05:51 14/12/2025 1/11 Информация о клиенте

## Информация о клиенте

Данный раздел посвящен подробному описанию информации, которую можно посмотреть по карте.

Для этого в режиме кассира нужно открыть информацию по карте.

Найдите раздел: информация о клиенте.

- 1. Выберете «По карте».
- **2. Приложите карту к считывателю** или введите UID карты в ручную.

Откроется вся информация по данной карте.

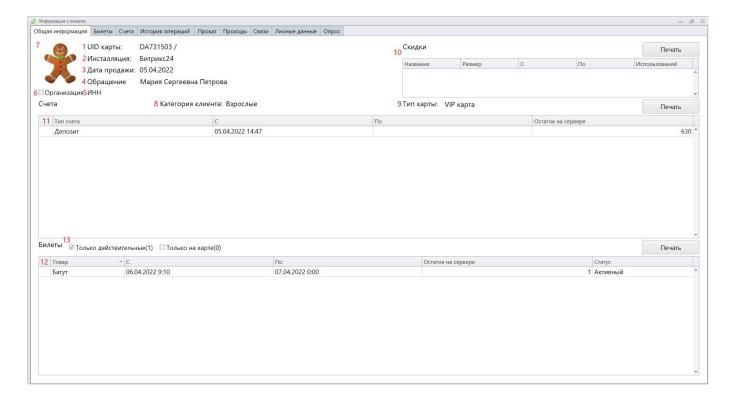
- 1. Общая информация по билетами и счетам. Смена категории клиента. Фотографирование.
- 2. Информация по билетам.
- 3. Информация по счетам.
- 4. История операций по карте и длительность нахождения в платных зонах. Печать истории операций на принтере. Просмотр камер видеонаблюдения.
  - Информация о выполненных операциях (покупка, возврат и т.д.)
  - Информация о проходах в зону
  - Операции только по одной выбранной записи о нахождении в платной зоне
  - Печать истории операции на принтере
  - Просмотр камер видеонаблюдения
  - Просмотр карты плательщика и карты получателя
  - Фильтрация операций по карте
- 5. Информация о залоге и о выданном инвентаре.
- 6. Информация о проходах за период. Просмотр сообщений при проходе.
- 7. Связи между клиентами и как их настроить. Печать договора.
- 8. Заполнение личных данных. Фотографирования.

## Общая информация

На данной вкладке можно увидеть основную информацию о клиенте.

- 1. **Номер карты** (UID- карты) и **бортовой номер**, если есть.
- 2. Инсталляция парк, которому принадлежит карта. В каком парке была куплен карта.
- 3. Дата продажи дата продажи карты
- 4. **Обращение** это поле образуется из сочетания ФИО клиента, или можно прописать другое обращение в вкладке «Личные данные»
- 5. **ИНН** если есть
- 6. Организации поставить, если эта карта принадлежит Юр. лицу.
- 7. Фото клиента для фотографирования нажмите дважды на фото
- 8. **Категория** клиента <u>её можно сменить или убрать</u> соответствующими кнопками.
- 9. Тип карты название проданной карты.
- 10. **Скидки** в таблице выводятся все скидки, которые имеются на карте. Название скидки, размер и срок действия.
- 11. Счета в таблице выносятся все счета, которые есть на карте. Если есть долг, то счет

- будет отрицательным. Для более подробной информации дважды нажмите на счет и попадете во вкладку «Счета».
- 12. Билеты в таблице выводятся все билеты, которые действительны.
- 13. Чтобы посмотреть все билеты на карте, уберите галочку «Только действительные». По билетам выводится информация о сроке действия, о количестве оставшихся билетов и статус (Активный, Потрачен, Возвращен, Срок действия истек). Для более подробной информации дважды нажмите на билет и попадете во вкладку «Билеты».

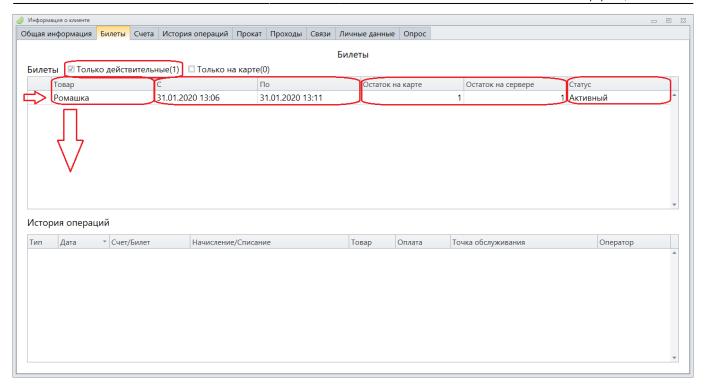


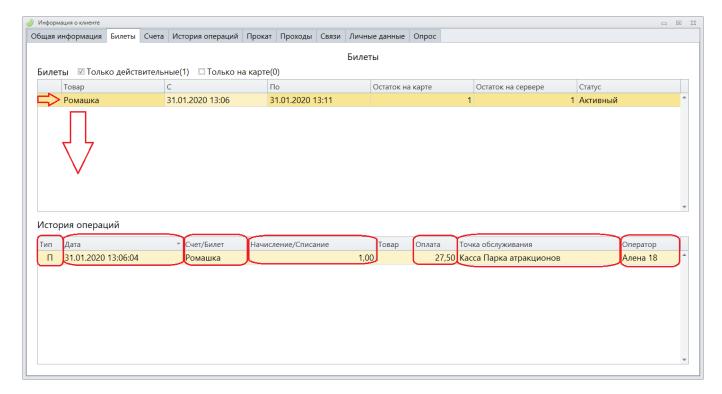
#### Билеты

В данной вкладке выводится:

- 1. **Информация об имеющихся билетах** на карте. Отображать только действительные билеты или все, когда либо записанные на карту определяется галочкой «Только действительные» над таблицей «Билеты».
- 2. История операций по выбранному билету. В данной таблице отображается история покупки билета, его возврата и использования. Выберите билет в таблице «Билеты», и откроется информация по данному билету.

05:51 14/12/2025 3/11 Информация о клиенте



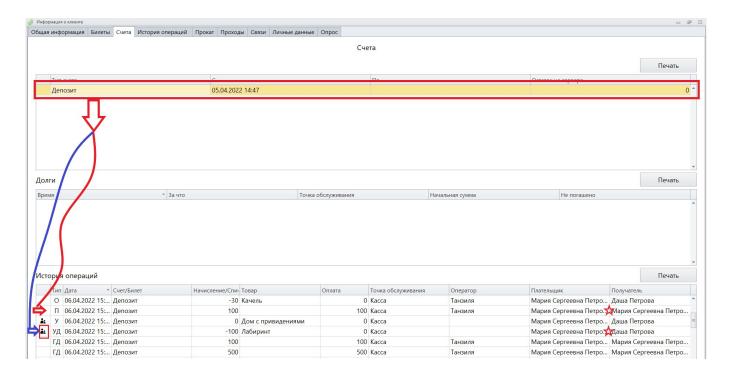


## Счета

- 1. Информация об имеющихся счетах на карте.
- 2. Долги. Если на карте есть долги, то в данной таблице появится запись.
- 3. **История операций по выбранному счету**. Есть возможность перейти в общую историю операций по карте, нажав дважды на одну операцию по карте.

В первом случае депозит был потрачен самим клиентом.

Во втором случае депозит был потрачен ребенком. В колонке «товар» выводится товар, который был оплачен депозитом.



## История операций

В данной вкладке выводится

#### 1. Информация о операциях, которые были произведены с картой.

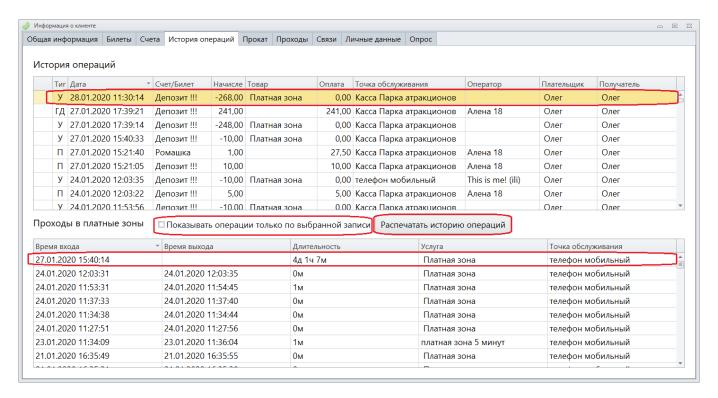
- Тип: П Продажа, ГД гашение долгов, В Возврат и т.д. Операцию можно посмотреть подробней, если навести на нее мышкой.
- Дата: дата продажи или дата оплаты товара.
- Счет/Билет: какой товар был использован при данной операции.
- Начисление/Списание: Сумма операции (покупки, оплаты, возврата и т.д.)
- Товар: товар который был приобретен за «Счет/Билет». Например, за депозит был приобретен инвентарь, значит в данной колонке появится название инвентаря.
- Оплата: Сколько было произведено оплаты в данный момент. Например: проход на услугу был по депозиту, т.е. его внесли заранее и потом просто потратили. В данной колонке будет 0.
- Точка обслуживания: название кассы, точки прохода на услугу или точки для проката.
- Оператор: Кассир, который продавал товар в данный момент или если это проход в зону, то кто зарегистрирован для данной точки обслуживания.
- Плательщик: Тот, у кого главный счет, которым могут пользоваться другие.
- Получатель: Тот, кто может пользоваться счетом плательщика.

#### 2. Информация о проходах в платные зоны.

- Время входа в платную зону,
- Время выхода из платной зоны,

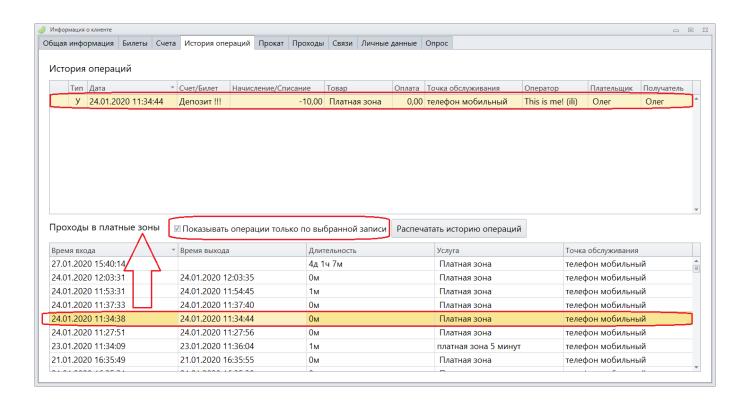
05:51 14/12/2025 5/11 Информация о клиенте

- Длительность нахождения в зоне,
- Название услуги, в которой находился клиент,
- Точка обслуживания, через которую прошли в зону.



#### 3. Чек-бокс "Показывать операции только по выбранной записи".

Наглядно показано, как работает галочка «Показывать операции только по выбранной записи».



<sup>-</sup> https://wiki.lime-it.ru/

#### 4. Кнопка "Распечатать историю операции".

Печать истории операции происходит на принтере

#### 5. Просмотр камер видеонаблюдения по событиям.

При нажатии дважды на выбранную операцию в истории операций откроются камеры видеонаблюдения, если они настроены.

Выводится информация:

- Дата события,
- Время события,
- Точка обслуживания,
- Название операции,
- Название камер,
- Список камер, которые снимали это событие,
- Кнопки навигации, с помощью которых можно останавливать или перематывать видео.

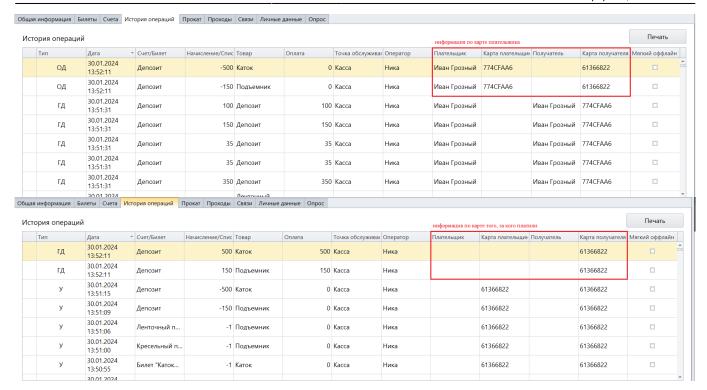
Наглядно показано, как выглядит **окно камеры видео наблюдения** при нажатии дважды на историю операций.



#### 6. Просмотр карты плательщика и карты получателя.

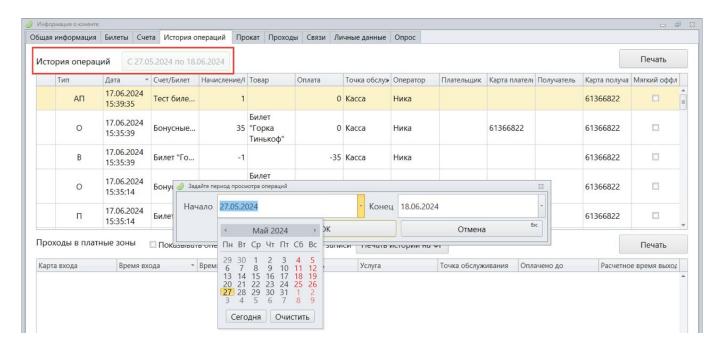
Если проданы позиции на одну карту, а оплачены другой, например, при гашении долга за другого клиента, увидеть это возможно в Истории операций. При этом по карте того, кто оплачивал, будет видно за кого платили, а по карте того, за кого платили, не будет отображаться кто оплачивал.

05:51 14/12/2025 7/11 Информация о клиенте



#### 6. Фильтрация операций по дате.

Для оптимизации запросов к базе данных и для удобства работы с Лайм. Касса при просмотре информации о клиенте по карте добавлены фильтры по дате (по умолчанию отображаются операции за текущий день, но если их не было, то за последние несколько дней, в которые операции были):



## Прокат

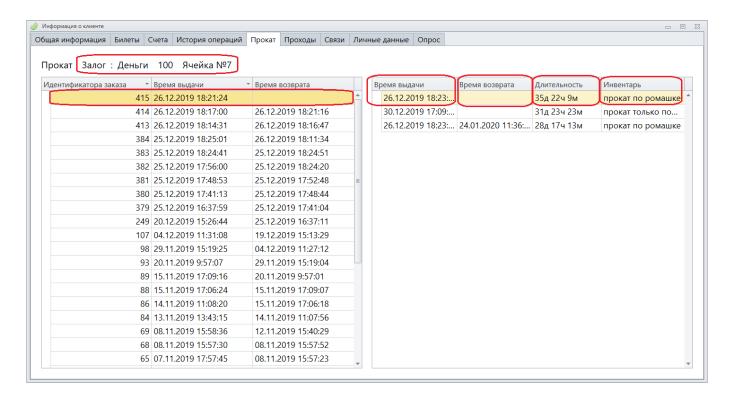
В данной вкладке отражается информация о **залоге**: тип залога, комментарий к нему и в какой ячейке он находится.

Если залога нет, то не отображается никакой информации о нём.

Ниже есть таблица **заказов**. Заказ оформляется на карту, когда был взят инвентарь. Может быть что взят не один а несколько инвентаря за раз. Информация по поводу него отражается во второй таблице.

Во второй таблице отражается **информация по выбранному заказу**, т.е. время выдачи и возврата инвентаря, длительность (сколько инвентарь находился на руках у клиента) и название инвентаря.

Если в таблице время возврата не стоит, значит инвентарь находится на руках у клиента.



## Проходы

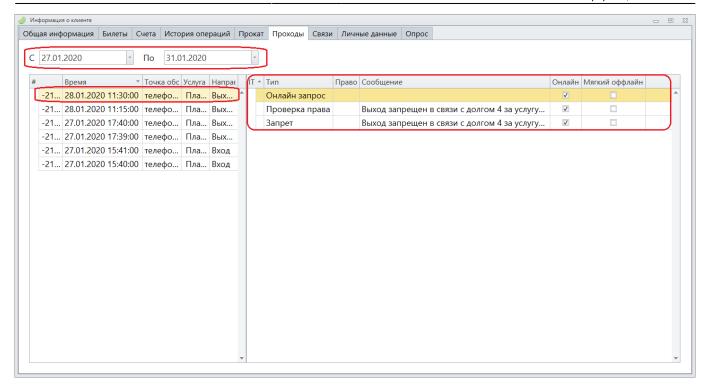
В данной вкладке выводится информация о проходах в зоны.

- 1. Выбор дат, за которые будут выведены операции проходов в зоны.
- 2. Все проходы (вход/выход) в зоны за период, указанный выше.
  - Время прохода (вход/выход) в зону,
  - Точка обслуживания, через которую проходили,
  - Услуга, на которую проходили,
  - Направление (вход/выход).

#### 3. Информация по выбранному проходу.

- Тип проверка прохода сервера,
- Право по какому товару/счету идет проверка (проходим),
- Сообщение, выводимое клиенту при проходе.

05:51 14/12/2025 9/11 Информация о клиенте



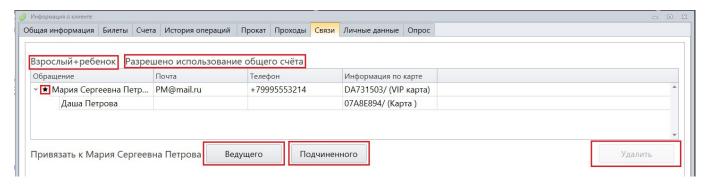
#### Связи

В данной вкладке отображаются связи клиента. То есть, если у него есть дети или родители, всё будет отражено здесь.

- 1. Название связи,
- 2. Разрешение использования общего счета
- 3. Печать договора,
- 4. Таблица со всеми членами семьи (общего счета), в которой выводится информация:
  - ФИО (обращение) клиента
  - Почта клиента
  - Телефон
  - UID карты и тип карты/бортовой номер

# При двойном нажатии на любого клиента в данной таблице можно перейти в информацию по нему (по его карте).

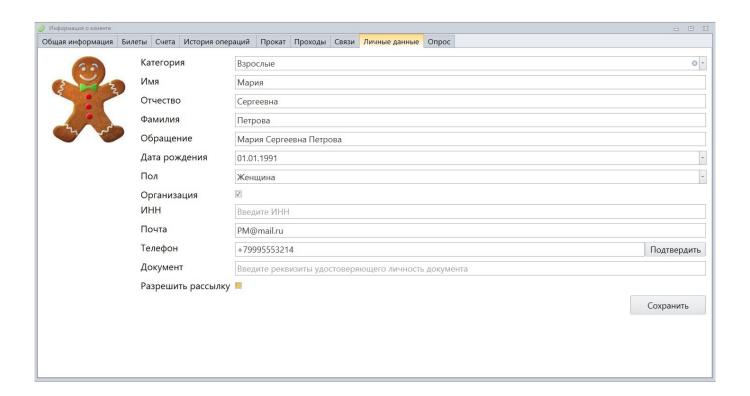
- 5. Звездочкой обозначается клиент, информация о котором открыта в данный момент,
- 6. Добавления ведущего (чьими деньгами будут пользоваться все остальные подчиненные),
- 7. Подчиненного (кто сможет пользоваться деньгами ведущего),
- 8. Удаление связи. Нужно выбрать подчиненного и нажать кнопку удалить, чтобы он больше не мог пользоваться счетом ведущего (родителя).



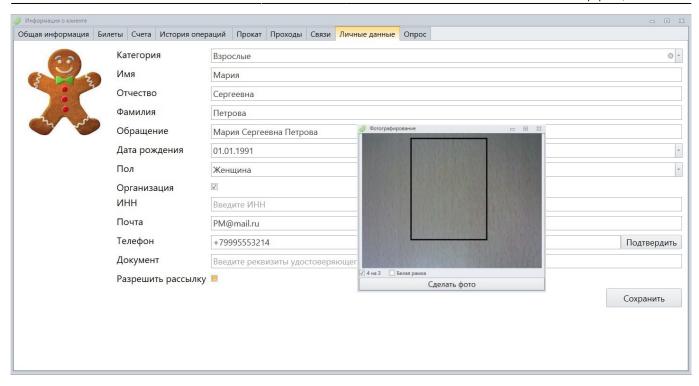
### Личные данные

В данной вкладке можно заполнить личные данные клиента:

- Имя;
- Отчество;
- Фамилия:
- Обращение данное поле автоматически образуется из заполненных полей ФИО. Можно также написать другой вариант;
- Дата рождения;
- Пол;
- Организация;
- ИНН:
- Почта;
- Телефон;
- Разрешить рассылку т.е. по заполненному номеру телефона будут приходить сообщения от парка;
- Фото клиента для фотографирования нажмите дважды на фото;
- Сохранение данных соответствующей кнопкой «Сохранить».



05:51 14/12/2025 11/11 Информация о клиенте



Лайм.Кассир

public, doc, article

From:

https://wiki.lime-it.ru/ -

Permanent link:

https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/informacija\_o\_kliente

Last update: 08:28 20/11/2025

