# Функционал ЛАЙМа. Первичное ознакомление

#### Доброго времени суток!

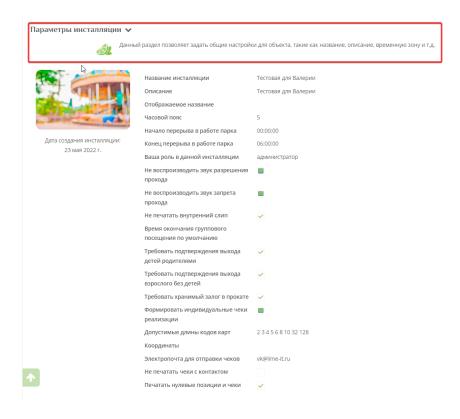
В данном обучении представлены статьи, которые помогут Вам изучить функционал ЛАЙМа, а также научиться настраивать взаимодействие между продуктами и интеграциями ЛАЙМА, такими как:

- 1. Административная панель;
- 2. ЛаймКасса;
- 3. ЛаймАвтокасса;
- 4. ЛаймПрокат;
- 5. Мобильные приложения.

### Административная панель

Любое взаимодействие с продуктами ЛАЙМа начинается с административной панели.

**Административная панель** – это веб-сайт, на котором производятся все основные настройки: настройка инсталляции (под инсталляцией подразумевается Ваш **объект** – парк развлечений, база отдыха, горнолыжный курорт и т.д.) У **объекта** задаются общие настройки, такие как: Название, часовой пояс, режим работы и др.



После настройки общих сведений о Вашем объекте, можно переходить к наполнению объекта. Под наполнением подразумевается:

public:doc:funkcional\_lajma.\_obuchenie https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/funkcional\_lajma.\_obuchenie?rev=1683709768

- 1. Информация о клиентах/посетителях;
- 2. Предоставляемые услуги;
- 3. Реализуемые товары;
- 4. Бонусные системы;
- 5. Виды посещений;
- 6. Кассы и процессинги, которыми возможна оплата услуг;
- 7. и многое другое.

Всё это настраивается именно в административной панели, **интерфейс** которой выглядит следующим образом:

#### ozvuchennoe.mp4

Перейдём к примерам более **конкретизированных** настроек, в которых постараемся передать **суть работы** с различными разделами и их взаимодействие.

1. Предположим, что Ваш объект - это парк аттракционов. Проход на тот или иной аттракцион осуществляется по **билету**, приобретённом на кассе. В данном случае вид **услуги** - **единоразовая.** (Более подробно о разных видах услуг, Вы можете почитать в статье sozdanie\_uslug)

Нам нужно выполнить следующие действия:

- 1. Создать билет (разрешающее право прохождения на услугу)
- 2. Создать услугу
- 3. Создать тариф для услуги (добавить туда разрешающее право для прохода на аттракцион, .т.е. билет пункт 1)

#### 1.Создание билета(ов)

Вы можете ознакомиться со статьей (sozdanie\_biletov) или посмотреть видео с комментариями по заполнению форму.

#### sozdanie\_bileta.mp4

#### 2,3 Создание услуги и тарифа для услуги

Для ознакомления с процессом создания услуг с разным видом, Вы можете почитать статьи: (sozdanie uslug). В видеопримере мы показываем, как создать услугу с видом «Единоразовая»

#### tarif\_i\_usluga.mp4

Мы создали товар с видом «Билет» - данный билет является правом для прохода через турникет или точку обслуживания. Создали услугу - именно услугу мы будем привязывать к точке обслуживания. К услуге добавили тариф - т.е., то , чем будет производиться «оплата» прохода через точку обслуживания.

Наши **дальнейшие действия** - привязка услуги к точке обслуживания - это может быть сама касса, турникет, валидатор или мобильный терминал, обеспечивающий проход посетителей на объект (парк аттракционов, активити-парк и др). В данной статье мы разберём пример, где точкой обслуживания является сама **касса.** 

#### Чтобы привязать услугу к точке обслуживания нужно:

- 1. Создать точку обслуживания
- 2. Прикрепить ранее созданную услугу к точке обслуживания

Подробное описание действий показано в видео:

#### obsl.mp4

**Обратите внимание,** что точкой обслуживания может быть и мобильное приложение «Мобильный оператор».

#### Как привязать услуги к мобильному оператору:

- 1. В административной панели раскрыть раздел «Услуги»
- 2. Перейти на вкладку «Точки обслуживания»
- 3. Выделить необходимую точку обслуживания
- 4. Нажать на кнопку «Услуги»
- 5. В списке услуг выделить необходимые услуги для того или иного мобильного оператора (если не выделена ни одна из услуг, то к точке обслуживания подтянутся все услуги)

#### Подробнее смотрите в видео:

Итак, на данный момент сделано:

- 1. Создан билет;
- 2. Создана услуга;
- 3. Создан тариф для услуги (в тариф добавлен билет, как **право прохождения** на данную услугу);
- 4. Создана точка обслуживания и к ней прикреплена услуга, на которую будет осуществляться проход (в нашем случае точка обслуживания это **касса**).

Для того, чтобы мы могли осуществлять проход посетителя на услугу, мы создали точку обслуживания, а для того, чтобы мы могли продать билет на эту услугу, нужно создать кассу. Подробную инструкцию можно посмотреть в **видео**:

#### kassa.mp4

Когда вы прошли по всем шагам настройки, можно переходить в **ЛаймКасса** для оформления продажи билета и прохода на услугу.

### ЛаймКасса

**Касса** - отдельная программа, которая взаимодействует с административной панелью. В кассе можно осуществлять продажу, возврат товаров, регистрацию пользователей и др. Также касса может выступать в роли точки обслуживания. С различными ролями, дополнительными функциями и особенностями кассы Вы можете подробно познакомиться в статьях по ссылке:

Базовая инструкция для кассира как работать с кассой Лайм, Базовая инструкция для старшего кассира.

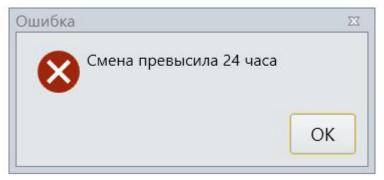
Вернёмся к нашему примеру. Мы остановились на том, что создали кассу, точку обслуживания, прикрепили товары и услуги. **Касса** в нашем примере выступает ещё и как **точка обслуживания**, т.е. мы не просто приобретём на кассе билет, а ещё и осуществим проход на услугу. Подробнее с комментариями в видео:

nov1.mp4

Рассмотрим ещё несколько важных функциональностей ЛаймКасса.

1. Закрытие/открытие смены

Как выглядит сама ошибка:



otkr online-video-cutter.com .mp4

2. Возврат товара.

vozvr.mp4

3. Регистрация нового клиента в системе

ob1.mp4

### **Автокасса**

#### Функционал автокассы позволяет:

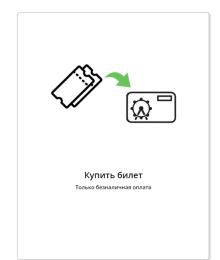
- 1. Запрашивать информацию по карте;
- 2. Пополнять счёт;
- 3. Приобретать билеты (только по безналичной оплате).



Q











Подробные описания, а также видеоуроки можно посмотреть по ссылке: Автокасса Видео

# ЛаймПрокат

ЛаймПрокат- десктопное приложение, интерфейс которого выглядит следующим образом:

Приложении позволяет работать с такими справочниками, как:

- 1. Склады;
- 2. Номенклатура;
- 3. Залог.

Все данные параметры настраиваются через **административную панель**, а после подгружаются в приложение ЛаймПроката. Для ознакомления с общими настройками для проката, можно посмотреть **видео**:

777.mp4

После того, как выставлены нужные настройки, можно переходить в ЛаймПрокат. Рассмотрим сценарий работы с приложением в видео:

133.mp4

# Мобильные приложения

Среди основных мобильных приложений можно отметить следующие:

1. **LimeInfo** - приложение, с помощью которого можно просматривать информацию о клиенте и историю действий по карте (носителю).

Главная страница приложения:





Приложите карту к задней части устройства или считайте QR-код камерой

Ввести номер карты вручную

Считать QR-код

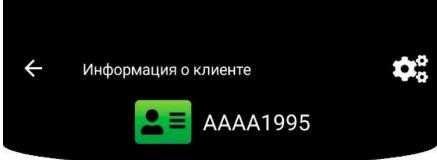
Информация о клиенте (ФИО, действительные/недействительные билеты, счета и баланс,

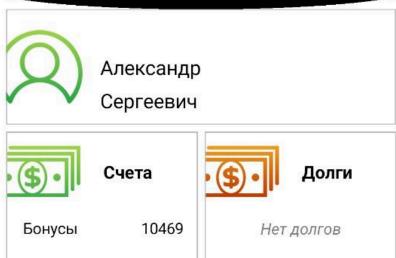
Last update: 09:09 10/05/2023

public:doc:funkcional\_lajma.\_obuchenie https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/funkcional\_lajma.\_obuchenie?rev=1683709768

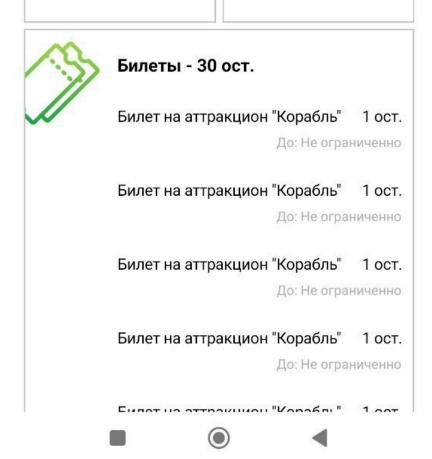
номер карты)

Депозит



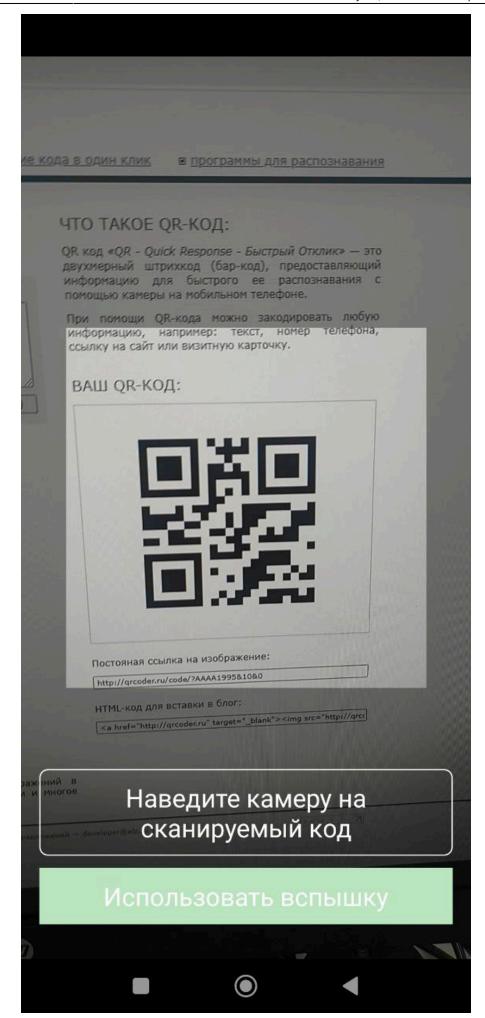


-117113



#### Работа приложения с QR-кодами

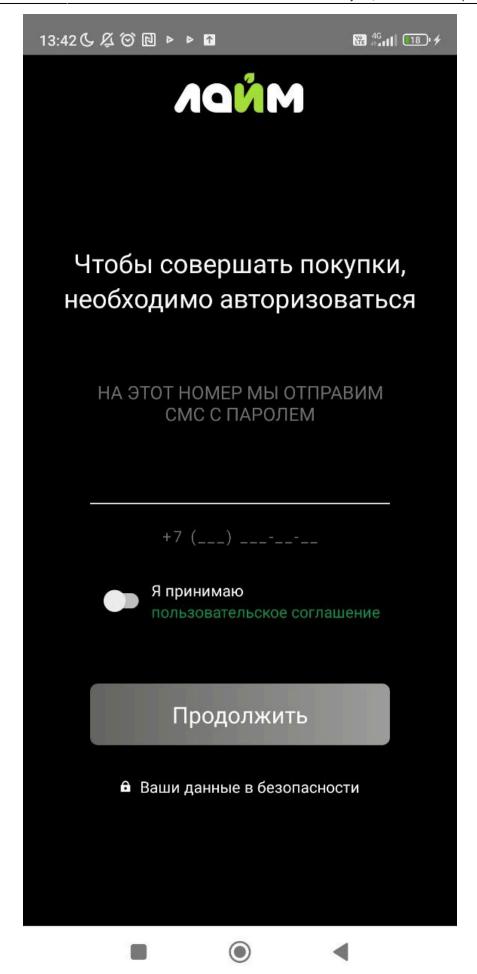
 $public: doc: funkcional\_lajma.\_obuchenie \ https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/funkcional\_lajma.\_obuchenie?rev=1683709768$ 



public:doc:funkcional\_lajma.\_obuchenie https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/funkcional\_lajma.\_obuchenie?rev=1683709768

2. LimePay - приложение для покупки билетов и пополнения счёта (по карте, QR-коду).

Главная страница приложения - авторизация и подписание соглашения



Выбор города из общего списка

 $public: doc: funkcional\_lajma.\_obuchenie \ https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/funkcional\_lajma.\_obuchenie?rev=1683709768$ 



# Выберите город

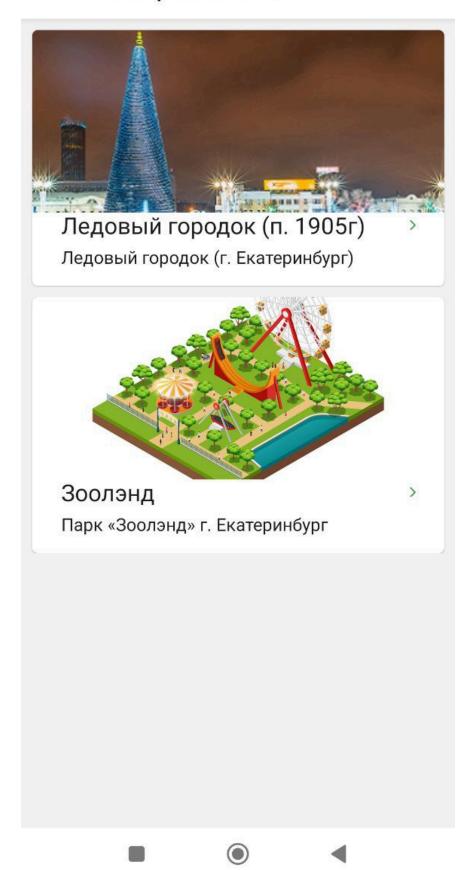
Q Найти город
Все города
Владимир
Михайловка
Ишим
Нижний Тагил
Рыбинск
Верхняя Пышма
Губаха
Екатеринбург
Первоуральск
Старый Оскол

Last update: 09:09 10/05/2023

public:doc:funkcional\_lajma.\_obuchenie https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/funkcional\_lajma.\_obuchenie?rev=1683709768

Выбор интересующего объекта

### ← Выберите объект

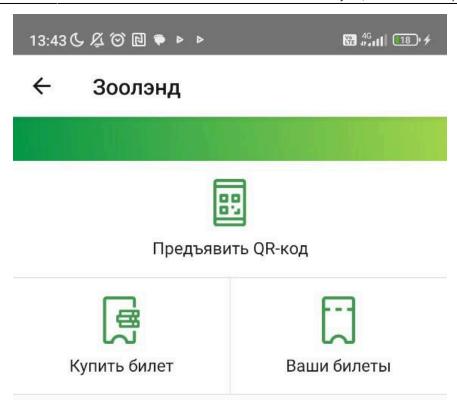


Меню с возможными действиями: покупка билета, информация о действительных билетах,

Last update: 09:09 10/05/2023

 $public: doc: funkcional\_lajma.\_obuchenie~https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/funkcional\_lajma.\_obuchenie~rev=1683709768$ 

индивидуальный QR-код



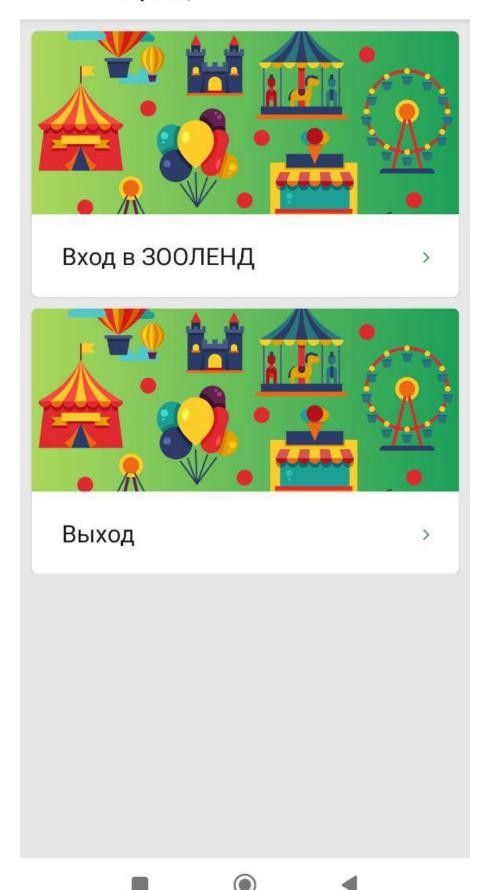




Выбор аттракциона (зоны), куда приобретается билет

 $public: doc: funkcional\_lajma.\_obuchenie \ https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/funkcional\_lajma.\_obuchenie?rev=1683709768$ 

## ← Аттракционы



 $public: doc: funkcional\_lajma.\_obuchenie\ https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/funkcional\_lajma.\_obuchenie?rev=1683709768$ 

Информация об индивидуальном QR-коде

13:43 **८** 爲 **ఄ ఄ ఄ ▷ ▷ ▷** 

### ← Персональный QR-код



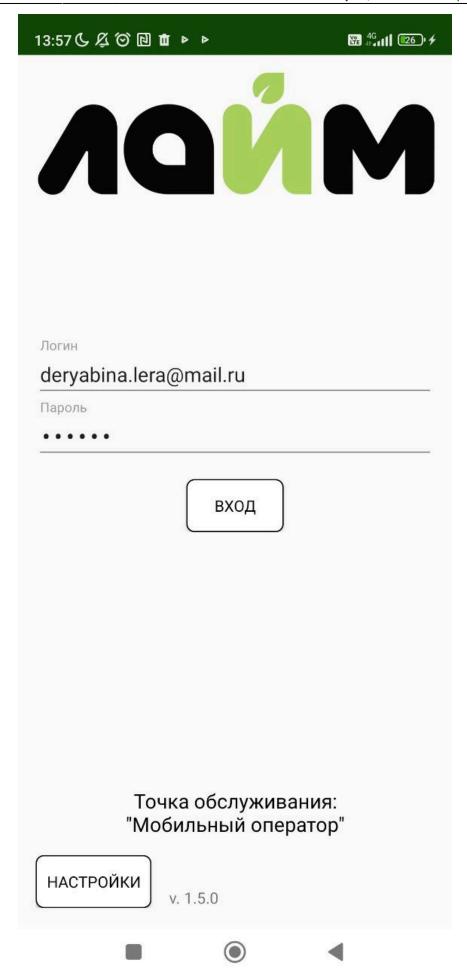
3. Мобильный оператор - приложение для операторов, позволяющее отслеживать

Last update: 09:09 10/05/2023

public:doc:funkcional\_lajma.\_obuchenie https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/funkcional\_lajma.\_obuchenie?rev=1683709768

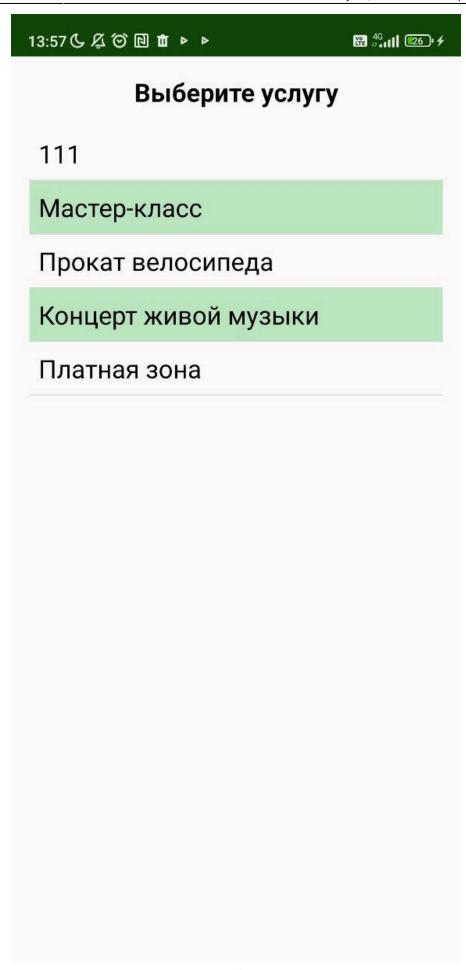
вход/выход в платную зону или проход на единоразовую услугу.

Главная страница приложения - ввод авторизационных данных и указание названия точки обслуживания



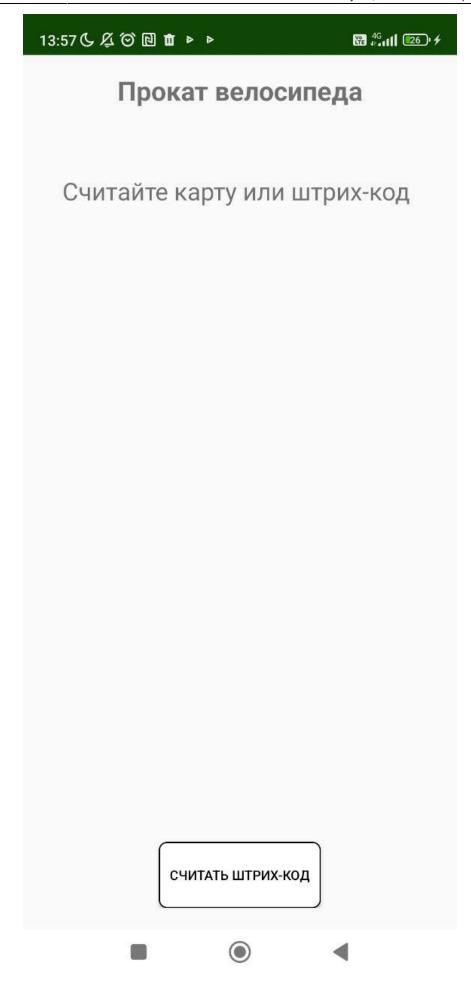
Список услуг, прикреплённых к данной точке обслуживания

 $public: doc: funkcional\_lajma.\_obuchenie \ https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/funkcional\_lajma.\_obuchenie?rev=1683709768$ 



 $public: doc: funkcional\_lajma.\_obuchenie~https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/funkcional\_lajma.\_obuchenie?rev=1683709768$ 

Окно с просьбой считывания карты или QR-кода для проверки прав прохода на услугу



Окно с индикацией запрета прохода на услугу (нет билетов, недостаточно средств и т.д.)

 $public: doc: funkcional\_lajma.\_obuchenie \ https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/funkcional\_lajma.\_obuchenie?rev=1683709768$ 



 $public: doc: funkcional\_lajma.\_obuchenie~https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/funkcional\_lajma.\_obuchenie?rev=1683709768$ 

Окно с индикацией разрешения прохода на услугу



public, doc

Last update: 09:09 10/05/2023

public:doc:funkcional\_lajma.\_obuchenie https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/funkcional\_lajma.\_obuchenie?rev=1683709768

From:

https://wiki.lime-it.ru/ -

Permanent link:

https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/funkcional\_lajma.\_obuchenie?rev=1683709768

Last update: 09:09 10/05/2023

