

# Информация о клиенте

Данный раздел посвящен подробному описанию информации, которую можно посмотреть по карте.

Для этого в режиме кассира нужно открыть **информацию по карте**.

Найдите раздел: **информация о клиенте**.

**1. Выберите «По карте».**

**2. Приложите карту к считывателю** или введите UID карты в ручную.

**Откроется вся информация** по данной карте.

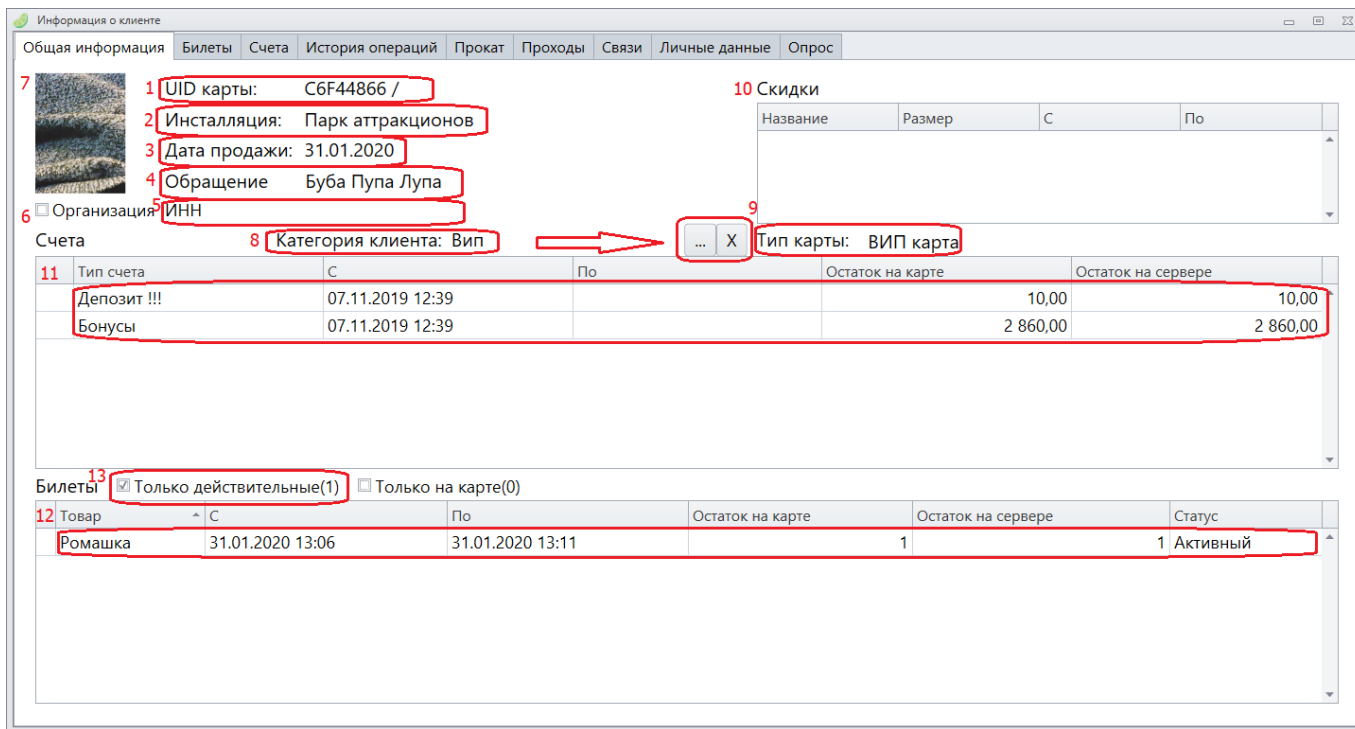
1. Где посмотреть общую информацию по билетам и счетам. Возможность сменить категорию клиента. Возможность фотографирования.
2. Где посмотреть информацию по билетам.
3. Где посмотреть информацию по счетам.
4. Где посмотреть всю историю операций по карте и длительность нахождения в платных зонах. Возможность печати истории операций на принтере. Возможность просмотра камер видеонаблюдения.
  - [informacija\\_o\\_operacijax\\_kotorye\\_byli\\_proizvedeny\\_s\\_kartoj](#)
  - [informacija\\_o\\_proxodax\\_v\\_platnye\\_zony](#)
  - [galochka\\_pokazyvat\\_operacii\\_tolko\\_po\\_vybrannoju\\_zapisi](#)
  - [informacija\\_o\\_operacijax\\_kotorye\\_byli\\_proizvedeny\\_s\\_kartoj](#)
  - [informacija\\_o\\_operacijax\\_kotorye\\_byli\\_proizvedeny\\_s\\_kartoj](#)
5. Где посмотреть информацию о залоге и о выданном инвентаре.
6. Где посмотреть информацию о проходах за период. Просмотр сообщений при проходе.
7. Где посмотреть связи между клиентами и как их настроить. Возможность печать договора.
8. Где заполнить личные данные. Возможность фотографирования.

## Общая информация

На данной вкладке можно увидеть основную информацию о клиенте.

1. **Номер карты** (UID- карты) и **бортовой номер**, если есть.
2. **Инсталляция** - парк, которому принадлежит карта. В каком парке была куплена карта.
3. **Дата продажи** - дата продажи карты
4. **Обращение** - это поле образуется из сочетания ФИО клиента, или можно прописать другое обращение в вкладке «Личные данные»
5. **ИНН** - если есть
6. **Организации** - поставить, если эта карта принадлежит Юр. лицу.
7. **Фото клиента** - **для фотографирования нажмите дважды на фото**
8. **Категория клиента** - **её можно сменить или убрать** соответствующими кнопками.
9. **Тип карты** - название проданной карты.
10. **Скидки** - в таблице выводятся все скидки, которые имеются на карте. Название скидки, размер и срок действия.

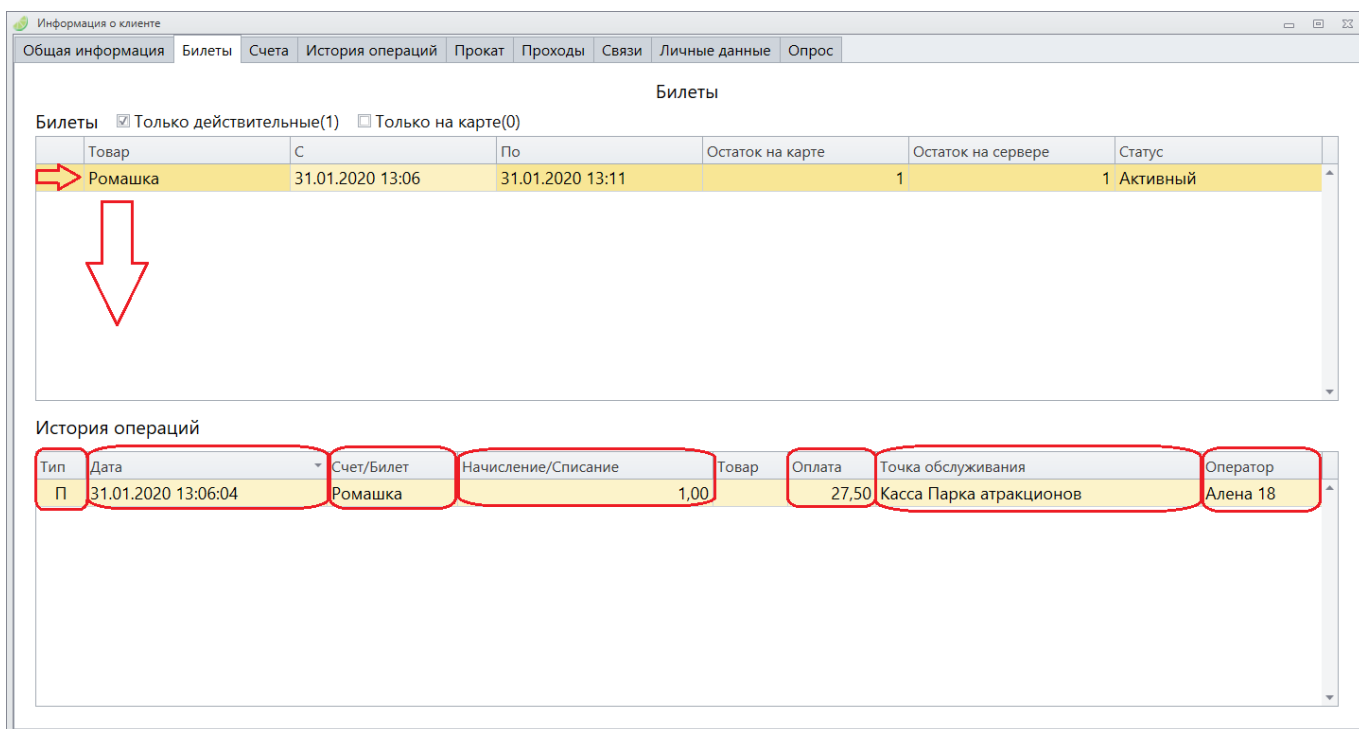
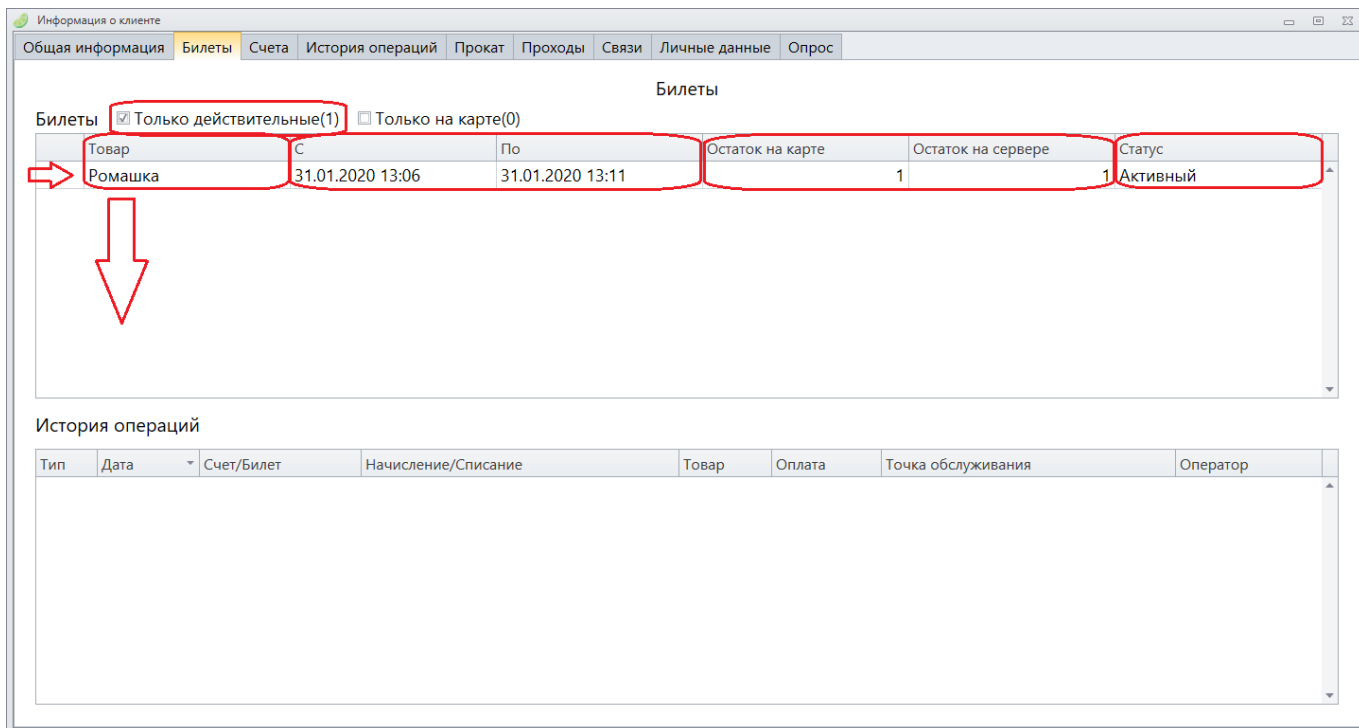
- 11. **Счета** - в таблице выносятся все счета, которые есть на карте. Если есть долг, то счет будет отрицательным. Для более подробной информации дважды нажмите на счет и попадете во вкладку «Счета».
- 12. **Билеты** - в таблице выводятся все билеты, которые **действительны**.
- 13. Чтобы посмотреть **все билеты на карте**, уберите галочку «**Только действительные**». По билетам выводится информация о сроке действия, о количестве оставшихся билетов и статус (Активный, Потрачен, Возвращен, Срок действия истек). Для более подробной информации дважды нажмите на билет и попадете во вкладку «Билеты».



## Билеты

В данной вкладке выводится:

- 1. **Информация об имеющихся билетах** на карте. Отображать только действительные билеты или все, когда либо записанные на карту - определяется галочкой «Только действительные» над таблицей «Билеты».
- 2. История операций по выбранному билету. В данной таблице отображается история покупки билета, его возврата и использования. Выберите билет в таблице «Билеты», и откроется информация по данному билету.



## Счета

1. **Информация об имеющихся счетах** на карте.
2. **Долги.** Если на карте есть долги, то в данной таблице появится запись.
3. **История операций по выбранному счету.** Есть возможность перейти в общую историю операций по карте, нажав дважды на одну операцию по карте.

В первом случае депозит был потрачен самим клиентом.

Во втором случае депозит был потрачен ребенком. В колонке «товар» выводится товар, который был оплачен депозитом.

The screenshot shows a window titled "Информация о клиенте" (Client Information) with several tabs: "Общая информация", "Билеты", "Счета", "История операций", "Прокат", "Проходы", "Связи", "Личные данные", and "Опрос". The "Счета" (Accounts) section is active, displaying a table with columns: "Тип счета", "С", "По", "Остаток на карте", and "Остаток на сервере". Two rows are visible: "Депозит !!!" and "Бонусы". Below this is the "Долги" (Debts) section, which is currently empty. The "История операций" (Transaction History) section is also active, showing a table with columns: "Тип", "Дата", "Счет/Билет", "Начисление/Спис", "Товар", "Оплата", "Точка обслуживания", "Оператор", "Плательщик", and "Получатель". Several rows are visible, with the first row highlighted in yellow and red boxes around it. Red arrows point from the "Депозит !!!" row in the "Счета" table to the first row in the "История операций" table.

Тип счета	С	По	Остаток на карте	Остаток на сервере
Депозит !!!	07.11.2019 12:39		10,00	10,00
Бонусы	07.11.2019 12:39		2 860,00	2 860,00

Тип	Дата	Счет/Билет	Начисление/Спис	Товар	Оплата	Точка обслуживания	Оператор	Плательщик	Получатель
П	29.01.2020 16:58:30	Депозит...	10,00		10,00	Касса чудина	This is m...	Буба Пупа	Буба Пупа Лупа
ГД	29.01.2020 16:58:30	Депозит...	665,00		665,00	Касса чудина	This is m...	Буба Пупа...	Буба Пупа Лупа
УД	29.01.2020 16:25:44	Депозит...	-666,00	нормальный прокат мин в...	0,00	прокат с 9 пор...	Алена 18	Буба Пупа	Малой Шкет Непосл...
У	29.01.2020 16:25:44	Депозит...	-5 631,00	нормальный прокат мин в...	0,00	прокат с 9 пор...	Алена 18	Буба Пупа...	Малой Шкет Непосл...
У	29.01.2020 16:01:48	Депозит...	-250,00	прокат коньков	0,00	прокат с 9 пор...	Алена 18	Буба Пупа...	Малой Шкет Непосл...

## История операций

В данной вкладке выводится

### 1. Информация о операциях, которые были произведены с картой.

- Тип: П - Продажа, ГД - гашение долгов, В - Возврат и т.д. Операцию можно посмотреть подробнее, если навести на нее мышкой.
- Дата: дата продажи или дата оплаты товара.
- Счет/Билет: какой товар был использован при данной операции.
- Начисление/Списание: Сумма операции (покупки, оплаты, возврата и т.д.)
- Товар: товар который был приобретен за «Счет/Билет». Например, за депозит был приобретен инвентарь, значит в данной колонке появится название инвентаря.
- Оплата: Сколько было произведено оплаты в данный момент. Например: проход на услугу был по депозиту, т.е. его внесли заранее и потом просто потратили. В данной колонке будет 0.
- Точка обслуживания: название кассы, точки прохода на услугу или точки для проката.
- Оператор: Кассир, который продавал товар в данный момент или если это проход в зону, то кто зарегистрирован для данной точки обслуживания.
- Плательщик: Тот, у кого главный счет, которым могут пользоваться другие.
- Получатель: Тот, кто может пользоваться счетом плательщика.

### 2. Информация о проходах в платные зоны.

- Время входа в платную зону,
- Время выхода из платной зоны,
- Длительность нахождения в зоне,
- Название услуги, в которой находился клиент,
- Точка обслуживания, через которую прошли в зону.

История операций

Тип	Дата	Счет/Билет	Начисле	Товар	Оплата	Точка обслуживания	Оператор	Плательщик	Получатель
У	28.01.2020 11:30:14	Депозит !!!	-268,00	Платная зона	0,00	Касса Парка аттракционов		Олег	Олег
ГД	27.01.2020 17:39:21	Депозит !!!	241,00		241,00	Касса Парка аттракционов	Алена 18	Олег	Олег
У	27.01.2020 17:39:14	Депозит !!!	-248,00	Платная зона	0,00	Касса Парка аттракционов		Олег	Олег
У	27.01.2020 15:40:33	Депозит !!!	-10,00	Платная зона	0,00	Касса Парка аттракционов		Олег	Олег
П	27.01.2020 15:21:40	Ромашка	1,00		27,50	Касса Парка аттракционов	Алена 18	Олег	Олег
П	27.01.2020 15:21:05	Депозит !!!	10,00		10,00	Касса Парка аттракционов	Алена 18	Олег	Олег
У	24.01.2020 12:03:35	Депозит !!!	-10,00	Платная зона	0,00	телефон мобильный	This is me! (ili)	Олег	Олег
П	24.01.2020 12:03:22	Депозит !!!	5,00		5,00	Касса Парка аттракционов	Алена 18	Олег	Олег
У	24.01.2020 11:53:56	Депозит !!!	-10,00	Платная зона	0,00	Касса Парка аттракционов		Олег	Олег

Проходы в платные зоны  Показывать операции только по выбранной записи

Время входа	Время выхода	Длительность	Услуга	Точка обслуживания
27.01.2020 15:40:14		4д 1ч 7м	Платная зона	телефон мобильный
24.01.2020 12:03:31	24.01.2020 12:03:35	0м	Платная зона	телефон мобильный
24.01.2020 11:53:31	24.01.2020 11:54:45	1м	Платная зона	телефон мобильный
24.01.2020 11:37:33	24.01.2020 11:37:40	0м	Платная зона	телефон мобильный
24.01.2020 11:34:38	24.01.2020 11:34:44	0м	Платная зона	телефон мобильный
24.01.2020 11:27:51	24.01.2020 11:27:56	0м	Платная зона	телефон мобильный
23.01.2020 11:34:09	23.01.2020 11:36:04	1м	платная зона 5 минут	телефон мобильный
21.01.2020 16:35:49	21.01.2020 16:35:55	0м	Платная зона	телефон мобильный

### 3. Галочка "Показывать операции только по выбранной записи".

Наглядно показано, как работает галочка «Показывать операции только по выбранной записи».

История операций

Тип	Дата	Счет/Билет	Начисление/Списание	Товар	Оплата	Точка обслуживания	Оператор	Плательщик	Получатель
У	24.01.2020 11:34:44	Депозит !!!	-10,00	Платная зона	0,00	телефон мобильный	This is me! (ili)	Олег	Олег

Проходы в платные зоны  Показывать операции только по выбранной записи

Время входа	Время выхода	Длительность	Услуга	Точка обслуживания
27.01.2020 15:40:14		4д 1ч 7м	Платная зона	телефон мобильный
24.01.2020 12:03:31	24.01.2020 12:03:35	0м	Платная зона	телефон мобильный
24.01.2020 11:53:31	24.01.2020 11:54:45	1м	Платная зона	телефон мобильный
24.01.2020 11:37:33	24.01.2020 11:37:40	0м	Платная зона	телефон мобильный
24.01.2020 11:34:38	24.01.2020 11:34:44	0м	Платная зона	телефон мобильный
24.01.2020 11:27:51	24.01.2020 11:27:56	0м	Платная зона	телефон мобильный
23.01.2020 11:34:09	23.01.2020 11:36:04	1м	платная зона 5 минут	телефон мобильный
21.01.2020 16:35:49	21.01.2020 16:35:55	0м	Платная зона	телефон мобильный

#### 4. Кнопка "Распечатать историю операции".

Печать истории операции происходит на принтере

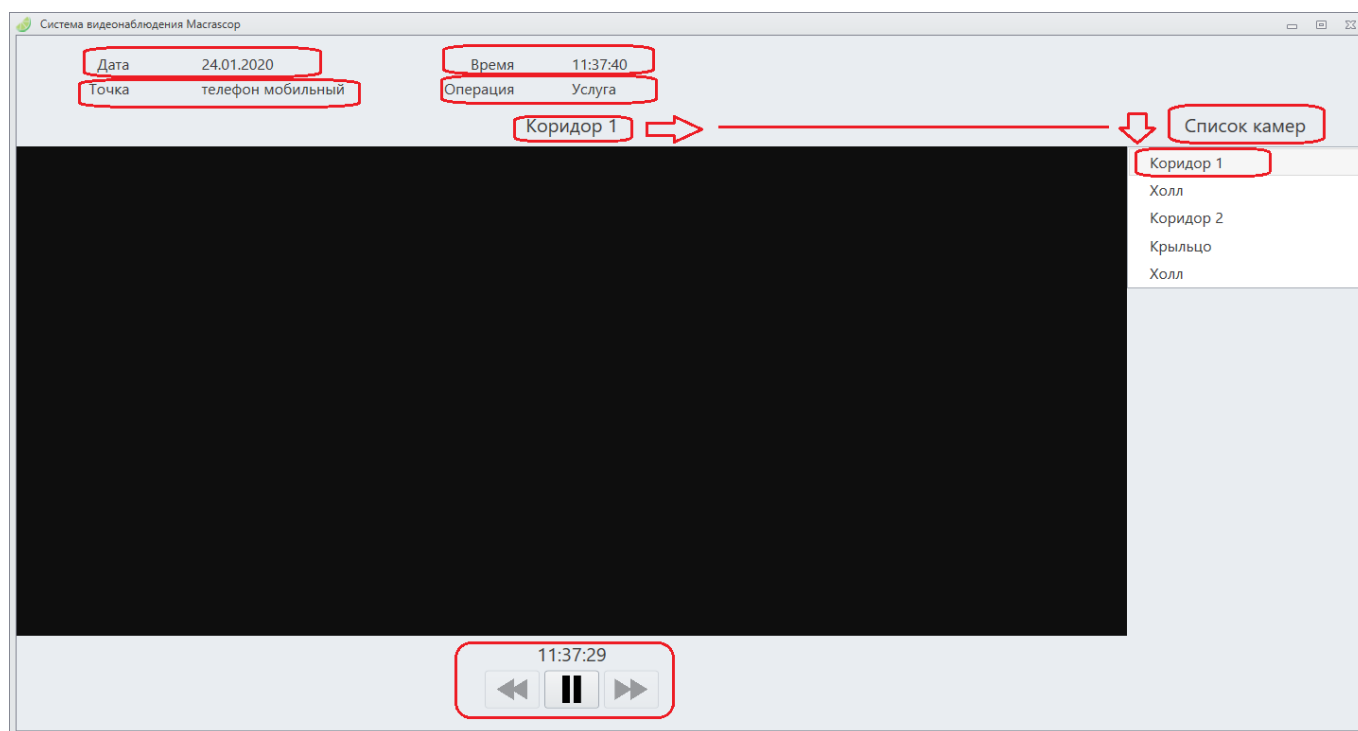
#### 5. Просмотр камер видеонаблюдения по событиям.

При нажатии дважды на выбранную операцию в истории операций откроются **камеры видеонаблюдения**, если они настроены.

Выводится информация:

- Дата события,
- Время события,
- Точка обслуживания,
- Название операции,
- Название камер,
- Список камер, которые снимали это событие,
- Кнопки навигации, с помощью которых можно останавливать или перематывать видео.

Наглядно показано, как выглядит **окно камер видео наблюдения** при нажатии дважды на историю операций.



## Прокат

В данной вкладке отражается информация о **залоге**: тип залога, комментарий к нему и в какой ячейке он находится.

Если залога нет, то не отображается никакой информации о нём.

Ниже есть таблица **заказов**. Заказ оформляется на карту, когда был взят инвентарь. Может быть что взят не один а несколько инвентаря за раз. Информация по поводу него отражается во второй таблице.

Во второй таблице отражается **информация по выбранному заказу**, т.е. время выдачи и возврата инвентаря, длительность (сколько инвентарь находился на руках у клиента) и название инвентаря.

Если в таблице время возврата не стоит, значит инвентарь находится на руках у клиента.

Прокат Залог : Деньги 100 Ячейка №7

Идентификатора заказа	Время выдачи	Время возврата	Время выдачи	Время возврата	Длительность	Инвентарь
415	26.12.2019 18:21:24		26.12.2019 18:23:...		35д 22ч 9м	прокат по ромашке
414	26.12.2019 18:17:00	26.12.2019 18:21:16	30.12.2019 17:09:...		31д 23ч 23м	прокат только по...
413	26.12.2019 18:14:31	26.12.2019 18:16:47	26.12.2019 18:23:...	24.01.2020 11:36:...	28д 17ч 13м	прокат по ромашке
384	25.12.2019 18:25:01	26.12.2019 18:11:34				
383	25.12.2019 18:24:41	25.12.2019 18:24:51				
382	25.12.2019 17:56:00	25.12.2019 18:24:20				
381	25.12.2019 17:48:53	25.12.2019 17:52:48				
380	25.12.2019 17:41:13	25.12.2019 17:48:44				
379	25.12.2019 16:37:59	25.12.2019 17:41:04				
249	20.12.2019 15:26:44	25.12.2019 16:37:11				
107	04.12.2019 11:31:08	19.12.2019 15:13:29				
98	29.11.2019 15:19:25	04.12.2019 11:27:12				
93	20.11.2019 9:57:07	29.11.2019 15:19:04				
89	15.11.2019 17:09:16	20.11.2019 9:57:01				
88	15.11.2019 17:06:24	15.11.2019 17:09:07				
86	14.11.2019 11:08:20	15.11.2019 17:06:18				
84	13.11.2019 13:43:15	14.11.2019 11:07:56				
69	08.11.2019 15:58:36	12.11.2019 15:40:29				
68	08.11.2019 15:57:30	08.11.2019 15:57:52				
65	07.11.2019 17:57:45	08.11.2019 15:57:23				

## Проходы

В данной вкладке выводится информация о проходах в зоны.

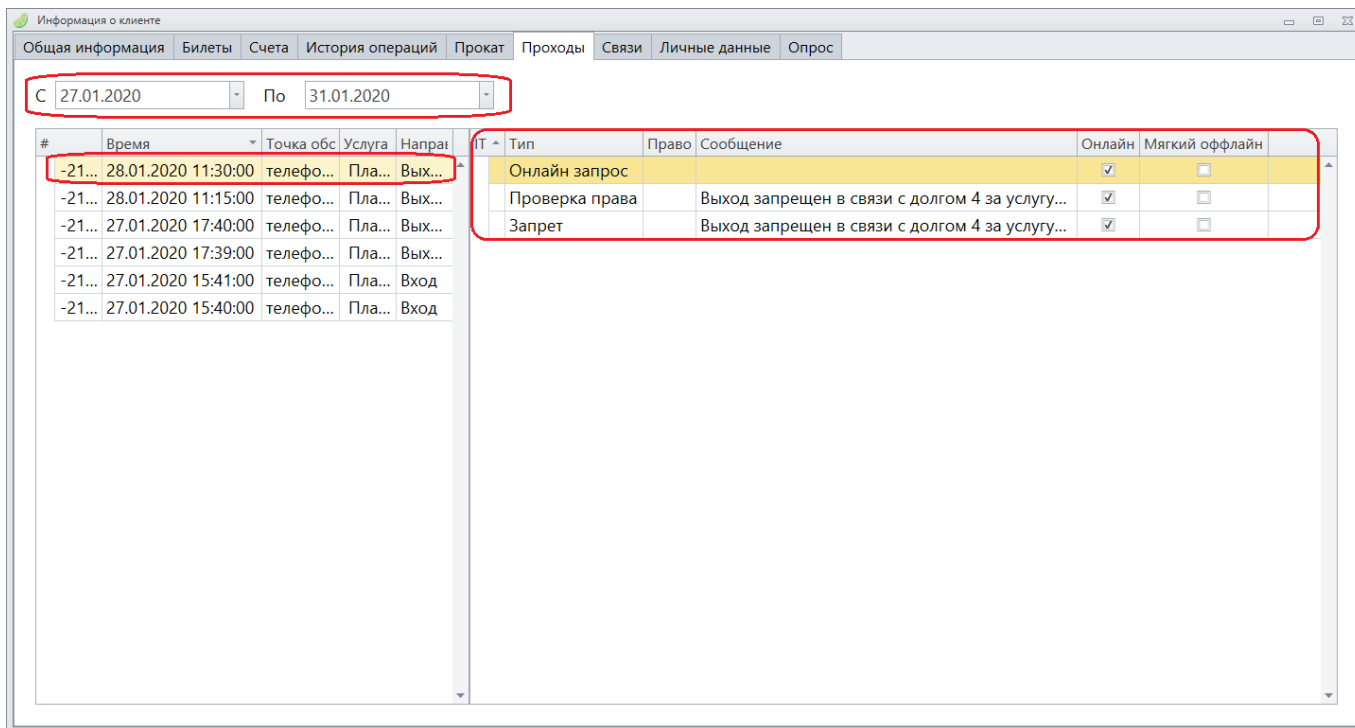
1. **Выбор дат**, за которые будут выведены операции проходов в зоны.

2. **Все проходы** (вход/выход) в зоны за период, указанный выше.

- Время прохода (вход/выход) в зону,
- Точка обслуживания, через которую проходили,
- Услуга, на которую проходили,
- Направление (вход/выход).

3. **Информация по выбранному проходу**.

- Тип - проверка прохода сервера,
- Право - по какому товару/счету идет проверка (проходим),
- Сообщение, выводимое клиенту при проходе.



## Связи

В данной вкладке отображаются связи клиента. То есть, если у него есть дети или родители, всё будет отражено здесь.

1. Название связи,
2. Разрешение использования общего счета
3. Печать договора,
4. Таблица со всеми членами семьи (общего счета), в которой выводится информация:

- ФИО (обращение) клиента
- Почта клиента
- Телефон
- UID карты и тип карты/бортовой номер

**При двойном нажатии на любого клиента в данной таблице можно перейти в информацию по нему (по его карте).**

5. Звездочкой обозначается клиент, информация о котором открыта в данный момент,
6. Добавления ведущего (чьими деньгами будут пользоваться все остальные подчиненные),
7. Подчиненного (кто сможет пользоваться деньгами ведущего),
8. Удаление связи. Нужно выбрать подчиненного и нажать кнопку удалить, чтобы он больше не мог пользоваться счетом ведущего (родителя).



Обращение	Почта	Телефон	Информация по карте
▼ * Буба Пупа Лупа	ainail99@mail.ru	+79505539053	С6F44866/ (ВИП карта)
Малой Шкет Непосл...		+79505539054	0724C4D9/0724C4D9...
b a c			123/10086 (Карта с за...
x zx			ytdg/ (Карта )
1			У клиента нет карт
a			У клиента нет карт


## Личные данные


В данной вкладке можно заполнить личные данные клиента:


- Имя;
- Отчество;
- Фамилия;
- Обращение - данное поле автоматически образуется из заполненных полей ФИО. Можно также написать другой вариант;
- Дата рождения;
- Пол;
- Организация;
- ИНН;
- Почта;
- Телефон;
- Разрешить рассылку - т.е. по заполненному номеру телефона будут приходить сообщения от парка;
- Фото клиента - **для фотографирования нажмите дважды на фото;**
- Сохранение данных - соответствующей кнопкой «Сохранить».

Информация о клиенте

Общая информация | Билеты | Счета | История операций | Прокат | Проходы | Связи | **Личные данные** | Опрос

Имя: Пупа  
Отчество: Лупа  
Фамилия: Буба  
Обращение: Буба Пупа Лупа  
Дата рождения: 16.04.8199  
Пол: Мужчина  
Организация:   
ИНН: 7707083893  
Почта: ainail99@mail.ru  
Телефон: +79505539053


Разрешить рассылку 





Сохранить

Информация о клиенте

Общая информация | Билеты | Счета | История операций | Прокат | Проходы | Связи | **Личные данные** | Опрос

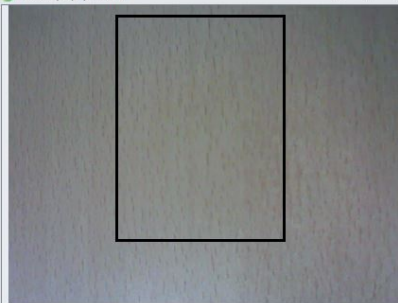
Имя: Пупа  
Отчество: Лупа  
Фамилия: Буба  
Обращение: Буба Пупа Лупа  
Дата рождения: 16.04.8199  
Пол: Мужчина  
Организация:   
ИНН: 7707083893  
Почта: ainail99@mail.ru  
Телефон: +79505539053

Разрешить рассылку 



Сохранить

Фотографирование



4 на 3  Белая рамка

Сделать фото

public, doc

From:  
<https://wiki.lime-it.ru/> -

Permanent link:  
[https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/informacija\\_o\\_kliente?rev=1582790026](https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/informacija_o_kliente?rev=1582790026)

Last update: **07:53 27/02/2020**

