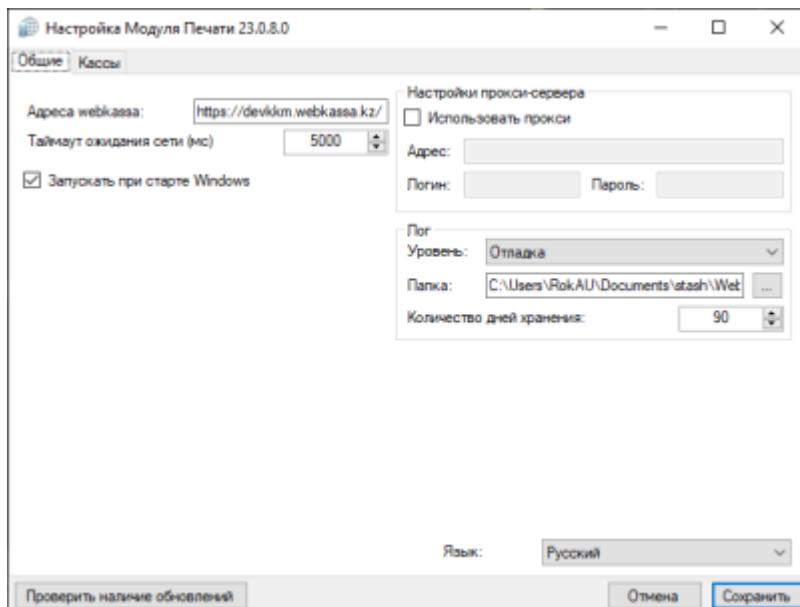
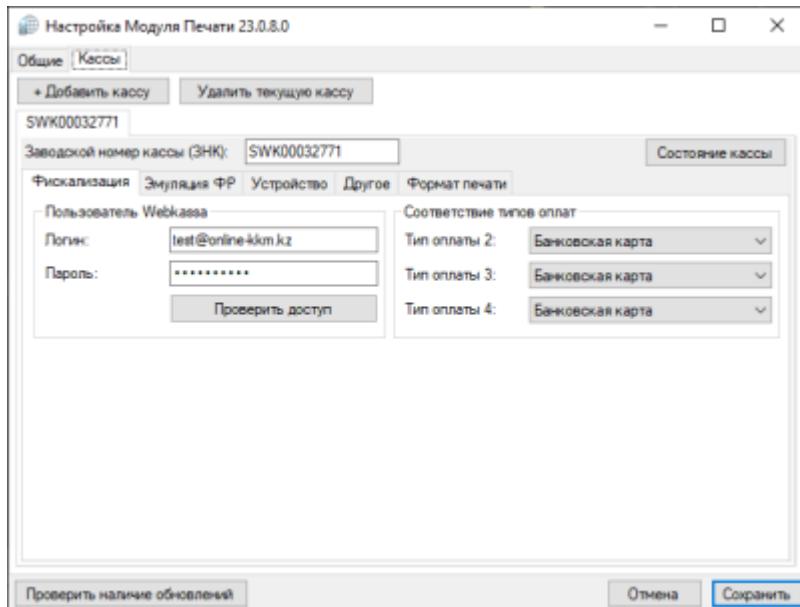


Web-касса Штрих (Казахстан)

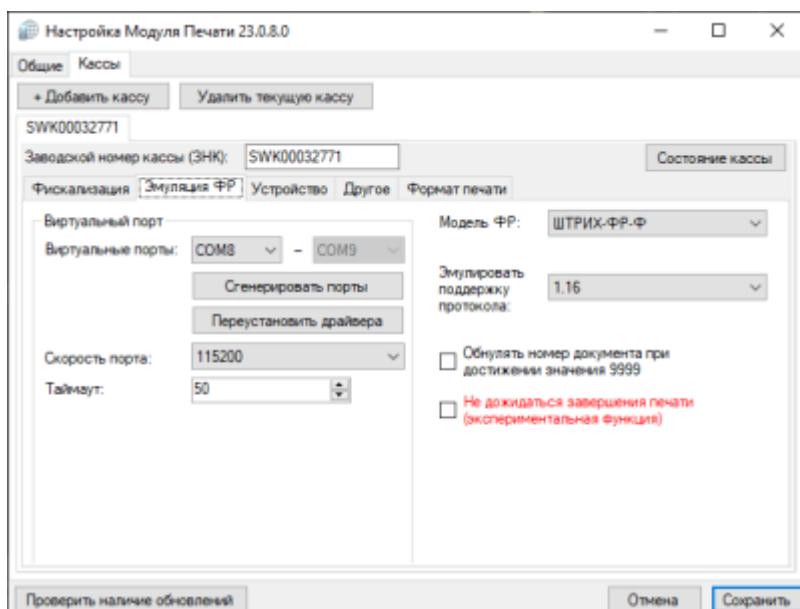
1. Для настройки виртуального принтера необходимо установить утилиту «Модуль печати»
 - Инсталлятор получить у самой веб кассы после заключения договора(Адрес вебкассы - <https://webkassa.kz/>).
1. Запустить утилиту от имени Администратора!!!
2. Далее настроить на вкладке «Общее» -> Адрес webkassa - <https://devkkm.webkassa.kz/> и логирование в группе «Лог» -> «Уровень» - «Отладка» ; «Папка» - (указать удобное расположение папки для логирования)



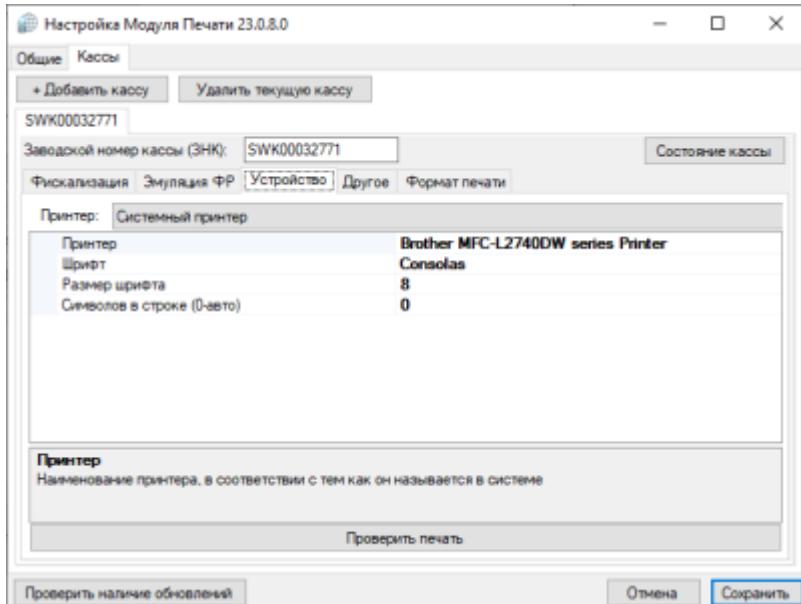
1. На вкладке «Кассы» -> заполняем «Заводской номер кассы (ЗНК)»
 2. Подвкладка «Фискализация» -> заполняем «Логин» ; «Пароль»
 3. «Тип оплаты 2» - Банковская карта ; «Тип оплаты 4» - Кредит
- Значения указанные выше нужно получить у самой веб кассы после заключения договора(Адрес вебкассы - <https://webkassa.kz/>)
 - Нажать на кнопку «Проверить доступ» и убедиться, что учётные данные проверены успешно.



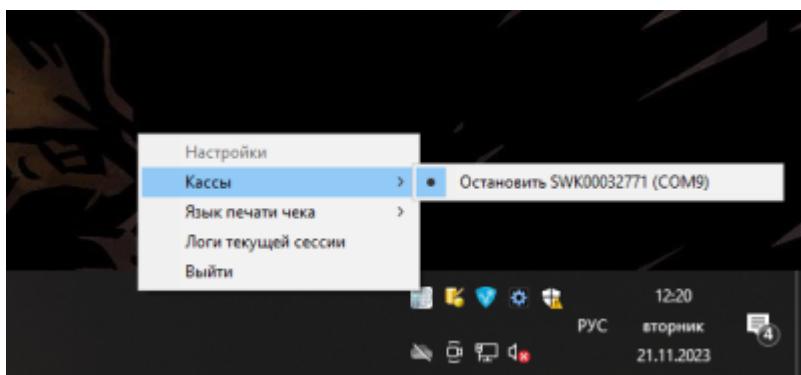
1. Подкладка -> «Эмуляция ФР» нажать на кнопку «Установить/Переустановить драйвера», затем кнопку «Сгенерировать порты», должны заполниться порты. Выбрать «Модель ФР» - ШТРИХ-ФР-Ф
2. «Эмулировать поддержку протокола» выставляем - 1.16!



1. Подкладка -> «Устройство» выбрать «Принтер» - «Системный принтер», далее выбрать принтер ниже и нажать на кнопку - Сохранить.



1. После, в трее(правый нижний угол рабочего стола) появится иконка «Модуль печати WebKassa», нажать по ней правой кнопкой мыши раздел «Кассы» и посмотреть запущена ли виртуальная касса, там же можно посмотреть на каком порту находится наша касса и настроить её в Инсталляции.



Ссылки

- [Все принтеры](#)
- [Настройка принтера в панели администратора](#)

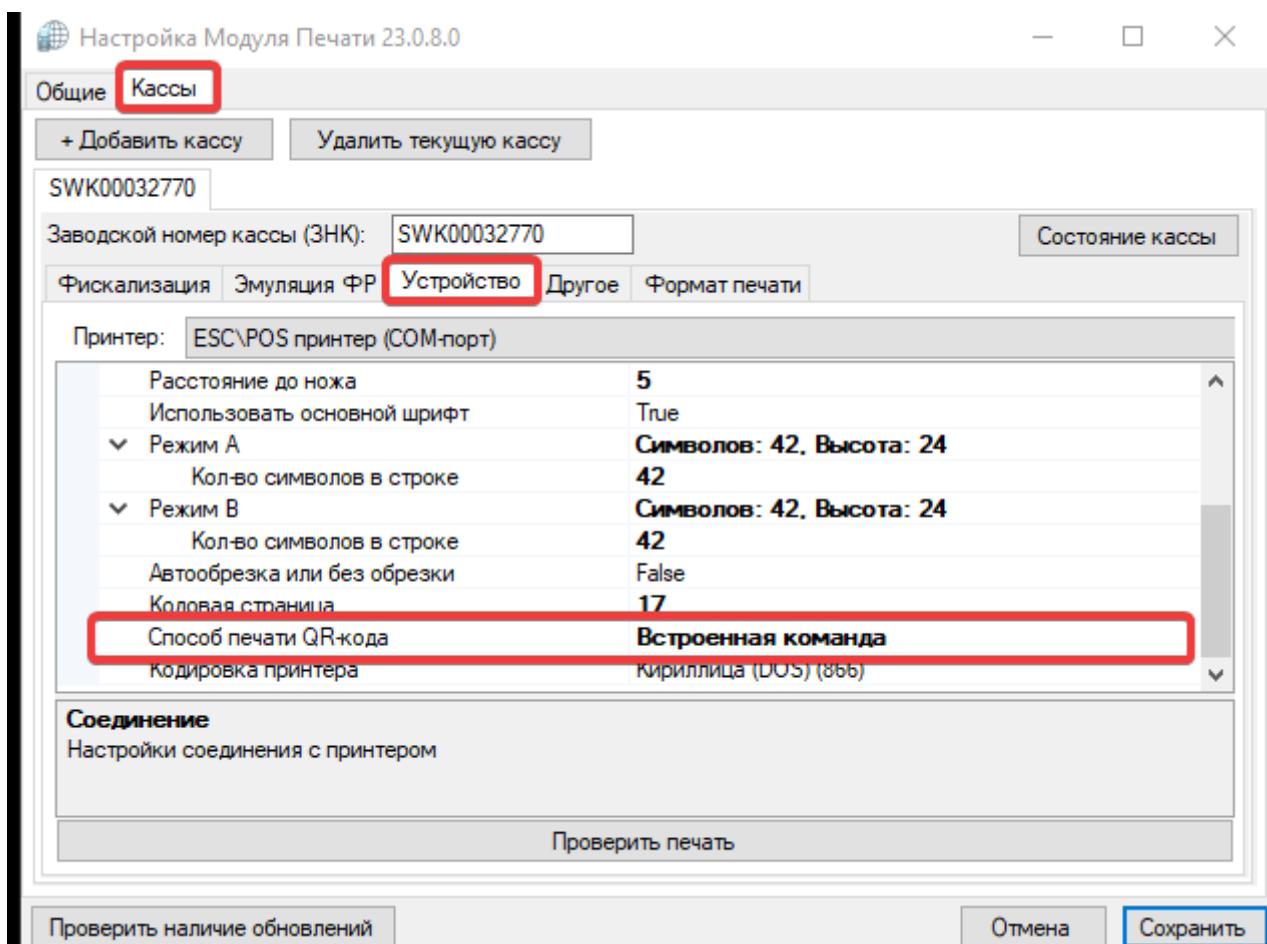
Особенности настроек

1) Эмулятор ФР может впасть в неопределенное состояние, в котором выдает ошибку на пробитие чека «Не поддерживается в данном режиме» или «Не поддерживается в данном подрежиме»

Как исправить: перезапустить эмуляцию ФР в Модуле Печати

2) При печати через ESC/POS билетов на QR в количестве больше 5 выдает ошибку «Нет чековой ленты» (хотя лента есть),

Как исправить: в настройках Модуля Печати (переключить печать QR кода на «Встроенная команда» принтера):



также производитель рекомендует использовать Windows драйвер для печати, а не ESC/POS

3) В случае, если на одном облачном ФР выполняют печать несколько касс, возможны коллизии, в частности: если время на одной из касс больше чем время на другой, то можно получить ошибку «Неверное время» при попытке печати.

4) Имя кассира в чеке берется откуда-то из настроек webkassa.kz, переданные от нас данные о имени кассира - игнорируются.

public, doc, hw, printer

From:
<https://wiki.lime-it.ru/> -

Permanent link:
https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/hw/printers/web-kassa_shtrix_kazakhstan?rev=1700728837

Last update: 08:40 23/11/2023

