Функционал ЛАЙМа. Первичное ознакомление

Доброго времени суток!

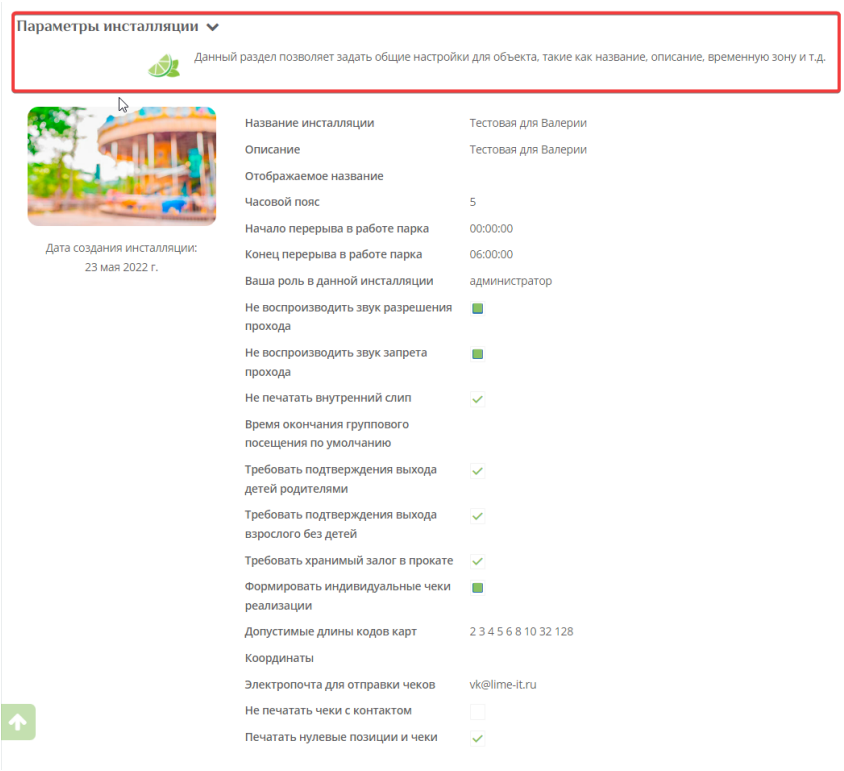
В данном обучении представлены статьи, которые помогут Вам изучить функционал ЛАЙМа, а также научиться настраивать взаимодействие между продуктами и интеграциями ЛАЙМА, такими как:

1. Административная панель;
2. ЛаймКасса;
3. ЛаймАвтокасса;
4. ЛаймПрокат;
5. Мобильные приложения.

Административная панель

Любое взаимодействие с продуктами ЛАЙМа начинается с **административной панели**.

Административная панель – это веб-сайт, на котором производятся все основные настройки: настройка инсталляции (под инсталляцией подразумевается Ваш **объект** – парк развлечений, база отдыха, горнолыжный курорт и т.д.) У **объекта** задаются общие настройки, такие как: Название, часовой пояс, режим работы и др.



После настройки общих сведений о Вашем объекте, можно переходить к наполнению объекта. **Под наполнением** подразумевается:

1. Информация о клиентах/посетителях;
2. Предоставляемые услуги;
3. Реализуемые товары;
4. Бонусные системы;
5. Виды посещений;
6. Кассы и процессинги, которыми возможна оплата услуг;
7. и многое другое.

Всё это настраивается именно в административной панели, **интерфейс** которой выглядит следующим образом:

ozvuchennoe.mp4

Перейдём к примерам более **конкретизированных** настроек, в которых постараемся передать **суть работы** с различными разделами и их взаимодействие.

1. Предположим, что Ваш объект - это парк аттракционов. Проход на тот или иной аттракцион осуществляется по **билету**, приобретённом на кассе. В данном случае вид **услуги** - **единоразовая.** (Более подробно о разных видах услуг, Вы можете почитать в статье 7. Создание услуг)

Нам нужно выполнить следующие действия:

1. Создать билет (разрешающее право прохождения на услугу)
2. Создать услугу
3. Создать тариф для услуги (добавить туда разрешающее право для прохода на аттракцион, .т.е. билет - пункт 1)

1.**Создание билета(ов)**

Вы можете ознакомиться со статьей (Создание билетов в инсталляции) или посмотреть видео с комментариями по заполнению форму.

sozdanie_bileta.mp4

2,3 **Создание услуги и тарифа для услуги**

Для ознакомления с процессом создания услуг с разным видом, Вы можете почитать статьи: (7. Создание услуг). В видеопримере мы показываем, как создать услугу с видом «Единоразовая»

tarif_i_usluga.mp4

Мы создали товар с видом «Билет» - данный билет является правом для прохода через турникет или точку обслуживания. Создали услугу - именно услугу мы будем привязывать к точке обслуживания. К услуге добавили тариф - т.е., то , чем будет производиться «оплата» прохода через точку обслуживания.

Наши **дальнейшие действия** - привязка услуги к точке обслуживания - это может быть сама касса, турникет, валидатор или мобильный терминал, обеспечивающий проход посетителей на объект (парк аттракционов, активити-парк и др). В данной статье мы разберём пример, где точкой обслуживания является сама **касса.**

Чтобы **привязать услугу к точке обслуживания** нужно:

1. Создать точку обслуживания
2. Прикрепить ранее созданную услугу к точке обслуживания

Подробное описание действий показано в **видео**:

obsl.mp4

Итак, на данный момент **сделано**:

1. Создан билет;
2. Создана услуга;
3. Создан тариф для услуги (в тариф добавлен билет, как **право прохождения** на данную услугу);
4. Создана точка обслуживания и к ней прикреплена услуга, на которую будет осуществляться проход (в нашем случае точка обслуживания - это **касса**).

Для того, чтобы мы могли осуществлять проход посетителя на услугу, мы создали точку обслуживания, а для того, чтобы мы могли продать билет на эту услугу, нужно создать кассу. Подробную инструкцию можно посмотреть в **видео**:

kassa.mp4

Когда вы прошли по всем шагам настройки, можно переходить в **ЛаймКасса** для оформления продажи билета и прохода на услугу.

ЛаймКасса

Касса - отдельная программа, которая взаимодействует с административной панелью. В кассе можно осуществлять продажу, возврат товаров, регистрацию пользователей и др. Также касса может выступать в роли точки обслуживания. С различными ролями, дополнительными функциями и особенностями кассы Вы можете подробно познакомиться в статьях по ссылке: Базовая инструкция для кассира как работать с кассой Лайм , Базовая инструкция для старшего кассира.

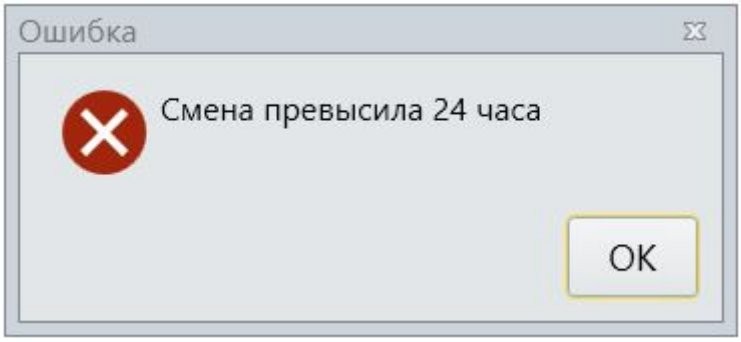
Вернёмся к нашему примеру. Мы остановились на том, что создали кассу, точку обслуживания, прикрепили товары и услуги. **Касса** в нашем примере выступает ещё и как **точка обслуживания**, т.е. мы не просто приобретём на кассе билет, а ещё и осуществим проход на услугу. Подробнее с комментариями в видео:

nov1.mp4

Рассмотрим ещё несколько важных **функциональностей ЛаймКасса**.

1. Закрытие/открытие смены

Как выглядит сама ошибка:



otkr_online-video-cutter.com_.mp4

2. Возврат товара.

vozvr.mp4

3. Регистрация нового клиента в системе

ob1.mp4

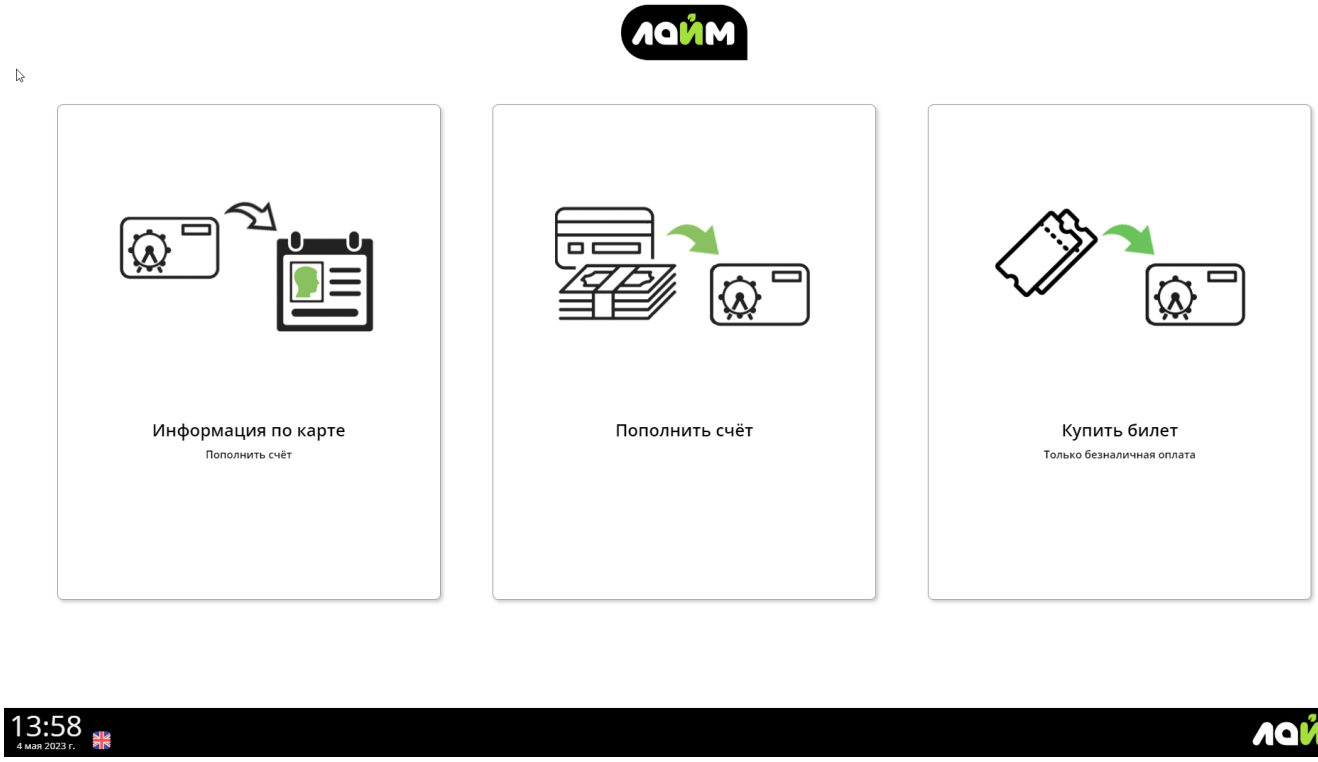
Автокасса

Функционал автокассы позволяет:

1. Запрашивать информацию по карте;

2. Пополнять счёт;

3. Приобретать билеты (только по безналичной оплате).



Подробные описания, а также **видеоуроки** можно посмотреть по ссылке: Автокасса Видео

ЛаймПрокат

ЛаймПрокат- десктопное приложение.

Приложении позволяет работать с такими справочниками, как:

1. Склады;

2. Номенклатура;

3. Залог.

Все данные параметры настраиваются через **административную панель**, а после подгружаются в приложение ЛаймПроката. Для ознакомления с общими настройками для проката, можно посмотреть **видео**:

777.mp4

После того, как выставлены нужные настройки, можно переходить в ЛаймПрокат. Рассмотрим **сценарий работы** с приложением в **видео**:

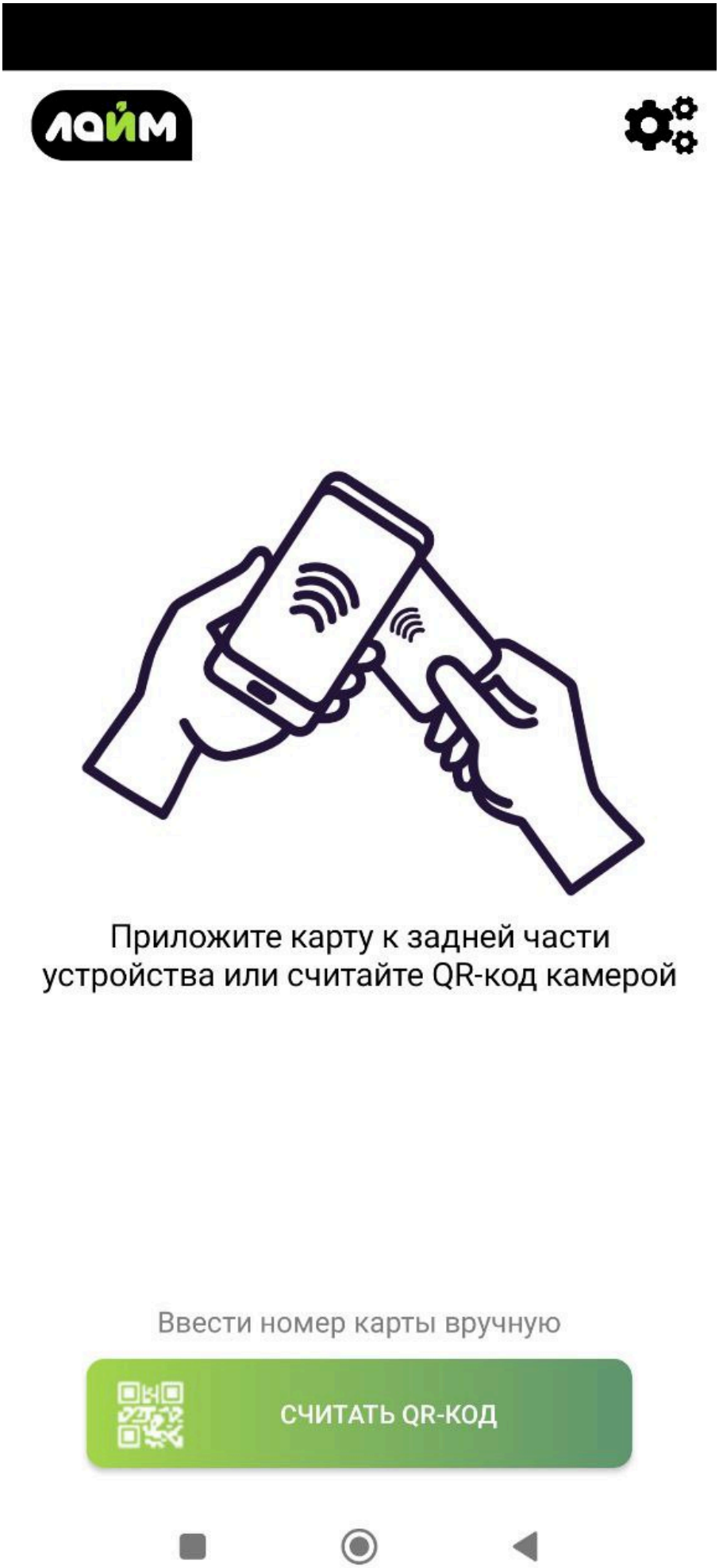
133.mp4

Мобильные приложения

Среди основных **мобильных приложений** можно отметить следующие:

1. **LimeInfo** - приложение, с помощью которого можно просматривать информацию о клиенте и историю действий по карте (носителю).

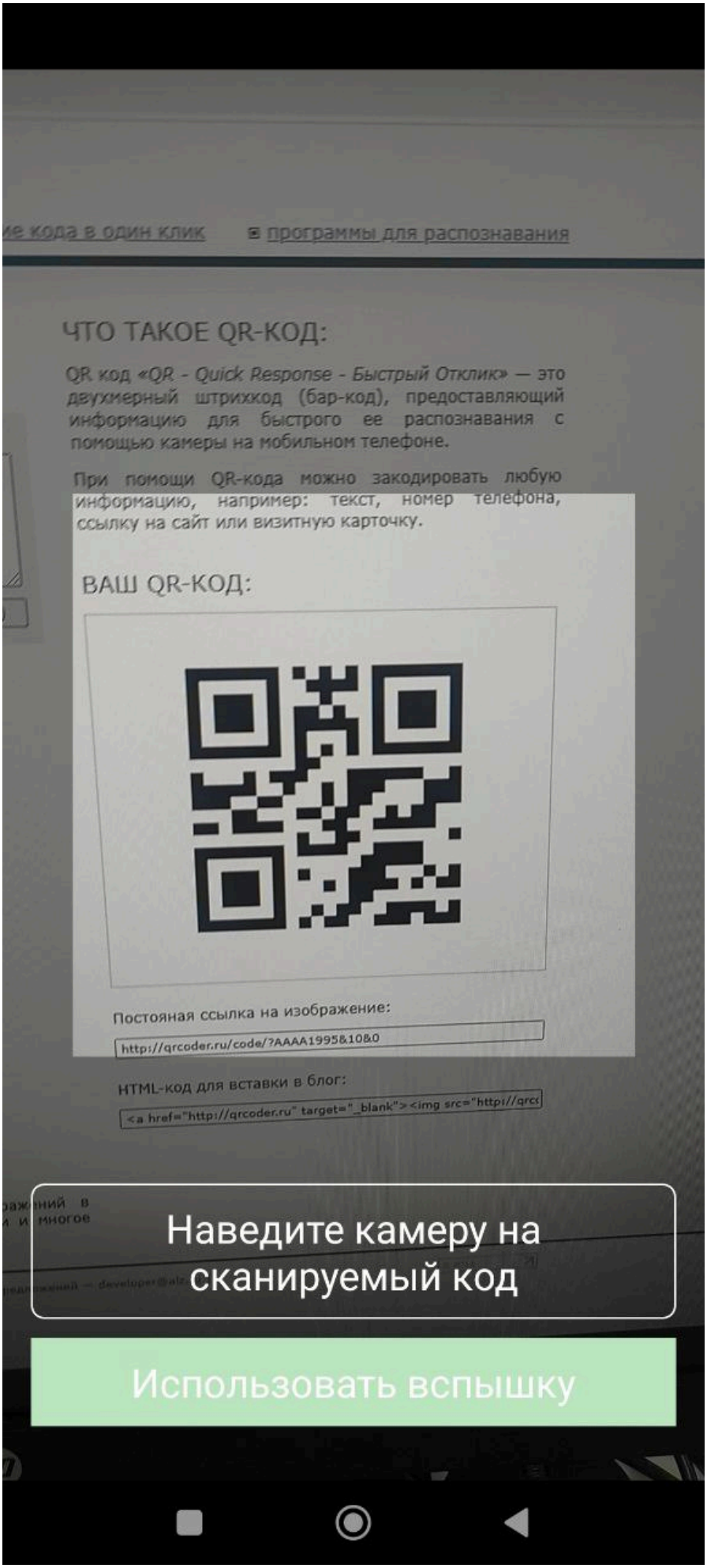
Главная страница приложения:


ЛАЙМ
Приложите карту к задней части устройства или считайте QR-код камерой
Ввести номер карты вручную
СЧИТАТЬ QR-КОД

Информация о клиенте (ФИО, действительные/недействительные билеты, счета и баланс, номер карты)

Информация о клиенте
AAAA1995
Александр
Сергеевич
Счета
Бонусы 10469
Депозит -117113
Долги
Нет долгов
Билеты - 30 ост.
Билет на аттракцион "Корабль" 1 ост.
До: Не ограниченно
Билет на аттракцион "Корабль" 1 ост.
До: Не ограниченно
Билет на аттракцион "Корабль" 1 ост.
До: Не ограниченно
Билет на аттракцион "Корабль" 1 ост.
До: Не ограниченно

Работа приложения с QR-кодами

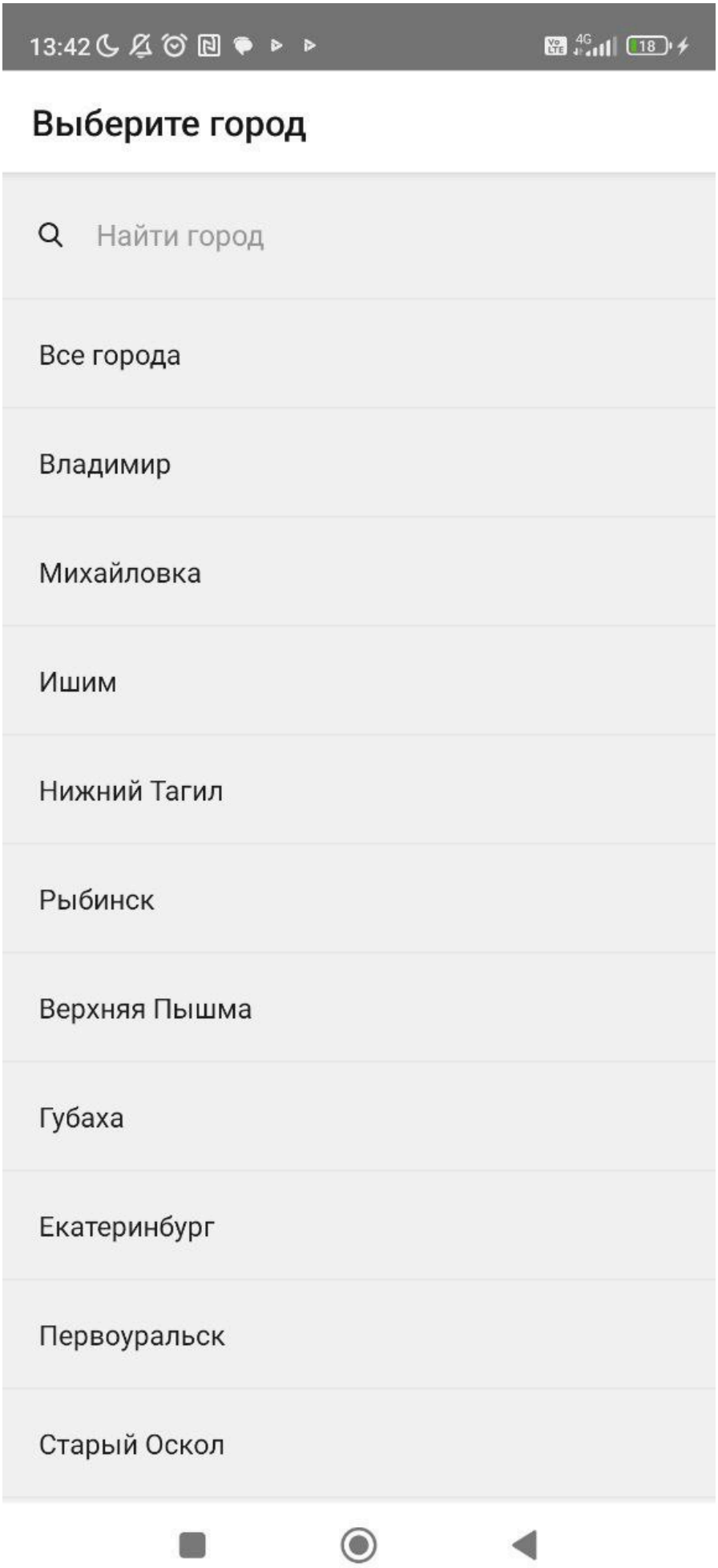

ие кода в один клик
программы для распознавания
ЧТО ТАКОЕ QR-КОД:
QR код «QR - Quick Response - Быстрый Отклик» — это двухмерный штрихкод (бар-код), предоставляющий информацию для быстрого ее распознавания с помощью камеры на мобильном телефоне.
При помощи QR-кода можно закодировать любую информацию, например: текст, номер телефона, ссылку на сайт или визитную карточку.
ВАШ QR-КОД:
Постоянная ссылка на изображение:
http://qrcoder.ru/code/?AAAA1995&10&0
HTML-код для вставки в блог:
<a href="http://qrcoder.ru" target="_blank"><img src="http://qrc
Наведите камеру на сканируемый код
Использовать вспышку

2.**LimePay** - приложение для покупки билетов и пополнения счёта (по карте, QR-коду).

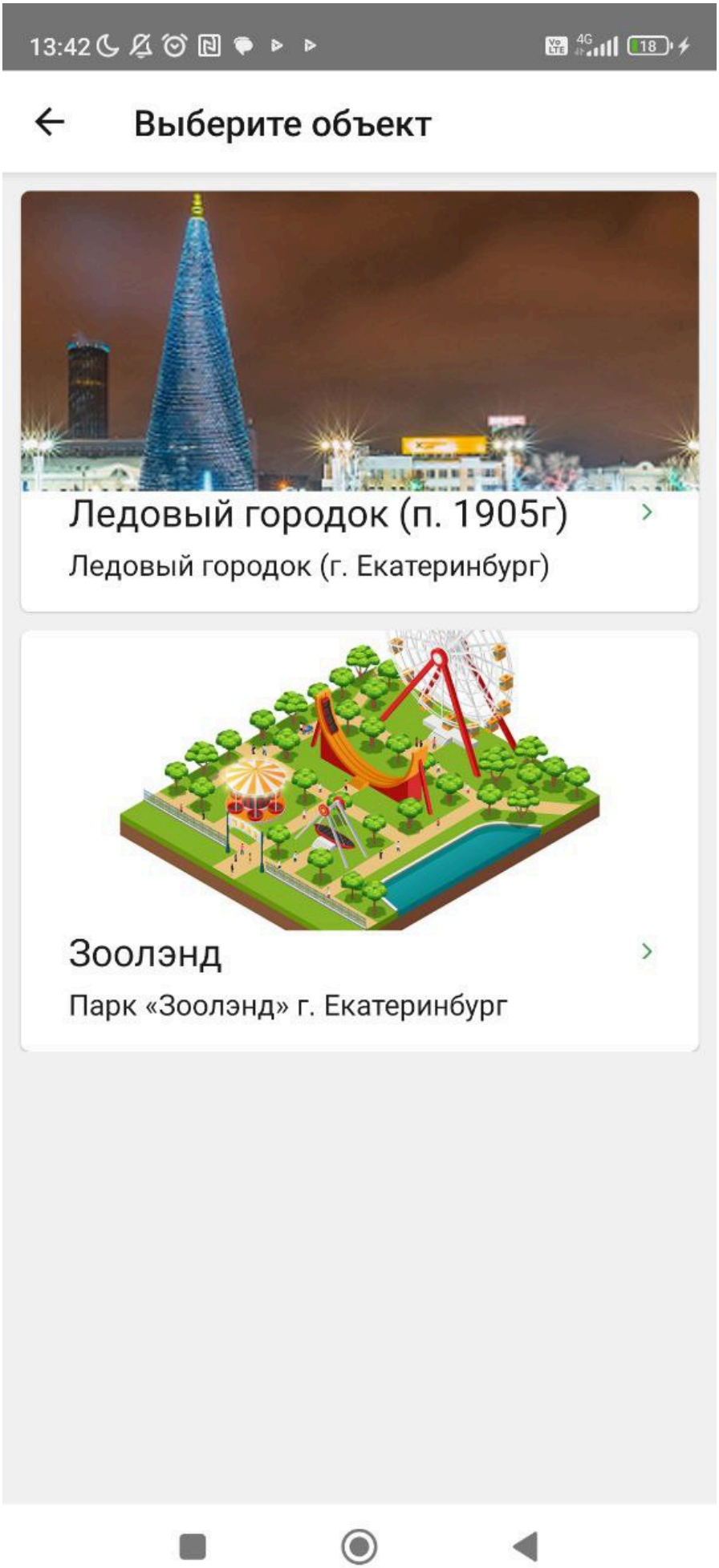
Главная страница приложения - авторизация и подписание соглашения

13:42
ЛАЙМ
Чтобы совершать покупки, необходимо авторизоваться
НА ЭТОТ НОМЕР МЫ ОТПРАВИМ СМС С ПАРОЛЕМ
+7 (___) ___-__-__
Я принимаю
пользовательское соглашение
Продолжить
Ваши данные в безопасности

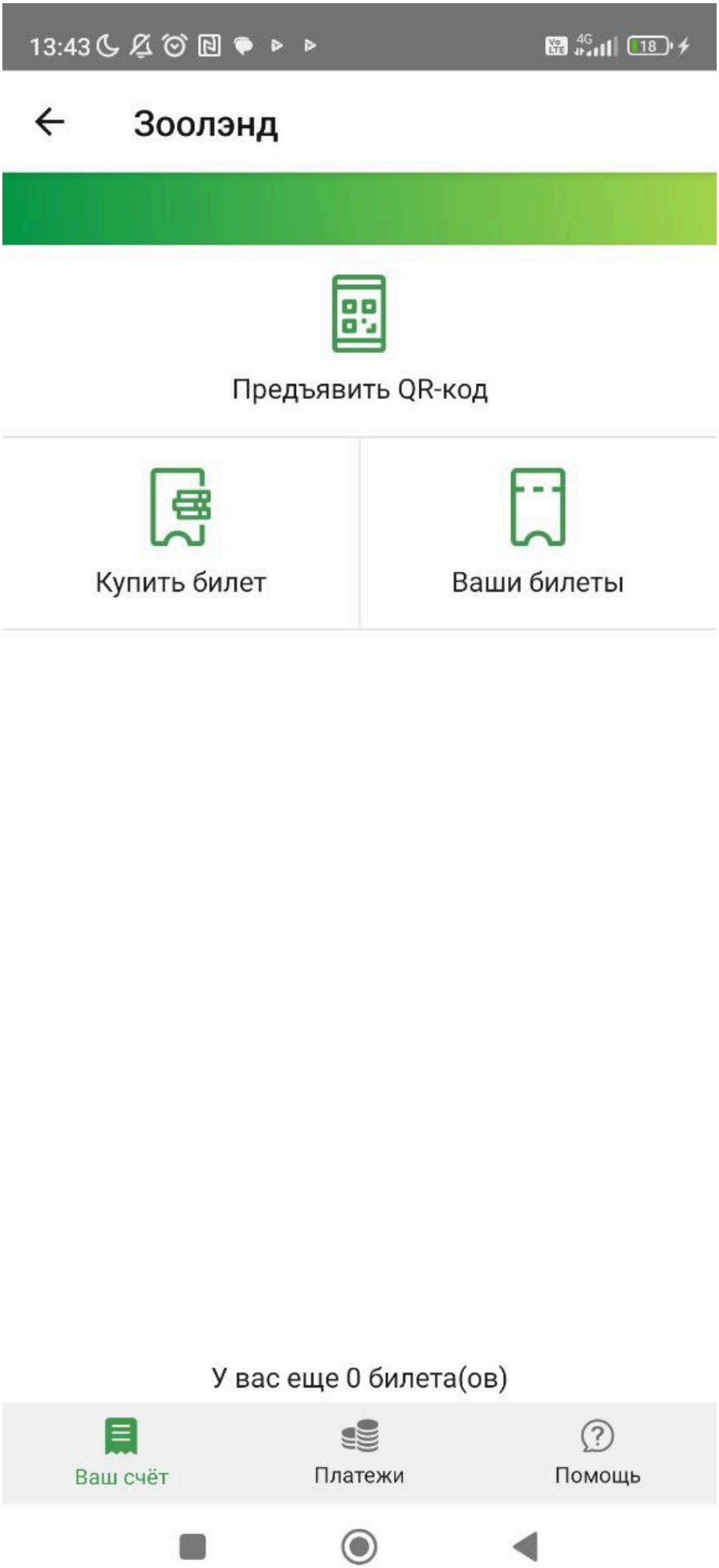
Выбор города из общего списка


13:42
Выберите город
Найти город
Все города
Владимир
Михайловка
Ишим
Нижний Тагил
Рыбинск
Верхняя Пышма
Губаха
Екатеринбург
Первоуральск
Старый Оскол

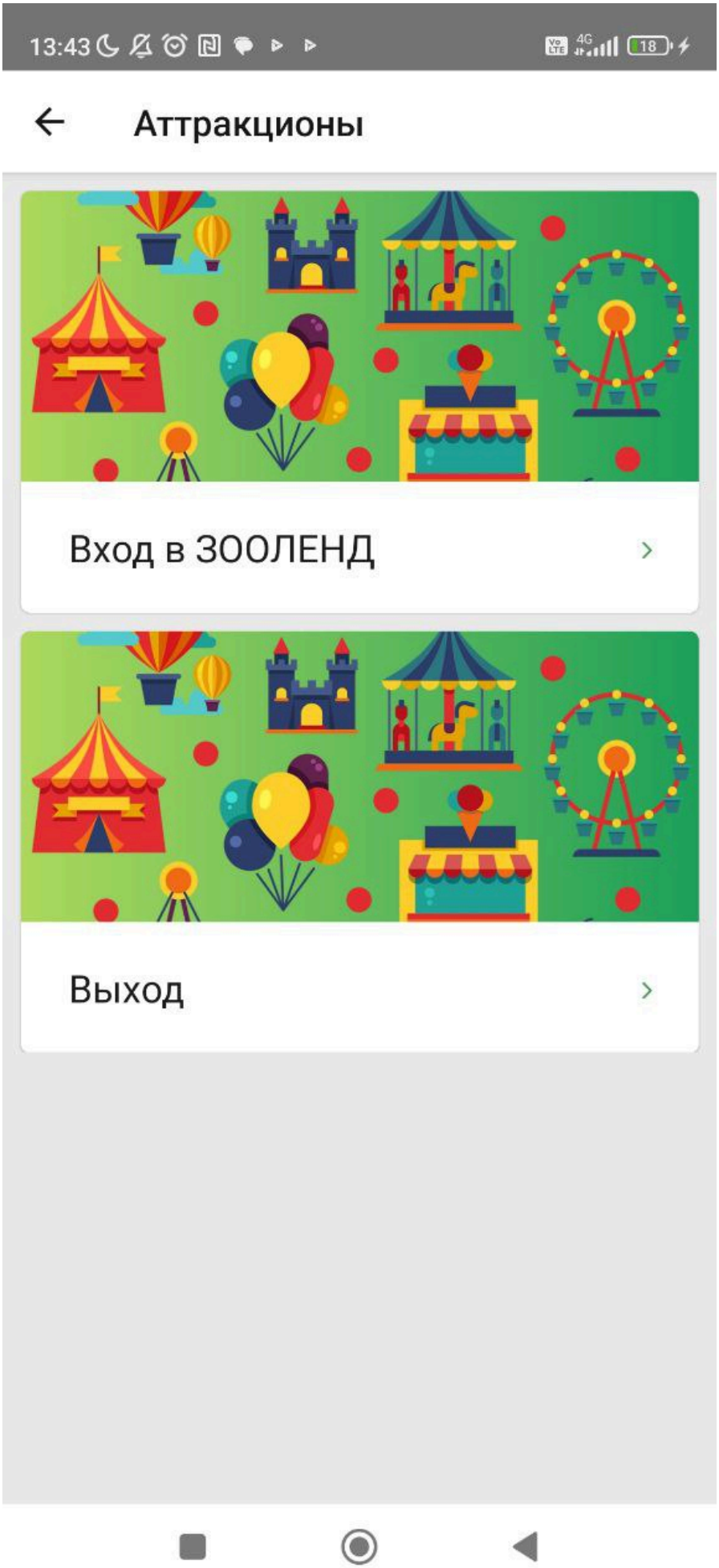
Выбор интересующего объекта


13:42
Выберите объект
Ледовый городок (п. 1905г)
Ледовый городок (г. Екатеринбург)
Зоолэнд
Парк «Зоолэнд» г. Екатеринбург

Меню с возможными действиями: покупка билета, информация о действительных билетах, индивидуальный QR-код


13:43
Зоолэнд
Предъявить QR-код
Купить билет
Ваши билеты
У вас еще 0 билета(ов)
Ваш счёт
Платежи
Помощь

Выбор аттракциона (зоны), куда приобретается билет


13:43
Аттракционы
Вход в ЗООЛЕНД
Выход

Информация об индивидуальном QR-коде

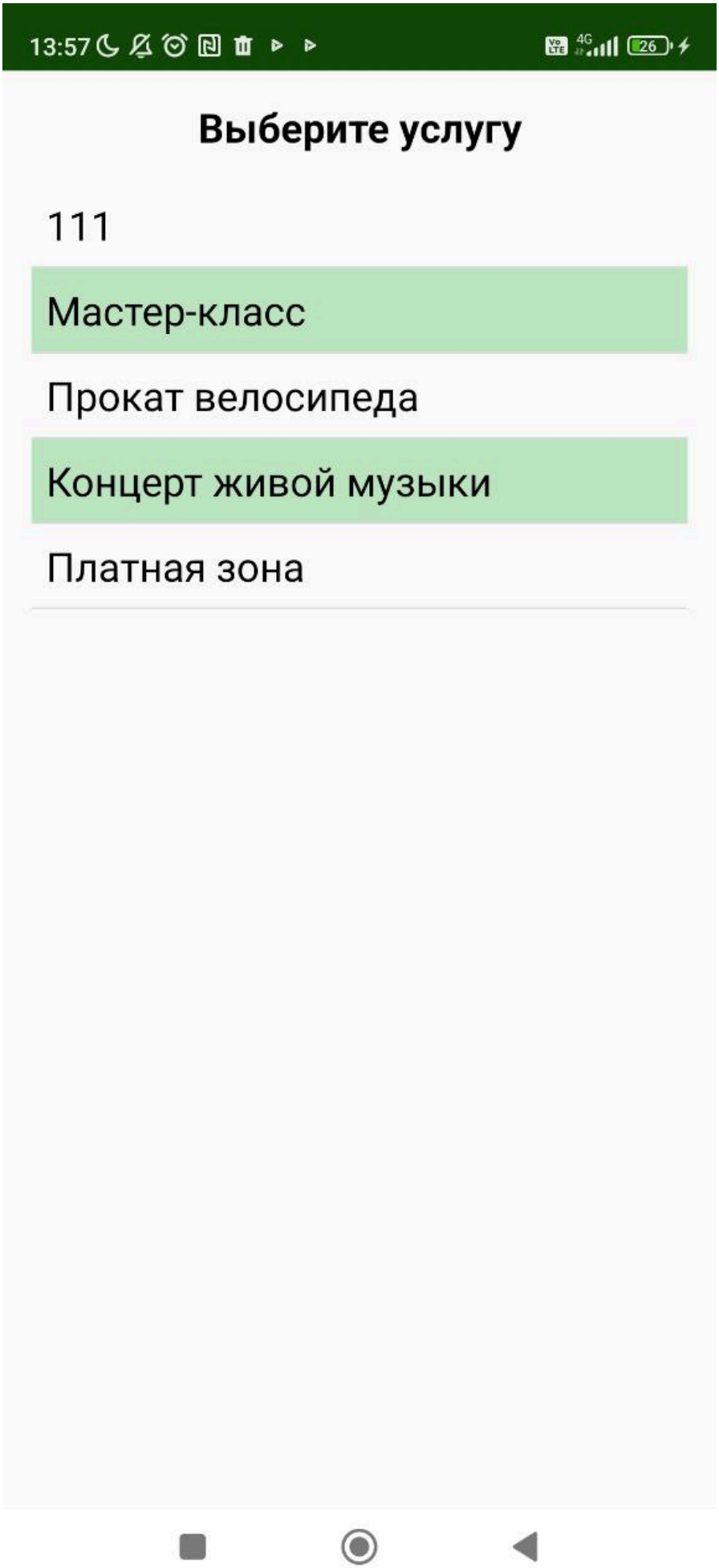
13:43
Персональный QR-код
Считайте этот QR-код на устройстве
Система "Лайм" сама найдёт среди Ваших билетов/счетов нужный, Вам останется лишь одно - наслаждаться отдыхом! :)
Желаем приятно провести время!
ВАШИ БИЛЕТЫ

3. **Мобильный оператор** - приложение для операторов, позволяющее отслеживать вход/выход в платную зону и на мероприятия или проход на единоразовую услугу.

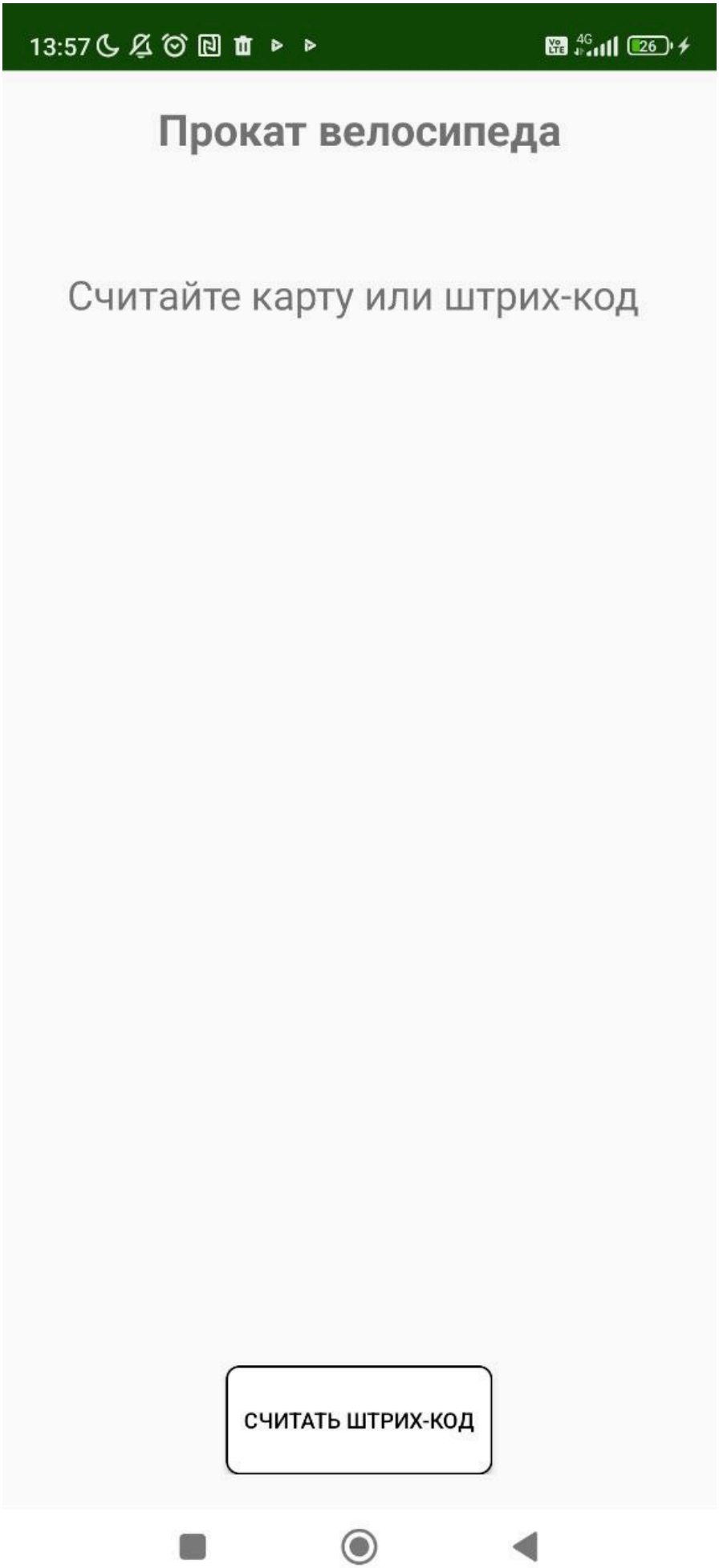
Главная страница приложения - ввод авторизационных данных и указание названия точки обслуживания

13:57
ЛАЙМ
Логин
deryabina.lera@mail.ru
Пароль
ВХОД
Точка обслуживания:
"Мобильный оператор"
НАСТРОЙКИ
v. 1.5.0

Список услуг, прикреплённых к данной точке обслуживания


13:57
Выберите услугу
111
Мастер-класс
Прокат велосипеда
Концерт живой музыки
Платная зона

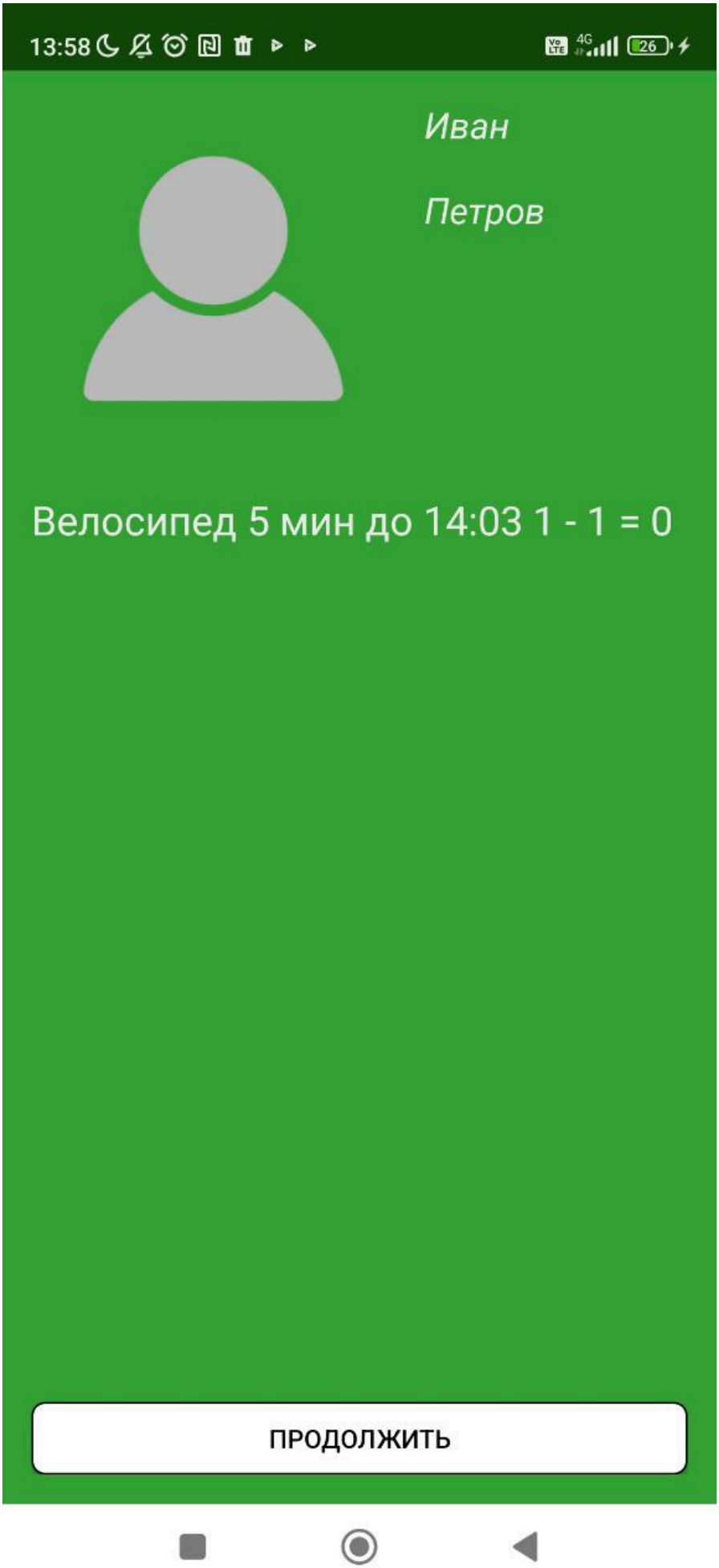
Окно с просьбой считывания карты или QR-кода для проверки прав прохода на услугу


13:57
Прокат велосипеда
Считайте карту или штрих-код
СЧИТАТЬ ШТРИХ-КОД

Окно с индикацией запрета прохода на услугу (нет билетов, недостаточно средств и т.д.)

13:57
Иван
Петров
Вход на Прокат велосипеда по Депозит запрещен тарифом
ПРОДОЛЖИТЬ

Окно с индикацией разрешения прохода на услугу


13:58
Иван
Петров
Велосипед 5 мин до 14:03 1 - 1 = 0
ПРОДОЛЖИТЬ

Обратите внимание, что приложение «Мобильный оператор» является точкой обслуживания:

Как привязать **услуги к мобильному оператору**:

1. В административной панели раскрыть раздел «Услуги»

2. Перейти на вкладку «Точки обслуживания»

3. Выделить необходимую точку обслуживания

4. Нажать на кнопку «Услуги»

5. В списке услуг выделить необходимые услуги для того или иного мобильного оператора (если не выделена ни одна из услуг, то к точке обслуживания подтянутся все услуги)

Подробнее с комментариями смотрите в видео:

mobil.mp4

public, doc

From:
https://wiki.lime-it.ru/ -

Permanent link:
https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/funkcional_lajma._obuchenie

Last update: **11:33 31/01/2025**