

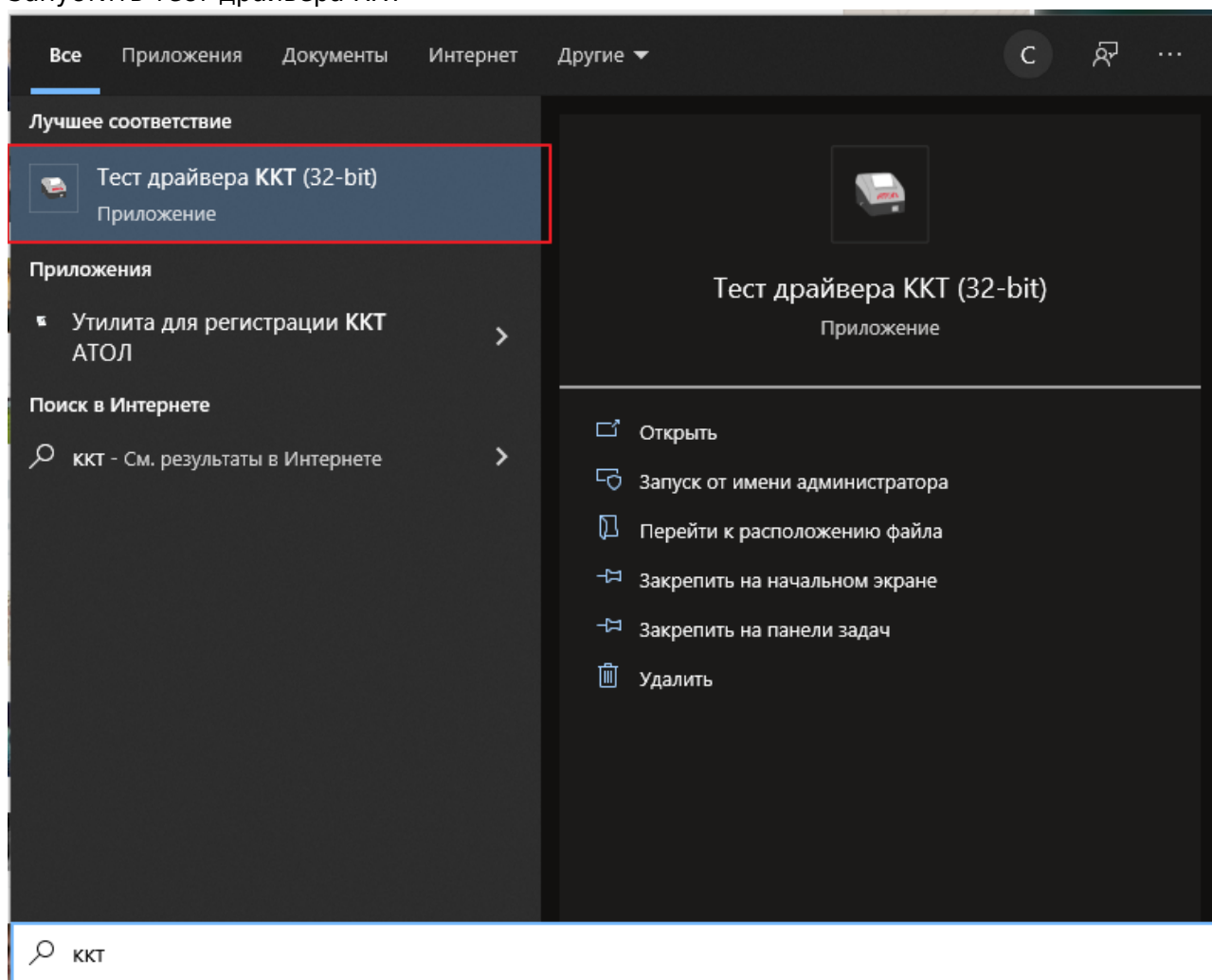
Атол (Ошибки)

258 Ошибка чтения/записи данных кеша

1. Выключить и включить принтер
2. Если не помогло, попробовать открыть и отменить чек из теста ККТ
3. Обратиться в сервисную организацию, обслуживающую принтеры Атол

Открытие и отмена чека

- Запустить тест драйвера ККТ



- Открыть и отменить чек

Тест драйвера ККТ (10.8.1.0)

Информация о ККТ

Регистрация ККТ

Чек 2

Отчеты

Внесения / выплаты

Печать

Программирование

Универсальные счетчики

ФН

Внешние устройства

Нижний уровень

Сервисные

ПО ККТ

Лицензии

Шаблоны ККТ

Прочее

Чтение данных

БД документов

Работа с json

Скрипты драйвера

Лог

Тип чека: 1 - Чек прихода

Адрес получателя:

Получатель:

ИНН получателя:

СНО: 0 - По уполномочию

Основание коррекции...

Агент...

Поставщик...

Номер отдела: 0

Предмет расчета: Чипсы с беконом LAYS

Количество x Цена: 2,345000 x 5,50 = 12,90

Способ расчета: 1 - Предоплата 100%

Единицы измерения:

Информационная скидка/надбавка, р.: 0,00

Сумма налога, р.: 0,00

Акциз: 0,00

Номер таможенной декларации:

Код страны происхождения:

Итог чека, р.: 0,00

Оплата: 0,00

Остаток / Сдача:

Налог на чек: 0,00

Открыть смену 3

Включено 1

Не печатать

Открыть чек 4

Проверить сумму

1 - Товар

7 - 20%

Агент...

Поставщик...

Маркировка...

Не вычислять сумму налога

Штучный товар

Регистрация

Регистрация итога чека

Оплата

Регистрация налога

Отменить чек 5

Закрыть чек

Кассир:

ИНН кассира:

Регистрация кассира

Статус документа

Допечатать

Сервисная информация

АТОЛ FPrint-22ТТК

Свойства

Ширина ленты: 48 (576)

Смена истекла

Чек закрыт

Драйвер: 10.8.1.0

О программе...

Ошибка 234: Исчерпан ресурс КС ФН

Действия:

1. Открыть тест-драйвер ККТ
2. В правой части меню установить галочку в чекбоксе «Включено»

Тест драйвера ККТ (10.8.0.0)

Информация о ККТ

Регистрация ККТ

Чек

Отчеты

Внесения / выплаты

Печать

Программирование

Универсальные счетчики

ФН

Внешние устройства

Нижний уровень

Сервисные

ПО ККТ

Лицензии

Шаблоны ККТ

Прочее

Чтение данных

БД документов

Работа с json

Скрипты драйвера

Лог

Тип чека: 1 - Чек прихода

Адрес получателя:

Получатель:

ИНН получателя:

СНО: 0 - По умолчанию

Основание коррекции...

Агент...

Поставщик...

Открыть смену

Использовать ставку НДС 18

Не печатать

Открыть чек

Номер отдела: 0

Предмет расчета: Чипсы с беконом LAYS

Количество x Цена: 2,345000 x 5,50 = 12,90

Способ расчета: 1 - Предоплата 100%

Единицы измерения:

Информационная скидка/надбавка, р.: 0,00

Сумма налога, р.: 0,00

Акциз: 0,00

Номер таможенной декларации:

Код страны происхождения:

Регистрация

Итого чека, р.: 0,00

Оплата: 0,00

Остаток / Сдача:

Налог на чек: 0,00

Регистрация итога чека

Оплата

Регистрация налога

Отменить чек

Закрыть чек

Свойства

☐ Включено

Кассир:

ИНН кассира:

Регистрация кассира

Статус документа

Допечатать

Сервисная информация

Драйвер: 10.8.0.0

О программе...

3. В левой части меню перейти в раздел «Сервисные»

4. Нажать на кнопку «Инициализировать МГМ ФН»

Тест драйвера ККТ (10.8.0.0)

Информация о ККТ

Регистрация ККТ

Чек

Отчеты

Внесения / выплаты

Печать

Программирование

Универсальные счетчики

ФН

Внешние устройства

Нижний уровень

Сервисные

ПО ККТ

Лицензии

Шаблоны ККТ

Прочее

Чтение данных

БД документов

Работа с json

Скрипты драйвера

Лог

Дата и время: 2023.05.12 14:59:23

Прочитать из ККТ

Установить дату и время в ККТ

Дата и время из ПК

Зав. номер:

MAC-адрес:

Дата и время: 2023.05.12 14:59:23

Инициализация устройства

Выполнить общее гашение

Выключить питание

Инициализировать МГМ ФН

Отключить канал EthernetOverTransport

Тех. обнуление

Перезагрузка

Удалить сопряженные по BT устройства

Включить канал EthernetOverTransport

Полностью очищать память

Свойства

☐ Включено

Кассир:

ИНН кассира:

Регистрация кассира

Статус документа

Допечатать

Сервисная информация

Драйвер: 10.8.0.0

О программе...

5. Дождаться загрузки

6. Перейти в раздел «Регистрация ККТ»

7. Нажать на кнопку «Считать»

8. Дождаться ответа

9. Повторить действия пунктов 3,4,5

Ожидаемый результат: Принтер воспроизведёт звуковой сигнал.

ВАЖНО: Появление ошибки «[2] Нет связи» - это нормально:)

Ссылки

- [Все принтеры](#)
- [Настройка принтера в панели администратора](#)

[public](#), [doc](#), [hw](#), [printer](#)

From:
<https://wiki.lime-it.ru/> -

Permanent link:
<https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public:doc:hw:printers:atol:errors?rev=1683885808>

Last update: **10:03 12/05/2023**

