Citizen CL-S400DT: Подготовка к использованию

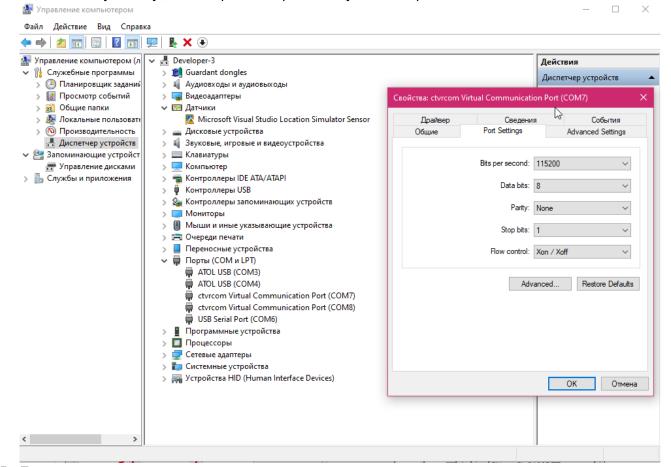
Основная статья

Для подключения принтера Citizen CL-S400DT вам для начала нужно загрузить следующие утилиты и драйверы:

- 1. Драйвер принтера.
- 2. Утилита для настройки принтера.
- 3. Драйвер VCOM.

Установка

- 1. Подключите принтер USB-кабелем к компьютеру, включите его.
- 2. Установите драйвер VCOM.
- 3. Определите, с какими номерами VCOM-портов подключен принтер. Скорее всего это порты 7 и 8 (ПКМ мой компьютер → Управление → Диспетчер устройств → Порты (СОМ и LPT). Там будет два Virtual Communication Port)
- 4. Здесь вам нужно будет настроить порты следующим образом:



- 5. Перезагрузите компьютер.
- 6. Установите драйвер принтера. На этапе, где предлагается установить драйвер для Plug and Play принтера выберите «Установить драйвер для другого принтера».

- 7. При установке, в окне с выбором типа подключения принтера выберите пункт «Другое».
- 8. В следующем окне выберите модель принтера CL-S400DTZ.
- 9. Вам нужно выбрать в следующем окне установки один из этих двух портов (пока что любой). Настройте оба порта таким же образом в пункте «Настроить порт».
- 10. Завершите установку.

Настройка принтера

Первоначальная настройка принтера производится при помощи кнопок на самом принтере.

Кнопки навигации работают следующим образом:

- Вверх-вниз листают текущее меню, влево-вправо заходят в текущий пункт меню, либо выходят из него.
- Для сохранения настроек нужно вернуться назад нажатием кнопки влево несколько раз, пока на экране не появится: Save Settings.
- Для сохранения нажмите нижнюю, затем левую, для отмены левую.

Нам нужно настроить параметры подключения принтера. Для этого перейдите в меню Interface (4х нижняя):

- Установите параметру RS-232C Baud значение 115200(правая, затем нижняя/верхняя до тех пор, пока не найдете нужное значение).
- Вернитесь назад, применив изменение нажатием правой кнопки (левая кнопка отменит изменение).
- Следующему параметру RS-232C Parity должно быть установлено значение None.
- Параметру RS-232C Length значение 8 bits.
- Параметру RS-232C Stopbit значение 1bit.
- Параметру RS-232 X-ON значение YES.
- Параметру IEEE1284 значение On.
- Параметру USB Device Class значение VCOM.
- Параметру VCOM Protocol значение X-ON.
- Сохраните изменения и перезагрузите принтера.
- Дальнейшую настройку нужно произвести при помощи утилиты LabelPrinterUtility.

Настройка с помощью утилиты LabelPrinterUtility

Сначала настройте второй порт, если его не было среди портов при установке драйвера принтера. Для этого перейдите в настройки принтера:

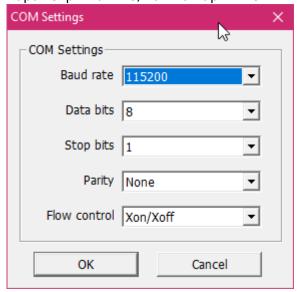
• пуск \rightarrow принтеры \rightarrow пкм по принтеру \rightarrow свойства \rightarrow порты. Выберите второй порт, и настройте его таким же образом, как и первый.

Для того, чтобы при настройке принтера при помощи утилиты не получать ошибку «open port error», переведите его на любой другой порт, кроме двух используемых.

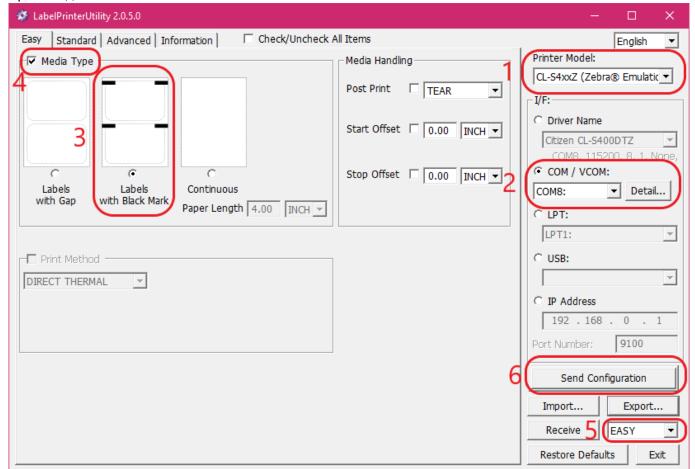
В правом меню установите Printer Model CL-S4xxZ(Zebra Emulation).

https://wiki.lime-it.ru/ Printed on 01:38 17/11/2025

Выберите порт(один из двух, определенных заранее). Нажмите Detail, и установите его параметры так же, как на картинке.



Во вкладке Easy выберите Labels with Black Mark, поставьте галочку возле Media Type, Выпадающее меню под кнопкой Export переведите на значение Easy. Нажмите Send Configuration. Сделайте то же самое со вторым портом. При отправке конфигурации на один из портов принтер должен издать звук(т.к. он перезагрузится), это и есть порт, с которого будет производиться печать.



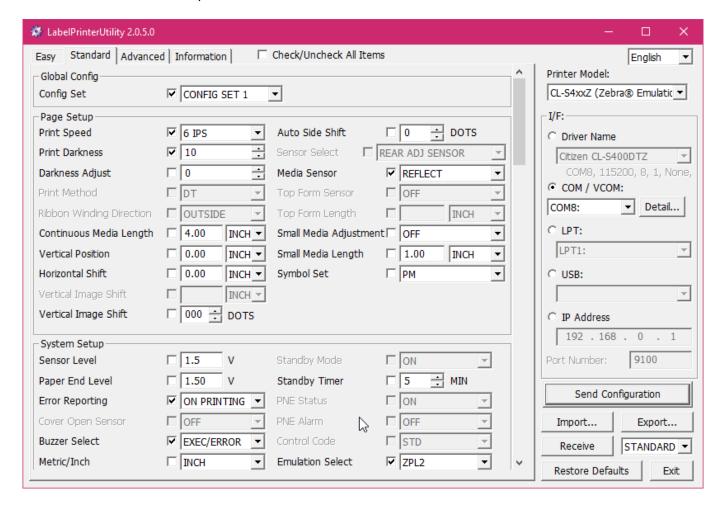
Перейдите во вкладку Standard, и переведите выпадающее окно под Export в положение STANDARD.

Настройте принтер таким образом, не забывайте ставить галочки слева от параметров(утилита

⁻ https://wiki.lime-it.ru/

public: doc:hw:printers: citizen-cl-s400 dt:prepare https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/hw/printers/citizen-cl-s400 dt/prepare?rev=160499786810/11/2020

отправляет только настройки, возле которых стоит галочка, мы настраиваем только то, возле чего стоят галочки на картинках.



https://wiki.lime-it.ru/ Printed on 01:38 17/11/2025

LabelPrinterUtility 2.0.	.5.0				
asy Standard Adva	anced Information	Check/Uncheck All Item	S		English
Metric/Inch	□ INCH ▼	Emulation Select	▼ ZPL2 ▼	^	Printer Model:
Max Media Length	□ 10.00 INCH ▼	Emulation Auto Detect	FULL AUTO		CL-S4xxZ (Zebra® Emulatic
Settings Lock	□ OFF ▼	Media Power Up	□ OFF ▼		_ I/F:
Keyboard Lock	□ OFF ▼	CI Lock	□ OFF ▼		O Driver Name
After Print Setup	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				Citizen CL-S400DTZ
Auto Configure	✓ ON ✓	Rewinder Torque			COM8, 115200, 8, 1, No
Function Select	□ TEAR ▼	Peel Wait Delay	□ 0.1 SEC		© COM / VCOM:
Cutter Type	□ STANDARD ▼	Paper Position	□ 0.00 INCH ▼		COM8: Detail
Cutter Action	□ BACKFEED ▼	Mode/Repeat Key	□ DISABLED ▼		C LPT:
Rewinder Auto Online	□ OFF ▼	Menu Key Action	□ ENTERS MENU ▼		LPT1:
Rewinder Auto Online I	Delay SEC	Feed Key Action	FEEDS MEDIA 🔻		C USB:
Interface Menu ——— USB Device Class	ET VCOM	Timoquit	□ □ SEC		C IP Address
USB VCOM Protocol	VCOM ▼	Timeout		7	192 . 168 . 0 . 1
	✓ X-ON _▼	Action at timeout	CLOSE ALL		Port Number: 9100
JSB 2,0 High Speed	□ ON <u>▼</u>	Transmits buffered data		1	Politikalibel, 3100
Pv4 Address	0.0.0.0	IPv6	ON	1	Send Configuration
Pv4 Subnet Mask 🔲	0.0.0.0	Fixed IPv6 Address	□ ON <u></u>		Tuest Freed
Pv4 Gateway 🔲	0.0.0.0	IPv6 Address		_	Import Export
	E LON				Receive STANDARD
IPv4 DHCP	□ ON <u>▼</u>	' '			
Host Name LabelPrinterUtility 2.0. Lasy Standard Adva	.5.0	IPv6 Prefix Length Check/Uncheck All Item	s	\ <u>\</u>	
LabelPrinterUtility 2.0.	.5.0 anced Information			^	Restore Defaults Exi — English Printer Model:
LabelPrinterUtility 2.0. asy Standard Adva	.5,0 anced Information			^	Restore Defaults Exi English Printer Model: CL-S4xxZ (Zebra® Emulatic
LabelPrinterUtility 2.0. asy Standard Adva Option Interface Menu RS-232C Baud Rate	anced Information I	Check/Uncheck All Item	s	^	Restore Defaults English Printer Model: CL-S4xxZ (Zebra® Emulatic
LabelPrinterUtility 2.0. asy Standard Adva Port Number Option Interface Menu RS-232C Baud Rate RS-232C Parity	J.5.0 anced Information Image: Information Image: Information Image: Ima	Check/Uncheck All Item	s	^	Restore Defaults English Printer Model: CL-S4xxZ (Zebra® Emulatic) I/F: Driver Name
LabelPrinterUtility 2.0. Tasy Standard Adva Option Interface Menu RS-232C Baud Rate RS-232C Parity RS-232C Length	Information Inform	Check/Uncheck All Item		^	Restore Defaults Exi English Printer Model: CL-S4xxZ (Zebra® Emulatic) I/F: C Driver Name Citizen CL-S400DTZ
Adva Standard Adva Option Interface Menu RS-232C Baud Rate RS-232C Parity RS-232C Length RS-232C Stop Bit	J.5.0 anced Information Image: Information Image: Information Image: Ima	Check/Uncheck All Item	s	^	Restore Defaults Exi English Printer Model: CL-S4xxZ (Zebra® Emulatic) I/F: C Driver Name Citizen CL-S400DTZ
Adva Standard Adva Option Interface Menu RS-232C Baud Rate RS-232C Parity RS-232C Length RS-232C Stop Bit RS-232C X-ON	115200 V NONE V S B BITS V YES V YES	Check/Uncheck All Item WLAN WEP Key 1 WLAN WEP Key 2 WLAN WEP Key 3 WLAN WEP Key 4		^	Restore Defaults English Printer Model: CL-S4xxZ (Zebra® Emulatic I/F: C Driver Name Citizen CL-S400DTZ COM8, 115200, 8, 1, No C COM / VCOM:
LabelPrinterUtility 2.0. asy Standard Adva Option Interface Menu RS-232C Baud Rate RS-232C Parity RS-232C Length RS-232C Stop Bit RS-232C X-ON EEE 1284	Information In	Check/Uncheck All Item WLAN WEP Key 1 WLAN WEP Key 2 WLAN WEP Key 3 WLAN WEP Key 4 WLAN PSK EAP Authentication		^	Restore Defaults English Printer Model: CL-S4xxZ (Zebra® Emulatic) I/F: C Driver Name Citizen CL-S400DTZ COM8, 115200, 8, 1, No. C COM / VCOM:
Adva Standard Adva Option Interface Menu RS-232C Baud Rate RS-232C Parity RS-232C Length RS-232C Stop Bit RS-232C X-ON REEE 1284 Web Monitor	Information In	Check/Uncheck All Item WLAN WEP Key 1 WLAN WEP Key 2 WLAN WEP Key 3 WLAN WEP Key 4 WLAN PSK EAP Authentication EAP User Name	S OPEN SYSTEM	^	Restore Defaults English Printer Model: CL-S4xxZ (Zebra® Emulatic) I/F: O Driver Name Citizen CL-S400DTZ COM8, 115200, 8, 1, No COM / VCOM: COM8: Detail
LabelPrinterUtility 2.0. asy Standard Adva Option Interface Menu RS-232C Baud Rate RS-232C Parity RS-232C Length RS-232C Stop Bit RS-232C X-ON EEE 1284 Web Monitor Network Address	John State of State o	Check/Uncheck All Item WLAN WEP Key 1 WLAN WEP Key 2 WLAN WEP Key 3 WLAN WEP Key 4 WLAN PSK EAP Authentication EAP Password	S C C C C C OPEN SYSTEM C C C C C C C C C C C C C	^	Restore Defaults English Printer Model: CL-S4xxZ (Zebra® Emulatic) I/F: C Driver Name Citizen CL-S400DTZ COM8, 115200, 8, 1, No COM / VCOM: COM8: CDHT: LPT1:
Adva Standard Adva Option Interface Menu RS-232C Baud Rate RS-232C Parity RS-232C Length RS-232C Stop Bit RS-232C X-ON REEE 1284 Web Monitor Network Address		Check/Uncheck All Item WLAN WEP Key 1 WLAN WEP Key 2 WLAN WEP Key 3 WLAN WEP Key 4 WLAN PSK EAP Authentication EAP User Name EAP Password EAP PEAP/FAST Option	OPEN SYSTEM NONE	^	Restore Defaults English Printer Model: CL-S4xxZ (Zebra® Emulatic) I/F: C Driver Name Citizen CL-S400DTZ COM8, 115200, 8, 1, No. COM9, 115200, 8, 1, No. COM8: Detail C LPT:
Adva Standard Adva Option Interface Menu RS-232C Baud Rate RS-232C Parity RS-232C Stop Bit RS-232C X-ON REEE 1284 Web Monitor Network Address	S.0 Sanced Information	Check/Uncheck All Item WLAN WEP Key 1 WLAN WEP Key 2 WLAN WEP Key 3 WLAN WEP Key 4 WLAN PSK EAP Authentication EAP Password EAP PEAP/FAST Option EAP Inner Authentication	S OPEN SYSTEM NONE NONE NONE	^	Restore Defaults English Printer Model: CL-S4xxZ (Zebra® Emulatic) I/F: C Driver Name Citizen CL-S400DTZ COM8, 115200, 8, 1, No. C COM / VCOM: COM8: Detail C LPT: LPT1: C USB:
LabelPrinterUtility 2.0. asy Standard Adva Option Interface Menu RS-232C Baud Rate RS-232C Parity RS-232C Length RS-232C Stop Bit RS-232C X-ON EEE 1284 Web Monitor Network Address Subnet Mask Sateway Address	115200	Check/Uncheck All Item WLAN WEP Key 1 WLAN WEP Key 2 WLAN WEP Key 3 WLAN WEP Key 4 WLAN PSK EAP Authentication EAP User Name EAP Password EAP PEAP/FAST Option EAP Inner Authenticatio EAP Anonymous Name	OPEN SYSTEM NONE NONE		Restore Defaults English Printer Model: CL-S4xxZ (Zebra® Emulatic) I/F: C Driver Name Citizen CL-S400DTZ COM8, 115200, 8, 1, No COM9, 115200, 8, 1, No COM8: CDM8: Detail C LPT: LPT1: C USB: C IP Address
CabelPrinterUtility 2.0. Casy Standard Adva Option Interface Menu RS-232C Baud Rate RS-232C Parity RS-232C Length RS-232C Stop Bit RS-232C X-ON REEE 1284 Web Monitor Network Address Subnet Mask Gateway Address	Information	Check/Uncheck All Item WLAN WEP Key 1 WLAN WEP Key 2 WLAN WEP Key 3 WLAN WEP Key 4 WLAN PSK EAP Authentication EAP Password EAP PEAP/FAST Option EAP Inner Authenticatio EAP Anonymous Name BT Security	OPEN SYSTEM NONE NONE MIDDLE		Restore Defaults English Printer Model: CL-S4xxZ (Zebra® Emulatic) I/F: C Driver Name Citizen CL-S400DTZ COM8, 115200, 8, 1, No. COM9 VCOM: COM8: Detail C LPT: LPT1: C USB: C IP Address 192 . 168 . 0 . 1
Adva Standard Adva Option Interface Menu RS-232C Baud Rate RS-232C Parity RS-232C Length RS-232C Stop Bit RS-232C X-ON EEE 1284 Web Monitor Network Address Subnet Mask Sateway Address SOOTP OHCP WLAN Mode		Check/Uncheck All Item WLAN WEP Key 1 WLAN WEP Key 2 WLAN WEP Key 3 WLAN WEP Key 4 WLAN PSK EAP Authentication EAP User Name EAP PEAP/FAST Option EAP Inner Authenticatio EAP Anonymous Name BT Security BT Connection	OPEN SYSTEM OPEN SYSTEM NONE MIDDLE ALL DEVICES		Restore Defaults English Printer Model: CL-S4xxZ (Zebra® Emulatic) I/F: C Driver Name Citizen CL-S400DTZ COM8, 115200, 8, 1, No COM9, 115200, 8, 1, No COM8: CDM8: Detail C LPT: LPT1: C USB: C IP Address
Option Interface Menu RS-232C Baud Rate RS-232C Parity RS-232C Stop Bit RS-232C X-ON REEE 1284 Web Monitor Network Address Subnet Mask Sateway Address SOOTP OHCP WLAN Mode WLAN Channel	.5.0 anced Information	Check/Uncheck All Item WLAN WEP Key 1 WLAN WEP Key 2 WLAN WEP Key 3 WLAN WEP Key 4 WLAN PSK EAP Authentication EAP Password EAP Password EAP PEAP/FAST Option EAP Inner Authenticatio EAP Anonymous Name BT Security BT Connection BT Discoverable	OPEN SYSTEM OPEN SYSTEM NONE MIDDLE ALL DEVICES ON		Restore Defaults English Printer Model: CL-S4xxZ (Zebra® Emulatic) I/F: Driver Name Citizen CL-S400DTZ COM8, 115200, 8, 1, No COM9, 115200, 8, 1, No COM8: Detail CLPT: LPT1: USB: Port Number: 9100
Casy Standard Adva Coption Interface Menu RS-232C Baud Rate RS-232C Parity RS-232C Stop Bit RS-232C Stop Bit RS-232C X-ON IEEE 1284 Web Monitor Network Address Subnet Mask Sateway Address Sateway Address Shootp DHCP WLAN Mode WLAN Channel WLAN SSID		Check/Uncheck All Item WLAN WEP Key 1 WLAN WEP Key 2 WLAN WEP Key 3 WLAN WEP Key 4 WLAN PSK EAP Authentication EAP User Name EAP PEAP/FAST Option EAP Inner Authentication EAP Anonymous Name BT Security BT Connection BT Discoverable BT iOS ReConnect	OPEN SYSTEM NONE NONE MIDDLE ALL DEVICES ON ON		Restore Defaults English Printer Model: CL-S4xxZ (Zebra® Emulatid I/F: C Driver Name Citizen CL-S400DTZ COM8, 115200, 8, 1, No COM9, VCOM: COM8: Detail C LPT: LPT1: C USB: C IP Address 192 . 168 . 0 . 1
Casy Standard Adva Standard Adva Standard Adva Standard Adva Standard Adva Standard Res-232C Baud Rate Res-232C Parity Res-232C Stop Bit Res-232C Stop Bit Res-232C X-ON STEEE 1284 Web Monitor Network Address Subnet Mask Stateway Address Subnet Mas	.5.0 anced Information	Check/Uncheck All Item WLAN WEP Key 1 WLAN WEP Key 2 WLAN WEP Key 3 WLAN WEP Key 4 WLAN PSK EAP Authentication EAP Password EAP PASSWORD EAP Inner Authentication EA	OPEN SYSTEM NONE NONE MIDDLE ALL DEVICES ON ON ON ON ON ON ON ON ON O		Restore Defaults English Printer Model: CL-S4xxZ (Zebra® Emulatic I/F: C Driver Name Citizen CL-S400DTZ COM8, 115200, 8, 1, No C COM / VCOM: COM8: C LPT: LPT1: C USB: C IP Address 192 . 168 . 0 . 1 Port Number: 9100 Send Configuration
Casy Standard Adva Coption Interface Menu RS-232C Baud Rate RS-232C Parity RS-232C Stop Bit RS-232C Stop Bit RS-232C X-ON IEEE 1284 Web Monitor Network Address Subnet Mask Sateway Address Sateway Address Shootp DHCP WLAN Mode WLAN Channel WLAN SSID		Check/Uncheck All Item WLAN WEP Key 1 WLAN WEP Key 2 WLAN WEP Key 3 WLAN WEP Key 4 WLAN PSK EAP Authentication EAP Password EAP PEAP/FAST Option EAP Anonymous Name BT Security BT Connection BT Discoverable BT iOS ReConnect BT PIN Code	OPEN SYSTEM NONE NONE MIDDLE ALL DEVICES ON ON		Restore Defaults English Printer Model: CL-S4xxZ (Zebra® Emulatic I/F: C Driver Name Citizen CL-S400DTZ COM8, 115200, 8, 1, No COM / VCOM: COM8: C LPT: LPT1: C USB: C IP Address 192 . 168 . 0 . 1 Port Number: 9100 Send Configuration

Нажмите Send Configuration, сделайте это для обоих портов.

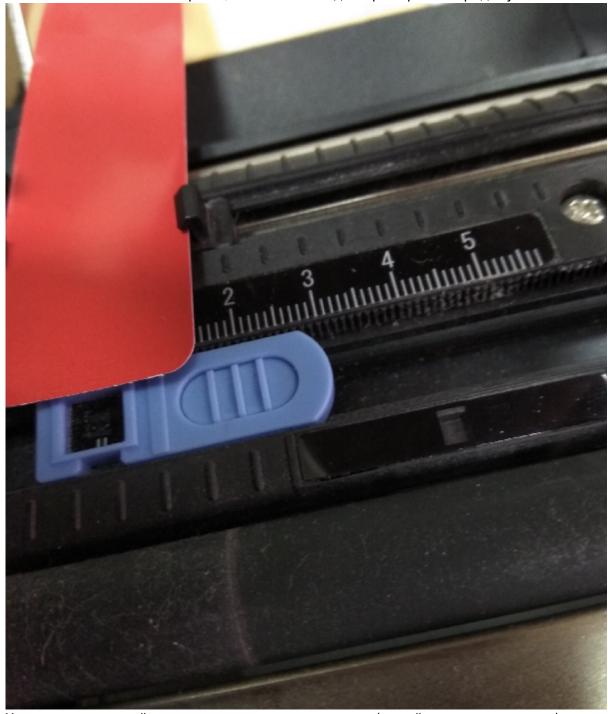
Настройка яркости QR при печати на Sitezen Видео

sitezen.mp4

Подготовка принтера

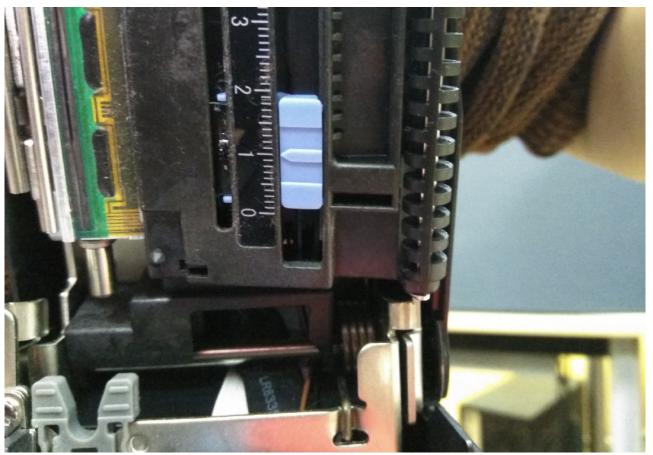
Далее нам нужно установить сенсоры принтера в правильное положение. Для этого:

1. Установите нижний сенсор так, чтобы он попадал примерно в середину этикетки.



2. Установите верхний сенсор на таком же расстоянии(линейка поможет в этом).

https://wiki.lime-it.ru/ Printed on 01:38 17/11/2025



3. Установите фиксатор ленты сзади так, чтобы он держал ленту.

7/12

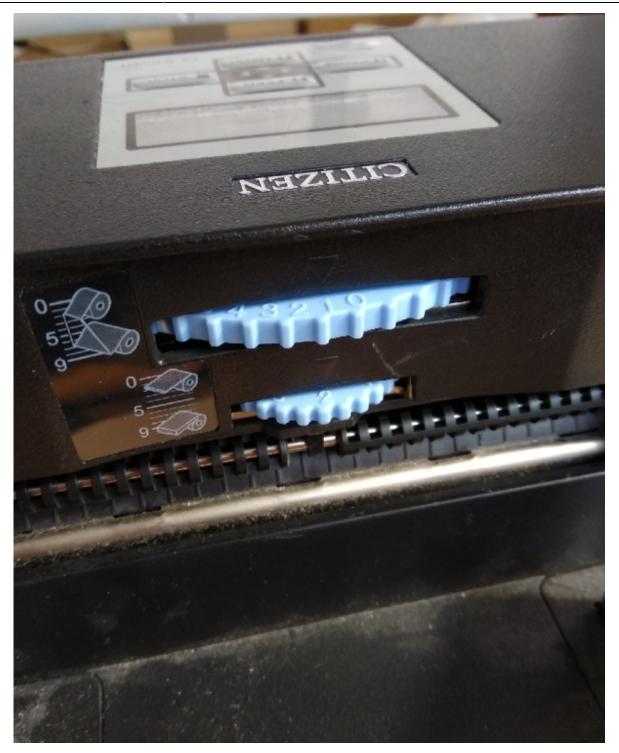


4. Установите держатель ленты.



5. Установите регуляторы в положение, примерно подходящее для выбранных билетов.

https://wiki.lime-it.ru/ Printed on 01:38 17/11/2025



Калибровка сенсоров принтера

Для калибровки сенсоров принтера нужно сделать так же, как показано на видео: Калибровка сенсоров принтера

Перевод видео:

- 1. Убедитесь что параметру Media Sensor установлено значение Reflect.
 - Для этого выберите в меню пункт Page Setup.
 - Выберите пункт Media Sensor и убедитесь что установлен Reflect.
 - Выйдите из меню нажимая левую кнопку.

Сохраните изменения нажатием нижней кнопки, подвердите нажатием правой кнопки.

1. Установите ленту для печати таким образом, чтобы черная метка не попадала на сенсор.

Чистая сторона должна быть направлена вверх.

- 1. Выключите принтер.
- 2. Нажмите и держите левую, верхнюю и правую кнопки, не отпуская включите принтер.
- 3. Нажмите и держите нижнюю кнопку, не отпуская нажмите один раз левую кнопку.
- 4. Нажмите правую кнопку, после того как на экране появится сообщение «Sensor Cal Mode Succeeded
- 5. Калибровка завершена.

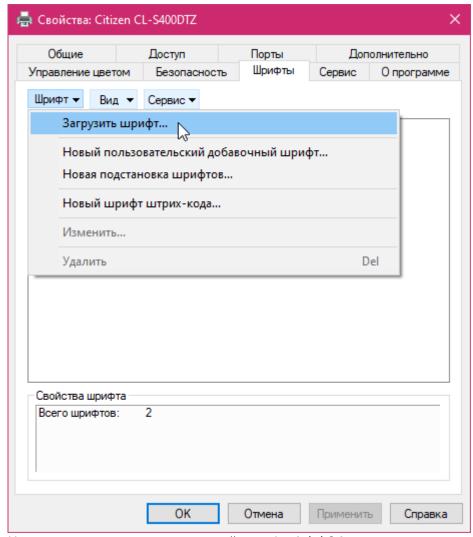
Проверить принтер можно с помощью драйвера Windows:

- Для этого перейдите пуск → принтеры → пкм по принтеру → свойства → общие → пробная печать.
- Если не получилось, то смените порт принтера: вкладка Порты → переведите принтер на другой порт. Нажмите применить, и осуществите пробную печать. Далее нам нужно загрузить в принтер шрифты.

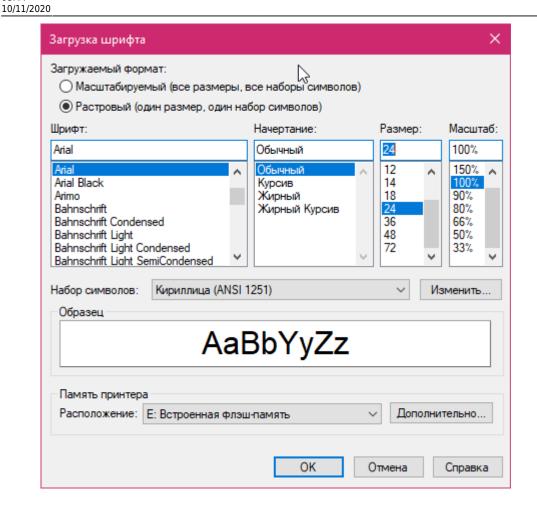
Загрузка шрифтов для принтера

• перейдите пуск → принтеры → пкм по принтеру → свойства → шрифты.

https://wiki.lime-it.ru/ Printed on 01:38 17/11/2025



• Нам нужно загрузить растровый шрифт Arial 24го размера в память E:Встроенная флешпамять (Onboard Flash). Выставьте параметры как на картинке и нажмите OK.



Ссылки

- Основная статья
- Все принтеры
- Настройка принтера в панели администратора

public, doc, hw, printer



https://wiki.lime-it.ru/ Printed on 01:38 17/11/2025