

# Частичный возврат стоимости билетов и пакетов на Лайм.Кассе

Частичный возврат любых (не зависимо от типа перерасчета) билетов и пакетов может осуществлять пользователь с правами Кассир + Старший кассир + Управляющий\ либо Администратор\ либо Владелец инсталляции. Подробнее о том как настраивать права [по ссылке](#).

Пользователь с правами Кассир + Старший кассир может осуществлять возвраты билетов и пакетов **только с Типом перерасчета при возврате «Вручную»**.

## Товары

|                                   |                      |
|-----------------------------------|----------------------|
| Название *                        | Детский билет 3 часа |
| Организация *                     | Демо Индор           |
| Тип товара *                      | Билет                |
| Налог *                           | Без НДС              |
| Приоритет списания на турникете * | 0                    |
| Задержка прохода на турникете *   | 0                    |
| Тип пересчета при возврате *      | Вручную              |
| Категория товаров                 | Платная зона         |
| Временное ограничение *           | Один день            |
| Категория клиентов                | Категория клиентов   |
| Базовая цена                      | 1690                 |

Разрешить возврат товара 

Для осуществления частичного возврата на Лайм.Кассе необходимо справа в разделе Возврат товара нажать кнопку «По карте» или «По чеку»

Возврат товара

Выберите позицию в чеке или по карте, которую необходимо вернуть, в окне сумма введите необходимую сумму.

По карте

Выделить всё  Операции управляющего

| Название  | Карта    | Дата продажи     | Действ. до      | Количество | Остаток | Цена | Имя кассы          | Номер чека | Процессинг | Сумма |
|---|----------|------------------|-----------------|------------|---------|------|--------------------|------------|------------|-------|
| <input type="checkbox"/> Карта                          | FA1588AD | 28.11.2022 15:33 |                 | 1          |         | 1    | 0 Касса - Индор    | 2166373    | Наличные   | 500   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Детский безлимит... | FA1588AD | 29.11.2022 10:27 | 30.11.2022 0:00 | 1          |         | 1    | 1790 Касса - Индор | 2167126    |            |       |

Нажмите кнопку возврат в правом нижнем углу. Дальнейшая процедура возврата не отличается от возврата билетов по полной стоимости.

Таким же образом можно вернуть частично потраченные билеты (с базовым количеством более 1), а также частично потраченные пакеты.

---

[Базовая инструкция для кассира как работать с кассой Лайм](#)

[Создание билетов на несколько проходов](#)

[public, doc, cashdesk doc, article](#)

From:  
<https://wiki.lime-it.ru/> -

Permanent link:  
[https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/cashdesk/chastichnye\\_vozvraty](https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/cashdesk/chastichnye_vozvraty)

Last update: **08:46 20/11/2025**

