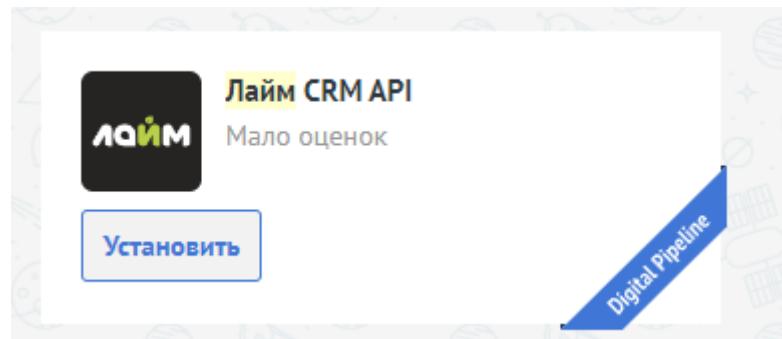


Настройка АМО CRM

1) Установите приложение «Лайм».

- зайти раздел атоМаркет
- в поиске ввести «Лайм»
- в результатах поиска у найденной интеграции нажать «Установить»



- в появившемся окне поставить галочку (Согласен на передачу данных...) и нажать «Установить»
- ввести номер телефона и нажать «Сохранить»

Лайм CRM API
Разработчик: Лайм-Софт

Техническая поддержка Отключить

Нет оценок
Оставить отзыв

Описание Выданные доступы

Приложение Лайм CRM API позволяет настроить двусторонний обмен данными между БПС Лайм и атоСRM.

С его помощью парк развлечений, каток, горнолыжный курорт и другие объекты индустрии развлечений смогут работать с данными посетителей:

- Обрабатывать входящие заявки из разных источников
- Бронировать услуги
- Организовывать дни рождения
- Замерять NPS (рейтинг лояльности посетителей)
- Рассыпать персональные предложения
- Дарить бонусы, бесплатные билеты и другие услуги своим посетителям

В автоматическом режиме!

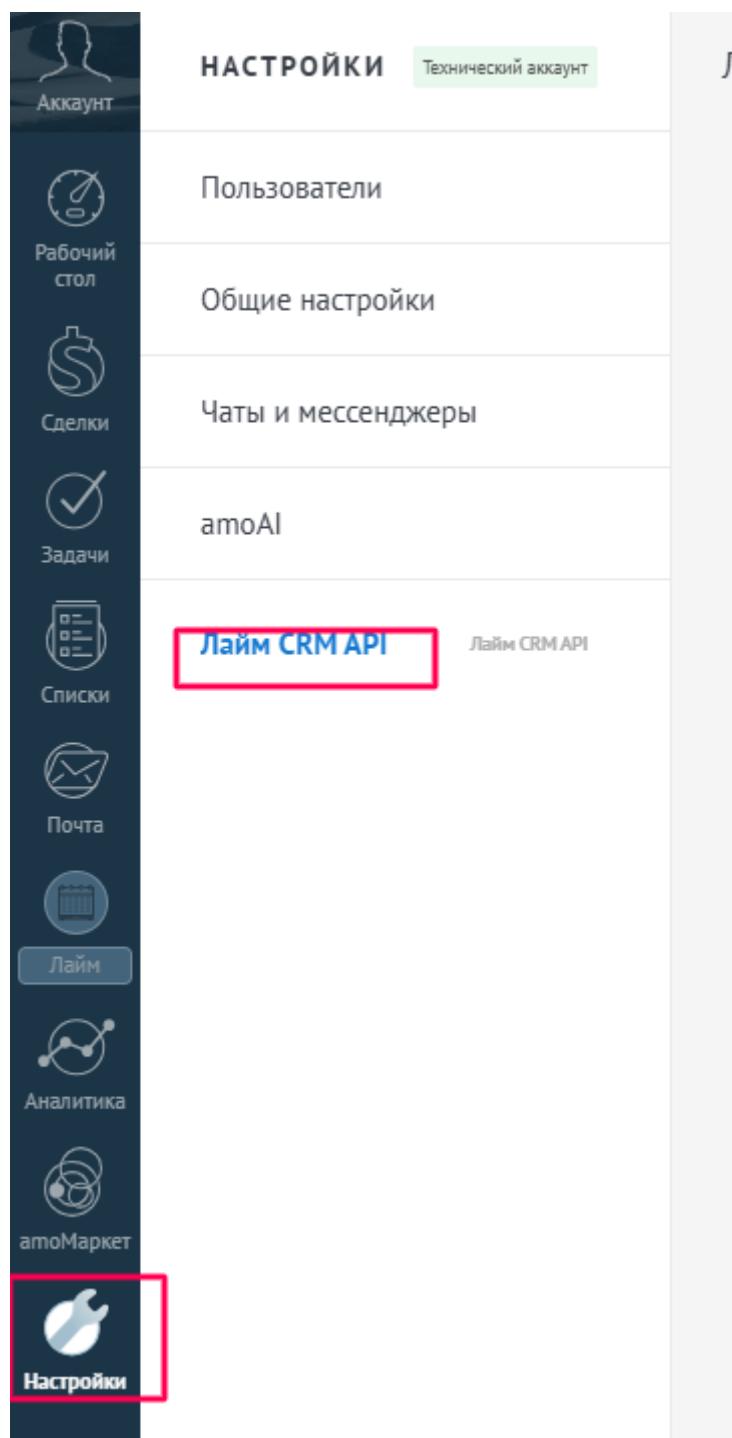
Телефон поддержки: +7 343 271 16 01

Перед началом работы с интеграцией ознакомьтесь:
[с Лицензионным соглашением](#)
[с Инструкцией по настройке](#)

Номер телефона:

Сохранить

2) Выберите раздел в меню слева Настройки.

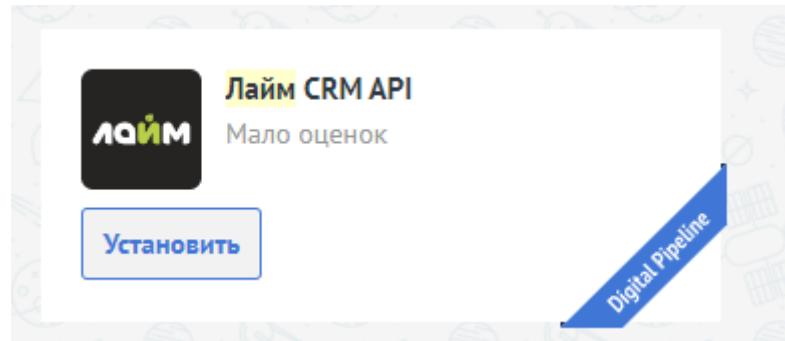


В настройках обязательно нужно указать:

- правильные настройки авторизации в Лайм (адрес сервера, номер интеграции, постоянный токен Лайм)

После сохранения правильных данных авторизации появятся остальные поля настройки виджета.

- СПИСОК ТОВАРОВ



- статус для добавления сделки (Воронка и этап) – чтобы интеграция знала куда добавлять сделки

Привязка полей и этапов сделок amoCRM

Объединять сделки за день для одного клиента

Статус для добавления сделки (Воронка и этап)



Ручное начисление бонусов - Первичный контакт

- Статус для сделок из календаря событий

Календарь событий

Статус для сделок из календаря событий

Воронка - Согласование договора

Поле дата мероприятия в сделке (Дата)

Дата мероприятия

Возможные причины, по которым новые поля не появляются:

- указан не правильный тип свойства,
- добавили свойство не в ту сущность (сущность указана в названиях разделов настроек),

Last update:

04:07 public:doc:admin:integration:amo_srm https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/admin/integration/amo_srm?rev=1746590865
07/05/2025

The screenshot shows the configuration interface for integrating Lime CRM API. It is divided into several sections:

- Привязка полей контактов amoCRM**: Fields for Date of birth (Day of birth), List of cards, Transaction history, and Last transaction.
- Привязка полей и этапов сделок amoCRM**: Options for grouping deals by day for one client, deal status for adding (Voronka and stage), manual bonus calculation (Primary contact), and visit date and time.
- Информация о детях контакта amoCRM**: A table for children contacts with columns for Name (Text) and Date of birth (Date, only from API). It includes rows for 'Имя ребенка 1' with 'Дата рождения ребенка 1' and 'Имя ребенка 2' with 'Дата рождения ребенка 2', each with a delete button.
- Настройка товаров**: A section for product configuration with a table for products.

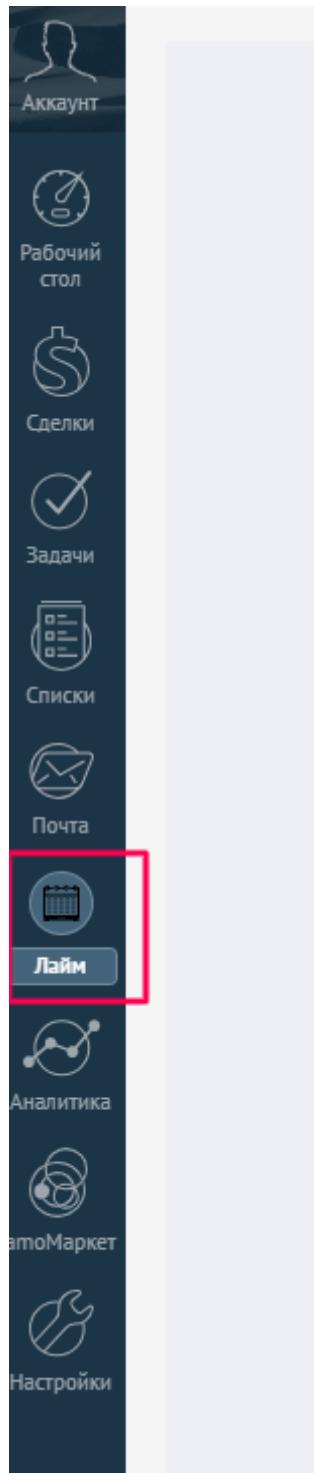
- не установлена галочка «только для АПИ» там, где она требуется,
- иногда амо не сразу возвращает новые свойства (нужно добавить еще свойство после нужного, в настройках установить нужное, тестовое удалить из сущности)

Настройки разделены на разделы:

- Привязка полей контактов amoCRM
- Привязка полей и этапов сделок amoCRM
- Информация о детях контакта amoCRM
- Настройка товаров
- Календарь событий

Все привязки со свойствами сущностей нужны для того, чтобы интеграция «Лайм CRM API» знала куда сохранять данные из системы Лайм. Привязывать поля можно по необходимости.

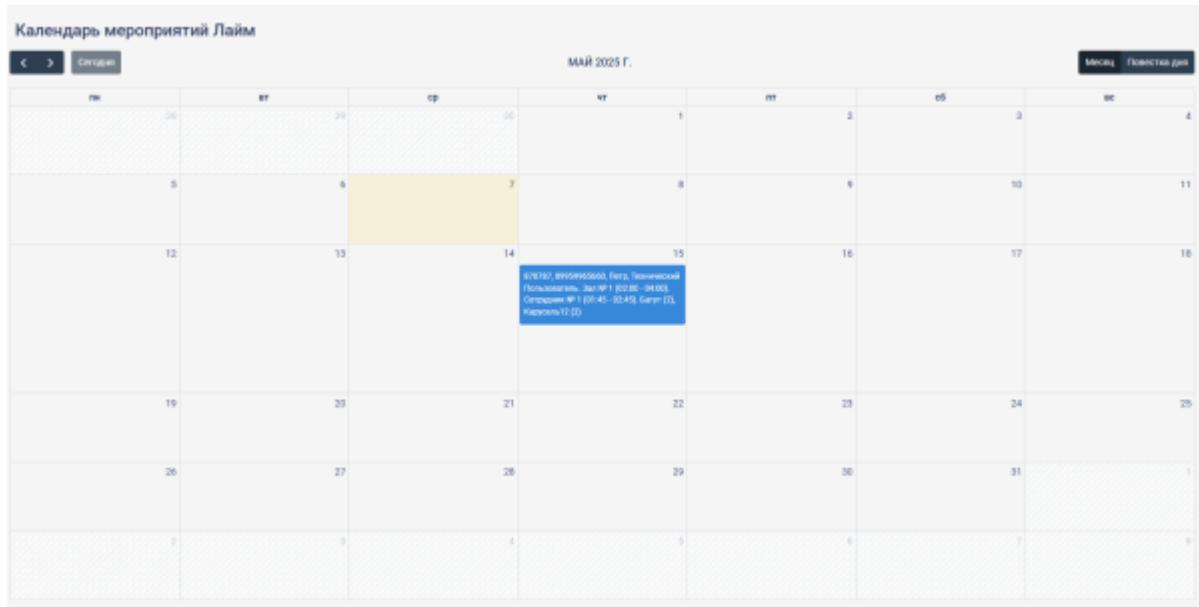
Виджет добавляет кнопку в меню , по клику на нее открывается календарь



- для добавления событий нужно кликнуть курсором на нужной дате.

Last update:

04:07 public:doc:admin:integration:amo_srm https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/admin/integration/amo_srm?rev=1746590865
07/05/2025



- Откроется форма добавления Нового события.

The screenshot shows the 'New event' creation form. It includes fields for selecting a hall, choosing a room booking time, selecting a staff member, choosing a staff member's booking time, adding a comment, and entering a name and responsible person. At the bottom right is a green 'Добавить' (Add) button.

Новое событие

Выберите зал

Не выбрано

Выберите время брони зала

Начало Конец

Не выбрано Не выбрано

Выберите сотрудника

Не выбрано

Выберите время брони сотрудника

Начало Конец

Не выбрано Не выбрано

Комментарий

Название:

Ответственный:

Технический Пользователь

Добавить

- Выбирается зал и сотрудник при необходимости, укахывается время бронирования ресурсов
- название запоняется в произвольной форме, это нужно для названия сделки
- выбирается ответственный сделки
- добавляются товары и услуги (сервисы в Lime)
- в amo заказ можно добавить в качестве новой сделки и контакта (сделка создается в

указанном в настройках виджета этапе, в разделе «Календарь событий», свойство сделки для хранения даты мероприятия настраивается там же) или привязывается с выбранной сделке

Выберите зал

Зал № 1

Выберите время брони зала

Начало Конец ;

10:00 15:00

Выберите сотрудника

Сотрудник № 1

Выберите время брони сотрудника

Начало Конец ;

10:00 11:30

Комментарий

Банкет на 10 персон

Название:

День рождения

Ответственный:

Руслан

Товары, услуги:

Добавить

вход (300р.) 10 300

Сделка:

Товары, услуги:

Добавить

вход (300р.) 10 300

Детский билет 1 час (390р.) 1 390

Сделка:

Создать

Телефон контакта:

Петр

Имя контакта:

89959965660

Отмена Добавить

После сохранения формы добавления события, кроме создания сущностей в амо (или привязка к существующим) в Лайм создается предзаказ с указанными товарами и услугами.

У созданного события можно менять дату перемещением события по дням календаря или указанием новой даты в соответствующей сделке (на нее можно перейти кликом на событие), если в настройках настроена привязка поля (Поле дата мероприятия в сделке).

[public](#), [doc](#), [admin](#)

From:
<https://wiki.lime-it.ru/> -



Permanent link:
https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/admin/integration/amo_srm?rev=1746590865

Last update: **04:07 07/05/2025**