

# Godex G500

## Документация

- [Официальный сайт производителя](#)
- [Брошюра к принтеру](#)
- [Пользовательская инструкция](#)
- [Быстрый старт: подключение, заправка ленты](#)

## Подготовка к работе

- Вставьте ленту в принтер согласно инструкции
- Подключите принтер к компьютеру через интерфейс COM over USB
- Подключите кабель питания к принтеру
- Зажмите кнопку FEED и включите принтер, он издаст 3 звуковых сигнала
- Дождитесь пока светодиод READY мигает красным, а светодиод STATUS загорится оранжевым
- Отпустите кнопку FEED

Принтер автоматически откалибруется - сначала выдвинет ленту шагами по несколько миллиметров, затем прогонит 2-3 пустых билета и распечатает тестовую страницу с текущими параметрами, а также сам определит высоту ленты в зависимости от режима печати и установленной ленты.

В результате светодиод READY должен гореть зелёным. Однако, если светодиод STATUS горит красным, и вы используете прямую термопечать, нужно будет соответствующе настроить принтер, об этом ниже.

- Скачайте и запустите драйвер для вашей операционной системы:

Godex

Продукция ПО Поддержка **Скачать** Применение Контакты

Главная / Скачать

## Скачать

по продукции **по типу файла**

Брошюры Руководства пользователя Быстрая настройка Программное обеспечение **Драйверы** Утилиты

Документация EZPL Руководства по обслуживанию (Партнерам) Прошивки (Партнерам)

- Godex 7.4.3 M-3 Driver \_ (Win 2000, XP, WES)
- CUPS Printer Driver V1.1.6 \_ (MacOS)
- CUPS Printer Driver V1.1.6 \_ (Linux system) (For Ubuntu OS only)
- Windows Vista Driver \_ (BZB2, EZ-2PS, EZ-1000, EZ-2000)
- Godex 2022.2 M-0 Driver \_ (Win 7, Win 10, Win 11)
- CUPS Printer Driver V1.1.2 \_ (For all Linux system)

- Следуйте инструкциям мастера установки:

Драйверы Windows для принтеров

### Лицензионное соглашение

Внимательно ознакомьтесь с данным лицензионным соглашением.

**WINDOWS PRINTER DRIVER**  
LICENSE AND LIMITED WARRANTY

Seagull Scientific, Inc. ("Seagull") grants you a non-exclusive license to use the accompanying Windows Printer Driver(s) and related documentation ("Seagull Software"), subject to the following provisions. You assume full responsibility for the selection of the Seagull Software to achieve your intended results, and for the installation, use, and results obtained from the Seagull Software.

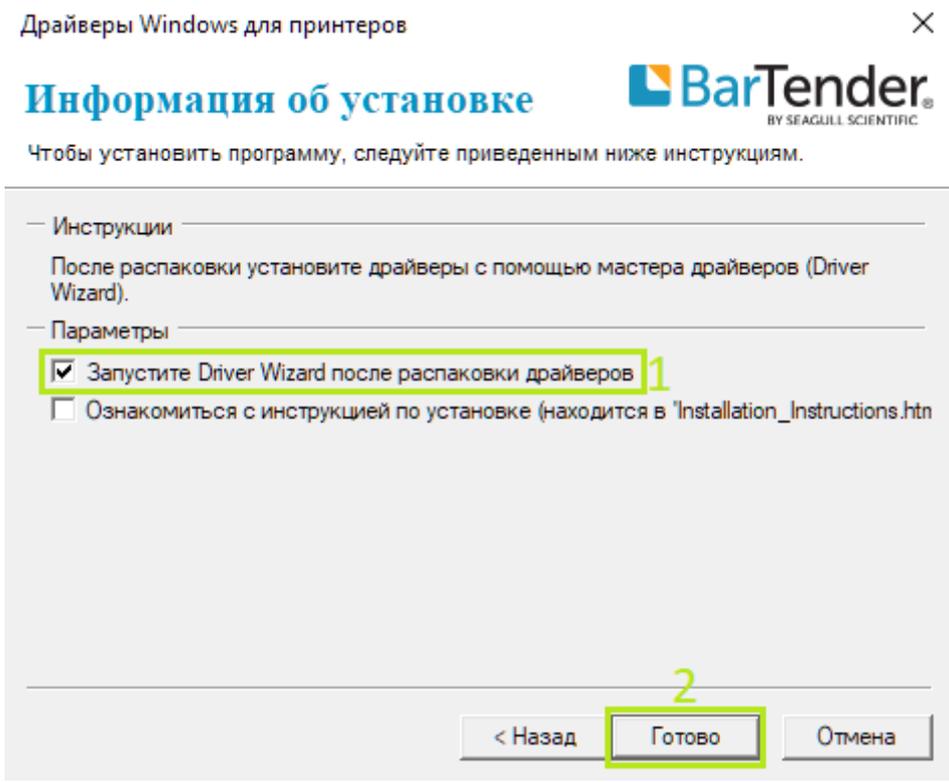
Both the software and the related material are Copyrighted and are protected by law. Title to and all rights and interests in the Seagull Software, wherever resident and on whatever media, are and shall remain the property of Seagull. Furthermore, by using

Я принимаю условия лицензионного соглашения **1**

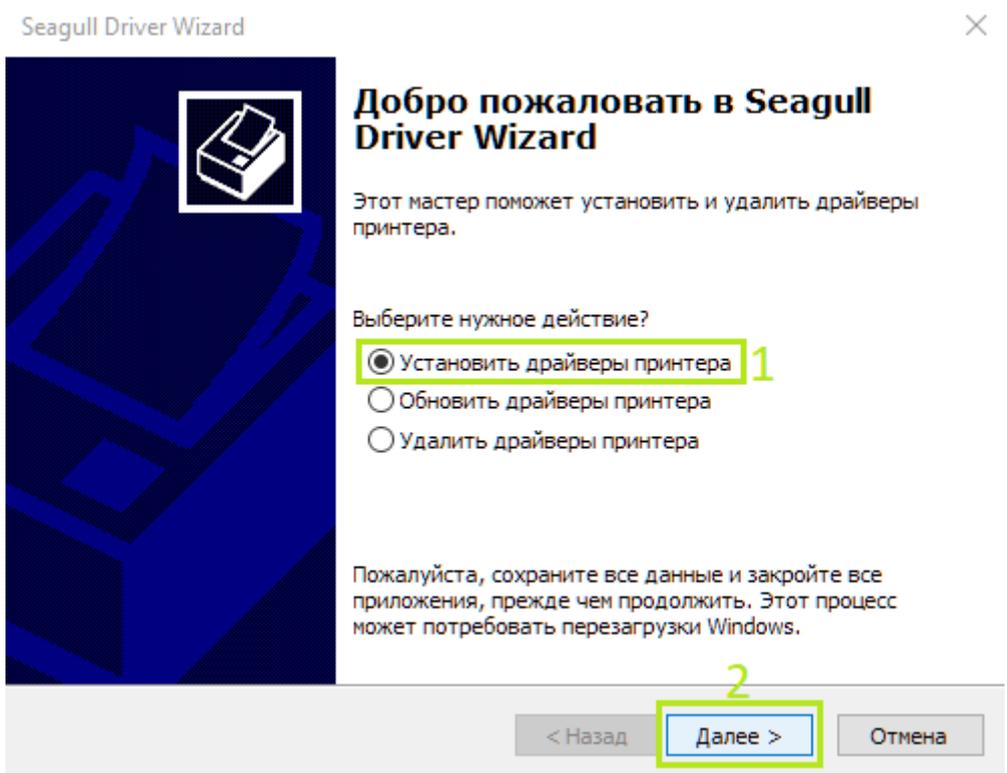
Я не принимаю условия лицензионного соглашения

< Назад **Далее >** Отмена **2**

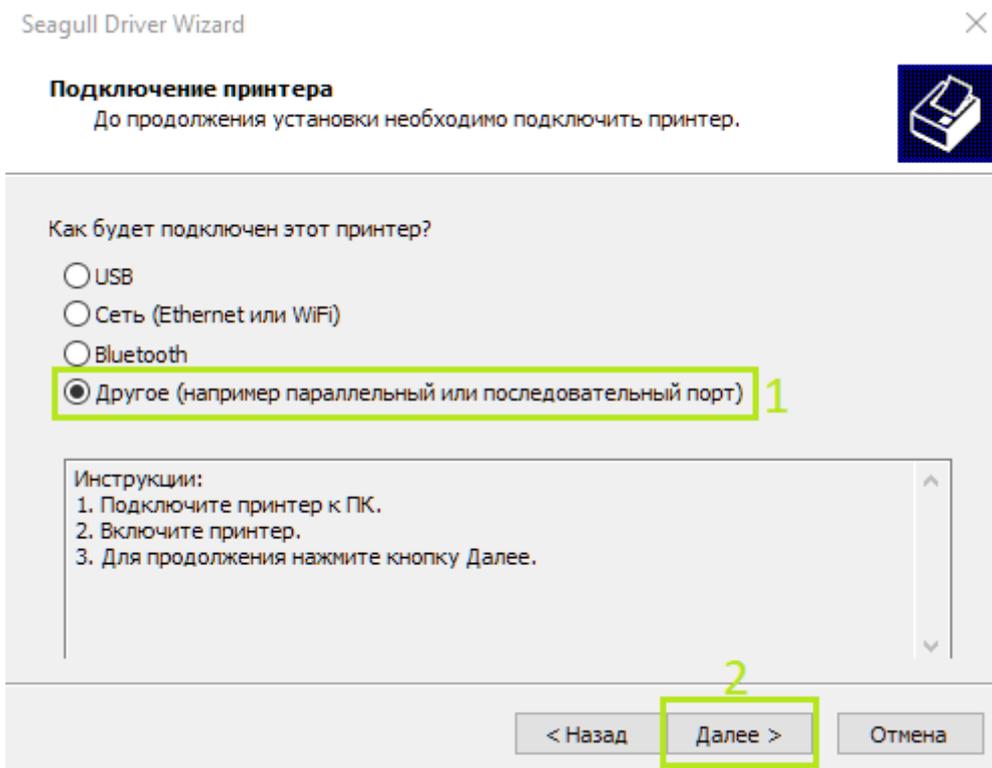
- Отметьте галочку Запустите Driver Wizard после распаковки драйверов и нажмите Готово:



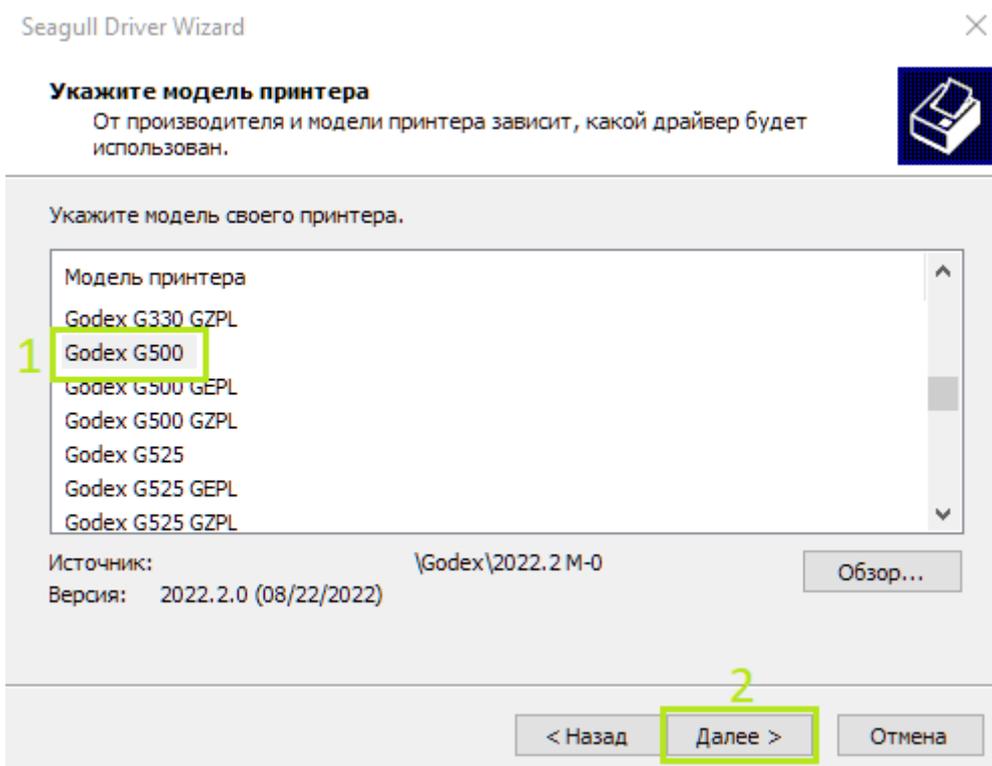
- После запуска Seagull Driver Wizard выберите Установить драйверы принтера, нажмите Далее:



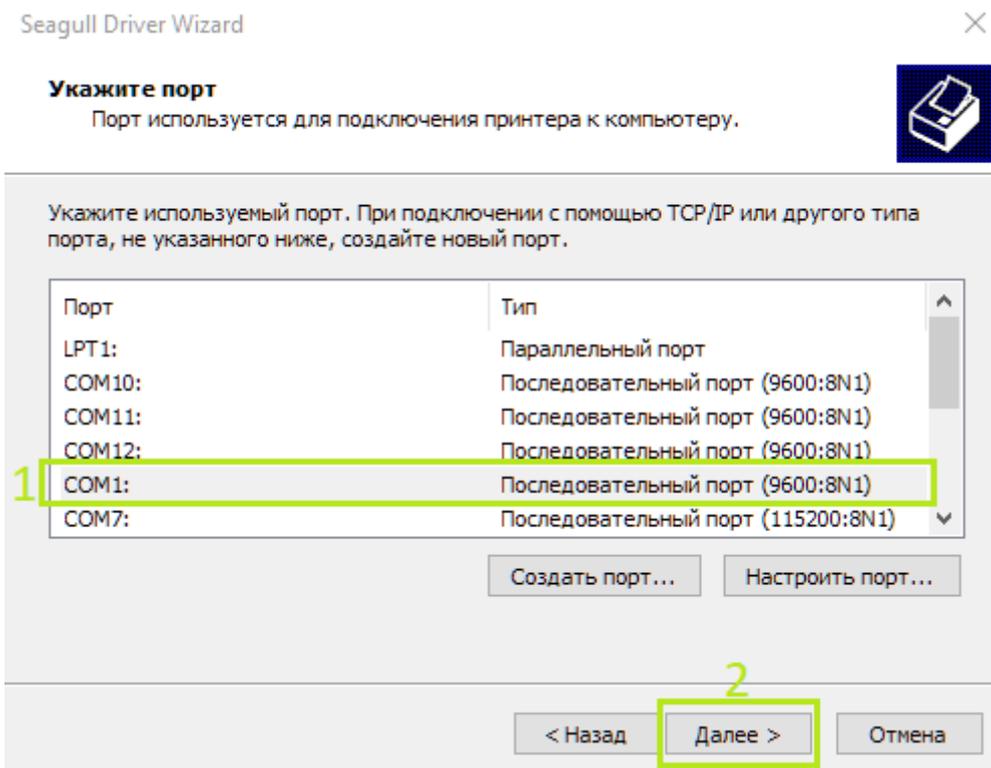
- В окне Подключение принтера выберите Другое, нажмите Далее:



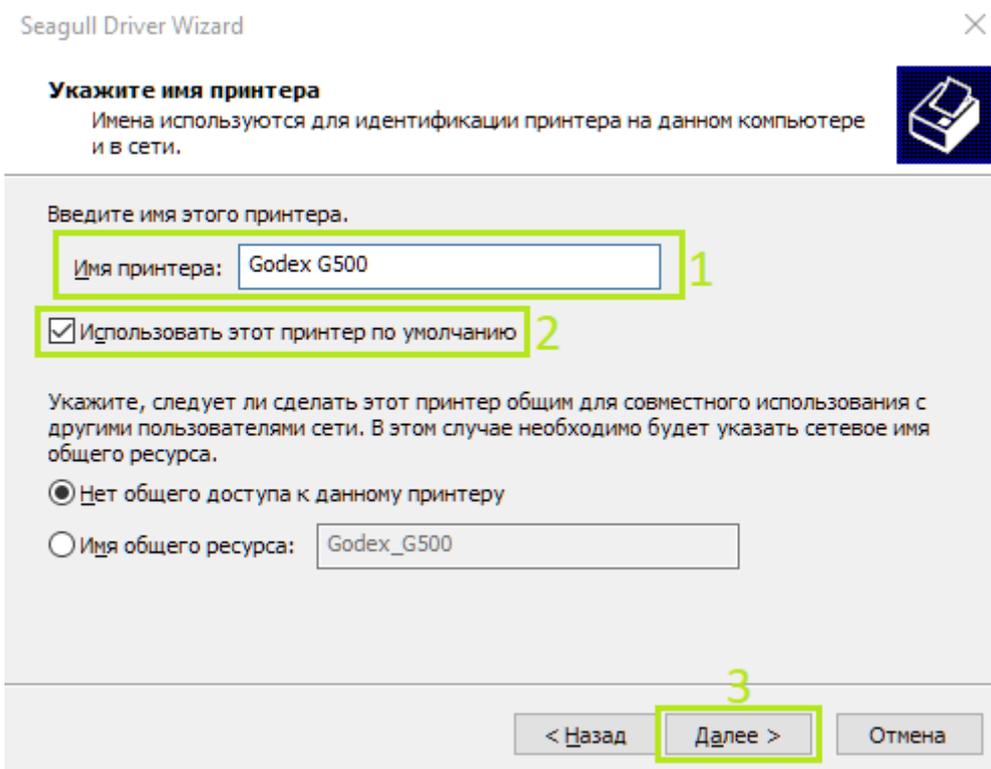
- Выберите Godex G500 в списке, нажмите Далее:



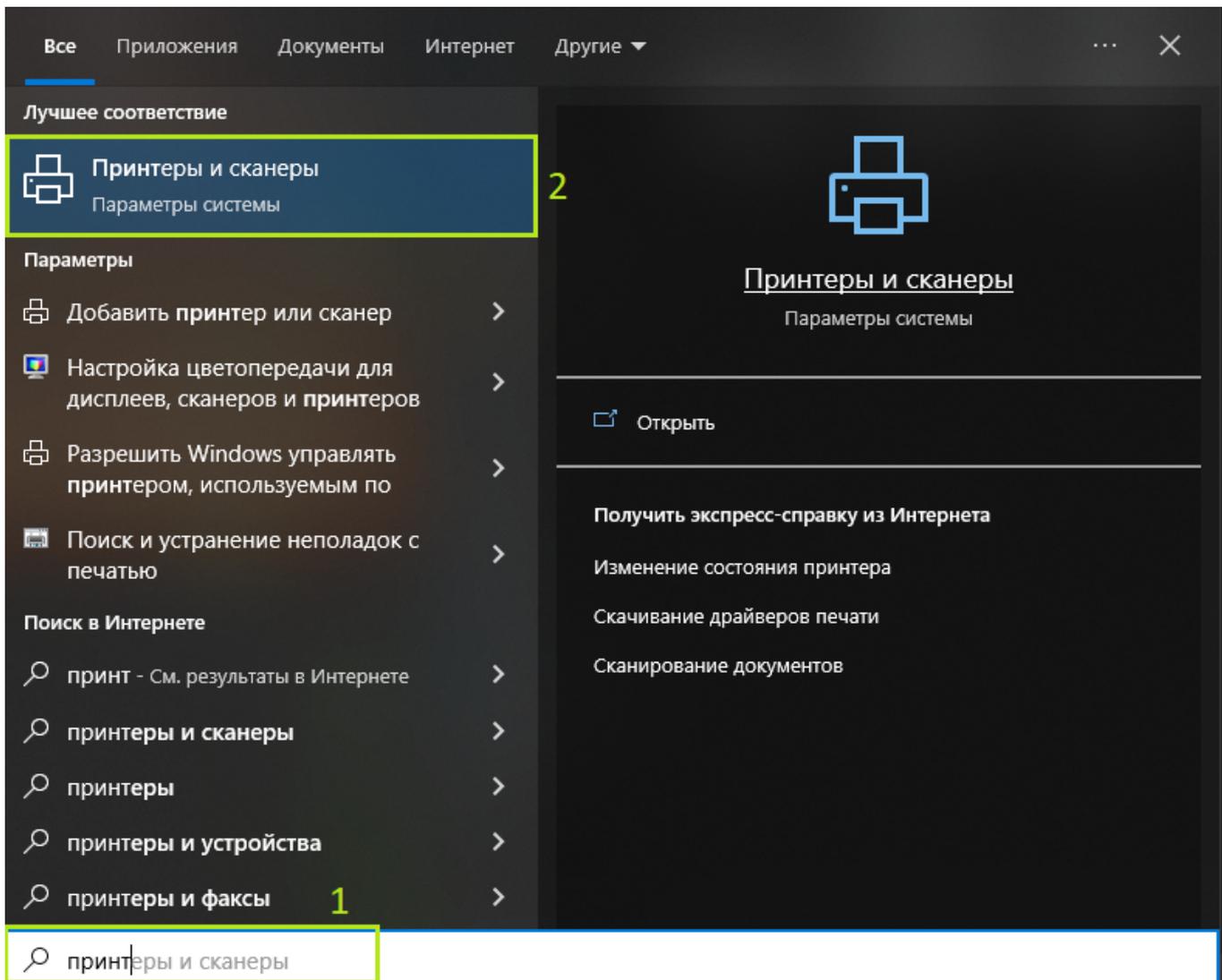
- Выберите порт, к которому подключен принтер, нажмите Далее:



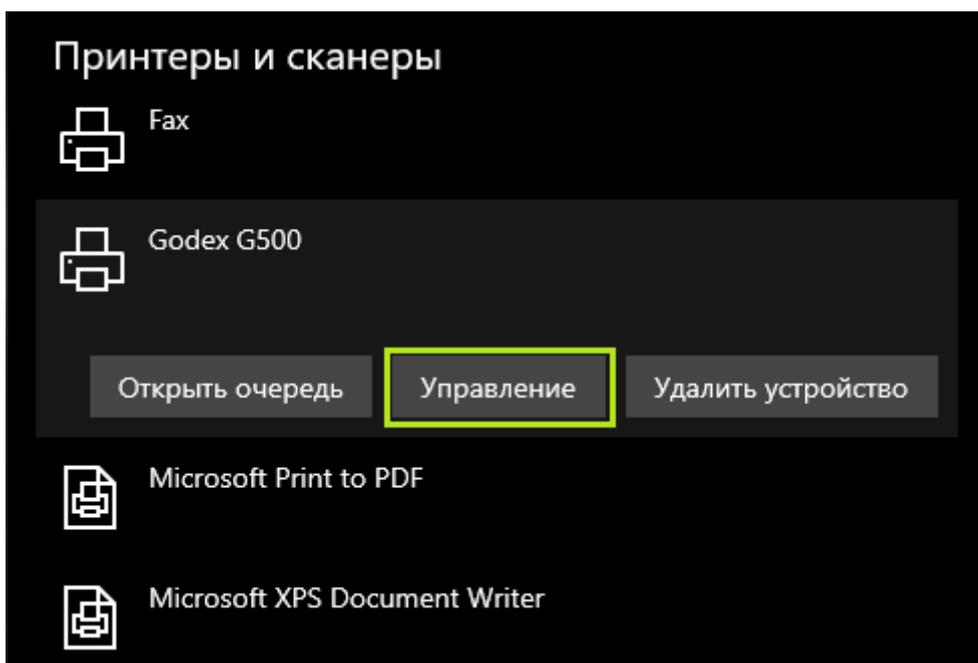
- Отметьте галочку **Использовать этот принтер по умолчанию**, если нужно, введите имя принтера, нажмите **Далее**:



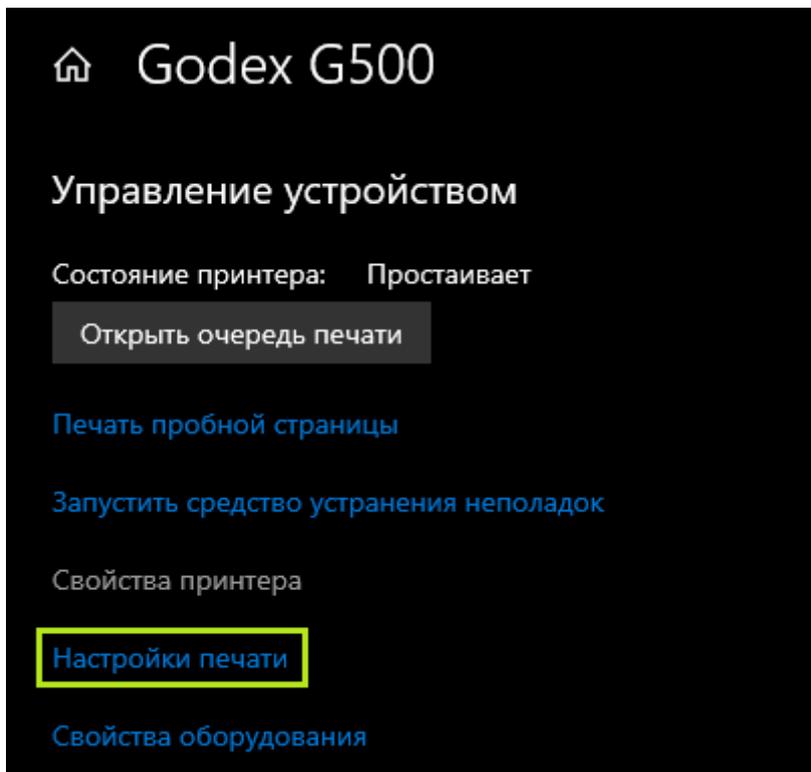
- После установки драйверов, зайдите в раздел **Принтеры и сканеры**:



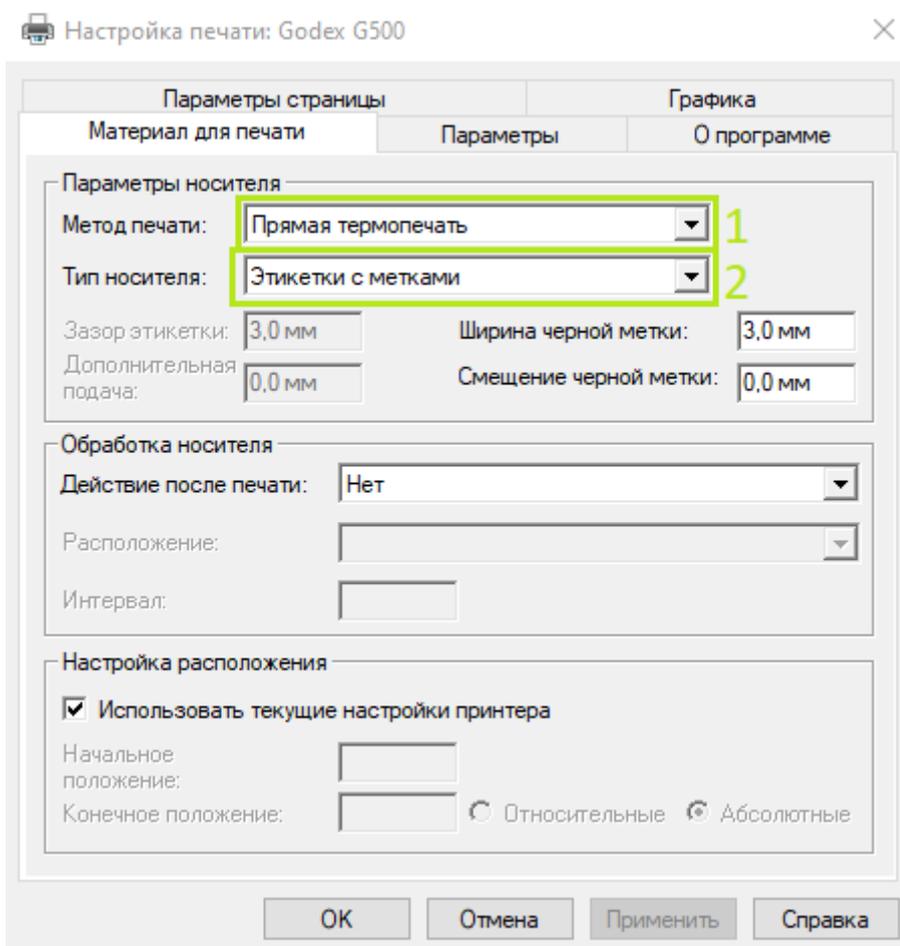
- Выберите из списка ранее установленный принтер, нажмите Управление:



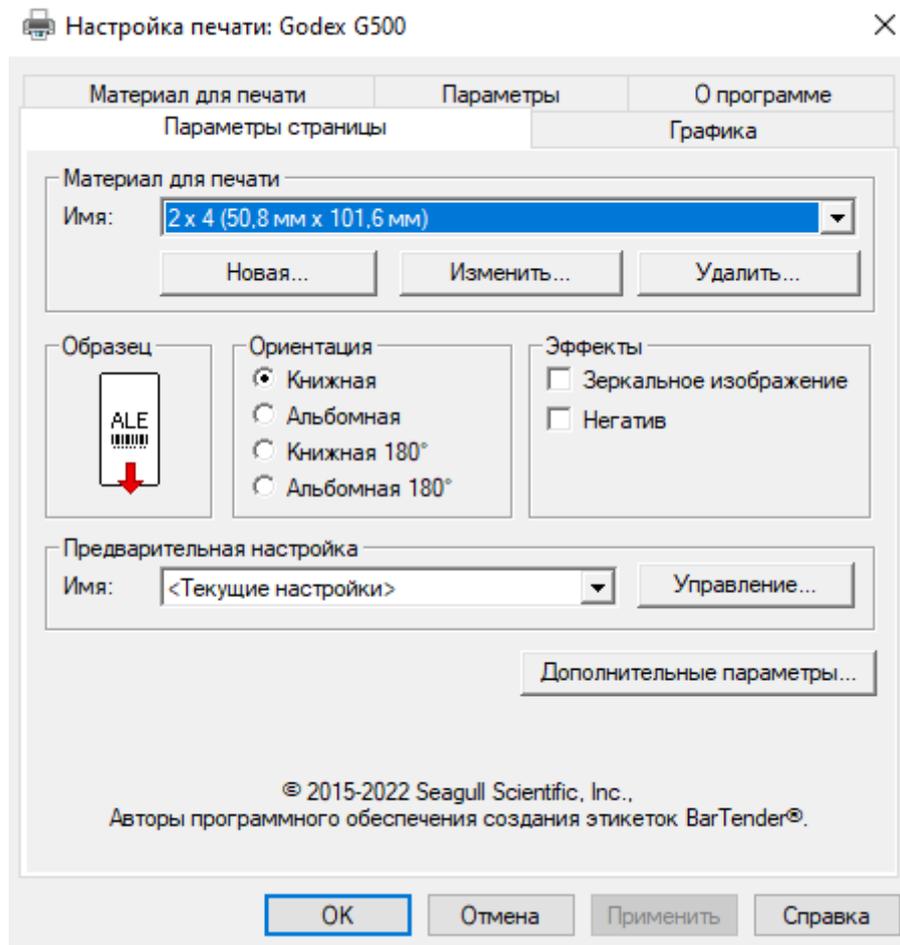
- Нажмите Настройки печати:



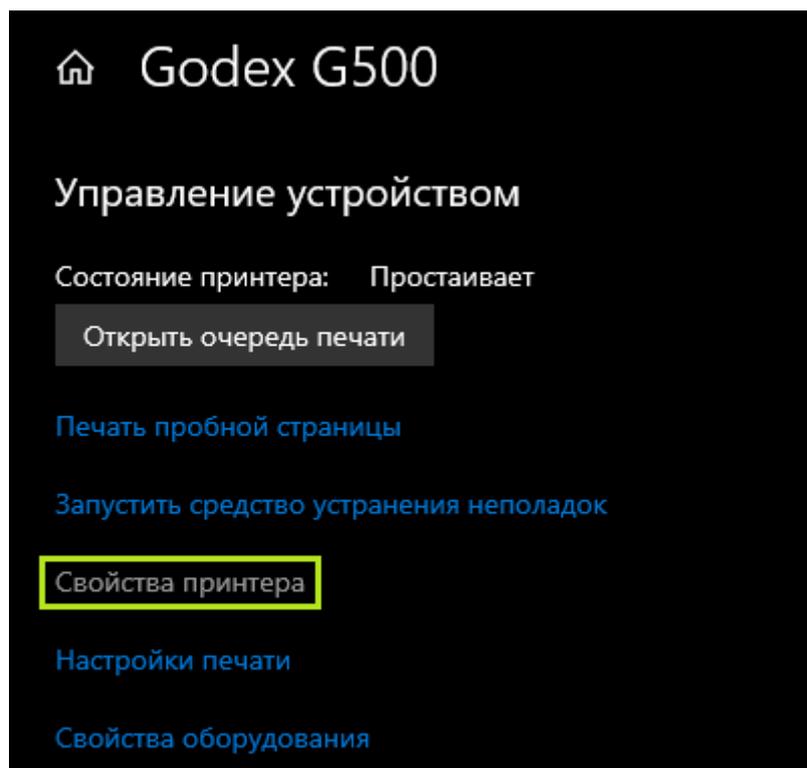
- Во вкладке Материал для печати выберите нужный вам метод печати и тип ленты:



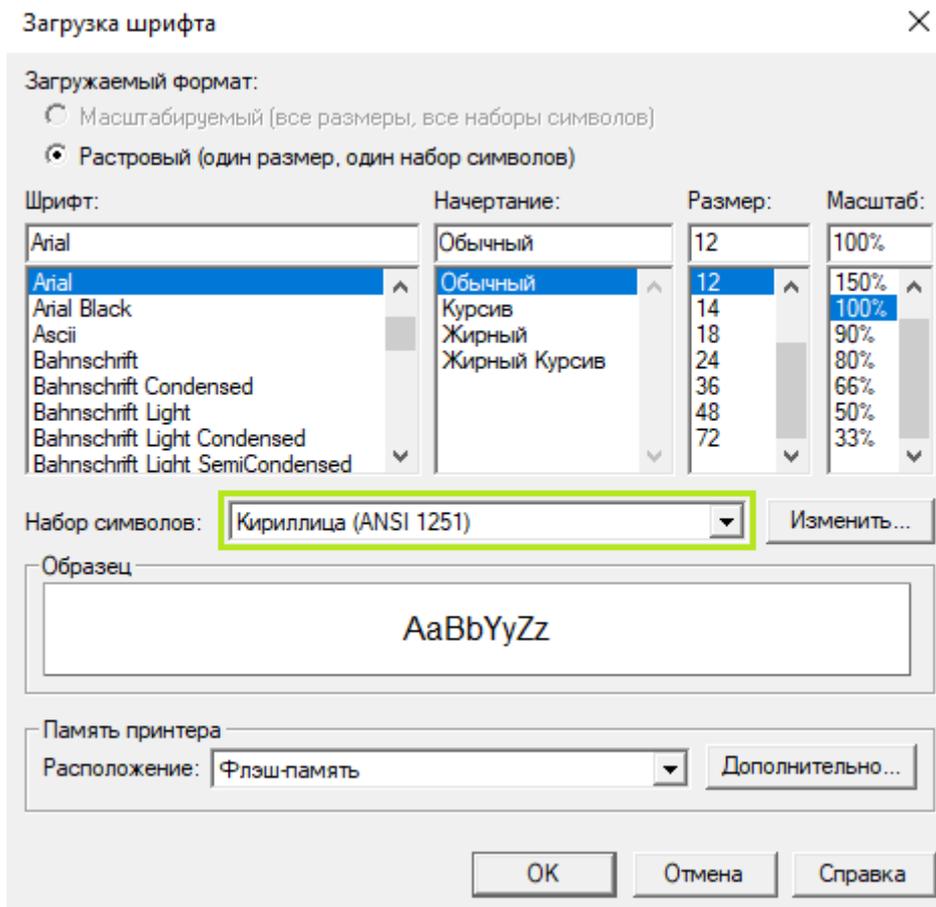
- В Параметрах страницы укажите размер одного билета и другие, нужные вам, настройки:



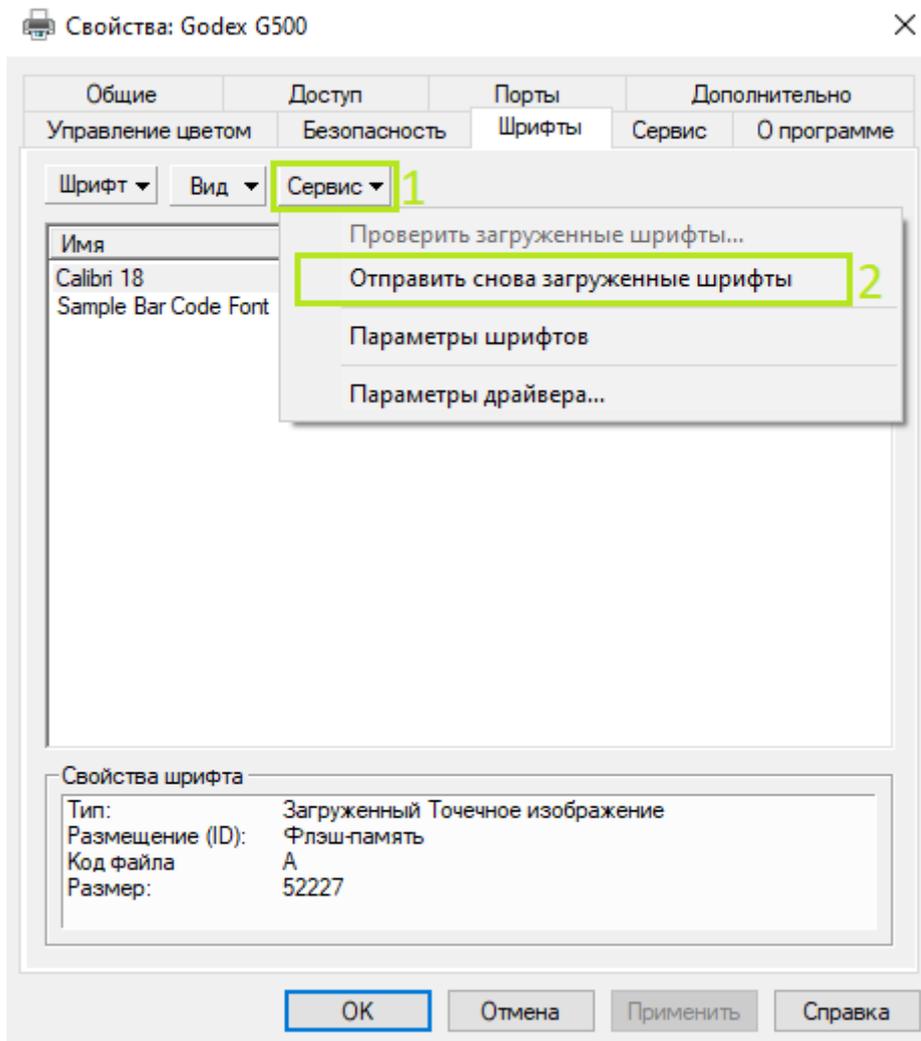
- Если светодиод STATUS горел красным и вы изменили настройку типа печати, выключите и включите принтер. Убедитесь, что светодиод READY теперь горит зелёным
- Снова перейдите в меню управления принтером и нажмите Свойства принтера:



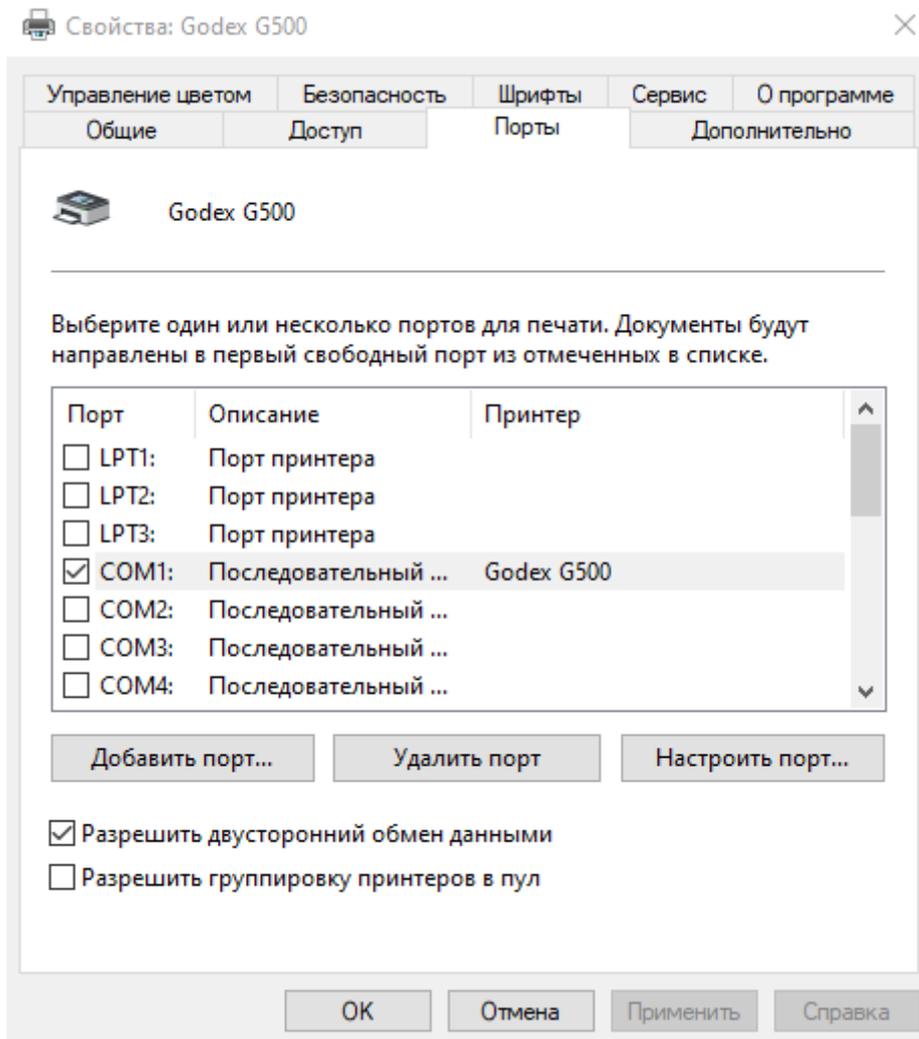
- Перейдите в раздел Шрифты, добавьте нужный вам шрифт
  - Если необходимо печатать кириллицу, в Наборе символов у шрифта обязательно выберите Кириллица (ANSI 1251)



- После добавления шрифта нажмите Сервис - Отправить снова загруженные шрифты:



- Загрузка шрифта занимает примерно 30-40 секунд, когда шрифт будет загружен в принтер, соответствующая задача пропадёт из Очереди печати
- Вернитесь в меню Свойства принтера - Порты и выберите любой другой порт, кроме того, на котором реально находится принтер, нажмите Применить
  - Например, если принтер находится на порту COM1, выберите любой другой порт, например, COM2. Это нужно, чтобы предоставить принтер кассовой программе



- Принтер готов к работе, можно перейти к настройке сервиса и шаблона

## Технические характеристики

- Ширина ленты: до 118 мм
- Диаметр бобины: до 127 мм
  - Если бобина шире, подачу можно сделать внешней, с помощью держателя
- Ширина области печати: 108 мм
- Длина области печати: 4 мм - 1727 мм
- Режим работы:
  - Прямая термopечать
  - Термотрансферная печать
- Допустимые форматы ленты:
  - Непрерывная
  - С зазорами
  - С чёрной меткой
  - С пробитыми отверстиями

## Подключение к Лайму

Настройка принтера осуществляется в [панели администратора](#)

В нужную вам кассу добавьте два принтера, первый:

- Название: заполните название
- Драйвер: Билетный (без проверки состояния)
- Касса: выберите нужную
- Печать чеков: отключено
- Печать слипов: отключено
- Печать билетов: включено
- Активен: включено
- Номер кодовой страницы: 1251
- Способ подключения: COM-порт
- Номер порта: укажите номер порта, например, 3, если принтер находится на порте COM-3
- Скорость обмена данными: 9600 для Godex G500, или впишите необходимую

Второй:

- Название: заполните название
- Драйвер: Виртуальный
- Касса: выберите нужную
- Печать чеков: включено
- Печать слипов: отключено
- Печать билетов: отключено
- Активен: отключено

## Настройка шаблона билета

Вам также потребуется настроить шаблон билета для его автоматической печати при продаже билета из Лайм.Кассы. Шаблон содержит инструкции на языке ZPL, примеры можно найти [в этой статье](#).

**Важно!** Строки, содержащие инструкции ^A (выбор шрифта) необходимо составлять в виде ^A@B, N, N, E:A, где E:A - указатель на загруженный ранее шрифт с идентификатором A. Этот идентификатор можно поменять в шрифтах принтера, а также загрузить дополнительные при необходимости.

Готовый шаблон билета необходимо положить в папку C:\ProgramData\Lime-Soft\Jade.Cashdesk.

После этого можно запустить Лайм.Касса и проверить работу принтера.

## Ссылки

- [Все принтеры](#)
- [Настройка принтера в панели администратора](#)

[public](#), [doc](#), [hw](#), [printer](#)

From:  
<https://wiki.lime-it.ru/> -

Permanent link:  
[https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/hw/printers/godex\\_g500?rev=1662624598](https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/hw/printers/godex_g500?rev=1662624598)

Last update: **08:09 08/09/2022**

