

# Godex G500

## Документация

- [Официальный сайт производителя](#)
- [Брошюра к принтеру](#)
- [Пользовательская инструкция](#)
- [Быстрый старт: подключение, заправка ленты](#)

## Подготовка к работе

- Вставьте ленту в принтер согласно инструкции
- Подключите принтер к компьютеру через интерфейс COM over USB
- Подключите кабель питания к принтеру
- Зажмите кнопку FEED и включите принтер, он издаст 3 звуковых сигнала
- Дождитесь пока светодиод READY мигает красным, а светодиод STATUS загорится оранжевым
- Отпустите кнопку FEED

Принтер автоматически откалибруется - сначала выдвинет ленту шагами по несколько миллиметров, затем прогонит 2-3 пустых билета и распечатает тестовую страницу с текущими параметрами, а также сам определит высоту ленты в зависимости от режима печати и установленной ленты.

В результате светодиод READY должен гореть зелёным. Однако, если светодиод STATUS горит красным, и вы используете прямую термопечать, нужно будет соответствующе настроить принтер, об этом ниже.

- Скачайте и запустите драйвер для вашей операционной системы:
- Следуйте инструкциям мастера установки:
- Отметьте галочку «Запустите Driver Wizard после распаковки драйверов» и нажмите «Готово»:
- После запуска Seagull Driver Wizard выберите «Установить драйверы принтера», нажмите «Далее»:
- В окне «Подключение принтера» выберите «Другое», нажмите «Далее»:
- Выберите Godex G500 в списке, нажмите «Далее»:
- Выберите порт, к которому подключен принтер, нажмите «Далее»:
- Отметьте галочку «Использовать этот принтер по умолчанию», если нужно, введите имя принтера, нажмите «Далее»:
- После установки драйверов, зайдите в раздел «Принтеры и сканеры»:
- Выберите из списка ранее установленный принтер, нажмите «Управление»:

- Нажмите «Настройки печати»:
- Во вкладке «Материал для печати» выберите нужный вам метод печати и тип ленты:
- В «Параметрах страницы» укажите размер одного билета и другие, нужные вам, настройки:
- Если светодиод STATUS горел красным и вы изменили настройку типа печати, выключите и включите принтер. Убедитесь, что светодиод READY теперь горит зелёным
- Снова перейдите в меню управления принтером и нажмите «Свойства принтера»:
- Перейдите в раздел «Шрифты», добавьте нужный вам шрифт
  - Если необходимо печатать кириллицу, в «Наборе символов» у шрифта обязательно выберите «Кириллица (ANSI 1251)»
- После добавления шрифта нажмите «Сервис» - «Отправить снова загруженные шрифты»:
- Загрузка шрифта занимает примерно 30-40 секунд, когда шрифт будет загружен в принтер, соответствующая задача пропадёт из «Очереди печати»
- Принтер готов к работе, можно перейти к настройке сервиса и шаблона

## Технические характеристики

- Ширина ленты: до 118 мм
- Диаметр бобины: до 127 мм
  - Если бобина шире, подачу можно сделать внешней, с помощью держателя
- Ширина области печати: 108 мм
- Длина области печати: 4 мм - 1727 мм
- Режим работы:
  - Прямая термопечать
  - Термотрансферная печать
- Допустимые форматы ленты:
  - Непрерывная
  - С зазорами
  - С чёрной меткой
  - С пробитыми отверстиями

## Подключение к Лайму

Настройка принтера осуществляется в [панели администратора](#)

В нужную вам кассу добавьте два принтера, первый:

- Название: заполните название
- Драйвер: Билетный (без проверки состояния)
- Касса: выберите нужную
- Печать чеков: отключено
- Печать слипов: отключено
- Печать билетов: включено

- Активен: включено
- Номер кодовой страницы: 1251
- Способ подключения: СОМ-порт
- Номер порта: укажите номер порта, например, 3, если принтер находится на порте СОМ-3
- Скорость обмена данными: 9600 для Godex G500, или впишите необходимую

Второй:

- Название: заполните название
- Драйвер: Виртуальный
- Касса: выберите нужную
- Печать чеков: включено
- Печать слипов: отключено
- Печать билетов: отключено
- Активен: отключено

## Настройка шаблона билета

Вам также потребуется настроить шаблон билета для его автоматической печати при продаже билета из Лайм.Кассы. Шаблон содержит инструкции на языке ZPL, примеры можно найти [в этой статье](#). Важно: строки, содержащие инструкции `^A` (выбор шрифта) необходимо составлять в виде `^A@B,N,N,E:A`, где E:A - указатель на загруженный ранее шрифт с идентификатором A. Этот идентификатор можно поменять в шрифтах принтера, а также загрузить дополнительные при необходимости.

Готовый шаблон билета необходимо положить в папку C:\ProgramData\Lime-Soft\Jade.Cashdesk.

## Ссылки

- [Все принтеры](#)
- [Настройка принтера в панели администратора](#)

[public](#), [doc](#), [hw](#), [printer](#)

From:  
<https://wiki.lime-it.ru/> -

Permanent link:  
[https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/hw/printers/godex\\_g500?rev=1662559149](https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/hw/printers/godex_g500?rev=1662559149)

Last update: **13:59 07/09/2022**

