

Функционал ЛАЙМа. Первичное ознакомление

Доброго времени суток!

В данном обучении представлены статьи, которые помогут Вам изучить функционал ЛАЙМа, а также научиться настраивать взаимодействие между продуктами и интеграциями ЛАЙМА, такими как:

1. Административная панель;
2. ЛаймКасса;
3. ЛаймАвтокасса;
4. ЛаймПрокат;
5. Мобильные приложения.

Административная панель

Любое взаимодействие с продуктами ЛАЙМа начинается с **административной панели**.

Административная панель – это веб-сайт, на котором производятся все основные настройки: настройка инсталляции (под инсталляцией подразумевается Ваш **объект** – парк развлечений, база отдыха, горнолыжный курорт и т.д.) У **объекта** задаются общие настройки, такие как: Название, часовой пояс, режим работы и др.

Параметры инсталляции ▾

Данный раздел позволяет задать общие настройки для объекта, такие как название, описание, временную зону и т.д.



Дата создания инсталляции:
23 мая 2022 г.

Название инсталляции	Тестовая для Валерии
Описание	Тестовая для Валерии
Отображаемое название	
Часовой пояс	5
Начало перерыва в работе парка	00:00:00
Конец перерыва в работе парка	06:00:00
Ваша роль в данной инсталляции	администратор
Не воспроизводить звук разрешения прохода	<input checked="" type="checkbox"/>
Не воспроизводить звук запрета прохода	<input checked="" type="checkbox"/>
Не печатать внутренний слип	<input checked="" type="checkbox"/>
Время окончания группового посещения по умолчанию	
Требовать подтверждения выхода детей родителями	<input checked="" type="checkbox"/>
Требовать подтверждения выхода взрослого без детей	<input checked="" type="checkbox"/>
Требовать хранимый залог в прокате	<input checked="" type="checkbox"/>
Формировать индивидуальные чеки реализации	<input checked="" type="checkbox"/>
Допустимые длины кодов карт	2 3 4 5 6 8 10 32 128
Координаты	
Электропочта для отправки чеков	vk@lime-it.ru
Не печатать чеки с контактом	<input type="checkbox"/>
Печатать нулевые позиции и чеки	<input checked="" type="checkbox"/>

После настройки общих сведений о Вашем объекте, можно переходить к наполнению объекта. **Под наполнением** подразумевается:

1. Информация о клиентах/посетителях;
2. Предоставляемые услуги;
3. Реализуемые товары;
4. Бонусные системы;
5. Виды посещений;
6. Кассы и процессинги, которыми возможна оплата услуг;
7. и многое другое.

Всё это настраивается именно в административной панели, **интерфейс** которой выглядит следующим образом:

[ozvuchенное.mp4](#)

Перейдём к примерам более **конкретизированных** настроек, в которых постараемся передать **суть работы** с различными разделами и их взаимодействие.

1. Предположим, что Ваш объект - это парк аттракционов. Проход на тот или иной аттракцион осуществляется по **билету**, приобретённом на кассе. В данном случае вид **услуги - единократная**. (Более подробно о разных видах услуг, Вы можете почитать в статье [sozдание_uslug](#))

Нам нужно выполнить следующие действия:

1. Создать билет (разрешающее право прохождения на услугу)
2. Создать услугу
3. Создать тариф для услуги (добавить туда разрешающее право для прохода на аттракцион, .т.е. билет - пункт 1)

1.Создание билета(ов)

Вы можете ознакомиться со статьей ([sozдание_biletov](#)) или посмотреть видео с комментариями по заполнению форму.

[sozдание_bileta.mp4](#)

2,3 Создание услуги и тарифа для услуги

Для ознакомления с процессом создания услуг с разным видом, Вы можете почитать статьи: ([sozдание_uslug](#)). В видеопримере мы показываем, как создать услугу с видом «Единократная»

[tarif_i_usluga.mp4](#)

Мы создали товар с видом «Билет» - данный билет является правом для прохода через турникет или точку обслуживания. Создали услугу - именно услугу мы будем привязывать к точке обслуживания. К услуге добавили тариф - т.е., то , чем будет производиться «оплата» прохода через точку обслуживания.

Наши **дальнейшие действия** - привязка услуги к точке обслуживания - это может быть сама касса, турникет, валидатор или мобильный терминал, обеспечивающий проход посетителей на объект (парк аттракционов, активити-парк и др). В данной статье мы разберём пример, где точкой обслуживания является сама **касса**.

Чтобы **привязать услугу к точке обслуживания** нужно:

1. Создать точку обслуживания
2. Прикрепить ранее созданную услугу к точке обслуживания

Подробное описание действий показано в **видео**:

[obs1.mp4](#)

Итак, на данный момент **сделано**:

1. Создан билет;
2. Создана услуга;
3. Создан тариф для услуги (в тариф добавлен билет, как **право прохождения** на данную услугу);
4. Создана точка обслуживания и к ней прикреплена услуга, на которую будет осуществляться проход (в нашем случае точка обслуживания - это **касса**).

Для того, чтобы мы могли осуществлять проход посетителя на услугу, мы создали точку обслуживания, а для того, чтобы мы могли продать билет на эту услугу, нужно создать кассу. Подробную инструкцию можно посмотреть в **видео**:

[kassa.mp4](#)

Когда вы прошли по всем шагам настройки, можно переходить в **ЛаймКасса** для оформления продажи билета и прохода на услугу.

ЛаймКасса

Касса - отдельная программа, которая взаимодействует с административной панелью. В кассе можно осуществлять продажу, возврат товаров, регистрацию пользователей и др. Также касса может выступать в роли точки обслуживания. С различными ролями, дополнительными функциями и особенностями кассы Вы можете подробно ознакомиться в статьях по ссылке: [Базовая инструкция для кассира как работать с кассой Лайм](#) , [Базовая инструкция для старшего кассира](#).

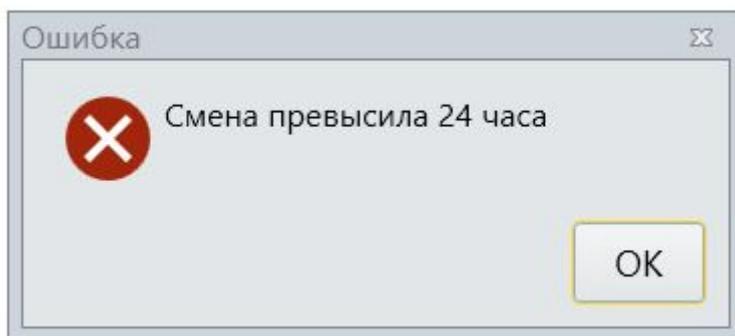
Вернёмся к нашему примеру. Мы остановились на том, что создали кассу, точку обслуживания, прикрепили товары и услуги. **Касса** в нашем примере выступает ещё и как **точка обслуживания**, т.е. мы не просто приобретём на кассе билет, а ещё и осуществим проход на услугу. Подробнее с комментариями в видео:

[nov1.mp4](#)

Рассмотрим ещё несколько важных **функциональностей ЛаймКасса**.

1. Закрытие/открытие смены

Как выглядит сама ошибка:



[otkr_online-video-cutter.com_.mp4](#)

2. Возврат товара.

[vozvr.mp4](#)

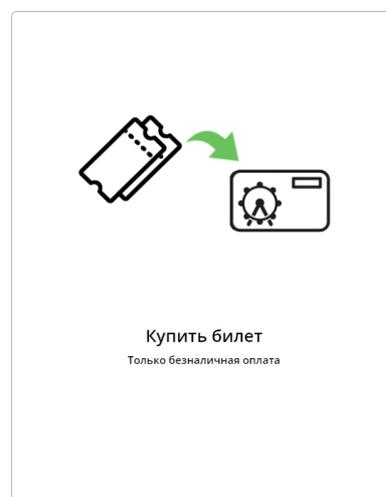
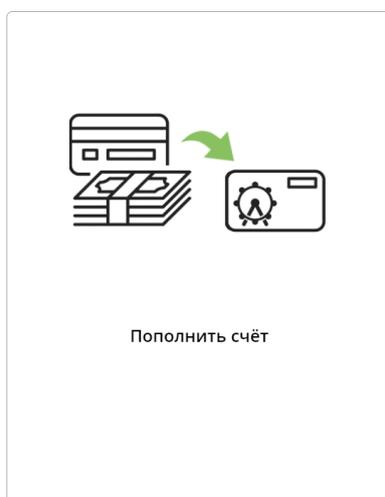
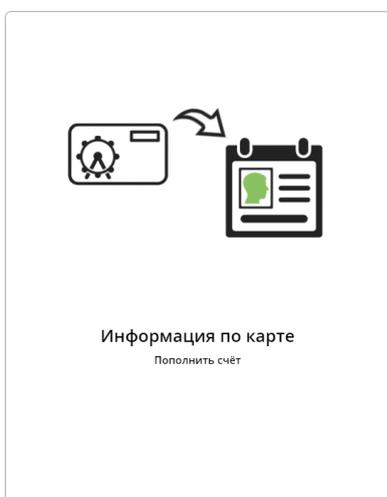
3. Регистрация нового клиента в системе

[ob1.mp4](#)

Автокасса

Функционал автокассы позволяет:

1. Запрашивать информацию по карте;
2. Пополнять счёт;
3. Приобретать билеты (только по безналичной оплате).



Подробные описания, а также **видеоуроки** можно посмотреть по ссылке: [Автокасса Видео](#)

ЛаймПрокат

ЛаймПрокат- десктопное приложение, интерфейс которого выглядит следующим образом:

Приложении позволяет работать с такими справочниками, как:

1. Склады;
2. Номенклатура;
3. Залог.

Все данные параметры настраиваются через **административную панель**, а после подгружаются в приложение ЛаймПроката. Для ознакомления с общими настройками для проката, можно посмотреть **видео**:

[777.mp4](#)

После того, как выставлены нужные настройки, можно переходить в ЛаймПрокат. Рассмотрим **сценарий работы** с приложением в **видео**:

[133.mp4](#)

Мобильные приложения

Среди основных **мобильных приложений** можно отметить следующие:

1. **LimelInfo** - приложение, с помощью которого можно просматривать информацию о клиенте и историю действий по карте (носителю).
2. **LimePay** - приложение для покупки билетов и пополнения счёта (по карте, QR-коду).
3. **Мобильный оператор** - приложение для операторов, позволяющее отслеживать вход/выход в платную зону или проход на единоразовую услугу.

Рассмотрим **основные сценарии работы** с приложением:

[public, doc](#)

From:
<https://wiki.lime-it.ru/> -

Permanent link:
https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/funkcional_lajma._obuchenie?rev=1683706341

Last update: **08:12 10/05/2023**

