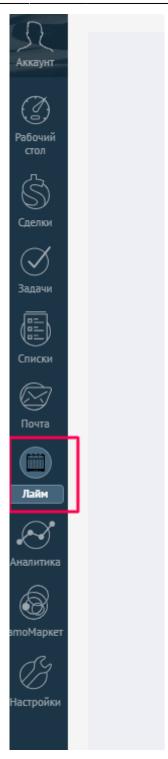
- не установлена галочка «только для АПИ» там, где она требуется,
- иногда амо не сразу возвращает новые свойства (нужно добавить еще свойство после нужного, в настройках установить нужное, тестовое удалить из сущности)

Настройки разделены на разделы:

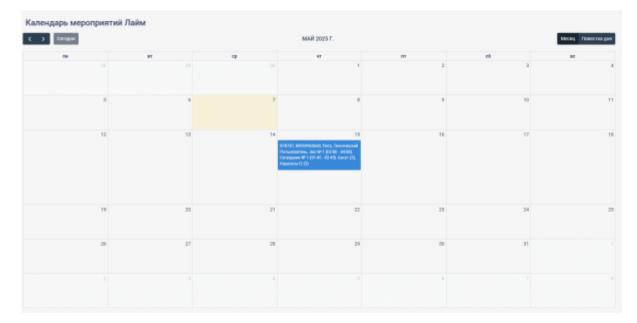
- Привязка полей контактов amoCRM
- Привязка полей и этапов сделок amoCRM
- Информация о детях контакта amoCRM
- Настройка товаров
- Календарь событий

Все привязки со свойствами сущностей нужны для того, чтобы интеграция «Лайм CRM API» знала куда сохранять данные из системы Лайм. Привязывать поля можно по необходимости.

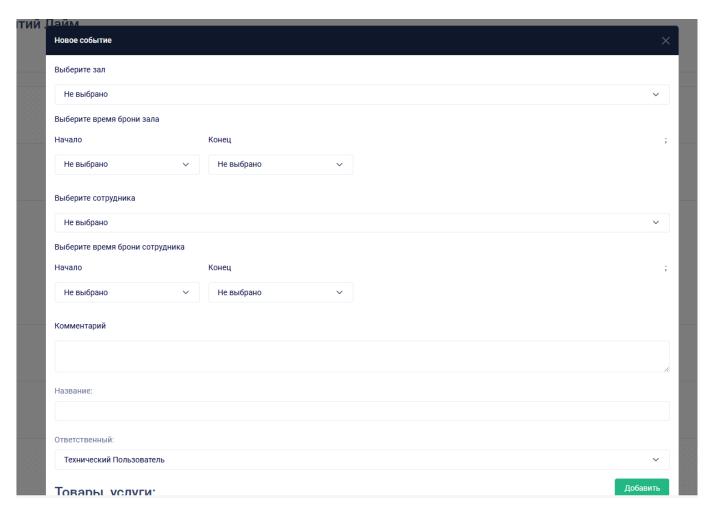
Виджет добавляет кнопку в меню, по клику на нее открывается календарь



• для добавления событий нужно кликнуть курсором на нужной дате.



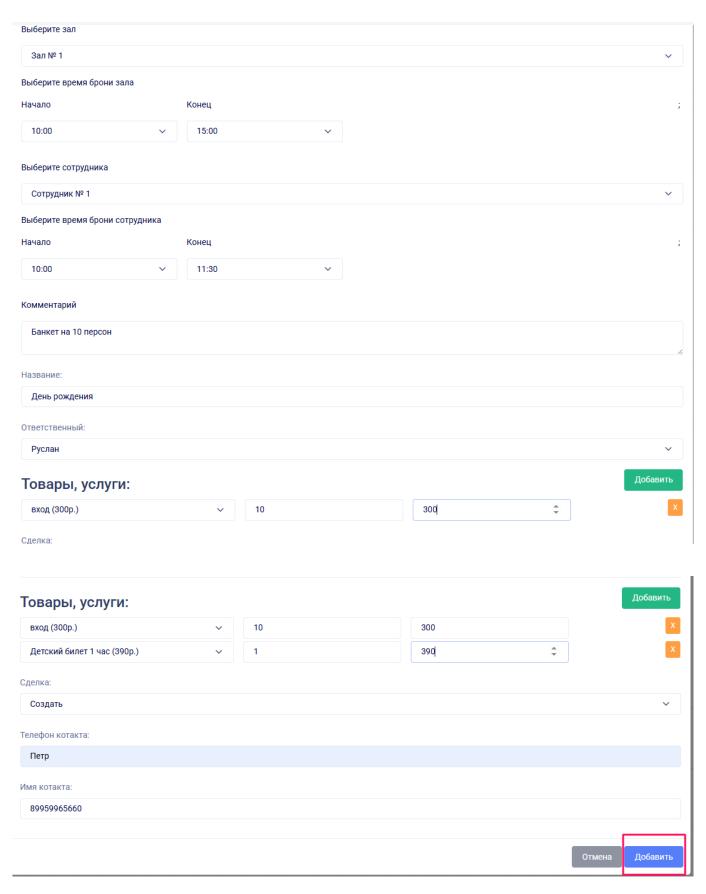
• Откроется форма добавления Нового события.



- Выбирается зал и сотрудник при необходимости, укахывается время бронирования ресурсов
- название запоняется в произвольной форме, это нужно для названия сделки
- выбирается ответственный сделки
- добавляются товары и услуги (сервисы в Лайм)
- в амо заказ можно добавить в качестве новой сделки и контакта (сделка создается в указанном в настройках виджета этапе, в разделе «Календарь событий», свойство

16:24 03/11/2025 7/8 Настройка АМО СRM

сделки для хранения даты мероприятия настраивается там же) или привязывается с выбранной сделке



После сохранения формы добавления события, кроме создания сущностей в амо (или привязка к существующим) в Лайм создается предзаказ с указанными товарами и услугами.

У созданного события можно менять дату указанием новой даты в соответствующей сделке (на нее можно перейти кликом на событие), если в настройках настроена привязка поля (Поле дата мероприятия в сделке).

public, doc, admin

From:

https://wiki.lime-it.ru/ -

Permanent link:

https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/admin/integration/amo_srm

