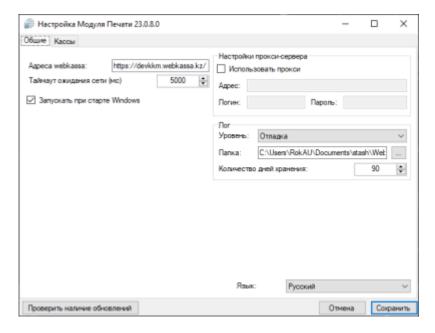
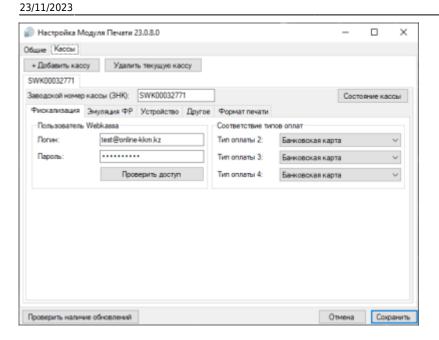
## Web-касса Штрих (Казахстан)

- 1. Для настройки виртуального принтера необходимо установить утилиту «Модуль печати»
- Инсталлятор получить у самой веб кассы после заключения договора(Адрес вебкассы https://webkassa.kz/).
- 1. Запустить утилиту от имени Администратора!!!
- 2. Далее настроить на вкладке «Общее» -> Адрес webkassa https://devkkm.webkassa.kz/ и логирование в группе «Лог» -> «Уровень» «Отладка» ; «Папка» (указать удобное расположение папки для логирования)

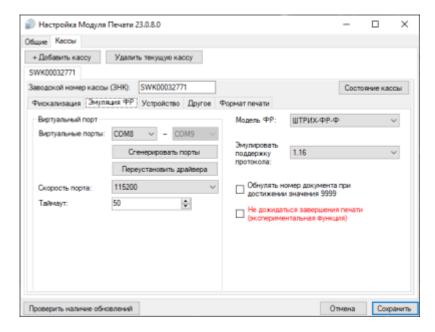


- 1. На вкладке «Кассы» -> заполняем «Заводской номер кассы (ЗНК)»
- 2. Подвкладка «Фискализация» -> заполняем «Логин» ; «Пароль»
- 3. «Тип оплаты 2» Банковская карта ; «Тип оплаты 4» Кредит
- Значения указанные выше нужно получить у самой веб кассы после заключения договора(Адрес вебкассы https://webkassa.kz/)
- Нажать на кнопку «Проверить доступ» и убедиться, что учётные данные проверены успешно.

public:doc:hw:printers:web-kassa\_shtrix\_kazaxstan https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/hw/printers/web-kassa\_shtrix\_kazaxstan

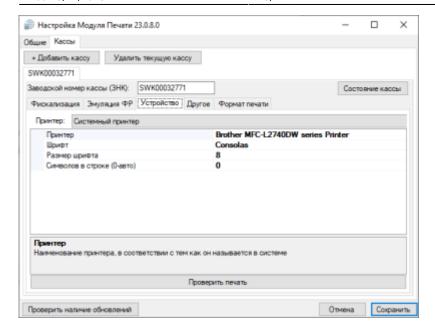


- 1. Подвкладка -> «Эмуляция ФР» нажать на кнопку «Установить/Переустановить драйвера», затем кнопку «Сгенерировать порты», должны заполниться порты. Выбрать «Модель ФР» ШТРИХ-ФР-Ф
- 2. «Эмулировать поддержку протокола» выставляем 1.16!

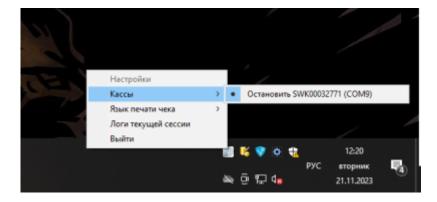


1. Подвкладка -> «Устройство» выбрать «Принтер» - «Системный принтер», далее выбрать принтер ниже и нажать на кнопку - Сохранить.

https://wiki.lime-it.ru/ Printed on 17:09 23/11/2025



1. После, в трее(правый нижний угол рабочего стола) появится иконка «Модуль печати WebKassa», нажать по ней правой кнопкой мыши раздел «Касса» и посмотреть запущена ли виртуальная касса, там же можно посмотреть на каком порту находится наша касса и настроить её в Инсталляции.



## Ссылки

- Все принтеры
- Настройка принтера в панели администратора

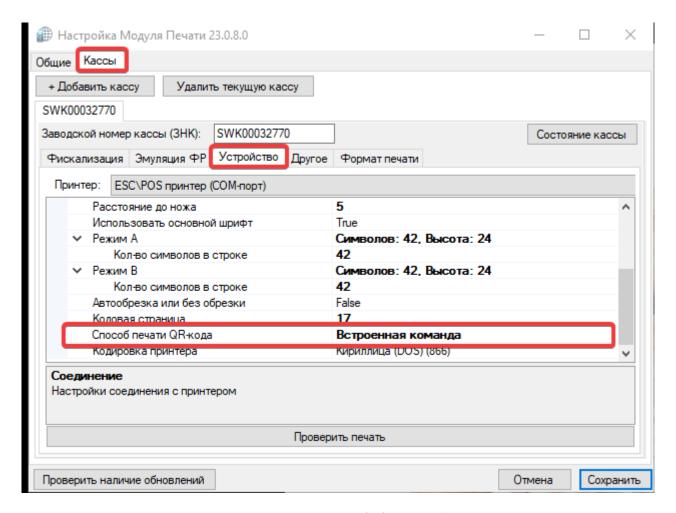
## Особенности настроек

1) Эмулятор ФР может впасть в неопределенное состояние, в котором выдает ошибку на пробитие чека «Не поддерживается в данном режиме» или «Не поддерживается в данном подрежиме»

Как исправить: перезапустить эмуляцию ФР в Модуле Печати

2) При печати через ESC/POS билетов на QR в количестве больше 5 выдает ошибку «Нет чековой ленты» (хотя лента есть),

**Как исправить:** в настройках Модуля Печати (переключить печать QR кода на «Встроенная команда» принтера):



также производитель рекомендует использовать Windows драйвер для печати, а не ESC/POS

- 3) В случае, если на одном облачном ФР выполняют печать несколько касс, возможны коллизии, в частности: если время на одной из касс больше чем время на другой, то можно получить ошибку «Неверное время» при попытке печати.
- 4) Имя кассира в чеке берется откуда-то из настроек webkassa.kz, переданные от нас данные о имени кассира игнорируются.

public, doc, hw, printer



https://wiki.lime-it.ru/ Printed on 17:09 23/11/2025