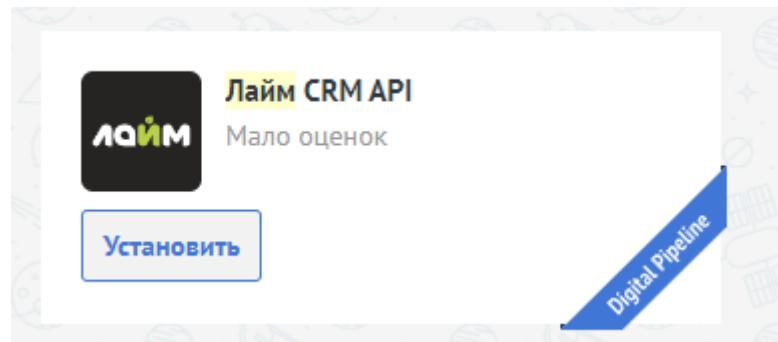


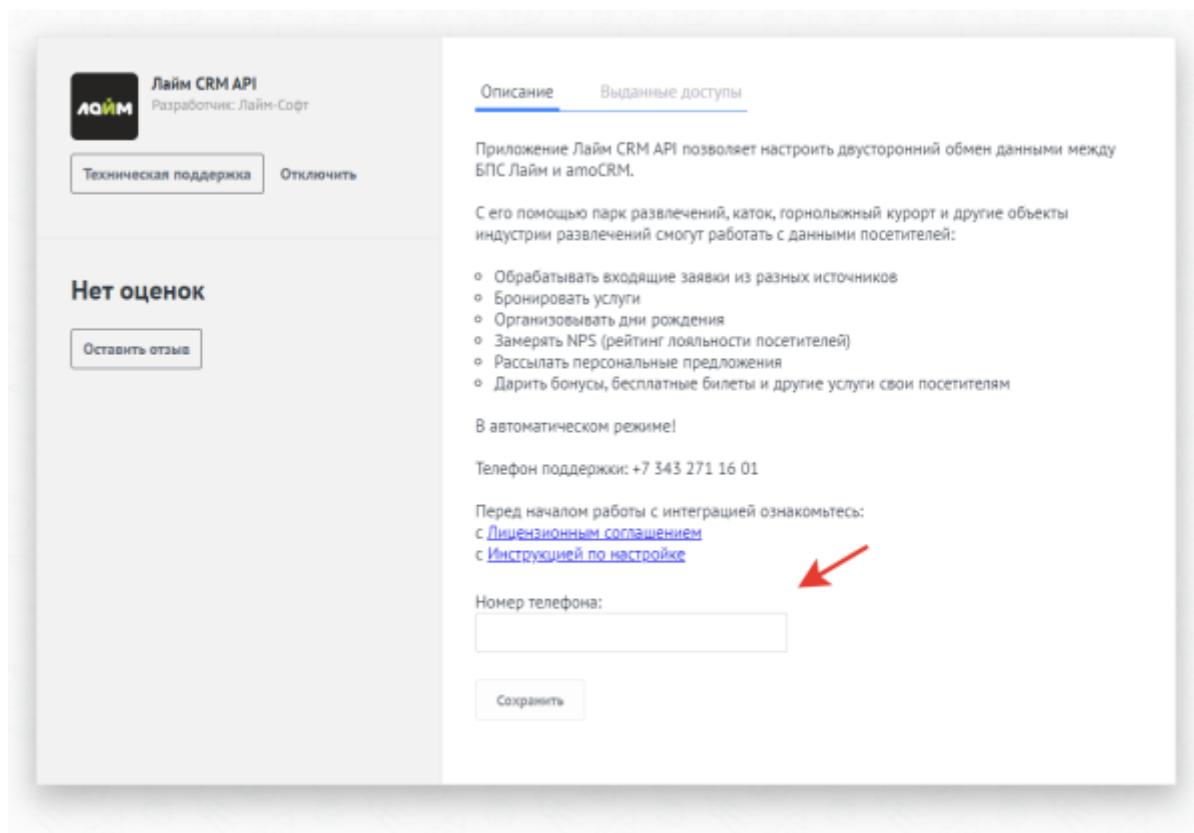
Найстройка АМО CRM

1) Установите приложение «Лайм».

- зайти раздел атоМаркет
- в поиске ввести «Лайм»
- в результатах поиска у найденной интеграции нажать «Установить»



- в появившемся окне поставить галочку (Согласен на передачу данных...) и нажать «Установить»
- ввести номер телефона и нажать «Сохранить»



2) Выберите раздел в меню слева приложение Лайм.

В настройках обязательно нужно указать:

- правильные настройки авторизации в Лайм (адрес сервера, номер интеграции,

Last update:

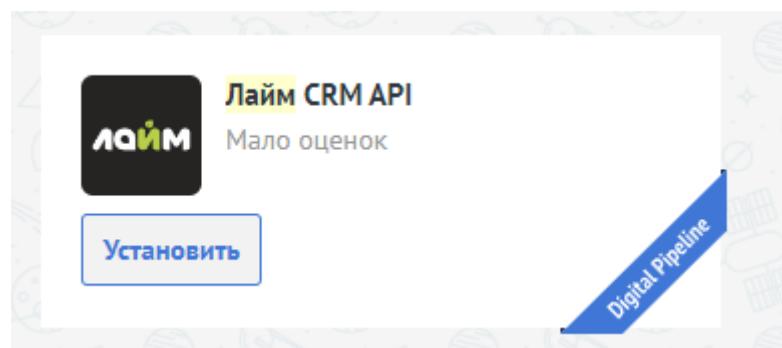
08:15 public:doc:admin:integration:amo_srm https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/admin/integration/amo_srm?rev=1742199356
17/03/2025

ПОСТОЯННЫЙ ТОКЕН ЛАЙМ)



После сохранения правильных данных авторизации появятся остальные поля настройки виджета.

- СПИСОК ТОВАРОВ



- статус для добавления сделки (Воронка и этап) – чтобы интеграция знала куда добавлять сделки

Привязка полей и этапов сделок amoCRM

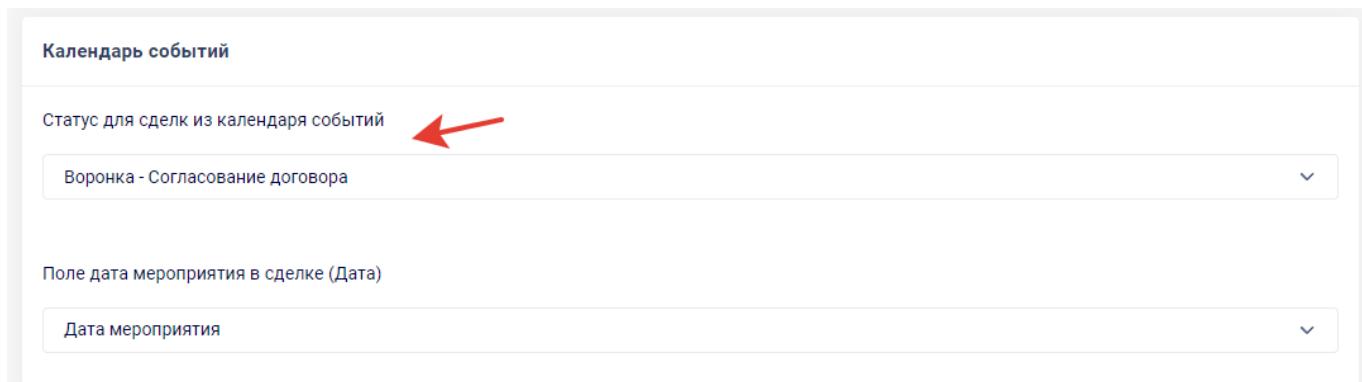
Объединять сделки за день для одного клиента

Статус для добавления сделки (Воронка и этап)



Ручное начисление бонусов - Первичный контакт

- Статус для сделок из календаря событий



Возможные причины, по которым новые поля не появляются:

- указан не правильный тип свойства,

- добавили свойство не в ту сущность (сущность указана в названиях разделов настроек),

The screenshot shows the configuration interface for integrating Lime CRM with AmoCRM. It includes sections for:

- Привязка полей контактов amoCRM**: Fields for Date of Birth (Day of Birth), Birthdays, Lists of Cards, Transaction Lists, and Transaction Details.
- Привязка полей и этапов сделок amoCRM**: Options for grouping deals by day for one client, deal status (Voronezh and stage), manual bonus calculation (Primary contact), visit date and time, visit duration, service identifier (Number), service name, and service name.
- Информация о детях контакта amoCRM**: Fields for Child Names and Birthdates (only from API).
- Настройка товаров**: Product lists.

- не установлена галочка «только для АПИ» там, где она требуется,
- иногда амо не сразу возвращает новые свойства (нужно добавить еще свойство после нужного, в настройках установить нужное, тестовое удалить из сущности)

Настройки разделены на разделы:

- Привязка полей контактов amoCRM
- Привязка полей и этапов сделок amoCRM
- Информация о детях контакта amoCRM
- Настройка товаров
- Календарь событий

Все привязки со свойствами сущностей нужны для того, чтобы интеграция «Лайм CRM API» знала куда сохранять данные из системы Лайм. Привязывать поля можно по необходимости.

public, doc, admin

From:
<https://wiki.lime-it.ru/> -

Permanent link:
https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/admin/integration/amo_srm?rev=1742199356

Last update: 08:15 17/03/2025