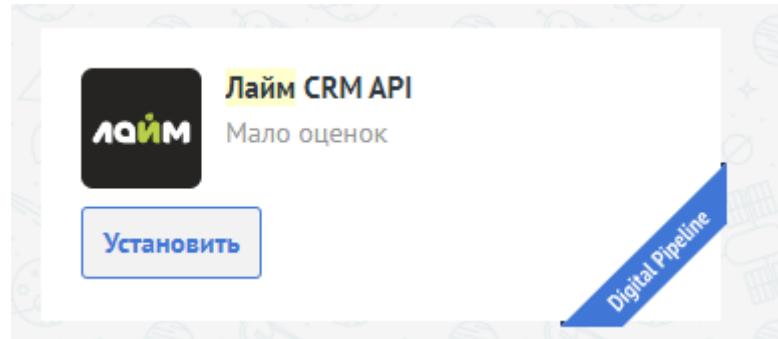


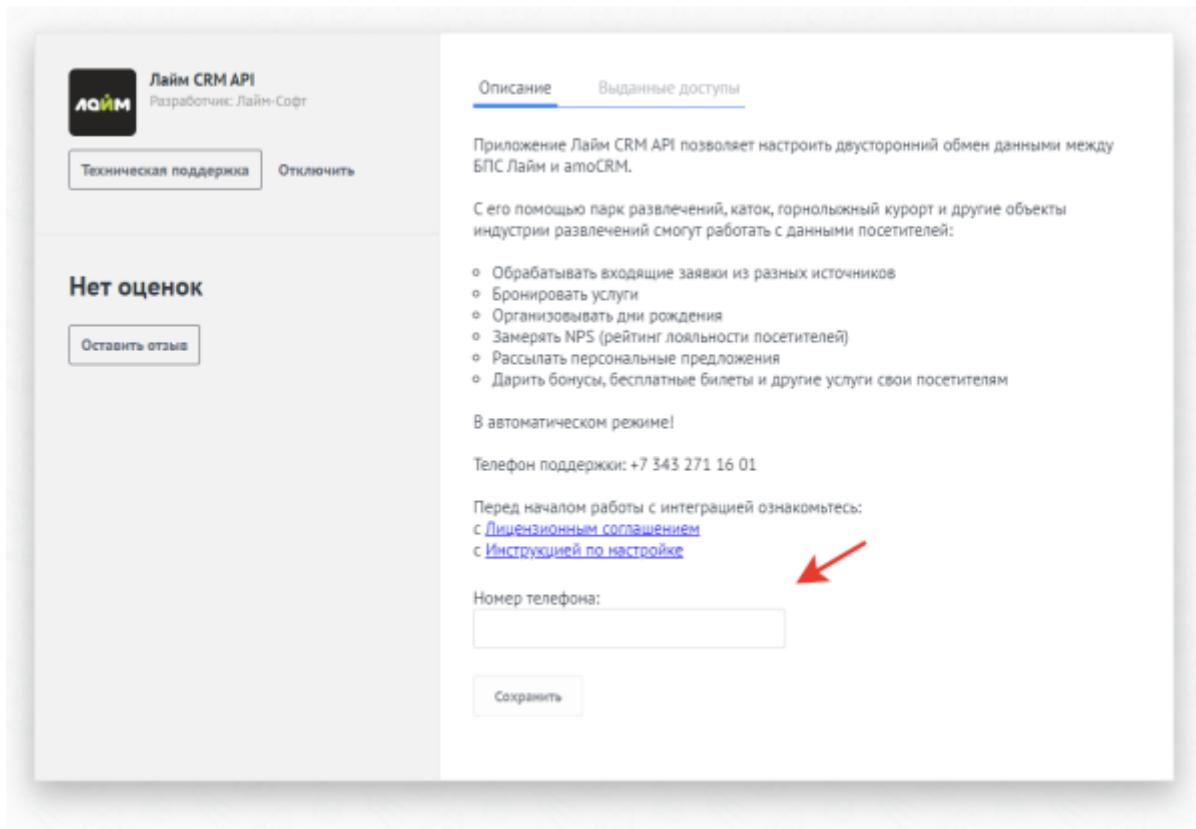
# Настройка АМО CRM

1) Установите приложение «Лайм».

- зайти раздел атоМаркет
- в поиске ввести «Лайм»
- в результатах поиска у найденной интеграции нажать «Установить»



- в появившемся окне поставить галочку (Согласен на передачу данных...) и нажать «Установить»
- ввести номер телефона и нажать «Сохранить»



2) Выберите раздел в меню слева приложение Лайм.

В настройках обязательно нужно указать:

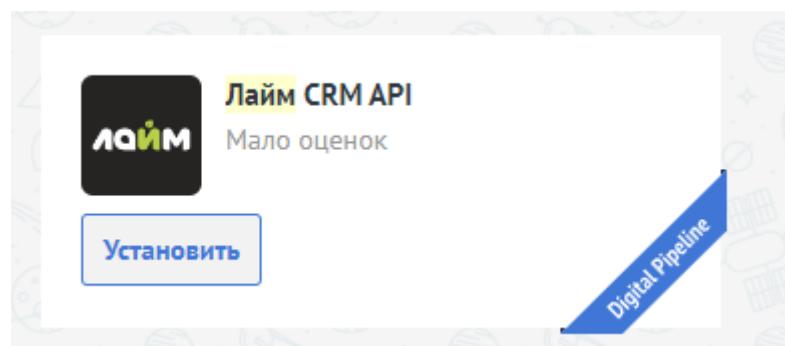
- правильные настройки авторизации в Лайм (адрес сервера, номер интеграции,

постоянный токен Лайм)



После сохранения правильных данных авторизации появятся остальные поля настройки виджета.

- список товаров



- статус для добавления сделки (Воронка и этап) – чтобы интеграция знала куда добавлять сделки

Привязка полей и этапов сделок amoCRM

- Объединять сделки за день для одного клиента

### Статус для добавления сделки (Воронка и этап)



## Ручное начисление бонусов - Первичный контакт

- Статус для сделок из календаря событий

Календарь событий

Статус для сделок из календаря событий 

Воронка - Согласование договора 

Поле дата мероприятия в сделке (Дата)

Дата мероприятия 

Возможные причины, по которым новые поля не появляются:

- указан не правильный тип свойства,

- добавили свойство не в ту сущность (сущность указана в названиях разделов настроек),

Привязка полей контактов amoCRM

Дата рождения (День рождения)

День рождения

Список карт

Список карт

Список транзакций

Транзакции

Последняя транзакция (Текст)

Последняя транзакция

Дней до ближайшего дня рождения детей (Число)

Дней до ближайшего дня рождения ребенка

Информация о детях контакта amoCRM

Добавить

Имя (Текст)	Дата рождения (Дата, только из API)
Имя ребенка 11	Дата рождения ребенка 1
Имя (Текст)	Дата рождения (Дата, только из API)
Имя ребенка 22	Дата рождения ребенка 2

Привязка полей и этапов сделок amoCRM

Объединять сделки за день для одного клиента

Статус для добавления сделки (Воронка и этап)

Ручное начисление бонусов - Первичный контакт

Дата и время посещения (Дата и время)

Время посещения

Идентификатор сервиса (Число)

Число

Название сервиса (Текст)

Имя сервиса

Настройка товаров

Список с товарами

Товары

- не установлена галочка «только для АПИ» там, где она требуется,
- иногда амо не сразу возвращает новые свойства (нужно добавить еще свойство после нужного, в настройках установить нужное, тестовое удалить из сущности)

Настройки разделены на разделы:

- Привязка полей контактов amoCRM
- Привязка полей и этапов сделок amoCRM
- Информация о детях контакта amoCRM
- Настройка товаров
- Календарь событий

Все привязки со свойствами сущностей нужны для того, чтобы интеграция «Лайм CRM API» знала куда сохранять данные из системы Лайм. Привязывать поля можно по необходимости.

public, doc, admin

From:  
<https://wiki.lime-it.ru/> -

Permanent link:  
[https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/admin/integration/amo\\_srm?rev=1742199356](https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/admin/integration/amo_srm?rev=1742199356)

Last update: **08:15 17/03/2025**

