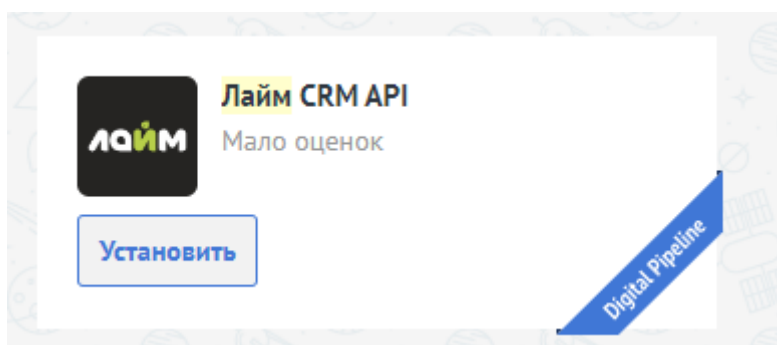


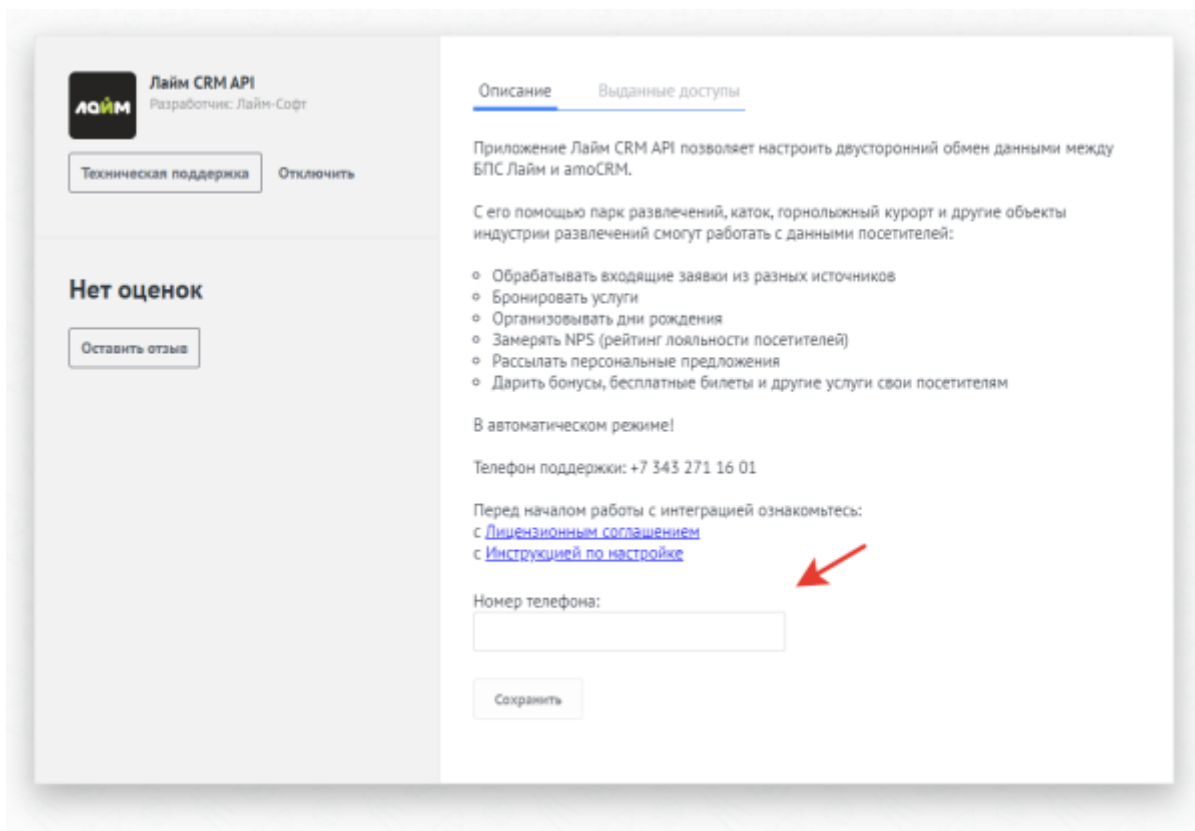
Настройка AMO CRM

1) Установите приложение «Лайм».

- зайти раздел атоМаркет
- в поиске ввести «Лайм»
- в результатах поиска у найденной интеграции нажать «Установить»

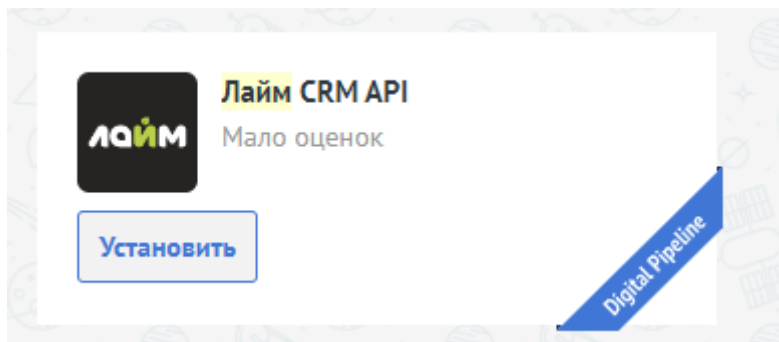


- в появившемся окне поставить галочку (Согласен на передачу данных...) и нажать «Установить»
- ввести номер телефона и нажать «Сохранить»



2) Выберите раздел в меню слева Настройки.


- СПИСОК ТОВАРОВ



- статус для добавления сделки (Воронка и этап) – чтобы интеграция знала куда добавлять сделки

Привязка полей и этапов сделок amoCRM


Объединять сделки за день для одного клиента

Статус для добавления сделки (Воронка и этап) 

Ручное начисление бонусов - Первичный контакт ▼

- Статус для сделок из календаря событий

Календарь событий

Статус для сделок из календаря событий 

Воронка - Согласование договора ▼

Поле дата мероприятия в сделке (Дата)

Дата мероприятия ▼

Возможные причины, по которым новые поля не появляются:

- указан не правильный тип свойства,
- добавили свойство не в ту сущность (сущность указана в названиях разделов настроек),

Привязка полей **контактов** amoCRM

Дата рождения (День рождения)
День рождения

Список карт
Список карт

Список транзакций
Транзакции

Последняя транзакция (Текст)
Последняя транзакция

Дней до ближайшего дня рождения детей (Число)
Дней до ближайшего дня рождения ребенка

Привязка полей и этапов **сделок** amoCRM

Объединять сделки за день для одного клиента

Статус для добавления сделки (Воронка и этап)
Ручное начисление бонусов - Первичный контакт

Дата и время посещения (Дата и время)
Время посещения

Идентификатор сервиса (Число)
Число

Название сервиса (Текст)
Имя сервиса

Информация о детях **контакта** amoCRM Добавить

Имя (Текст) Дата рождения (Дата, только из API)
Имя ребенка 11 Дата рождения ребенка 1 x

Имя (Текст) Дата рождения (Дата, только из API)
Имя ребенка 22 Дата рождения ребенка 2 x

Настройка товаров

Список с товарами
Товары

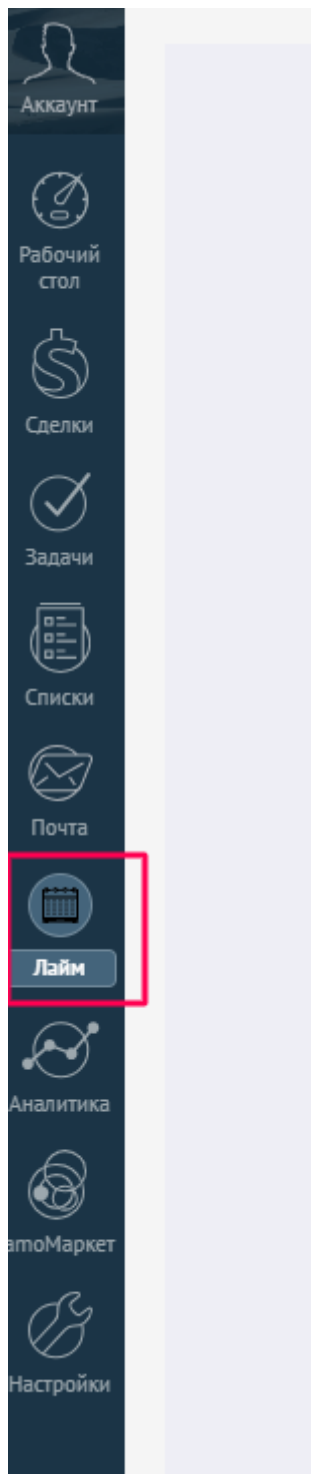
- не установлена галочка «только для АПИ» там, где она требуется,
- иногда амо не сразу возвращает новые свойства (нужно добавить еще свойство после нужного, в настройках установить нужное, тестовое удалить из сущности)

Настройки разделены на разделы:

- Привязка полей контактов amoCRM
- Привязка полей и этапов сделок amoCRM
- Информация о детях контакта amoCRM
- Настройка товаров
- Календарь событий

Все привязки со свойствами сущностей нужны для того, чтобы интеграция «Лайм CRM API» знала куда сохранять данные из системы Лайм. Привязывать поля можно по необходимости.

Виджет добавляет кнопку в меню , по клику на нее открывается календарь



- для добавления событий нужно кликнуть курсором на нужной дате. Откроется форма добавления события.
- название заполняется в произвольной форме, это нужно для названия сделки
- выбирается ответственный сделки
- добавляются товары и услуги (сервисы в Лайм)
- в амо заказ можно добавить в качестве новой сделки и контакта (сделка создается в указанном в настройках виджета этапе, в разделе «Календарь событий», свойство сделки для хранения даты мероприятия настраивается там же) или привязывается с выбранной сделке

После сохранения формы добавления события, кроме создания сущностей в амо (или привязка к существующим) в Лайм создается предзаказ с указанными товарами и услугами.

У созданного события можно менять дату перемещением события по дням календаря или указанием новой даты в соответствующей сделке (на нее можно перейти кликом на событие), если в настройках настроена привязка поля (Поле дата мероприятия в сделке).

[public](#), [doc](#), [admin](#)

From:
<https://wiki.lime-it.ru/> -

Permanent link:
https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/admin/integration/amo_srm?rev=1742199820

Last update: **08:23 17/03/2025**

