Отвязывание карты от клиента при выходе из платной зоны

Для сокращения времени обслуживания клиента кассиром реализована возможность отвязывать карту/браслет от клиента при выходе из платной зоны через валидатор или Мобильный оператор. При правильных настройках, кассиру не придется вручную проводить Возврат носителя после каждого клиента, это будет происходить автоматически **после Гашения долгов** по карте/браслету.

Такая возможность реализована только для услуг с типом **Платная зона**!

При этом процесс будет выглядеть следующим образом:

1. Клиенту при посещении выдается карта/браслет, на которую продается билет для входа или создается счет депозит (в зависимости от условий объекта).
2. Клиент проходит в платную зону и проводит там некоторое время, пользуется другими услугами или совершает оплаты депозитом.
3. Перед выходом подходит к кассе и отдает карту/браслет кассиру для гашения долга.
4. Прикладывает карту/браслет к валидатору или к телефону с Мобильным оператором и выходит из платной зоны, например, через турникет, который в этой схеме открывается автоматически после прикладывания карты/браслета.

Если клиенту выдаются дополнительные карты, например, при проходе в составе группы или с семьей по билетам без раздельного антипассбэка, при гашении долга кассиру будет выведено окно с предупреждением о наличии долга на других картах и выбором: погасить долг по текущей карте или сразу и по другим. Подробнее тут. При этом основная карта не будет отвязана от посетителя, пока все его дополнительные карты не выйдут из зоны.

При этом, если вход был по билетам с раздельным антипассбэком, предложение погасить долги по всем картам не будет выведено, так как в случае настроенного раздельного антипассбэка выход отмечается по каждой карте отдельно.

Автоматическое изъятие карты

public

From:
https://wiki.lime-it.ru/ -

Permanent link:
https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/admin/uslugi/otvjazyvanie_karty_na_vyxode

Last update: **04:26 11/10/2024**