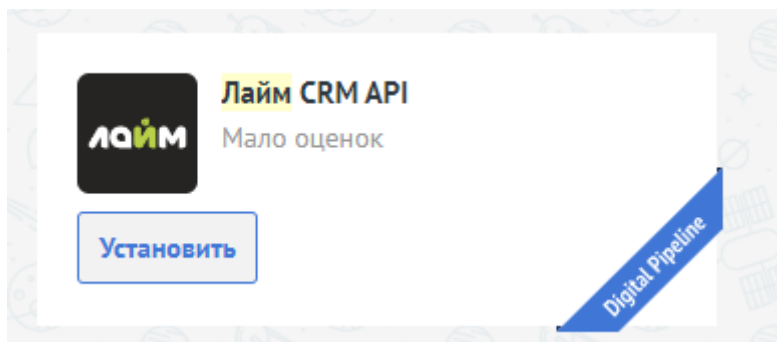


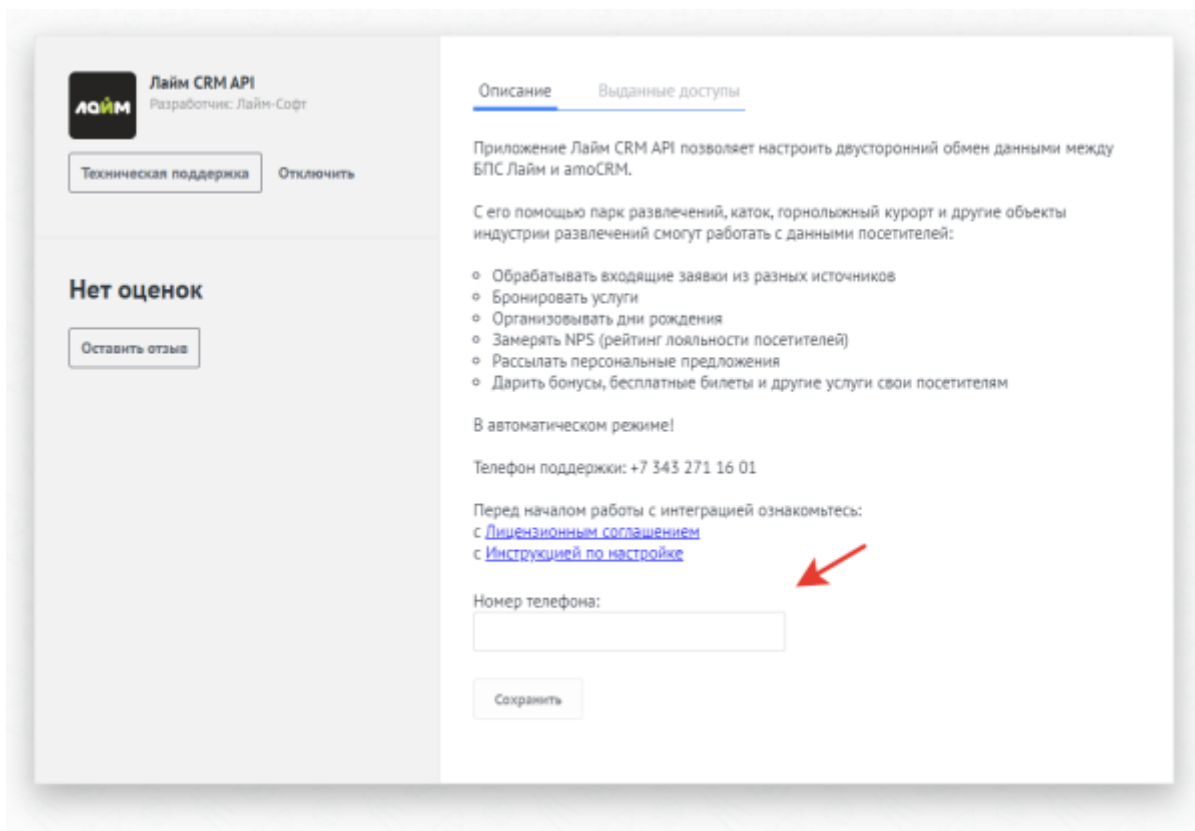
# Настройка AMO CRM

## 1) Установите приложение «Лайм».

- зайти раздел атоМаркет
- в поиске ввести «Лайм»
- в результатах поиска у найденной интеграции нажать «Установить»



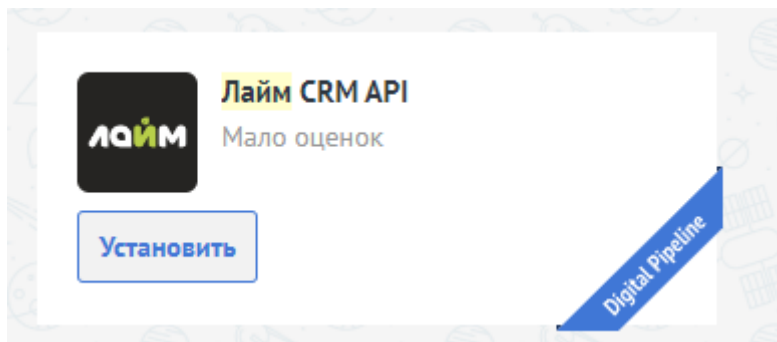
- в появившемся окне поставить галочку (Согласен на передачу данных...) и нажать «Установить»
- ввести номер телефона и нажать «Сохранить»



## 2) Выберите раздел в меню слева Настройки.




- СПИСОК ТОВАРОВ



- статус для добавления сделки (Воронка и этап) – чтобы интеграция знала куда добавлять сделки

**Привязка полей и этапов сделок amoCRM**


Объединять сделки за день для одного клиента

Статус для добавления сделки (Воронка и этап) 

Ручное начисление бонусов - Первичный контакт ▼

- Статус для сделок из календаря событий

**Календарь событий**

Статус для сделок из календаря событий 

Воронка - Согласование договора ▼

Поле дата мероприятия в сделке (Дата)

Дата мероприятия ▼

Возможные причины, по которым новые поля не появляются:

- указан не правильный тип свойства,
- добавили свойство не в ту сущность (сущность указана в названиях разделов настроек),

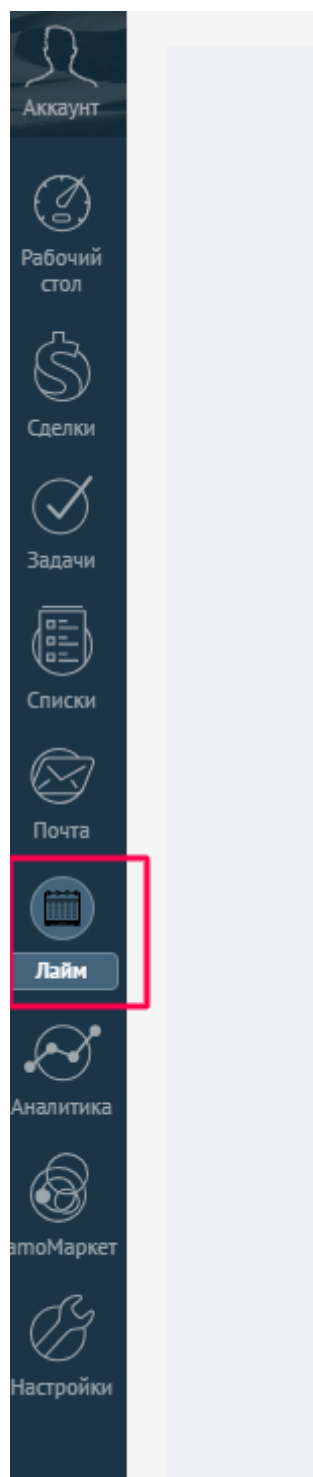
- не установлена галочка «только для API» там, где она требуется,
- иногда амо не сразу возвращает новые свойства (нужно добавить еще свойство после нужного, в настройках установить нужное, тестовое удалить из сущности)

Настройки разделены на разделы:

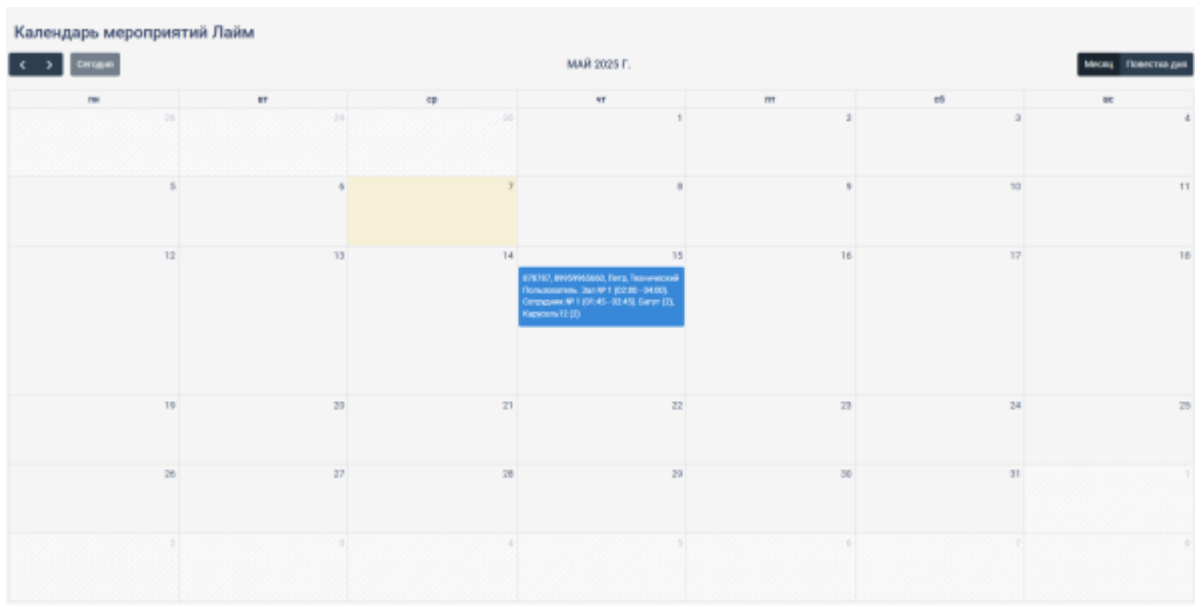
- Привязка полей контактов amoCRM
- Привязка полей и этапов сделок amoCRM
- Информация о детях контакта amoCRM
- Настройка товаров
- Календарь событий

Все привязки со свойствами сущностей нужны для того, чтобы интеграция «Лайм CRM API» знала куда сохранять данные из системы Лайм. Привязывать поля можно по необходимости.

Виджет добавляет кнопку в меню , по клику на нее открывается календарь



- для добавления событий нужно кликнуть курсором на нужной дате.



- Откроется форма добавления Нового события.

Новое событие

Выберите зал

Не выбрано

Выберите время брони зала

Начало Конец ;

Не выбрано Не выбрано

Выберите сотрудника

Не выбрано

Выберите время брони сотрудника

Начало Конец ;

Не выбрано Не выбрано

Комментарий

Название:

Ответственный:

Технический Пользователь

Товары услуги

Добавить

- Выбирается зал и сотрудник при необходимости, указывается время бронирования ресурсов
- название заполняется в произвольной форме, это нужно для названия сделки
- выбирается ответственный сделки
- добавляются товары и услуги (сервисы в Лайм)
- в амо заказ можно добавить в качестве новой сделки и контакта (сделка создается в

указанном в настройках виджета этапе, в разделе «Календарь событий», свойство сделки для хранения даты мероприятия настраивается там же) или привязывается с выбранной сделке

Выберите зал

Зал № 1

Выберите время брони зала

Начало: 10:00      Конец: 15:00

Выберите сотрудника

Сотрудник № 1

Выберите время брони сотрудника

Начало: 10:00      Конец: 11:30

Комментарий

Банкет на 10 персон

Название:

День рождения

Ответственный:

Руслан

**Товары, услуги:** Добавить

вход (300р.)	10	300	X
--------------	----	-----	---

Сделка:

**Товары, услуги:** Добавить

вход (300р.)	10	300	X
Детский билет 1 час (390р.)	1	390	X

Сделка:

Создать

Телефон контакта:

Петр

Имя контакта:

89959965660

Отмена Добавить

После сохранения формы добавления события, кроме создания сущностей в амо (или привязка к существующим) в Лайм создается предзаказ с указанными товарами и услугами.

У созданного события можно менять дату перемещением события по дням календаря или указанием новой даты в соответствующей сделке (на нее можно перейти кликом на событие), если в настройках настроена привязка поля (Поле дата мероприятия в сделке).

[public](#), [doc](#), [admin](#)

From:  
<https://wiki.lime-it.ru/> -

Permanent link:  
[https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/admin/integration/amo\\_srm?rev=1746590928](https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/admin/integration/amo_srm?rev=1746590928)

Last update: **04:08 07/05/2025**

