

# Информация о клиенте

Данный раздел посвящен подробному описанию информации, которую можно посмотреть по карте.

Для этого в режиме кассира нужно открыть **информацию по карте**.

Найдите раздел: **информация о клиенте**.

**1. Выберите «По карте».**

**2. Приложите карту к считывателю** или введите UID карты в ручную.

**Откроется вся информация** по данной карте.

1. Где посмотреть общую информацию по билетам и счетам. Возможность сменить категорию клиента. Возможность фотографирования.
2. Информация по билетам.
3. Информация по счетам.
4. Историю операций по карте и длительность нахождения в платных зонах. Печать истории операций на принтере. Просмотр камер видеонаблюдения.
  - Информация о выполненных операциях (покупка, возврат и т.д.)
  - Информация о проходах в зону
  - Операции только по одной выбранной записи о нахождении в платной зоне
  - Печать истории операции на принтере
  - Просмотр камер видеонаблюдения
5. Информация о залоге и о выданном инвентаре.
6. Информация о проходах за период. Просмотр сообщений при проходе.
7. Связи между клиентами и как их настроить. Печать договора.
8. Заполнение личных данных. Фотографирования.

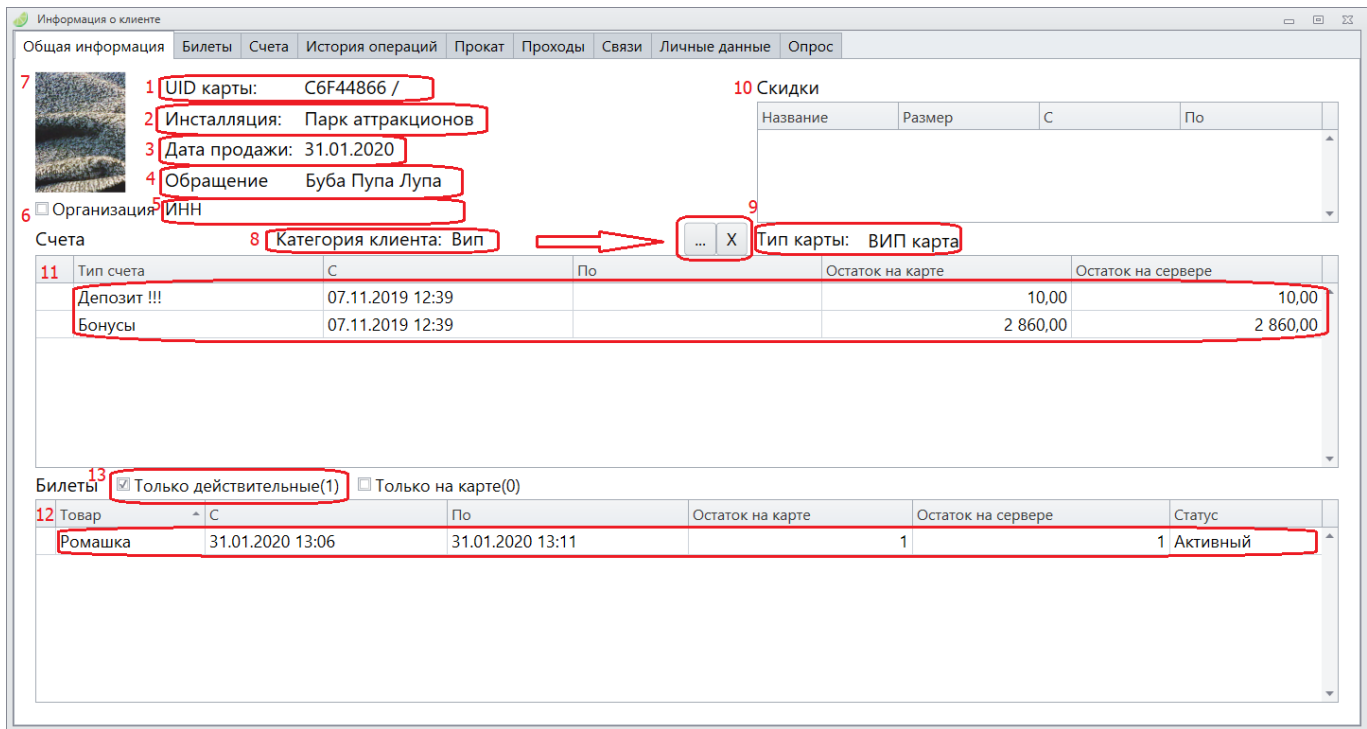
## Общая информация

На данной вкладке можно увидеть основную информацию о клиенте.

1. **Номер карты** (UID- карты) и **бортовой номер**, если есть.
2. **Инсталляция** - парк, которому принадлежит карта. В каком парке была куплена карта.
3. **Дата продажи** - дата продажи карты
4. **Обращение** - это поле образуется из сочетания ФИО клиента, или можно прописать другое обращение в вкладке «Личные данные»
5. **ИНН** - если есть
6. **Организации** - поставить, если эта карта принадлежит Юр. лицу.
7. **Фото клиента** - **для фотографирования нажмите дважды на фото**
8. **Категория** клиента - **её можно сменить или убрать** соответствующими кнопками.
9. **Тип карты** - название проданной карты.
10. **Скидки** - в таблице выводятся все скидки, которые имеются на карте. Название скидки, размер и срок действия.
11. **Счета** - в таблице выносятся все счета, которые есть на карте. Если есть долг, то счет будет отрицательным. Для более подробной информации дважды нажмите на счет и

попадете во вкладку «Счета».

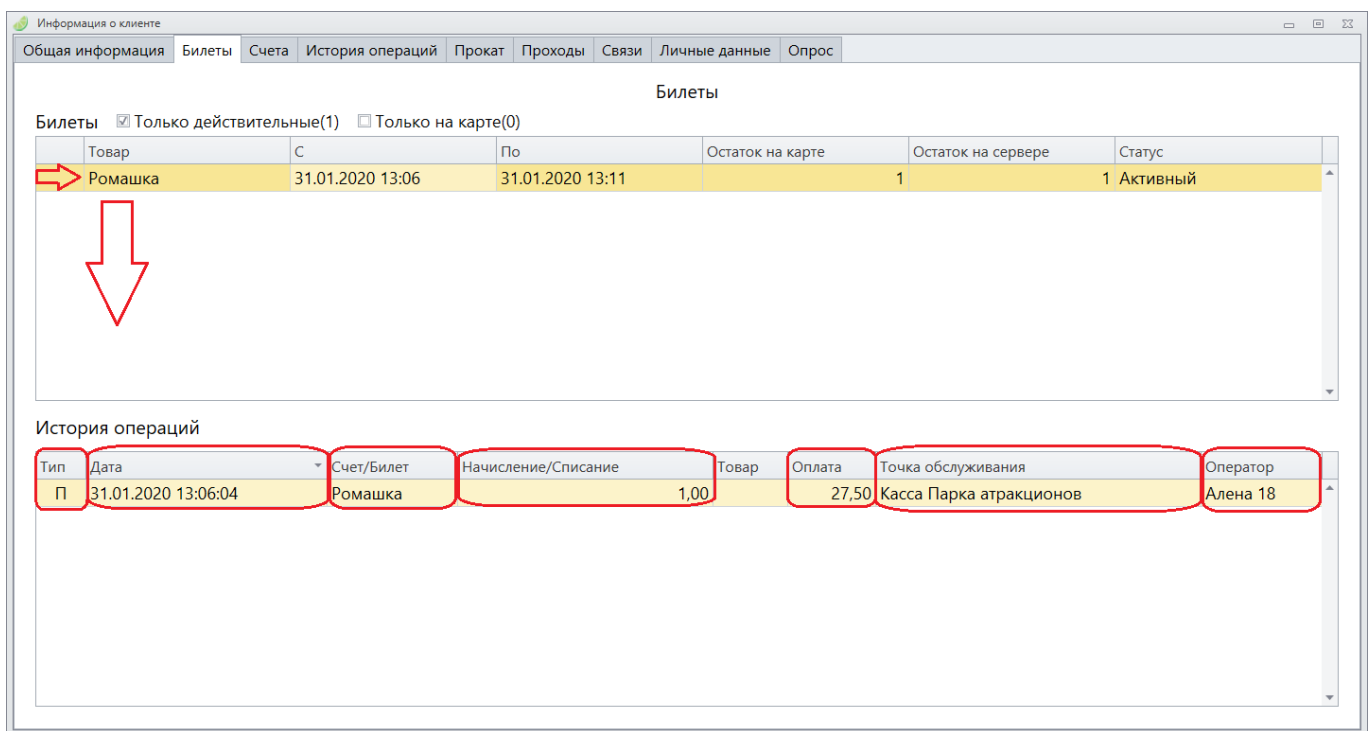
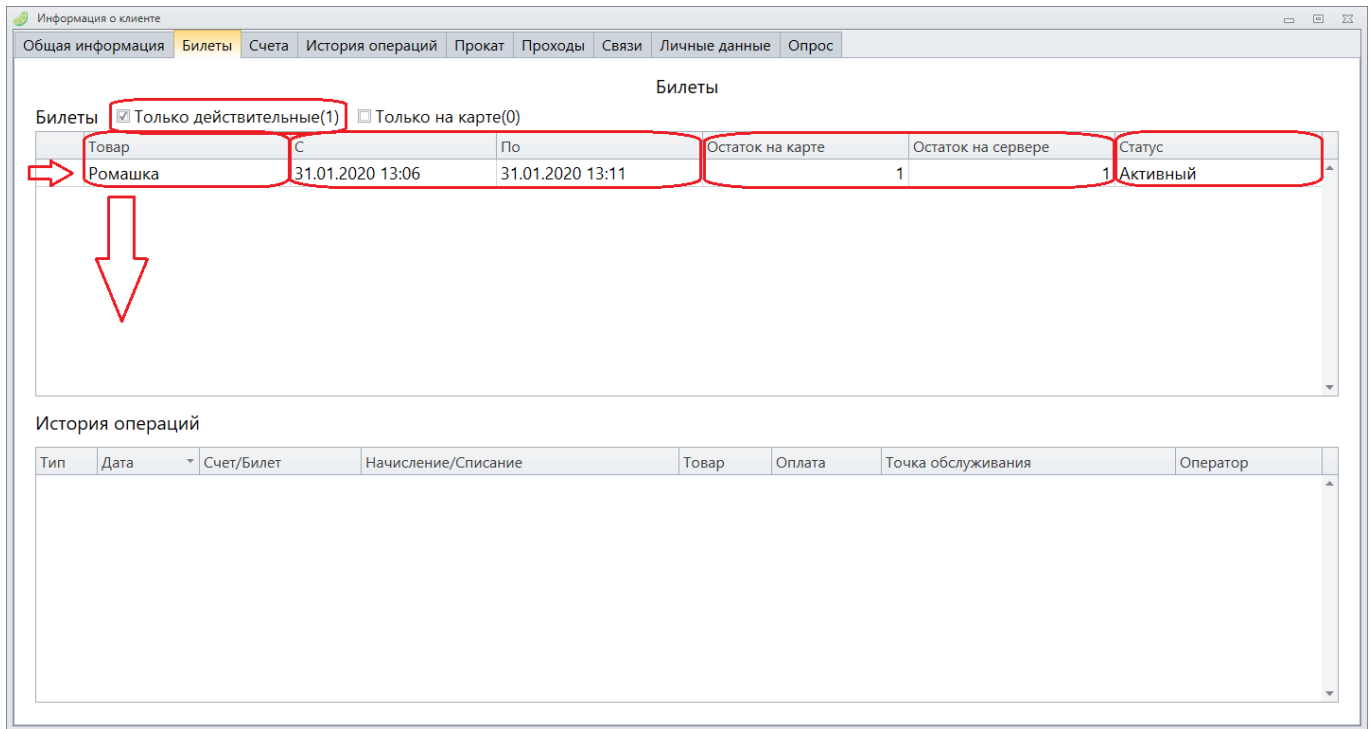
- 12. **Билеты** - в таблице выводятся все билеты, которые **действительны**.
- 13. Чтобы посмотреть **все билеты на карте**, уберите галочку «**Только действительные**». По билетам выводится информация о сроке действия, о количестве оставшихся билетов и статус (Активный, Потрачен, Возвращен, Срок действия истек). Для более подробной информации дважды нажмите на билет и попадете во вкладку «Билеты».



## Билеты

В данной вкладке выводится:

- 1. **Информация об имеющихся билетах** на карте. Отображать только действительные билеты или все, когда либо записанные на карту - определяется галочкой «Только действительные» над таблицей «Билеты».
- 2. История операций по выбранному билету. В данной таблице отображается история покупки билета, его возврата и использования. Выберите билет в таблице «Билеты», и откроется информация по данному билету.



## Счета

1. **Информация об имеющихся счетах** на карте.
2. **Долги.** Если на карте есть долги, то в данной таблице появится запись.
3. **История операций по выбранному счету.** Есть возможность перейти в общую историю операций по карте, нажав дважды на одну операцию по карте.

В первом случае депозит был потрачен самим клиентом.

Во втором случае депозит был потрачен ребенком. В колонке «товар» выводится товар, который был оплачен депозитом.

Тип счета	С	По	Остаток на карте	Остаток на сервере
Депозит !!!	07.11.2019 12:39		10,00	10,00
Бонусы	07.11.2019 12:39		2 860,00	2 860,00

Тип	Дата	Счет/Билет	Начисление/Спис	Товар	Оплата	Точка обслуживания	Оператор	Плательщик	Получатель
П	29.01.2020 16:58:30	Депозит...	10,00		10,00	Касса чудина	This is m...	Буба Пупа	Буба Пупа Лупа
ГД	29.01.2020 16:58:30	Депозит...	665,00		665,00	Касса чудина	This is m...	Буба Пупа...	Буба Пупа Лупа
УД	29.01.2020 16:25:44	Депозит...	-666,00	нормальный прокат мин в...	0,00	прокат с 9 пор...	Алена 18	Буба Пупа	Малой Шкет Непосл...
У	29.01.2020 16:25:44	Депозит...	-5 631,00	нормальный прокат мин в...	0,00	прокат с 9 пор...	Алена 18	Буба Пупа...	Малой Шкет Непосл...
У	29.01.2020 16:01:48	Депозит...	-250,00	прокат коньков	0,00	прокат с 9 пор...	Алена 18	Буба Пупа...	Малой Шкет Непосл...

## История операций

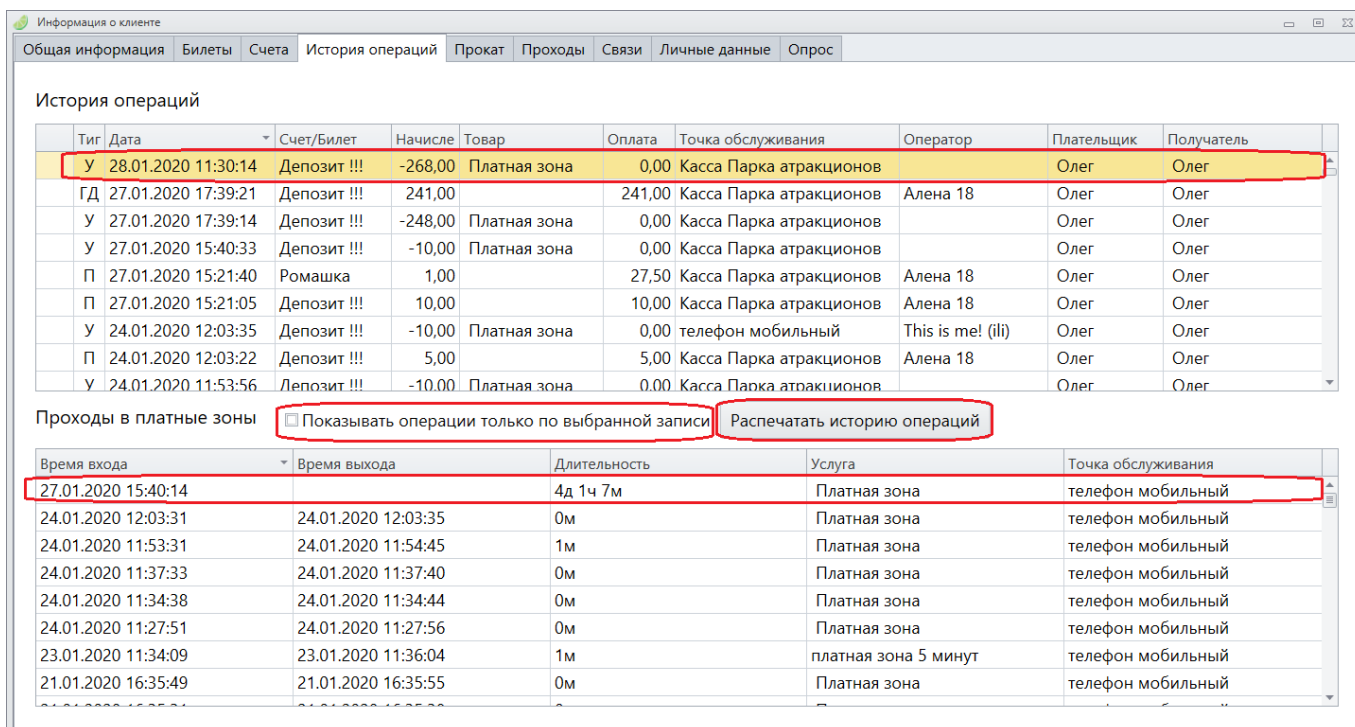
В данной вкладке выводится

### 1. Информация о операциях, которые были произведены с картой.

- Тип: П - Продажа, ГД - гашение долгов, В - Возврат и т.д. Операцию можно посмотреть подробнее, если навести на нее мышкой.
- Дата: дата продажи или дата оплаты товара.
- Счет/Билет: какой товар был использован при данной операции.
- Начисление/Списание: Сумма операции (покупки, оплаты, возврата и т.д.)
- Товар: товар который был приобретен за «Счет/Билет». Например, за депозит был приобретен инвентарь, значит в данной колонке появится название инвентаря.
- Оплата: Сколько было произведено оплаты в данный момент. Например: проход на услугу был по депозиту, т.е. его внесли заранее и потом просто потратили. В данной колонке будет 0.
- Точка обслуживания: название кассы, точки прохода на услугу или точки для проката.
- Оператор: Кассир, который продавал товар в данный момент или если это проход в зону, то кто зарегистрирован для данной точки обслуживания.
- Плательщик: Тот, у кого главный счет, которым могут пользоваться другие.
- Получатель: Тот, кто может пользоваться счетом плательщика.

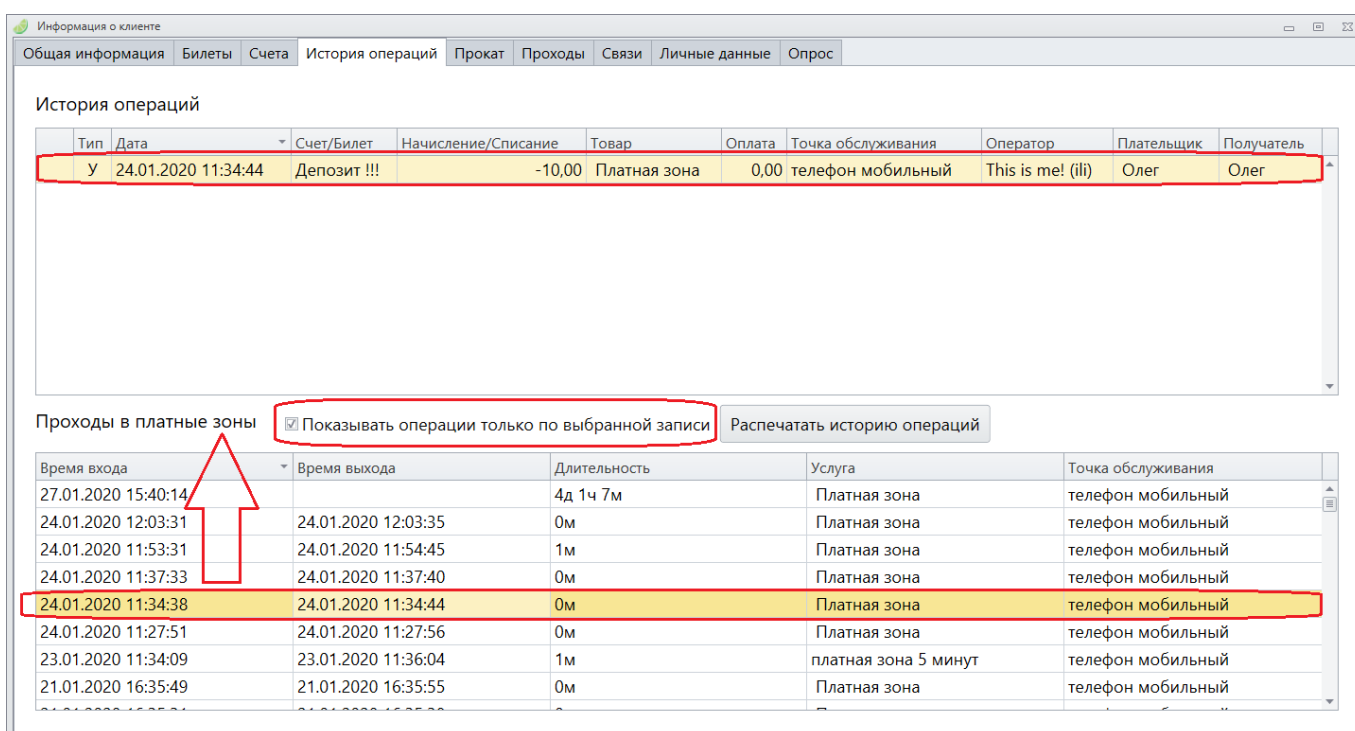
### 2. Информация о проходах в платные зоны.

- Время входа в платную зону,
- Время выхода из платной зоны,
- Длительность нахождения в зоне,
- Название услуги, в которой находился клиент,
- Точка обслуживания, через которую прошли в зону.



### 3. Галочка "Показывать операции только по выбранной записи".

Наглядно показано, как работает галочка «Показывать операции только по выбранной записи».



#### 4. Кнопка "Распечатать историю операции".

Печать истории операции происходит на принтере

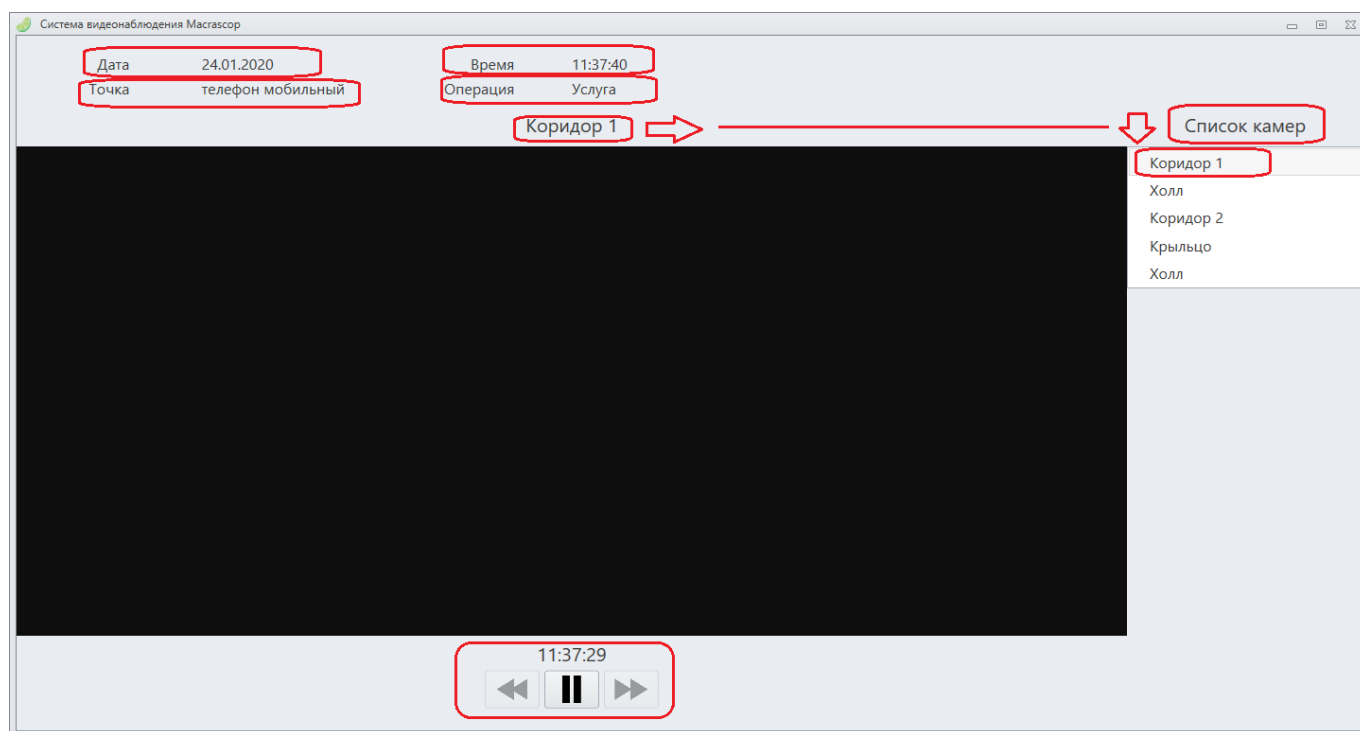
#### 5. Просмотр камер видеонаблюдения по событиям.

При нажатии дважды на выбранную операцию в истории операций откроются **камеры видеонаблюдения**, если они настроены.

Выводится информация:

- Дата события,
- Время события,
- Точка обслуживания,
- Название операции,
- Название камер,
- Список камер, которые снимали это событие,
- Кнопки навигации, с помощью которых можно останавливать или перематывать видео.

Наглядно показано, как выглядит **окно камер видео наблюдения** при нажатии дважды на историю операций.



## Прокат

В данной вкладке отражается информация о **залоге**: тип залога, комментарий к нему и в какой ячейке он находится.

Если залога нет, то не отображается никакой информации о нём.

Ниже есть таблица **заказов**. Заказ оформляется на карту, когда был взят инвентарь. Может быть что взят не один а несколько инвентаря за раз. Информация по поводу него отражается во второй таблице.

Во второй таблице отражается **информация по выбранному заказу**, т.е. время выдачи и возврата инвентаря, длительность (сколько инвентарь находился на руках у клиента) и название инвентаря.

Если в таблице время возврата не стоит, значит инвентарь находится на руках у клиента.

The screenshot shows a software window titled "Информация о клиенте" with several tabs: "Общая информация", "Билеты", "Счета", "История операций", "Прокат", "Проходы", "Связи", "Личные данные", and "Опрос". The "Прокат" tab is active, displaying a summary: "Прокат Залог : Деньги 100 Ячейка №7". Below this is a table of orders with columns: "Идентификатора заказа", "Время выдачи", and "Время возврата". The first row is highlighted in yellow. To the right, a detailed view of the selected order (ID 415) is shown with columns: "Время выдачи", "Время возврата", "Длительность", and "Инвентарь".

Идентификатора заказа	Время выдачи	Время возврата	Время выдачи	Время возврата	Длительность	Инвентарь
415	26.12.2019 18:21:24		26.12.2019 18:23:...		35д 22ч 9м	прокат по ромашке
414	26.12.2019 18:17:00	26.12.2019 18:21:16	30.12.2019 17:09:...		31д 23ч 23м	прокат только по...
413	26.12.2019 18:14:31	26.12.2019 18:16:47	26.12.2019 18:23:...	24.01.2020 11:36:...	28д 17ч 13м	прокат по ромашке
384	25.12.2019 18:25:01	26.12.2019 18:11:34				
383	25.12.2019 18:24:41	25.12.2019 18:24:51				
382	25.12.2019 17:56:00	25.12.2019 18:24:20				
381	25.12.2019 17:48:53	25.12.2019 17:52:48				
380	25.12.2019 17:41:13	25.12.2019 17:48:44				
379	25.12.2019 16:37:59	25.12.2019 17:41:04				
249	20.12.2019 15:26:44	25.12.2019 16:37:11				
107	04.12.2019 11:31:08	19.12.2019 15:13:29				
98	29.11.2019 15:19:25	04.12.2019 11:27:12				
93	20.11.2019 9:57:07	29.11.2019 15:19:04				
89	15.11.2019 17:09:16	20.11.2019 9:57:01				
88	15.11.2019 17:06:24	15.11.2019 17:09:07				
86	14.11.2019 11:08:20	15.11.2019 17:06:18				
84	13.11.2019 13:43:15	14.11.2019 11:07:56				
69	08.11.2019 15:58:36	12.11.2019 15:40:29				
68	08.11.2019 15:57:30	08.11.2019 15:57:52				
65	07.11.2019 17:57:45	08.11.2019 15:57:23				

## Проходы

В данной вкладке выводится информация о проходах в зоны.

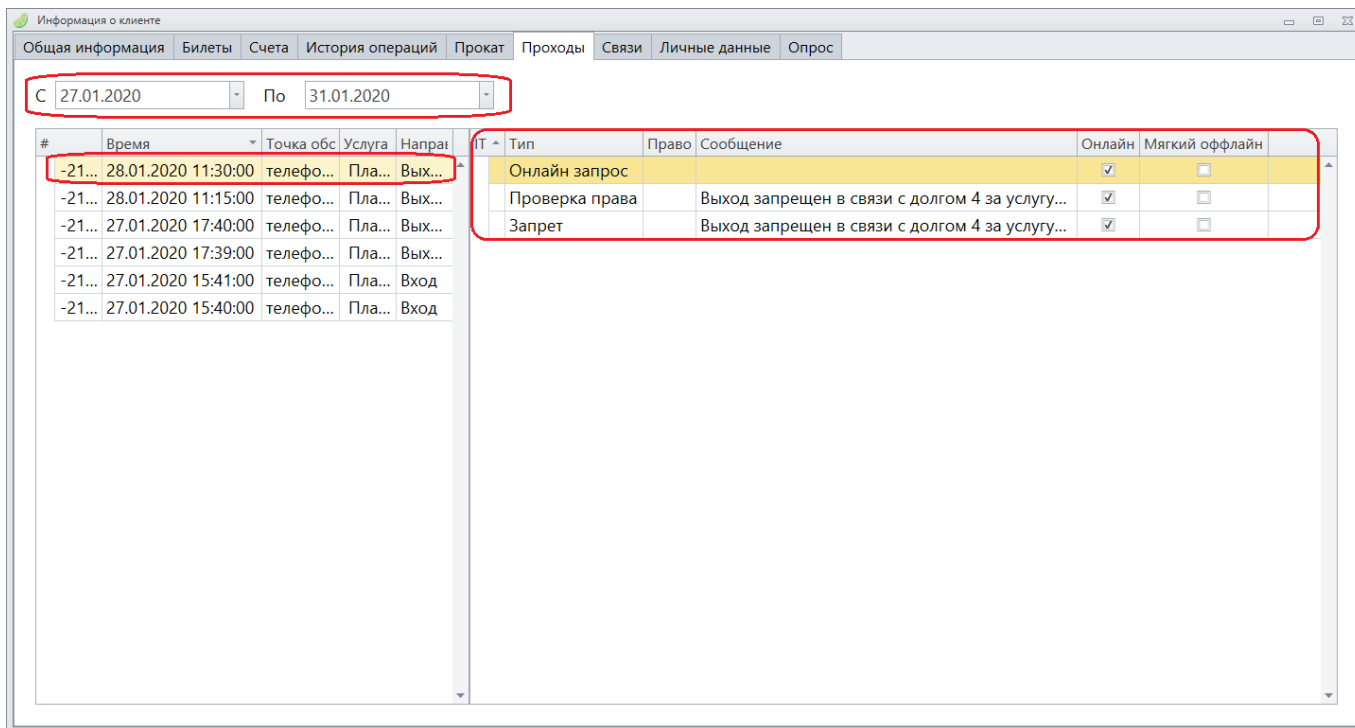
1. **Выбор дат**, за которые будут выведены операции проходов в зоны.

2. **Все проходы** (вход/выход) в зоны за период, указанный выше.

- Время прохода (вход/выход) в зону,
- Точка обслуживания, через которую проходили,
- Услуга, на которую проходили,
- Направление (вход/выход).

3. **Информация по выбранному проходу**.

- Тип - проверка прохода сервера,
- Право - по какому товару/счету идет проверка (проходим),
- Сообщение, выводимое клиенту при проходе.



## Связи

В данной вкладке отображаются связи клиента. То есть, если у него есть дети или родители, всё будет отражено здесь.

1. Название связи,
2. Разрешение использования общего счета
3. Печать договора,
4. Таблица со всеми членами семьи (общего счета), в которой выводится информация:
  - ФИО (обращение) клиента
  - Почта клиента
  - Телефон
  - UID карты и тип карты/бортовой номер

**При двойном нажатии на любого клиента в данной таблице можно перейти в информацию по нему (по его карте).**

5. Звездочкой обозначается клиент, информация о котором открыта в данный момент,
6. Добавления ведущего (чьими деньгами будут пользоваться все остальные подчиненные),
7. Подчиненного (кто сможет пользоваться деньгами ведущего),
8. Удаление связи. Нужно выбрать подчиненного и нажать кнопку удалить, чтобы он больше не мог пользоваться счетом ведущего (родителя).



Обращение	Почта	Телефон	Информация по карте
▼ * Буба Пупа Лупа	ainail99@mail.ru	+79505539053	С6F44866/ (ВИП карта)
Малой Шкет Непосл...		+79505539054	0724C4D9/0724C4D9...
b a c			123/10086 (Карта с за...
x zx			ytdg/ (Карта )
1			У клиента нет карт
a			У клиента нет карт


## Личные данные


В данной вкладке можно заполнить личные данные клиента:


- Имя;
- Отчество;
- Фамилия;
- Обращение - данное поле автоматически образуется из заполненных полей ФИО. Можно также написать другой вариант;
- Дата рождения;
- Пол;
- Организация;
- ИНН;
- Почта;
- Телефон;
- Разрешить рассылку - т.е. по заполненному номеру телефона будут приходить сообщения от парка;
- Фото клиента - **для фотографирования нажмите дважды на фото;**
- Сохранение данных - соответствующей кнопкой «Сохранить».

Информация о клиенте

Общая информация | Билеты | Счета | История операций | Прокат | Проходы | Связи | **Личные данные** | Опрос

Имя: Пупа  
Отчество: Лупа  
Фамилия: Буба  
Обращение: Буба Пупа Лупа  
Дата рождения: 16.04.8199  
Пол: Мужчина  
Организация:   
ИНН: 7707083893  
Почта: ainail99@mail.ru  
Телефон: +79505539053


Разрешить рассылку 





Сохранить

Информация о клиенте

Общая информация | Билеты | Счета | История операций | Прокат | Проходы | Связи | **Личные данные** | Опрос

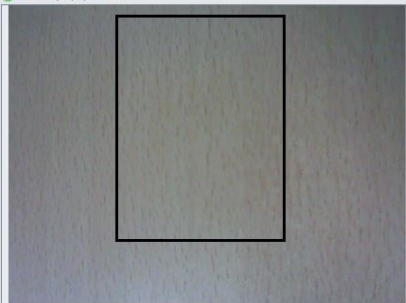
Имя: Пупа  
Отчество: Лупа  
Фамилия: Буба  
Обращение: Буба Пупа Лупа  
Дата рождения: 16.04.8199  
Пол: Мужчина  
Организация:   
ИНН: 7707083893  
Почта: ainail99@mail.ru  
Телефон: +79505539053

Разрешить рассылку 



Сохранить

Фотографирование



4 на 3  Белая рамка

Сделать фото

public, doc

From:  
<https://wiki.lime-it.ru/> -

Permanent link:  
[https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/informacija\\_o\\_kliente?rev=1585638204](https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/informacija_o_kliente?rev=1585638204)

Last update: **07:03 31/03/2020**

