

Возврат билетов и перенос дат в виджете

Возврат билетов

Основные правила возврата билетов распространяются и на возврат через виджет - билет **не должен быть использован или просрочен.**

Для товара должен быть разрешен возврат:

Разрешить возврат товара ⓘ



Для интеграции с типом веб витрина также нужно разрешить возврат:

Разрешить возврат ⓘ



Для письма о возврате можно создать отдельный шаблон в подразделе **Шаблоны сообщений**, а сам шаблон прикрепить в соответствующем поле интеграции.

Чтобы покупатель мог вернуть билет, в письмо о покупке можно добавить ссылку на возврат, указав необходимые параметры, например,
<https://buy.lime-it.ru/test/v5.1/content/xn--80aaaquhbjqiek8a2h.xn--plai/?x-lime-api=https://limepay.chudin.ru&x-lime-integrationId=4232&x-lime-publicOrderId=order.publicid&x-lime-orderAction=refund>



Ссылка приведена для примера!

Перенос даты

<https://buy.lime-it.ru/test/v5.1/content/xn--80aaaquhbjqiek8a2h.xn--plai/?x-lime-orderAction=reschedule&x-lime-publicOrderId=order.publicid>

public, doc, admin

From:
<https://wiki.lime-it.ru/> -

Permanent link:
https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/admin/integration/onlajn_vozvrat_i_perenos?rev=1762437385

Last update: **13:56 06/11/2025**

