

# Принтер Godex G500

## Документация

- [Официальный сайт производителя](#)
- [Брошюра к принтеру](#)
- [Пользовательская инструкция](#)
- [Быстрый старт: подключение, заправка ленты](#)

## Подготовка к работе

- Вставьте ленту в принтер согласно инструкции, либо посмотрите короткий ролик по ссылке <https://www.youtube.com/watch?v=xhi89CUK-O8>
- Подключите принтер к компьютеру через интерфейс COM over USB
- Подключите кабель питания к принтеру



- Зажмите кнопку FEED и включите принтер, он издаст 3 звуковых сигнала
- Дождитесь пока светодиод READY замигает красным, а светодиод STATUS загорится оранжевым
- Отпустите кнопку FEED

Принтер автоматически откалибруется - сначала выдвинет ленту шагами по несколько миллиметров, затем прогонит 2-3 пустых билета и распечатает тестовую страницу с текущими параметрами, а также сам определит высоту ленты в зависимости от режима печати и установленной ленты.

В результате светодиод READY должен гореть зелёным. Однако, если светодиод STATUS горит красным, и вы используете прямую термопечать, нужно будет соответствующе настроить принтер, об этом ниже.

- Скачайте и запустите драйвер для вашей операционной системы:

Godex

Продукция ПО Поддержка **Скачать** Применение Контакты

Главная / Скачать

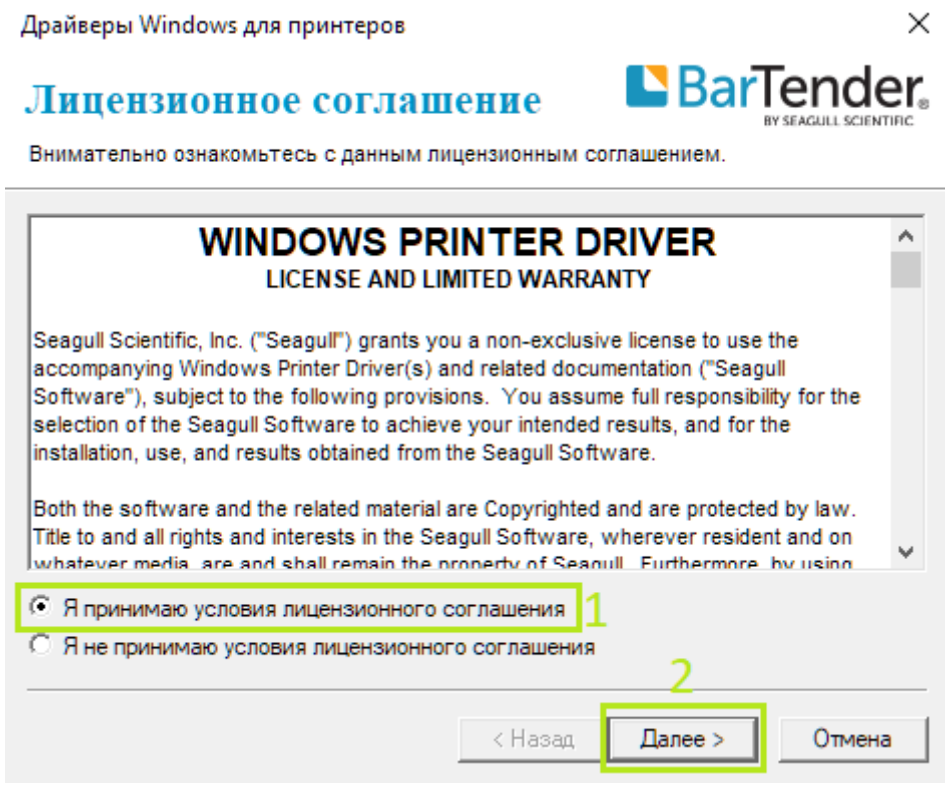
**Скачать** по продукции **по типу файла**

Брошюры Руководства пользователя Быстрая настройка Программное обеспечение **Драйверы** Утилиты

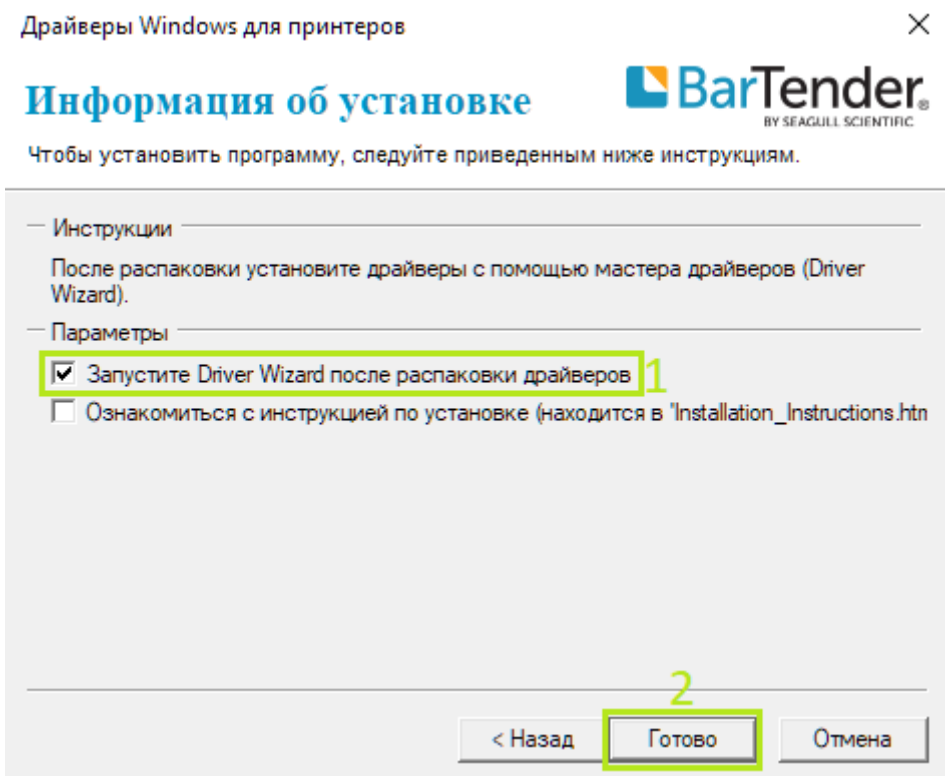
Документация EZPL Руководства по обслуживанию (Партнерам) Прошивки (Партнерам)

Godex 7.4.3 M-3 Driver _ (Win 2000, XP, WES)	Windows Vista Driver _ (BZB2, EZ-2PS, EZ-1000, EZ-2000)
CUPS Printer Driver V1.1.6 _ (MacOS)	Godex 2022.2 M-0 Driver _ (Win 7, Win 10, Win 11)
CUPS Printer Driver V1.1.6 _ (Linux system) (For Ubuntu OS only)	CUPS Printer Driver V1.1.2 _ (For all Linux system)

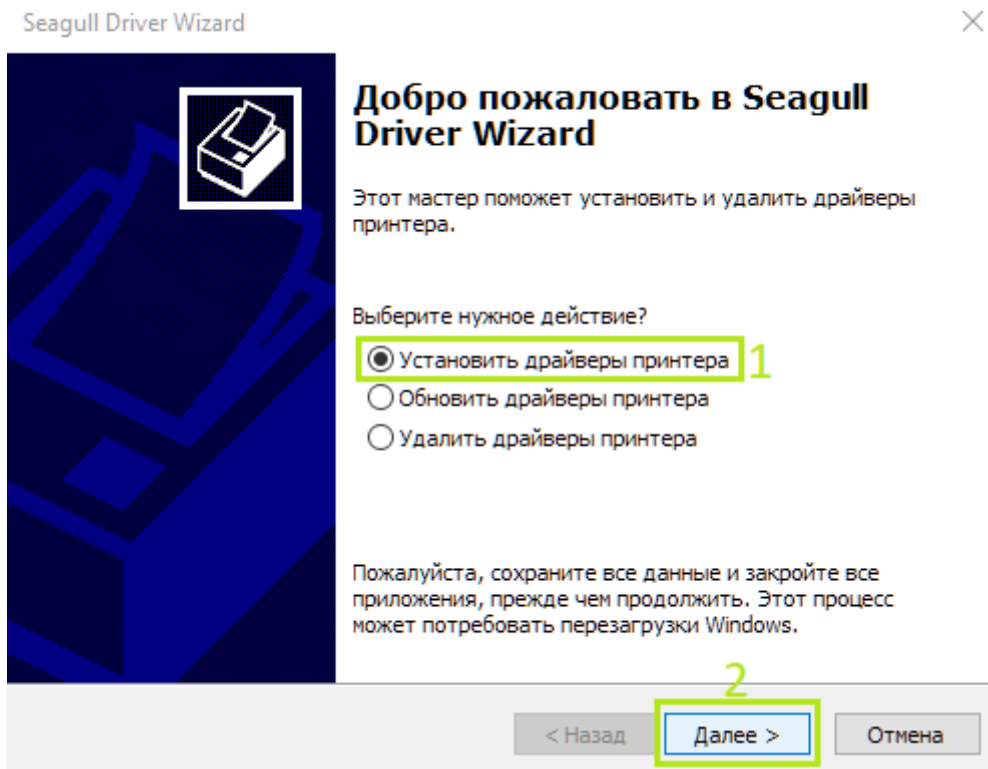
- Следуйте инструкциям мастера установки:



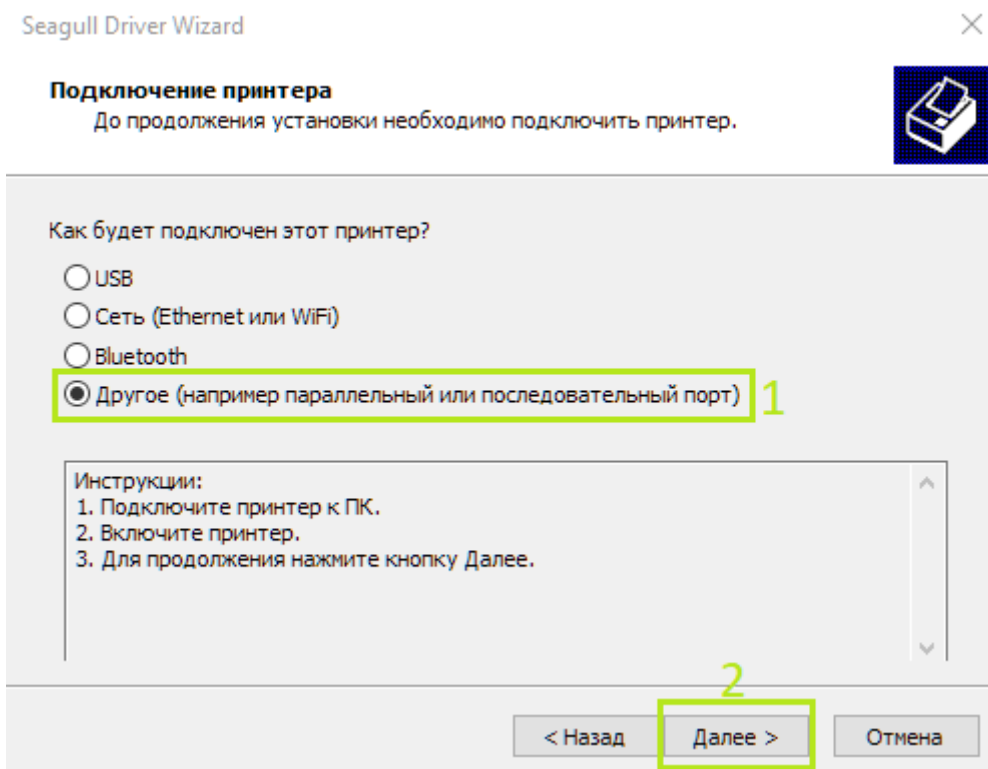
- Отметьте галочку Запустите Driver Wizard после распаковки драйверов и нажмите Готово:



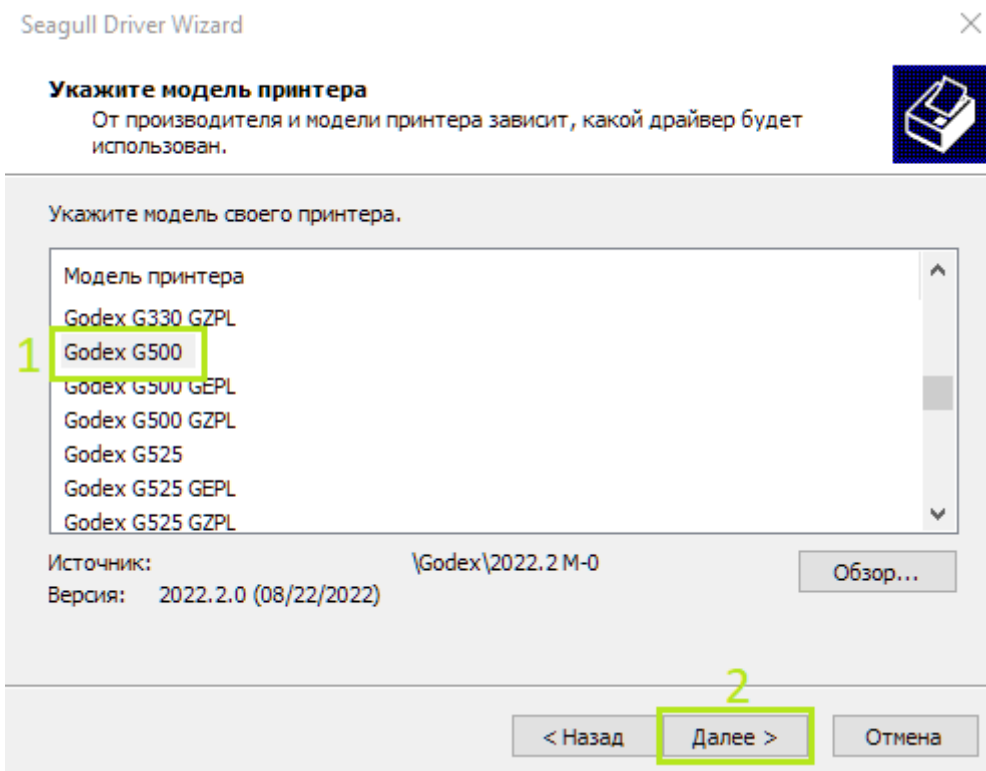
- После запуска Seagull Driver Wizard выберите Установить драйверы принтера, нажмите Далее:



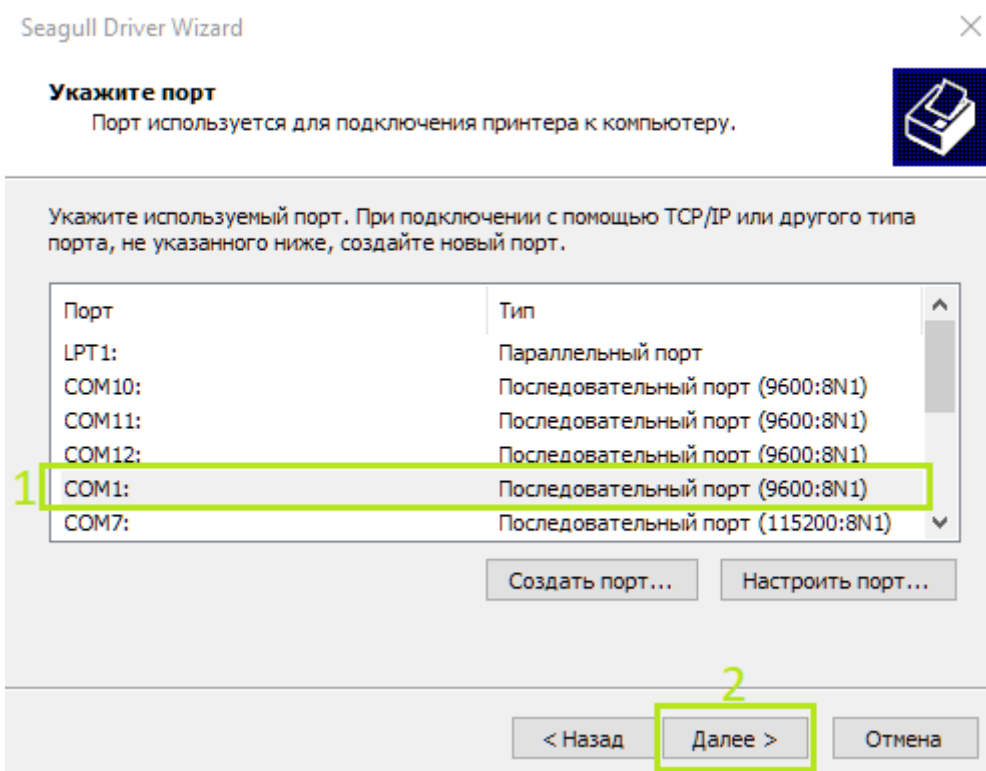
- В окне Подключение принтера выберите Другое, нажмите Далее:



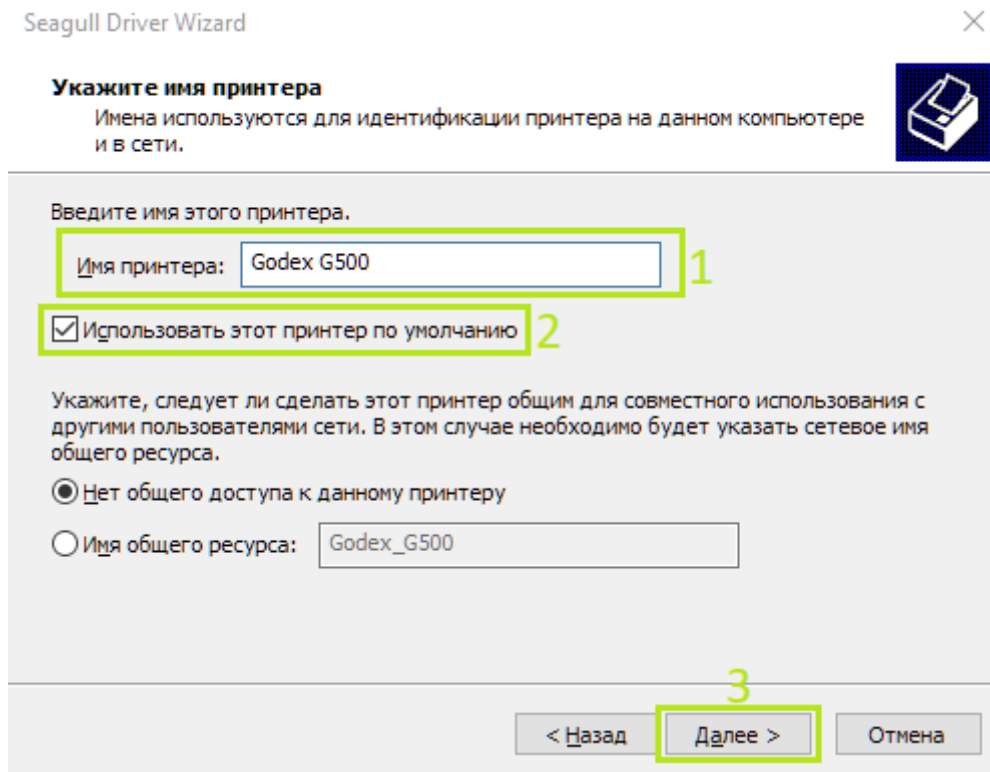
- Выберите Godex G500 в списке, нажмите Далее:



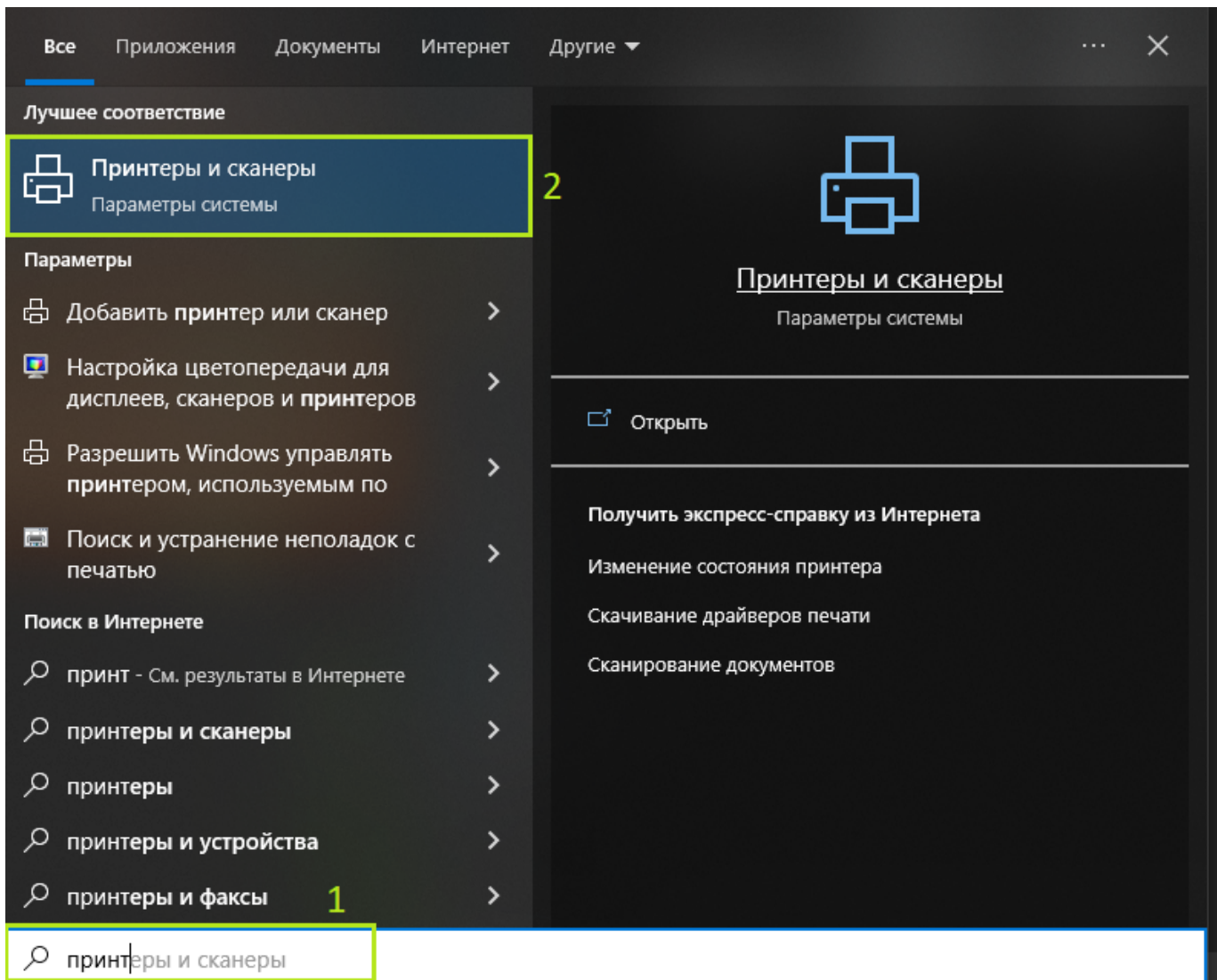
- Выберите порт, к которому подключен принтер, нажмите Далее:



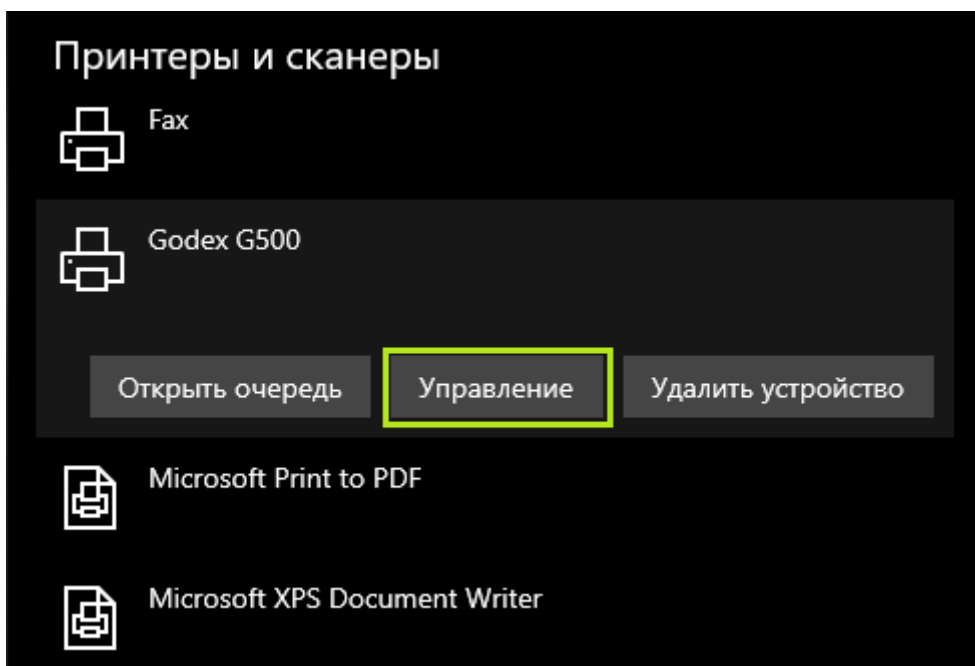
- Отметьте галочку **Использовать этот принтер по умолчанию**, если нужно, введите имя принтера, нажмите Далее:



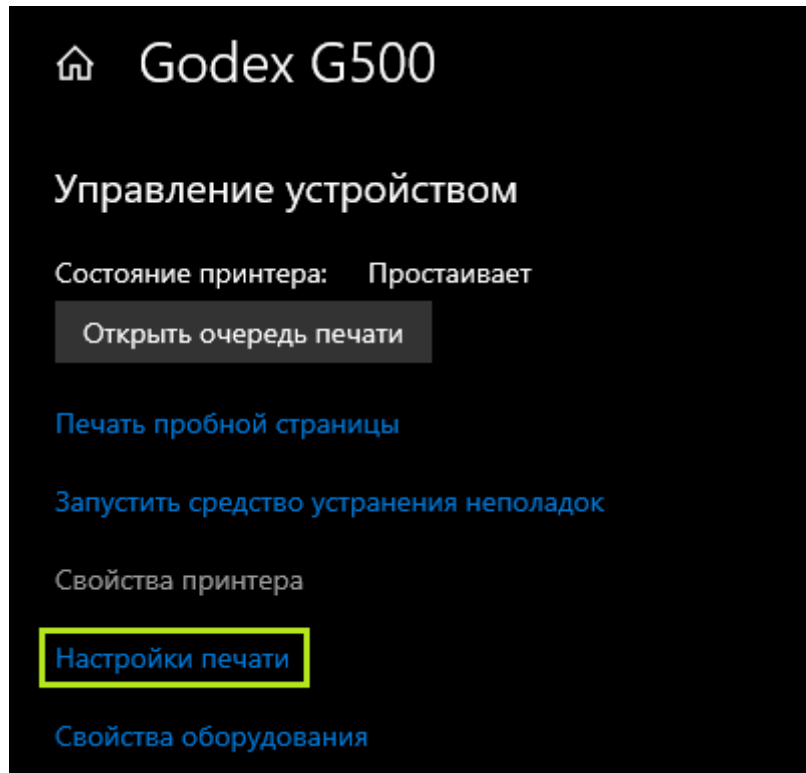
- После установки драйверов, зайдите в раздел Принтеры и сканеры:



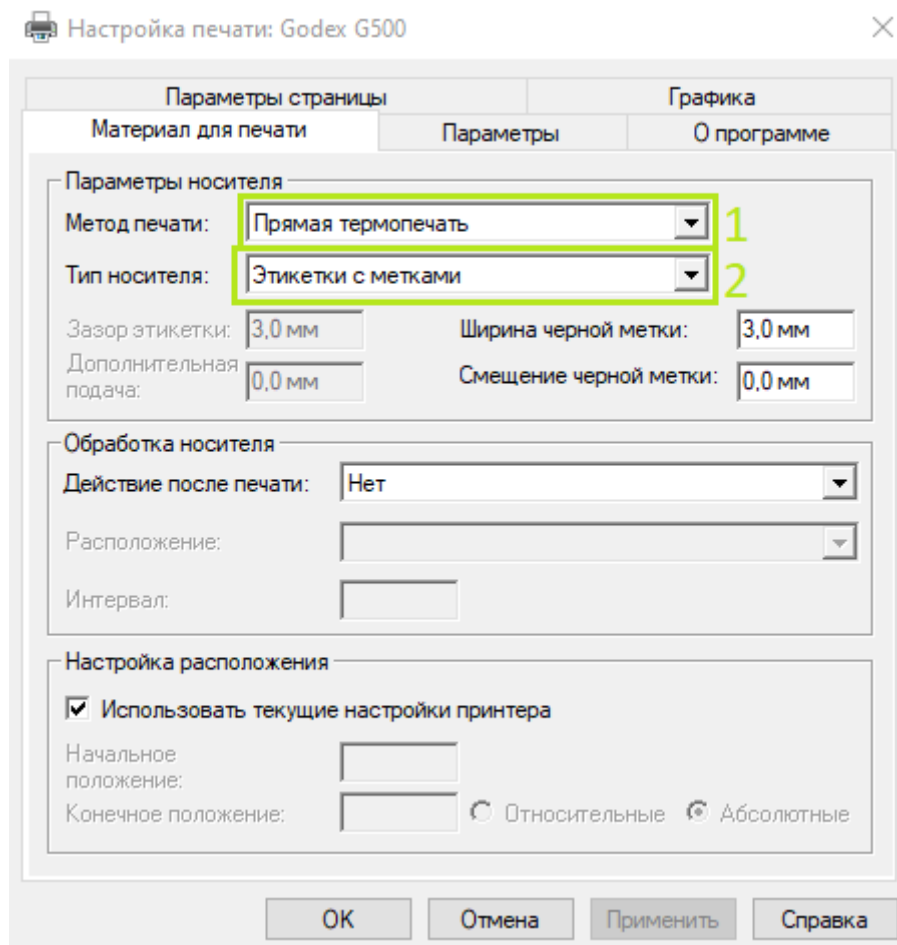
- Выберите из списка ранее установленный принтер, нажмите Управление:



- Нажмите Настройки печати:

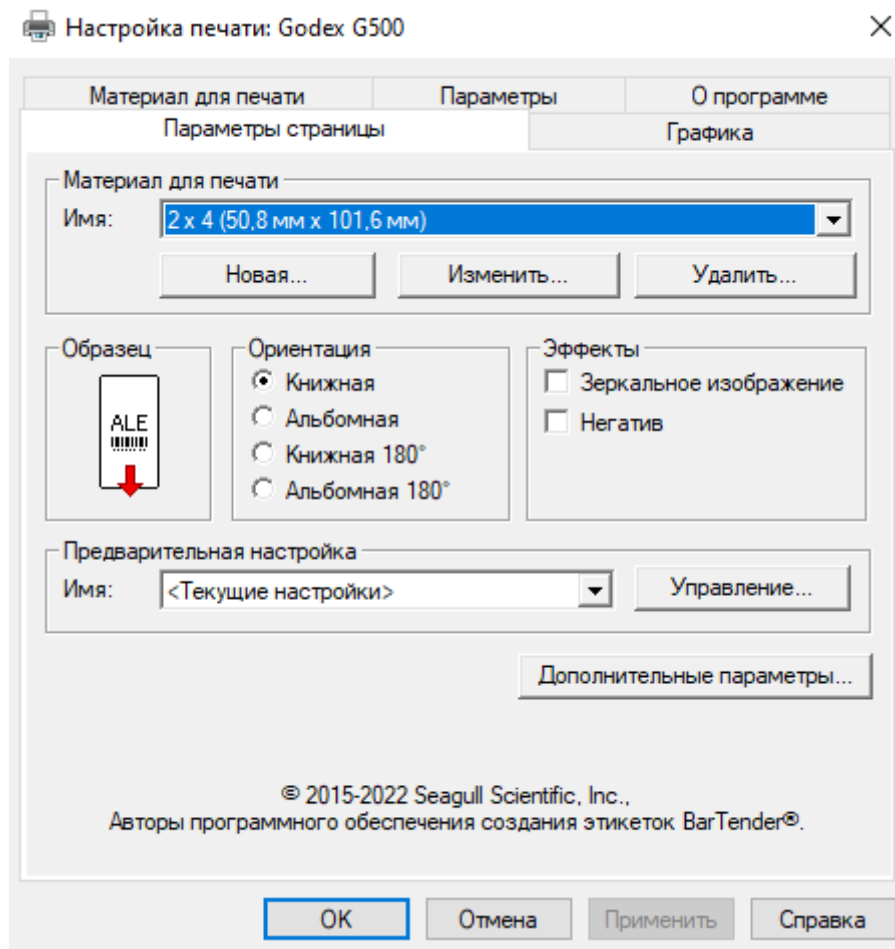


- Во вкладке Материал для печати выберите нужный вам метод печати и тип ленты:

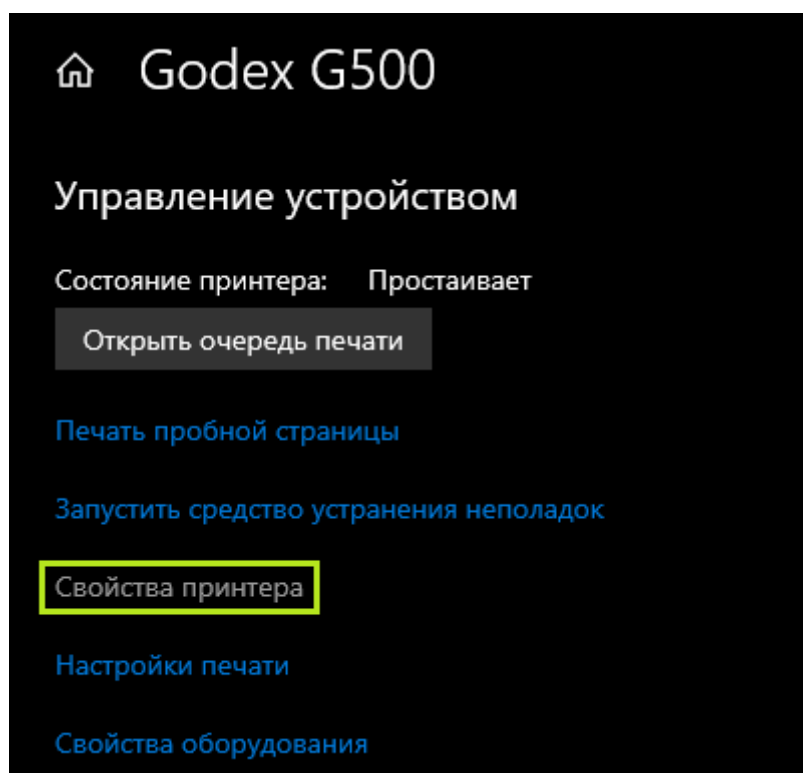


- В Параметрах страницы укажите размер одного билета и другие, нужные вам, настройки:

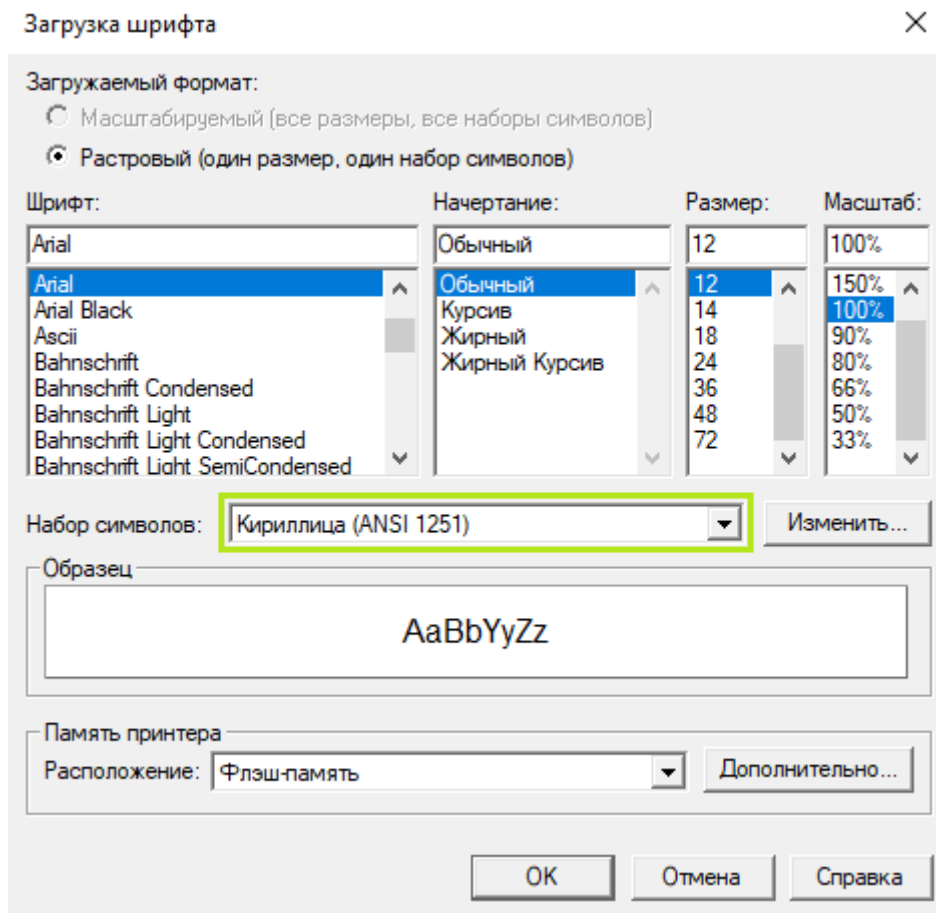




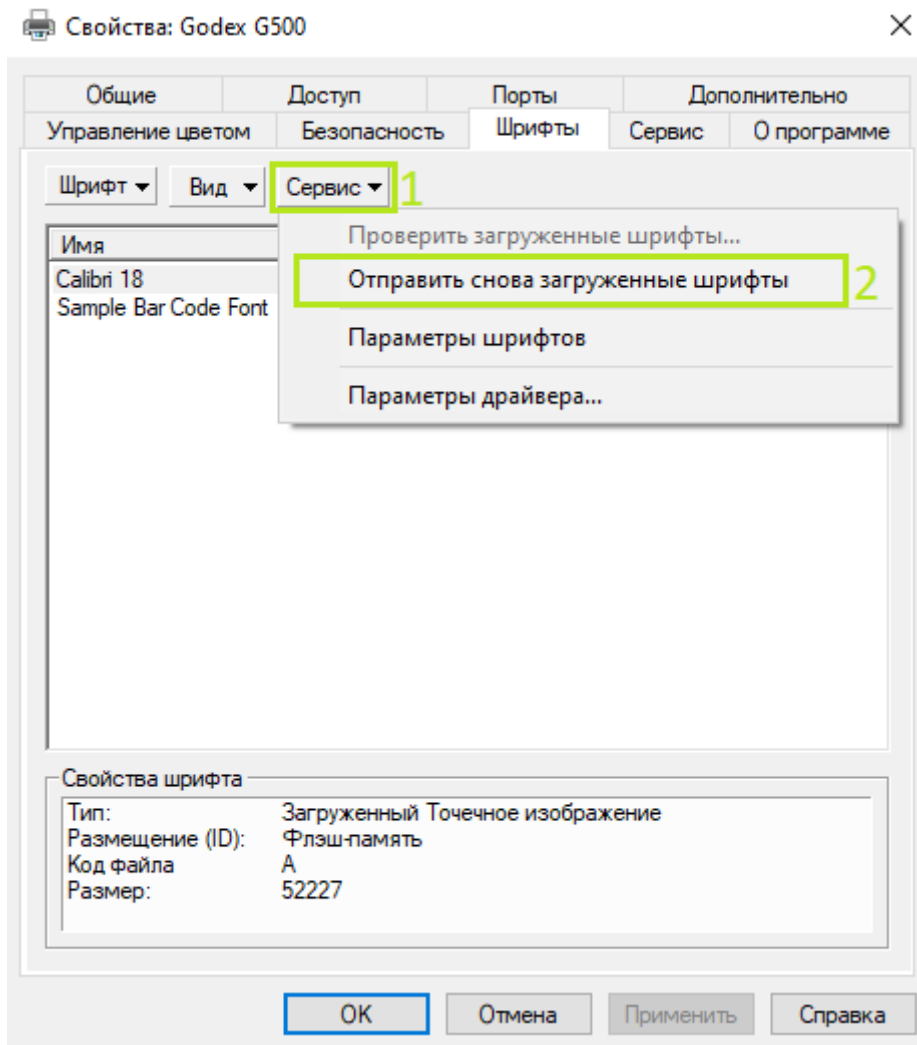
- Если светодиод STATUS горел красным и вы изменили настройку типа печати, выключите и включите принтер. Убедитесь, что светодиод READY теперь горит зелёным
- Снова перейдите в меню управления принтером и нажмите Свойства принтера:



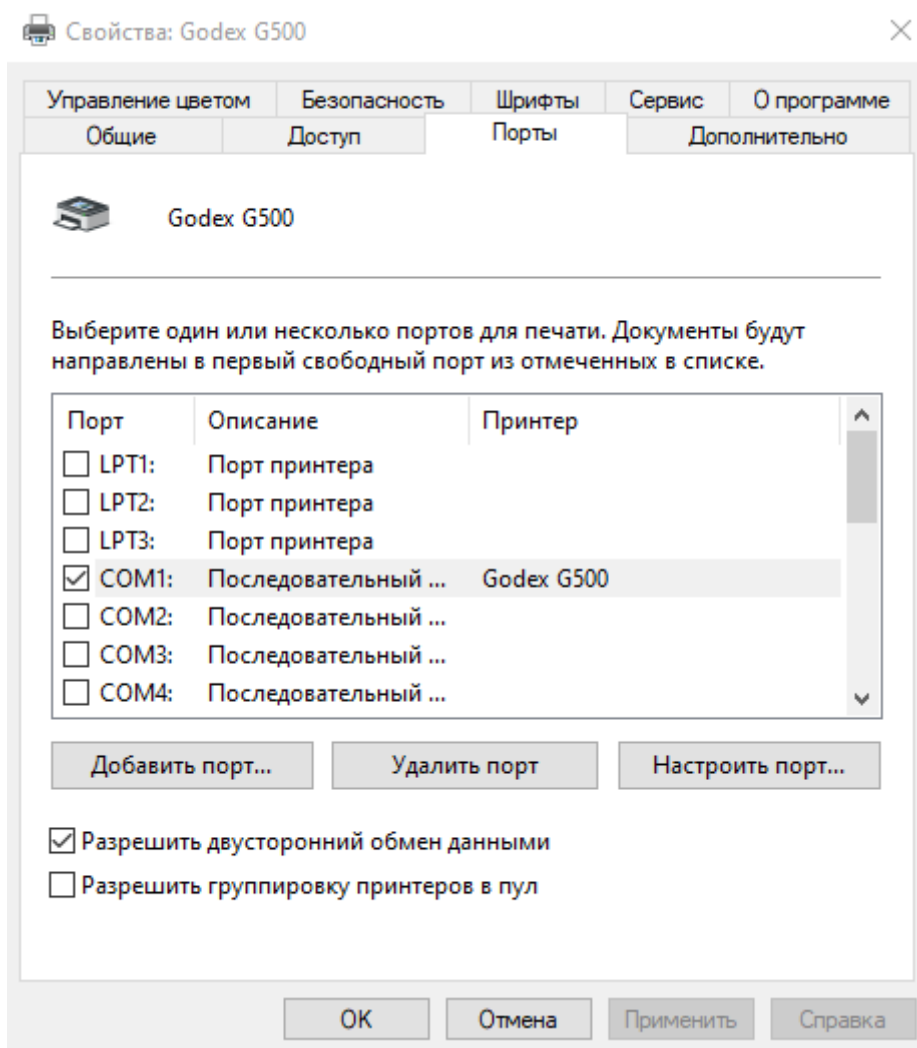
- Перейдите в раздел Шрифты, добавьте нужный вам шрифт
  - Если необходимо печатать кириллицу, в Наборе символов у шрифта обязательно выберите Кириллица (ANSI 1251)



- После добавления шрифта нажмите Сервис - Отправить снова загруженные шрифты:



- Загрузка шрифта занимает примерно 30-40 секунд, когда шрифт будет загружен в принтер, соответствующая задача пропадёт из Очереди печати
- Вернитесь в меню Свойства принтера - Порты и выберите любой другой порт, кроме того, на котором реально находится принтер, нажмите Применить
  - Например, если принтер находится на порту COM1, выберите любой другой порт, например, COM2. Это нужно, чтобы предоставить принтер кассовой программе



- Принтер готов к работе, можно перейти к настройке сервиса и шаблона

## Технические характеристики

- Ширина ленты: до 118 мм
- Диаметр бобины: до 127 мм
  - Если бобина шире, подачу можно сделать внешней, с помощью держателя
- Ширина области печати: 108 мм
- Длина области печати: 4 мм - 1727 мм
- Режим работы:
  - Прямая термопечать
  - Термотрансферная печать
- Допустимые форматы ленты:
  - Непрерывная
  - С зазорами
  - С чёрной меткой
  - С пробитыми отверстиями

## Подключение к Лайму

Настройка принтера осуществляется в [панели администратора](#)

В нужную вам кассу добавьте два принтера, первый:

- Название: заполните название
- Драйвер: Билетный (без проверки состояния)
- Касса: выберите нужную
- Печать чеков: отключено
- Печать слипов: отключено
- Печать билетов: включено
- Активен: включено
- Номер кодовой страницы: 1251
- Способ подключения: COM-порт
- Номер порта: укажите номер порта, например, 3, если принтер находится на порте COM-3
- Скорость обмена данными: 9600 для Godex G500, или впишите необходимую

Второй:

- Название: заполните название
- Драйвер: Виртуальный
- Касса: выберите нужную
- Печать чеков: включено
- Печать слипов: отключено
- Печать билетов: отключено
- Активен: отключено

## Настройка шаблона билета

Вам также потребуется настроить шаблон билета для его автоматической печати при продаже билета из Лайм.Кассы. Шаблон содержит инструкции на языке ZPL, примеры можно найти [в этой статье](#).

**Важно!** Строки, содержащие инструкции  $\wedge A$  (выбор шрифта) необходимо составлять в виде  $\wedge A@B,N,N,E:A$ , где  $E:A$  - указатель на загруженный ранее шрифт с идентификатором  $A$ . Этот идентификатор можно поменять в шрифтах принтера, а также загрузить дополнительные при необходимости.

Для того чтобы вращать текст в строчке  $\wedge A@B,N,N,E:A$  (Вам необходимо вставить в зависимости от ориентации, либо "R", либо "B").

Готовый шаблон билета необходимо положить в папку `C:\ProgramData\Lime-Soft\Jade.Cashdesk`.

После этого можно запустить Лайм.Касса и проверить работу принтера.

## Ссылки

- [Все принтеры](#)
- [Настройка принтера в панели администратора](#)

[public](#), [doc](#), [hw](#), [printer](#)

From:

<https://wiki.lime-it.ru/> -

Permanent link:

[https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/hw/printers/godex\\_g500?rev=1664876633](https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/hw/printers/godex_g500?rev=1664876633)

Last update: **09:43 04/10/2022**

