

Возврат билетов и перенос дат в виджете

Возврат билетов

Основные правила возврата билетов распространяются и на возврат через виджет - билет **не должен быть использован или просрочен.**

Для товара должен быть разрешен возврат:

Разрешить возврат товара ⓘ



Для интеграции с типом веб витрина также нужно разрешить возврат:

Разрешить возврат ⓘ



Для письма о возврате можно создать отдельный шаблон в подразделе **Шаблоны сообщений**, а сам шаблон прикрепить в соответствующем поле интеграции.

Чтобы покупатель мог вернуть билет, в шаблон письма о покупке можно добавить ссылку на возврат, указав необходимые параметры, например,
`https://buy.lime-it.ru/test/v5.1/content/xn--80aaaquhbjqiek8a2h.xn--plai/?x-lime-api=https://limepay.chudin.ru&x-lime-integrationId=4232&x-lime-publicOrderId={{ Order.PublicId }}&x-lime-orderAction=refund`



Ссылка приведена для примера! Добавлять ссылку лучше НЕ через режим HTML редактора.

Перенос даты

Ограничить количество переносов для билета можно параметром **«Ограничить число переносов»** в настройках мероприятия или билета. Например, значение 0 будет запрещать перенос билета, а значение 1, соответственно, будет позволять перенести билет только один раз (при попытке повторного переноса будет выдана ошибка).

Чтобы покупатель мог вернуть билет, в шаблон письма о покупке можно добавить ссылку на перенос даты, указав необходимые параметры, например,
`https://buy.lime-it.ru/test/v5.1/content/xn--80aaaquhbjqiek8a2h.xn--plai/?x-lime-orderAction=reschedule&x-lime-publicOrderId={{Order.PublicId}}`





Ссылка приведена для примера! Добавлять ссылку лучше НЕ через режим HTML редактора.

[public](#), [doc](#), [admin](#)

From:
<https://wiki.lime-it.ru/> -

Permanent link:
https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/admin/integration/onlajn_vozvrat_i_perenos

Last update: **14:19 06/11/2025**

