

Справочник онлайн заказов

Что делать, если клиент при покупке билета онлайн неверно указал адрес электронной почты ил не имеет к ней доступ?

Все заказы, оплаченные онлайн, можно найти в справочнике в разделе Администрирование в подразделе Онлайн заказы.

Онлайн заказы

Фильтрация по статусу: Продано, Перенос дат

Начало периода (вкл.): Начало периода (вкл.)

Конец периода (искл.): Конец периода (искл.)

Карта: Карта

Применить фильтры

Id заказа	Время создания	Время оплаты	Статус	Имя	Фамилия	Карта	Номер телефона	Почта	Касса	Предзаказ	Интеграция	Процессинг	Статус в процессинге	Ошибка обработки	Письмо отправлено
13391	27.08.2025 14:13 GMT-5	27.08.2025 14:13 GMT-5	Продано					becomerr@gmail.com	Онлайн касса		Сайт	Онлайн безналичные	Выполнен		<input checked="" type="checkbox"/>
13393	29.08.2025 15:20 GMT-5	29.08.2025 15:20 GMT-5	Продано			1mrrr3			Онлайн касса		Сайт	Онлайн безналичные	Выполнен		<input type="checkbox"/>
13394	29.08.2025 15:23 GMT-5	29.08.2025 15:23 GMT-5	Продано			1mrrr6			Онлайн касса		Сайт	Онлайн безналичные	Выполнен		<input type="checkbox"/>
13395	29.08.2025 15:26 GMT-5	29.08.2025 15:26 GMT-5	Продано			1f44f22			Онлайн касса		Сайт	Онлайн безналичные	Выполнен		<input type="checkbox"/>

Обновление | Детали | Билет | Отправить письмо | Возврат | Отменить перенос

Заказы можно отфильтровать по статусу, началу и концу периода. Выбрав заказ можно скачать билет, нажав на кнопку «Билет», посмотреть Детали, вернуть заказ полностью или частично и отправить билеты повторно

Детали по онлайн заказам

Назад

Информация по заказу

Id заказа	Процессинг	Касса	Имя клиента	Время создания	Целевое время	Статус	Номер телефона	Почта	Отправить на	Имя	Отчество	Фамилия	Разрешить рассылки	Принять правила	Запланирована отправка письма
13391	Онлайн безналичные	Онлайн касса		27.08.2025 14:13 GMT-5		Продано		becomerr@gmail.com							<input type="checkbox"/>

Детали текущего заказа

<input type="checkbox"/>	id	Целевое время	Название товара	Цена со скидкой / (возвращена)	Тип места	Место	Услуга	Мероприятие С	Мероприятие До	Использован	Переносы	Карта	Перенос: запланирован
<input checked="" type="checkbox"/>	19862	27.08.2025 14:13	Билет взрослый 1ч	150						<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1450626E313648C9B54687FB69AC9003	
<input type="checkbox"/>	19863	27.08.2025 14:13	Билет взрослый 2ч	250						<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	90670B35546448E0BF421D1765EDA9D3	
<input type="checkbox"/>	19864	27.08.2025 14:13	Билет взрослый 3 ч	350						<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2A8397F69A8142319E8A1376586A35AE	

Состояние заказа в онлайн эквайринге

id	Сумма	Возвращенная сумма	Статус обработки онлайн платежа	Ошибка обработки
c56ea878-4e91-4a95-b9d1-74a2207a0251			Выполнен	

Обновление | Возврат | Отменить перенос | Билет | Отправить письмо | Информация по карте

Также доступна фильтрация по UIDy карты, на которую был оформлен заказ. Поиск по полному QR пока не поддерживается!

Административный раздел

[public](#), [doc](#), [admin](#), [article](#)

From:
<https://wiki.lime-it.ru/> -

Permanent link:
https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/admin/spravochnik_onlajn_zakazov

Last update: **06:18 20/02/2026**

