## Описание базового функционала интеграции Лайм с системами CRM

В текущем базовом функционеале интгерации Лайм с системами CRM Битрикс 24 и AMOcrm выполняется следующие функции:

- 1. Загрузка списка товаров
- 2. Передача личных данных о клиенте и прикрепленных через семейную связь детей клиентаё
- 3. Передача данных об осуществленных транзакциях по карте клиента
- 4. Создание предзаказов на стороне CRM систем, предача данный о составе и стоимости созданного предзаказа в систему Лайм.

## Интеграция с AMOcrm

Интеграция позволяет: 1) Совершать обмен данными о клиенте по следующей схеме.

- Клиент регистрируется в системе Лайм (через кассу, мобильное приложение, сайт). При необходимости привязать к данным клиента данные его детей, при регистрации необходимо выбрать тип связи и катгории клиентов (взрослая и детская)
- Клиент совершает проход через точку обслуживания (валидатор, турникет, мобильный оператор), то есть происходит спиание билета или суммы со счета.
- Данные о клиенте подтягиваются в AMOcrm. В карточке клиента есть поля, где отображаются имена детей и даты их рождения.
- Изменения в контактных данных на стороны СВМ подтягиваются в Лайм.
- Изменения в контактных данных со стороны Лайм подтягиваются в CRM.
- 2) Совершать обмен данными о транзакциях:
- Дата и время покупки билета\пополнения депозита (история по полседним 10 транзакциям отображается в карточке клиента)

public, doc

From:

https://wiki.lime-it.ru/ -

Permanent link:

https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/funkcional\_integracii\_sistem\_crm?rev=1668079082

Last update: 11:18 10/11/2022

