

Описание базового функционала интеграции Лайм с системами CRM

В текущем базовом функционале интеграции Лайм с системами CRM Битрикс 24 и AMOcrm выполняется следующие функции:

1. Загрузка списка товаров
2. Передача личных данных о клиенте и прикрепленных через семейную связь детей клиента
3. Передача данных об осуществленных транзакциях по карте клиента
4. Создание предзаказов на стороне CRM систем, передача данных о составе и стоимости созданного предзаказа в систему Лайм.

Интеграция с AMOcrm

Интеграция позволяет: 1) Совершать обмен данными о клиенте по следующей схеме.

- Клиент регистрируется в системе Лайм (через кассу, мобильное приложение, сайт). При необходимости привязать к данным клиента данные его детей, при регистрации необходимо выбрать тип связи и категорию клиентов (взрослая и детская)
- Клиент совершает проход через точку обслуживания (валидатор,турникет, мобильный оператор), то есть происходит списание билета или суммы со счета.
- Данные о клиенте подтягиваются в AMOcrm. В карточке клиента есть поля, где отображаются имена детей и даты их рождения.
- Изменения в контактных данных на стороны CRM подтягиваются в Лайм.
- Изменения в контактных данных со стороны Лайм подтягиваются в CRM.

2) Совершать обмен данными о транзакциях:

- Дата и время покупки билета\ пополнения депозита (история по последним 10 транзакциям отображается в карточке клиента)

-
public, doc

From:
<https://wiki.lime-it.ru/> -

Permanent link:
https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/funktional_integracii_sistem_crm?rev=1668079082

Last update: **11:18 10/11/2022**

