# Базовая инструкция для кассира как работать с кассой Лайм

Для того, чтобы пользоваться Кассой Лайм, необходимо быть авторизованным пользователем (иметь логин и пароль, которые нужно ввести при входе)

- Как авторизоваться зайти в кассу
- Как продать товар на карту
- Как продать товар на QR-код
- Как вернуть товар с карты
- Как вернуть товар другим процессингом
- Как частично вернуть депозит с карты
- Как вернуть товар, который был продан администратором
- Как вернуть товар по чеку
- Как вернуть только носитель (отвязать носитель от счета клиента)
- Как заблокировать карту
- Как заменить карту
- Как разблокировать карту
- Выпуск дополнительной карты
- Запись купленного онлайн билета на носитель
- Работа с предзаказом:
  - Как внести предоплату предзаказа
  - Как вернуть предоплату предзаказа
  - Как выдать предзаказ
- Как взять залог
- Как вернуть залог
- Как настроить связи между клиентами
- Смена превысила 24 часа
- Сверка итогов
- Как создать групповое посещение
- Как посмотреть информацию о клиенте
  - Где посмотреть общую информацию по билетами и счетам. Возможность сменить категорию клиента. Возможность фотографирования.
  - Где посмотреть информацию по билетам.
  - Где посмотреть информацию по счетам.
  - Где посмотреть всю историю операций по карте и длительность нахождения в платных зонах. Возможность печати истории операций на принтере. Возможность просмотра камер видеонаблюдения.
  - Где посмотреть информацию о залоге и о выданном инвентаре.
  - Где посмотреть информацию о проходах за период. Просмотр сообщений при проходе.
  - Где посмотреть связи между клиентами и как их настроить. Возможность печать договора.
  - Где заполнить личные данные. Возможность фотографирования.
- Использование бонусов UDS
- Как обратиться в тех.поддержку

Last update: 12:47 public:doc:cashdesk:instrukcija\_dlja\_kassira https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/cashdesk/instrukcija\_dlja\_kassira?rev=1703249241 22/12/2023

# Как авторизоваться - зайти в кассу

1. Запустите приложение с помощью ярлыка Лайм Касса



- 2. Впишите данные
  - 1. Введите свой Логин
  - 2. Введите свой Пароль
  - 3. Нажмите кнопку для входа в систему

🥑 Вход в систему	2 0 0
Вход	в систему
<ul> <li>Вход в систему</li> <li>Вход в систему</li> </ul> Вход в систему Вход в систему Вход в систему По паролю По пину Адрес сервера Марес сервера Марес сервисами Лайм необходимо авторизоваться в системе Данные пользователя kassir@mail.ru Войти в систему	
Адр	ес сервера
https://limepay.ch	nudin.ru/
Для работы	с сервисами Лайм
необходимо авт	оризоваться в системе
Данные	пользователя
kassir@mail.ru	
•••••	
Войт	и в систему

Важно! Для кассира в административной панеле при добавлении пользователя инсталляции можно задать короткий пин, который можно использовать при входе на кассу, тогда не нужно

каждый раз вводить адрес электронной почты и пароль.



# Как продать товар на карту

Товары находятся в виде списка слева на экране.

Ha	азв	ание	-	Цена	
v	[	Аттракционы ]			-
		Батут		50	
		Горки		40	
		Карусель		70	
		Качель		30	
		Колесо обозрения		80	
		Лабиринт		100	

### 1. Выберите товар, нажав на него дважды.

После выбранного товара (билета) появится окно.



2. Приложите карточку к считывателю или введите UID карты вручную.

Если нужно продать несколько товаров, также выберите товары и приложите карту к считывателю.

3. Нажмите кнопку расчета сверху справа.



Выберите способ оплаты:

Если все процессинги не помещаются в окне, то можно промотать список полосой прокрутки.

Сумма 50	Доплата 50
Email/Тел. номер Наименование организации ИНН организации	
Не печатать чек	
Процессинги	одажи
Наличные Безналичные Депозит	
Подарочный серт	
подарочный серт	
Бонусы	
Бонусы	

После того как выбран способ оплаты, для продажи товара нажмите кнопку Расчет в левом нижнем углу, либо нажать **Enter** на клавиатуре.

# Как продать товар на QR-код

Товары находятся в виде списка слева на экране.

Ha	<b>3</b> 3E	ание	Цена	
~	[	Аттракционы ]		*
		Батут	50	
		Горки	40	
		Карусель	70	
		Качель	30	
		Колесо обозрения	80	
		Лабиринт	100	

### 1. Выберите товар, нажав на него дважды.

После выбранного товара (билета) появится окно

X 🗉 🗆
дажи Батут
ения ввода
Отмена

2. Нажмите на кнопку «Сгенерировать код».

Выберите все необходимые товары.

3. Нажмите кнопку расчета сверху справа.

– Продажа товара —					
Расчет Епд	Дисконтная карта*				
Удалить Delete	Добавить +				
Очистить чек	Гашение долгов				
Печать после	дних QR кодов				

Выберите способ оплаты:

Если все процессинги не помещаются в окне, то можно промотать список полосой прокрутки.

Расчет	
Сумма 50	Доплата 50
Email/Тел. номер Наименование организации ИНН организации Не печатать чек	
асчет Сумма 50 Еmail/Тел. номер Наименование организации ИНН организации Не печатать чек Процессинги Наличные Безналичные Безналичные Безналичные Бонусы Сдача 0	Продажи
Сдача 0 Расчет	Отмена

После того как выбран способ оплаты, **для продажи товара** нажмите кнопку **Расчет** в левом нижнем углу, либо нажать **Enter** на клавиатуре.

# Как вернуть товар с карты

7/44

19:39 16/08/2025

1. В кассе найдите Возврат товара и кнопку «По карте» .



После этого вы увидите окно:



### 2. Приложите карту, с которой нужно вернуть товары, к считывателю.

После этого вы увидите окно возврата.

3. Выберите товары, которые нужно вернуть и нажмите кнопку «Вернуть» в нижнем правом углу:

٩	Продажи												_		EZ
п	о карте														
	Вылелить	BCĂ										Операции	управля	hower	
	Domestin	, bee									_	- onepaquin	Jubanu	ongere	_
	Название	Карта	Дата продажи	-	Действ. до	Количести	Остаток	Цена	Имя кассь	Номер че	_	Процессинг	Сумма		
	Карта	0724C4D9	31.10.2019 15:43			1	1	50,00	касса	1934133		Наличные		50,00	
	Колесо о	0724C4D9	05.12.2019 11:36	)		1	1	300,00	Kacca	1946993					
	билет на	0724C4D9	06.12.2019 15:44			1	1	10,00	Kacca	1947245					
	билет на	0724C4D9	06.12.2019 15:44	Ļ		1	1	10,00	Kacca	1947245					
	билет на	0724C4D9	06.12.2019 15:44	ŀ		1	1	10,00	Kacca	1947245					
	билет на	0724C4D9	06.12.2019 15:44	ŀ		1	1	10,00	Kacca	1947245					
											Ŧ				Ŧ
									ſ	Воз	BC	ат	Отмен	a	
									(		- 1		- 11121	-	

После этого товары, которые нужно вернуть появятся в чеке.

### 4. Для возврата товаров нажмите кнопку «Возврат» в верхнем правом углу



5. Перед вами список возвращаемых товаров, нажмите «Возврат».

6	возврат						23
	Товар	Процессинг			Сумма		
L	билет на 3 минуты с	Наличные		•		10,00	^
	<u></u>	10.0					Ŧ
	Сумма	10,0	0				-1
	Email/Тел. номер						
	Наименование орга	анизации					
L	ИНН организации						
					Возврат О	гмена	ן ן

# Как вернуть товар другим процессингом

Если нужно менять процессинг возврата (т.е. например товар был куплен наличными, а вернуть безналичными).

1. Посмотрите шаги предыдущего описания «Возврат товара с карты» и после 4 пункта переходите к дальнейшей инструкции.

2. Нажмите на стрелочку рядом с названием процессинга, которым был продан товар и выберете нужный процессинг.

Возврат				
Товар	Процессинг	(	Сумма	
билет на 3 минуты с	Наличные	-		10,00
	Наличные	1		
	Безнал сбера			
	Депозит			
	Депозит оффлайн			
	Безнал совсем			
	Еще процессинг Т			
	test			
Ĵумма	10,00			
Email/Ten Howen				
Цанионование овг				
паименование орга	анизации			
ИНН организации				

# Как частично вернуть депозит с карты

1. В кассе найдите Возврат товара и кнопку «По карте».



После этого вы увидите окно:



2. Приложите карту, с которой нужно вернуть товары, к считывателю.

После этого вы увидите окно возврата.

3. Выберите депозит, справа появится процессинг и сумма.

Измените на нужную сумму и нажмите кнопку «Вернуть» в нижнем правом углу:

0	Продажи												E 23
ľ	1о карте												
	🗆 Выделить в	ıcē									🗆 Операци	и управляю	щего
	Название	Карта	Дата прода: +	Действ. до	Количество	Остаток	Цена	Имя кассы	Номер чека		Процессинг	Сумма	
	Депозит !!!	D76D0D45				14	14,00			^	Наличные		4^
1	абон 1	D76D0D45				0	0,00						
1	ВИП карта	D76D0D45	05.07.2019		1	1	500,00	Касса Пар	1897406				
1	ВИП карта	D76D0D45	05.07.2019		1	1	500,00	Касса Пар	1925880				
	ВИП карта	D76D0D45	05.07.2019		1	1	250,00	Касса Пар	1925883				
1	ВИП карта	D76D0D45	05.07.2019		1	1	250,00	Касса Пар	1925884				
										-			
									Bo	38	рат	Отмена	

После этого товары, которые нужно вернуть появятся в чеке.

### 4. Для возврата товаров нажмите кнопку «Возврат в верхнем правом углу»



5. Перед вами список возвращаемых товаров, нажмите «Возврат».

Возврат					1
Товар	Процессинг		Сумма		
билет на 3 минуты с	Наличные	-		10,00	*
	10.00				Ŧ
Сумма	10,00				_
Email/Тел. номер					
Наименование орг	анизации				
овар Процессинг илет на 3 минуты с Наличные умма 10,0 Еmail/Тел. номер Наименование организации ИНН организации					
			Возврат	Отмена	

# Как вернуть товар, который был продан администратором

Товар который был продан администратором можно вернуть, если поставить галочку «Операции управляющего» в окне возврата.

- 1. Выберите операцию «Возврат по карте». Откроется окно возврата.
- 2. Поставьте галочку у «Операции управляющего»

ØП	родажи											0	
По	По карте												
Выделить всё											🗆 Операции	управлян	ощего
	Название	Карта	Дата продажі +	Действ. до	Количество	Остаток	ц	ена	Имя кассы	Номер чека	Процессинг	Сумма	
	Карта Вэрос	C6E8381E /	31.07.2019 1			1	1	20,00	Касса Парк	1912987	Наличные		20,00
										Возера	·	Отмена	1

Появится товар, который был продан администратором в режиме управляющего.

3. Выберите его и продолжите шаги как возврат обычного товара.

ø 1	ла па д															
По	По карте															
	Выделить всё												l	🗵 Операции	управля	ющего
	Название	Карта	Дата продажи +	Действ. до	Количество	1	Остаток	I	Цена		Имя кассы	Номер чека		Процессинг	Сумма	
	Карта Взрос	C6E8381E /	31.07.2019 1			1		1		20,00	Касса Парк	1912987	^	Наличные		20,00 *
	Ромашка	C6E8381E /	27.01.2020 1	27.01.2020 1		1		1		0,00	Касса Парк	1955095				
													÷			
												Возвра	ат		Отмени	
												booop			S. Michie	

# Как вернуть товар по чеку



1. В кассе найдите Возврат товара и кнопку «По чеку».

Возврат товара	
По карте	По чеку

### Откроется окно возврата по чеку.

По чеку       Дата продажи       С       23.12.2019 0.00 ·       По       21.01.2020 0.00 ·       Номер чека       Посредции управляющего         • Выделить все       Название       Карта       Дата продажи       С       23.12.2019 1       1       1       20.000 Kacca Парк       1949761 *       Процессинг       Сумма         • Название       Карта       Дата продажи       С       23.12.2019 1       1       1       20.000 Kacca Парк       1949761 *       Наличные       27.50 *         • Ромашка       40DCFS2A       23.12.2019 1       1       1       27.50 Kacca Парк       19498813         • Ромашка       7144880A70       25.12.2019 1       1       1       50.00 Kacca Парк       1950813         • Карта       Билет (НДС       9C805646A       27.12.2019 1       1       1       10.00 Kacca Парк       1951837         • Билет (НДС       9C805646A       27.12.2019 1       1       1       50.00 Kacca Парк       1952469         • Билет (НДС       9C805646A       27.12.2019 1       0       0       27.50 Kacca Парк       1952469         • Ромашка       Без карты       30.12.2019 1       0       0       27.50 Kacca Парк       1952709 <th>🤞 п</th> <th>оодажи</th> <th></th>	🤞 п	оодажи										
Касса:       Пасса Парка атра	По	По чеку										
Выделить все         Карта         Дата продажи         Действ. до         Количество         Остаток         Цена         Имя кассы         Номер чека         Процессинг         Сумма           Карта Взрос         96004D1E         23.12.2019 1         1         1         20.00         Касса Парк         1949761         Наличные         27.50           Ромашка         40DCF52A         23.12.2019 1         1         1         27.50         Касса Парк         1949852)           Ромашка         7144880A70         25.12.2019 1         1         1         55.00         Касса Парк         1950815           Билет (без         85817F04CC         27.12.2019 1         1         1         10.00         Касса Парк         1951836           Билет (без         85817F04CC         27.12.2019 1         1         1         35.00         Касса Парк         1951836           Билет (Бнд         95080318         27.12.2019 1         <	Kac	Касса Парка атра • К Дата продажи С 23.12.2019 0:00 - По 21.01.2020 0:00 - Номер чека										
Название         Карта         Дата продажо         Действ. до         Количество         Остаток         Цена         Имя кассы         Номер чека         Процессииг         Сумма           •         Карта Взрос         96004D1E         23.12.2019 1         1         1         20.00         Касса Парк         1949761         *         Наличные         27.50           •         Ромашка         40DCF52A         23.12.2019 1         1         1         55.00         Касса Парк         1949852           •         Ромашка         7144880A70         25.12.2019 1         1         1         15.00         Касса Парк         1950813           •         Билет (без         B5817F04CC         27.12.2019 1         1         1         10.00         Касса Парк         1950815           •         Билет (без         B5817F04CC         27.12.2019 1         1         1         10.00         Касса Парк         1951836           •         Билет (Без         B5817F04CC         27.12.2019 1         1         1         10.00         Касса Парк         1951837           •         Карта         E200600318         27.12.2019 1         0         0         27.50 <t< td=""><td></td><td>Выделить все</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></t<>		Выделить все										
Карта Варос 96004D1E       23.12.2019 1       1       1       20.00 Касса Парк       1949761       Наличные       27.50         Ромашка       40DCCF52A       23.12.2019 1       1       1       27.50 Касса Парк       1949852         Ромашка       7144880A70       25.12.2019 1       1       1       55.00 Касса Парк       1950813         Карта       E0CAF42A / 1       25.12.2019 1       1       1       10.00 Касса Парк       1950815         Билет (без       B5817F04CC       27.12.2019 1       1       1       10.00 Касса Парк       1951837         Карта       E200600318       27.12.2019 1       1       1       50.00 Касса Парк       1951841         ВИП карта       E08F82A       30.12.2019 1       1       1       50.00 Касса Парк       1952709         Ромашка       Без карты       30.12.2019 1       0       0       27.50 Касса Парк       1952709         Ромашка       Без карты       30.12.2019 1       0       0       55.00 Касса Парк       1952709         Ромашка       Без карты       30.12.2019 1       0       0       55.00 Касса Парк       1952709         Винка       Без карты       30.12		Название	Карта	Дата продажи +	Действ. до	Количество	Остаток	Цена	Имя кассы	Номер чека	Процессинг	Сумма
Ромашка         40DCF52A         23.12.2019 1         1         1         27.50         Касса Парк         1949852           Ромашка         7144880A70         25.12.2019 1         1         1         55.00         Касса Парк         1950813           Карта         E0CAF42A /1         25.12.2019 1         1         1         50.00         Касса Парк         1950813           Билет (без         B5817F04CC         27.12.2019 1         1         1         10.00         Касса Парк         1951837           Билет (HQLC         27.12.2019 1         1         1         1         10.00         Касса Парк         1951837           Карта         E20060031B         27.12.2019 1         1         1         1         10.00         Касса Парк         1951841           ВИП карта         E088F82A         30.12.2019 1         0         0         27.50         Касса Парк         1952709           Ромашка         Без карты         30.12.2019 1         0         0         55.00         Касса Парк         1952709           Ромашка         Без карты         30.12.2019 1         0         0         55.00         Касса Парк         1952709	<u>ل</u>	Карта Взрос	96004D1E	23.12.2019 1		1	1	20,00	Касса Парк	1949761 *	Наличные	27,50 *
Ромашка       7144880A70       25.12.2019 1       1       1       55.00       Касса Парк       1950813         Карта       E0CAF42A / 1       25.12.2019 1       1       1       50.00       Касса Парк       1950815         Билет (без       B5817F04CC       27.12.2019 1       1       1       10.00       Касса Парк       1951836         Билет (H,QC       9C805646A       27.12.2019 1       1       1       35.00       Касса Парк       1951837         Карта       E200600318       27.12.2019 1       1       1       50.00       Касса Парк       1951837         ВИП карта       E088F82A       30.12.2019 1       1       1       500.00       Касса Парк       1952469         Ромашка       Без карты       30.12.2019 1       0       0       27.50       Касса Парк       1952709         Ромашка       Без карты       30.12.2019 1       0       0       55.00       Касса Парк       1952709         Ромашка       Без карты       30.12.2019 1       0       0       55.00       Касса Парк       1952709         Ромашка       Без карты       30.12.2019 1       0       0       55.00       Касса		Ромашка	40DCF52A	23.12.2019 1		1	1	27,50	Касса Парк	1949852		
Карта       EOCAF42A / 1       25.12.2019 1       1       1       50,00       Касса Парк       1950815         Билет (без       B5B17F04CC       27.12.2019 1       1       1       10,00       Касса Парк       1951836         Билет (НДС       9C805646A       27.12.2019 1       1       1       35,00       Касса Парк       1951837         Карта       E20060031B       27.12.2019 1       1       1       50,00       Касса Парк       1951841         ВИП карта       E08BF82A       30.12.2019 1       1       1       50,00       Касса Парк       1952469         Ромашка       Без карты       30.12.2019 1       0       0       27,50       Касса Парк       1952709         Ромашка       Без карты       30.12.2019 1       0       0       55,00       Касса Парк       1952709         Ромашка       Без карты       30.12.2019 1       0       0       55,00       Касса Парк       1952709         Ромашка       Без карты       30.12.2019 1       0       0       55,00       Касса Парк       1952709         Возврат       Отмена       0       0       55,00       Касса Парк       1952709		Ромашка	7144B80A70	25.12.2019 1		1	1	55,00	Касса Парк	1950813		
<ul> <li>Билет (без В5В17F04СС 27.12.2019 1</li> <li>Билет (НДС 9C805646А 27.12.2019 1</li> <li>Карта E20060031В 27.12.2019 1</li> <li>1</li> <li>ВИП карта E088F82A</li> <li>30.12.2019 1</li> <li>1</li> <li>1</li> <li>500.00</li> <li>Касса Парк</li> <li>1951837</li> <li>Карта E088F82A</li> <li>30.12.2019 1</li> <li>0</li> <li>27.50</li> <li>Касса Парк</li> <li>1952709</li> <li>Ромашка Без карты 30.12.2019 1</li> <li>0</li> <li>55.00</li> <li>Касса Парк</li> <li>1952709</li> <li>Ромашка Без карты 30.12.2019 1</li> <li>0</li> <li>55.00</li> <li>Касса Парк</li> <li>1952709</li> <li>Отмена</li> </ul>		Карта	E0CAF42A / 1	25.12.2019 1		1	1	50,00	Касса Парк	1950815		
Билет (НДС       9C805646A       27.12.2019 1       1       1       35.00       Касса Парк       1951837         Карта       E20060031B       27.12.2019 1       1       1       50.00       Касса Парк       1951837         ВИП карта       E088F82A       30.12.2019 1       1       1       500.00       Касса Парк       1952469         Ромашка       Без карты       30.12.2019 1       0       0       27.50       Касса Парк       1952709         Ромашка       Без карты       30.12.2019 1       0       0       55.00       Касса Парк       1952709         Ромашка       Без карты       30.12.2019 1       0       0       55.00       Касса Парк       1952709         ВИП карта       Без карты       30.12.2019 1       0       0       55.00       Касса Парк       1952709         Возврат       Отмена       Отмена       0       0       55.00       Касса Парк       1952709		Билет (без	B5B17F04CC	27.12.2019 1		1	1	10,00	Касса Парк	1951836		
Карта       Е200600318       27.12.2019 1       1       1       50,00       Касса Парк       1951841         ВИП карта       Е088F82A       30.12.2019 1       1       1       500,00       Касса Парк       1952709         Ромашка       Без карты       30.12.2019 1       0       0       27,50       Касса Парк       1952709         Ромашка       Без карты       30.12.2019 1       0       0       55,00       Касса Парк       1952709		Билет (НДС	9C805646A	27.12.2019 1		1	1	35,00	Касса Парк	1951837		
<ul> <li>ВИП карта Е088F82А 30.12.2019 1</li> <li>1</li> <li>1</li> <li>500,00 Касса Парк</li> <li>1952709</li> <li>Ромашка Без карты 30.12.2019 1</li> <li>0</li> <li>0</li> <li>55,00 Касса Парк</li> <li>1952709</li> <li>Ромашка Без карты 30.12.2019 1</li> <li>0</li> <li>0</li> <li>55,00 Касса Парк</li> <li>1952709</li> <li>Возврат Отмена</li> </ul>		Карта	E20060031B	27.12.2019 1		1	1	50,00	Касса Парк	1951841		
<ul> <li>Ромашка Без карты 30.12.2019 1</li> <li>О О 27,50 Касса Парк</li> <li>1952709</li> <li>Ромашка Без карты 30.12.2019 1</li> <li>О О 55,00 Касса Парк</li> <li>1952709</li> <li>Возврат Отмена</li> </ul>		ВИП карта	E0B8F82A	30.12.2019 1		1	1	500,00	Касса Парк	1952469		
<ul> <li>Ромашка Без карты 30.12.2019 1</li> <li>0</li> <li>0</li> <li>55,00 Касса Парк</li> <li>1952709</li> <li>4</li> <li>Возврат</li> <li>Отмена</li> </ul>		Ромашка	Без карты	30.12.2019 1		0	0	27,50	Касса Парк	1952709		
Возврат Отмена		Ромашка	Без карты	30.12.2019 1		0	0	55,00	Касса Парк	1952709		
возврат Отмена												
Возврат Отмена												
возврат Отмена												
возврат Отмена												
возврат Отмена												
возврат Отмена												
возврат Отмена												
Возврат Отмена												-
возврат Отмена										Roop		OTHOUS
										возв	par	Отмена

#### 2. Введите номер чека в соответствующее поле для поиска чека.

Если товар был продан не на этой кассе, то в верхнем левом углу, где пишется название кассы нажмите крестик, тогда откроется информация по всем кассам, а не по одной.

- 3. Выберите товар или несколько товаров для возврата.
- 4. Нажмите кнопку «Возврат» в правом нижнем углу.
- 5. Товар появится в чеке, нажмите еще раз кнопку возврата.

		- Ø 8
Возерат (чек откры	т в 20.01.2020 15:50] Продажа товара	<u> </u>
Название	Цена Возврат	Дисконтная карта
Ромашка	-27,50 <sup>*</sup> Удалить <sup>оне</sup>	Добавить
	Очистить чек	Гашение долгов
	Печать посл	едних QR кодов
	<ul> <li>Возерат повара</li> </ul>	
	По карте	По чеку
	Выход	из возврата

6. Если не хотите сменить процессинг возврата, то нажмите на кнопку «Возврат» в правом нижнем углу окна.

	15/44		Базовая ин	струкция для касси	ра как работать с кассой Л
Ромашка					-27,50
	👌 Возврат				
	Товар	Процессинг	Сумма		
	Ромашка	Наличные	*	27,50	
	Сумма	27,50		*	
	Сумма Fmail/Tea но	27,50 Men			
	Сумма Email/Тел. но Наименовані	27,50 мер ие организации			
	Сумма Email/Teл. но Наименовани ИНН организ	27,50 мер ие организации вации		• •	
Значимых поз	Сумма Email/Тел. но Наименовани ИНН организ	27,50 мер ие организации вации			Итого: -27.50

# Как вернуть только носитель (отвязать носитель от счета клиента)

Возможность быстро очистить носитель с сохранением счетов и билетов за конкретным клиентом актуальна только в случае, если клиент зарегистрирован и к клиенту прикреплен номер телефона для дальнейшей идентификации.

1. В кассе найдите Возврат товара и кнопку «Возврат носителя».

Возврат товара	
По карте	По чеку
Возврат	Ctrl+Backspace НОСИТЕЛЯ

2. Считайте карту, браслет или другой носитель

		ΣZ
Отмена	а	
	Отмен	Отмена

3. Откроется окно возврата. Нажмите кнопку Возврат в разделе «Продажа товара».

Возврат Гчек с	ит в 24.01.2023 13:09]
азвание	Карта Категория клиента Цена Возврат <sup>Ела</sup> Дисконтная кар
арта ААА	7С8709С5 0 Удалить Добавить
	Очистить чек Гашение долго
	Печать последних QR кодов
	Возврат товара
	По карте По чеку
	Возврат носителя
	Выход из возврата
	Залог
	Информация о клиенте
	Карты
	Предварительные заказы
	Действия с кассой
	Сверка итогов Печать слиго
	Открыть смену Сменить режи
	О техподдержке
	• Выйти из системы

4. Нажмите кнопку Возврат.

I	Возврат					23
[	Topan	Процессиць		Connes.		
	Карта ААА	Процессині	-	Сумма	0	<b></b>
	карта ААА	паличные			0	
						-
(	Сумма	0				
		Γ	 			
	Етан/тел. номер		 			
	Наименование орга	анизации				
	ИНН организации					
	Не печатать чек					
			1			
				Возврат Отме	на	

# Как заблокировать карту

1. Найдите кнопку «Блокировать» в кассе. Нажмите на нее.

Карты	^
Срегис	страцией
Доп. по карте	Доп. с поиском
Оказан	ноте услуги
Блокировать	Разблокировать

Появится окно блокировки карт.

2. Выберите тип данных, по которому будете искать карту (Телефон, почта, ФИО, Бортовой номер).

### 3. Введите данные в поле ввода.

🤣 Блокировать	
Поиск	
+79632586587	Поиск
Телефон Почта ФИО Бортовой номер	
Выберите карту	
ФИО UID карты Бортовой номер	
Олег D76D0D45 02	
Олег 2870139829 2870139829	
Прицина	
Споломка Спотеря Сдругое	
Действие	
<ul> <li>Замена</li> <li>Блокировка с изъятием</li> <li>Временная бло</li> </ul>	кировка
ОК Отмена	

4. Выберите **причину** блокировки карты.

### 5. Выберите действие:

**Замена** - если вы хотите перенести все данные с одной карты на другую. Все данные запишутся на новую карту, а старая карта заблокируется.

**Блокировка с изъятием** - Заблокировать карту. При дальнейшей разблокировки все данные карты будут удалены.

**Временная блокировка** - Карта будет заблокирована на неопределенное время. При разблокировки карты все данные сохраняются на ней.

19:39 16/08/2025	19/44	Базовая инструкция для кассира как работать с кассой Ла	
	Причина Поломка Потеря Другое Действие Замена Блокировка с изъятием	Временная блокировка	
	ОК	Отмена	

6. Нажмите кнопку «**ОК**» для завершения операции блокирования карты.

# Как заменить карту

1. Найдите кнопку «Блокировать» в кассе. Нажмите на нее.

Карты			
С регистрацией			
Блокировать Разблокировать			

Появится окно блокировки карт.

2. Выберите тип данных, по которому будете искать карту (Телефон, почта, ФИО, Бортовой номер).

3. Введите данные в поле ввода.

🤣 Блокировать	
Поиск	
+79505539090	Поиск
Выборито карти	
выберите карту	
ФИО UID карты Бортовой номер	
asd dsf sdf 662EE10F	
Причина	
Поломка     Опотеря     Другое	
Действие	
Замена Блокировка с изъятием Временная блого временная блого сама с изъятием В Временная с изъятием Временная блого сама с изъятием Временная с изъятием Временная с изъятием Временная в изъятием Временная с изъятием Вр	кировка
ОК Отмена	

4. Выберите причину блокировки карты.

### 5. Выберите действие:

Замена - если вы хотите перенести все данные с одной карты на другую. Все данные запишутся на новую карту, а старая карта заблокируется.

6. Нажмите кнопку «**ОК**» .

оиск +7950553	
+7950553	
	0090 Поиск
Телефон ыберите	о Почта ОФИО ОБортовой номер карту
ФИО	UID карты Бортовой номер
asd dsf ed	E 662FE10E
C	Отмена

7. Приложите вторую карту к считывателю, на которую нужно перенести все данные.

Карта добавится в чек.

8. Продайте карту.



Теперь на новой карте все данные старой карты. Старая карта заблокирована.

# Как разблокировать карту

1. Найдите кнопку «Разблокировать» в кассе. Нажмите её.

Карты			
С регистрацией			
Блокировать Разблокировать			

2. Поднесите заблокированную карту. Она разблокируется.

0		. 8	23
	Приложите карту	к считывателю	
			_
		1	
		Отмена	

Карта разблокирована.

# Выпуск дополнительной карты.

Карты	^
Срегис	страцией
Доп. по карте	Доп. с поиском
Оказан	ноте услуги
Блокировать	Разблокировать

В режиме кассира есть возможность выпускать дополнительную карту для клиента. Для этого необходимо в разделе «Карты» нажать кнопку [Доп. по карте], появится окно с просьбой приложить текущую карту, после прикладывания карты к ридеру билета появится окно «Считайте новую карту».

👂 Считайте новую карту	- 0 X
Считайте новую и	карту
Двойной клик или F4 для разреш	ения ввода
	Отмена

После считывания новой карты информация со старой карты или билета дублируется на новую. Таким же образом дополнительную карту можно выдать без прикладывания старой, осуществив поиск клиента по номеру телефона, UID карты, ФИО, адресу почты. Для этого необходимо нажать кнопку [Доп. с поиском], появится окно с полем «Поиск», в который нужно вбить один из видов данных: номеру телефон, UID карты, ФИО, адрес почты. После ввода данных и осуществления поиска откроется окно «Считайте новую карту».

) Поиск клиента	c	- • X
+79562369856		Поиск
Почта ОФИО О UID карты     Опочта     ОФИО О UID карты		
Выберите карту		
ΦΝΟ	UID карты Бортовой н	омер:
• Семенов Семен Семенович	AAC342B3	-
OK	Отмена	

Как записать все данные с одной карты на другую карту (или иной носитель, например, QR - код) смотрите в видеоинструкции:

jade.cashdesk\_m9qpfxsou3\_online-video-cutter.com\_1\_.mp4

## Запись купленного онлайн билета на носитель

Карты	^
С реги	страцией
Доп. по карте	Доп. с поиском
Оказан	не услуги
Блокировать	Разблокировать

В режиме кассира есть возможность записать купленный онлайн билет (абонемент) на носитель (карты, браслет). Для этого необходимо

- 1. в разделе «Карты» нажать кнопку [Доп. по карте], появится окно с просьбой приложить текущую карту,
- 2. в этот момент нужно сичтать считывания QR-кода с билета.
- после появится окно «Считайте новую карту». Необходимо приложить к ридеру карту или браслет



После считывания носителя билет запишется на него.

Как записать все данные с одной карты на другую карту (или иной носитель, например, QR - код) смотрите в видеоинструкции:

jade.cashdesk\_m9qpfxsou3\_online-video-cutter.com\_1\_.mp4

# Работа с предзаказом

## Как внести предоплату предзаказа

1. Нажмите кнопку «Внести предоплату».

Предварительные заказы		
	Получить предзаказ	
	Внести предоплату	
	Вернуть предоплату	

2. Введите название предзаказа или номер телефона, на который был оформлен предзаказ.

🥑 Предварительные заказы			- • X	
Предварительные заказы				
юбилей 1		2 1	Тоиск	
Юбилей				
<b>З.</b> Выделить предзаказ				
Список товаров				
Название	Количество	Цена		
Билет на мастер-класс 1 час	1,00	100,00		
Внесенные предоплаты				
Сумма предзаказа			100,00	
Отмена		4	ОК	

3. Считайте или введите номер карты, на которую запишется позиция(и) из предзаказа



- 4. Нажмите на кнопку «Расчёт»
- 5. Выберите процессинг, с помощью которого предоплата будет произведена оплата.

🥑 Расчет	X
Сумма 100	Доплата 100
Email/Тел. номер Наименование организации ИНН организации	vk@lime-it.ru
Процессинги Наличные	Продажи
Безналичные Бонусы	
Депозит Оплата предзаказа 🔻	
Сдача 0 Расчет	Отмена
Расчет	Отмена

### 6. Введите сумму для внесения предоплаты и нажмите «ОК»

🥑 Введите сумму (Нал	ичные)	X
Введите сумм	ıу (Наличные)	
	Ĩ.	100,00 -
	ОК	Отмена

# Возврат предоплаты

1. Нажать «Вернуть предоплату».



- 2. Введите название предзаказа или номер телефона, на который был оформлен предзаказ.
- 3. Выберите предзаказ.
- 4. Нажмите «ОК».

ate: public:doc:cashdesk:instrukcija\_dlja\_kassira https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/cashdesk/instrukcija\_dlja\_kassira?rev=1703249241 12/2023

🖉 Предварительные заказы	
Предварительные заказы	
Иван Поиск	
Празднование дня родения Иванов И.С.	
+79527385700 Список товаров	
Название Количество Цена	
Внесенные предоплаты	
Депозит	10,00
Сумма предзаказа	100,00
Отмена ОК	

5. Откроется окно возврата с оплатой, выберите её и нажмите «Вернуть».

1	Продажи														e 23
П	о карте														
	🗆 Выделить вс	ë											🗆 Операции	управлян	ощего
	Название	Карта	Дата продажі 🔶	Действ. до	Количество	Остаток		Цена		Имя кассы	Номер чека		Процессинг	Сумма	
	Депозит !!!	0938856382					10,0		10,00			^	Наличные		10,00 1
												•			
											Воз	врат		Отмена	

Если хотите вернть сумму меньше, исправьте число справа на против процессинга.

6. Предолата добавится в чек. Нажмите «Вернуть»

	Возврат [чек открыт в 20.03.2020 15:51]		Продажа товара —
Название	Цена	C	Возврат
Депозит !!!	-10,00	^	Удалить
			Очистить чек

7. Выполните расчет.

## Как выдать предзаказ

1. Нажмите на кнопку «Получить предзаказ».



- 2. Введите название предзаказа или номер телефона, на который был оформлен предзаказ.
- 3. Нажмите «Поиск»

public:doc:cashdesk:instrukcija\_dlja\_kassira https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/cashdesk/instrukcija\_dlja\_kassira?rev=1703249241 22/12/2023

🤣 Предварительные заказы	X
Предварительные заказы	
Иван	иск
Празднование дня родения Иванов И.С.	
+79527385700	
Список товаров	
Название Количество Цена Ромашка 1,00 100,00	
Внесенные предоплаты	
Депозит	10,00
Сумма предзаказа	100,00
Отмена	к

### 3. Выберите предзаказ и нажмите «ОК»

4. Приложите карту (Или выберете генерацию кода) для того, чтобы товары добавились в чек. Приложите карту столько раз, сколько было товаров в предзаказе.

Продажа [чек открыт	в 20.03.2020 16:09]
Название	Цена Расчет
QR код	
Ромашка	100,00
	Очистить чек
	Печать посл
	Возврат товара
	По карте
	Залог
	Информация с
	Карты
	Предваритель
эначимых позиции: Т	

Обратите внимание, что сначала не видно, что внесена предоплата, выводится вся сумма заказа.

5. Когда все товары будут добавлены, нажмите кнопку «**Расчет**».

		0.00	
Расчет			Σ
Сумма 100,00	_	🗡 Доплата	90,00
Email/Тел. номер Наименование организации ИНН организации			
Процессинги	Продажи		
Наличные	• Депозит	10,00	X
Безнал сбера			
Депозит			
Депозит оффлайн			
Безнал совсем			
<b>F</b>			
Сдача 0,00			
Расчет		Отмена	

6. Выберите процессинг расчета, произведите расчет предзаказа.

ГОТОВО!

# Как взять залог

1. Нажмите в кассе на кнопку «По карте»

Залог	^
По карте	Вернуть залог
Ячейки	с залогом

### 2. Приложите карту



3. Перед вами появится список типов залога. Выберете тип залога -

ыберите тип залога	
Выберите тип зал	ога
Документы	1 (Num1)
Деньги	2 (Num2)
Отмена	Esc

4. Введите комментарий к залогу. Например, если это были деньги, то введите сумму, если это были документы, то какие и т.д.

Введите комментари	й с заточу	8
Введите комм	ентарий к залогу	

### 5. Нажмите «ОК»

Перед вами появится сообщение, в котором выводится комментарий к залогу и ячейка, в которую следует положить залог.



Залог взят. ГОТОВО!

# Как вернуть залог

1. Нажмите на кнопку «Вернуть залог».



2. Приложите карту к считывателю.



Высветится окно с номером ячейки, где лежит залог, с типом и комментарием к нему.



### Как настроить связи между клиентами

Есть 2 способа:

- \* В информации о клиенте прикладывать карты к считывателю
- \* По номеру телефона

### Первый способ: В информации о клиенте прикладывать карты к считывателю

1. Заходим в информацию о клиенте по карте (родительской или детской - не важно). Допустим что с родительской карты.

Информация о клиент	e
По карте	По <mark>бортовому</mark>

2. Зайдите во вкладку «Связи».

е общего счёта Телефон	а Информация по кар
Телефон	Информация по кар
	цего

3. Для того, чтобы добавить детскую карту к родительской, у фразы: Привязать к (ФИО посетителя) **нажмите кнопку «Подчиненного»**.

Если же вы изначально приложили детскую карту, то тогда привяжите «Ведущего», т.е.

### родителя.

бщая информация	Билеты	Счета	История операций	Прокат	Проходы	Связи	Личные данные
Взрослый-Ребе	нок Ра	зреше	но использовани	е общег	о счёта		
Обращение		Поч	та	Телефон	1		Информация по карте

Ð		II
	Считайте ка	арту
		Отмена

4. Приложите теперь детскую карту.

Взрослый-Ребен	юк Ра	зреше	но использовани	е обще	о счёта	
Обращение		E	Іочта	Теле	рон	Информация по карте
<ul> <li>* Иванов Иван</li> </ul>	и Иванов	ич		+795	05539090	76Е12603/ (Карта )
й Ленка ф				+796	63254123	С6Е8381Е/8884 (Карт

Связь создана!

### Второй способ: По номеру телефона

Для этого нужно создать групповое посещение.

1. Нажмите на кнопку «С регистрацией» в кассе.

Карты	^			
Среги	страцией			
Доп. по карте	Доп. с поиском			
Оказание услуги				
Блокировать	Разблокировать			

2. Введите номер телефона родителя. Т.е. чьим счетом могут пользоваться все привязанные пользователи. После этого нажмите «OK».

🥔 Введите номер телефона	23
Введите номер телефона	
ОК Отмена	

Откроется окно группового посещения.

) Регистрация группы гостей 🗆 🗆 🖾							
Регистраци	Регистрация группы гостей Укажите тип посещения						
Персональн	ные данные старшего группы						
	ΦΝΟ	C	мирнов Павел Петрович				
	Дата рождения		18.05.1972				
	Телефон		+79628745963		Подтвердить		
	Карта		Silver card: B5D5754A				
	Редактировать		Печать договора				
	Выберите	гостей для те	екущего посещения				
В посещение	ΟΝΦ	Дата рождения	Тип связи	Карта			
	Добавить нового гостя		Добавить суще	ествующего гост	гя		
	Перейти к покупке		01	гмена			

3. На данном этапе можно добавить **ПОДЧИНЕННОГО нового гостя** или уже **существующего** (ребенка).

### 3.1. При добавлении существующего гостя введите номер телефона.

Если такой телефон действительно имеется, то гость откроется форма ввода личных данных клиента.

### Выберите связь и сохраните данные.

🥑 Введите номер тел	ефона	23
Введите номе	ер телефона	
	ОК	Отмена

Редактирование персональны	ых данных		_ 0	ΣΖ
	Редактиро	вание персональных данных Тип связи		
Взрослый+ребенок				*
Семья				
	категория	Взрослые	8	Ŧ
	Имя	Иван		
	Отчество	Иванович		
	Фамилия	Иванов		
	Обращение	Иванов Иван Иванович		
	Дата рождения	12.05.1986		-
	Пол	Мужчина		-
	Организация			
	ИНН	Введите ИНН		
	Почта	mail@domain.ru		
	Телефон	+79654127896 No.	одтвердить	
	Документ	Введите реквизиты удостоверяющего личность докуме	ента	
	Разрешить рассылку			
Отмена		Сохран	ить	

3.2. При добавлении нового гостя откроется форма для ввода персональных данных гостя.

### Выберите связь и Введите необходимые данные для сохранения данных и добавлении

#### связи.

🥑 Редактирование персональні	ых данных	- · · X			
	Редактиро	ование персональных данных Тип связи			
		·			
	UID карты:				
	Категория	Выберите новую категорию клиента 🔹			
	Имя	Введите имя гостя			
	Отчество	Введите отчество гостя			
	Фамилия	Введите фамилию гостя			
	Обращение	Как обращаться к гостю			
	Дата рождения	Введите дату рождения гостя 🔹			
	Пол	Выберите пол гостя •			
	Организация				
	ИНН	Введите ИНН			
	Почта	mail@domain.ru			
	Телефон	Полный телефонный номер с кодом (+7123456789 Подтвердить			
	Документ	Введите реквизиты удостоверяющего личность документа			
	Разрешить рассылку				
Отмена		Сохранить			

Last update: 12:47 public:doc:cashdesk:instrukcija\_dlja\_kassira https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/cashdesk/instrukcija\_dlja\_kassira?rev=1703249241 22/12/2023

🥑 Регистрация гр	уппы гостей						ΣZ
Регистраци	<b>ія группы гостей</b> Ука	жите тип посещения					*
Персональ	ные данные старшег	о группы					
	ФИО		Смирнов Павел Петрович	L.			
	Дата рожден	ЯИН	18.05.1972				
	Телефон		+ <b>79628745963</b>			одтвердить	
	Карта		Silver card: B5D5754A				
-							
	Редактирова	ТЬ	Печать договора				
		Выберите гостей для	текущего посещения				
В посещение	ΦΝΟ	Дата рожден	ия Тип связи	Карта			
V	Катя	08.02.2014	Взрослый+ребенок	Выдать карту	Ø	×	^
							•
	Добавить нового	гостя	Добавить суг	цествующего гостя	1		
	Перейти к поку	лке		Отмена			

В итоге связь создана!

# Смена превысила 24 часа



При продаже появилась данная ошибка, значит необходимо **закрыть смену**. Для этого нужны права старшего кассира, **сменить режим** соответствующей кнопкой.



Перейдите в режим Старшего кассира.



Выберете **Z-отчет**. Это отчет о закрытии смены.



Откройте смену, для того, чтобы можно было продавать товары на кассе.



### Сверка итогов

В конце рабочего дня необходимо подвести итоги по терминалу. Эта операция называется СВЕРКОЙ ИТОГОВ. При проведении сверки итогов терминал передает в Банк список операций за день и печатает чек с отчетом.

Действия с кассой					
Сверка итогов Печать слипов					
Открыть смену					
Выйти из системы	Сменить режим				

# Как обратиться в тех.поддержку

Во вкладке «Действия с кассой» при нажатии на кнопку «О техподдержке» открывается окно с контактами. Нажатие на кнопку не является фактом обращения в техническую поддержку.

Действия с кассой ^		
Сверка итогов	Печать слипов	
Открыть смену	Сменить режим	
О техподдержке		
Выйти из системы		

При возникновении проблемы нажмите на кнопку «О тех.поддержке», откроется окно с контактной информацией. Позвоните в тех. поддержку, обратитесь через телеграм или электронную почту. Нажмите кнопку ОК.

О техподде	ржке	23
0	Сейчас будет запущено приложение, через которое наши инженеры осущетвляют удаленное управление и техническую поддержку.	
	Запуск данного приложения не является фактом обращения в техническую поддержку.	
	Для обращения в техподдержку используйте следующие каналы: * Телефон: +7 (982) 717 16 01 * Почта: ts@lime-it.ru * Телеграм: https://t.me/LimeltBot (или найдите @LimeltBot)	
	ОК	

Сообщите специалисту техподдержки номер порта и пароля. Специалист подключится удаленно к вашему компьютеру, чтобы помочь Вам в решении проблемы.



### Лайм.Кассир

public, doc, aqsi

From: https://wiki.lime-it.ru/ -

Permanent link: https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/cashdesk/instrukcija\_dlja\_kassira?rev=1703249241

Last update: 12:47 22/12/2023

