

Информация о клиенте

Данный раздел посвящен подробному описанию информации, которую можно посмотреть по карте.

Для этого в режиме кассира нужно открыть **информацию по карте**.

Найдите раздел: **информация о клиенте**.

1. Выберите «По карте».

2. Приложите карту к считывателю или введите UID карты в ручную.

Откроется вся информация по данной карте.

1. [Общая информация по билетам и счетам. Смена категории клиента. Фотографирование.](#)
2. [Информация по билетам.](#)
3. [Информация по счетам.](#)
4. [История операций по карте и длительность нахождения в платных зонах. Печать истории операций на принтере. Просмотр камер видеонаблюдения.](#)
 - [Информация о выполненных операциях \(покупка, возврат и т.д.\)](#)
 - [Информация о проходах в зону](#)
 - [Операции только по одной выбранной записи о нахождении в платной зоне](#)
 - [Печать истории операции на принтере](#)
 - [Просмотр камер видеонаблюдения](#)
5. [Информация о залоге и о выданном инвентаре.](#)
6. [Информация о проходах за период. Просмотр сообщений при проходе.](#)
7. [Связи между клиентами и как их настроить. Печать договора.](#)
8. [Заполнение личных данных. Фотографирования.](#)

Общая информация

На данной вкладке можно увидеть основную информацию о клиенте.

1. **Номер карты** (UID- карты) и **бортовой номер**, если есть.
2. **Инсталляция** - парк, которому принадлежит карта. В каком парке была куплена карта.
3. **Дата продажи** - дата продажи карты
4. **Обращение** - это поле образуется из сочетания ФИО клиента, или можно прописать другое обращение в вкладке «Личные данные»
5. **ИНН** - если есть
6. **Организации** - поставить, если эта карта принадлежит Юр. лицу.
7. **Фото клиента** - **для фотографирования нажмите дважды на фото**
8. **Категория** клиента - **её можно сменить или убрать** соответствующими кнопками.
9. **Тип карты** - название проданной карты.
10. **Скидки** - в таблице выводятся все скидки, которые имеются на карте. Название скидки, размер и срок действия.
11. **Счета** - в таблице выносятся все счета, которые есть на карте. Если есть долг, то счет будет отрицательным. Для более подробной информации дважды нажмите на счет и попадете во вкладку «Счета».

12. **Билеты** - в таблице выводятся все билеты, которые **действительны**.
13. Чтобы посмотреть **все билеты на карте**, уберите галочку **«Только действительные»**. По билетам выводится информация о сроке действия, о количестве оставшихся билетов и статус (Активный, Потрачен, Возвращен, Срок действия истек). Для более подробной информации дважды нажмите на билет и попадете во вкладку «Билеты».

Информация о клиенте

Общая информация | Билеты | Счета | История операций | Прокат | Проходы | Связи | Личные данные | Опрос

7 1 UID карты: DA731503 / 2 Инсталляция: Битрикс24 3 Дата продажи: 05.04.2022 4 Обращение: Мария Сергеевна Петрова 6 Организация: ИНН 8 Категория клиента: Взрослые 9 Тип карты: VIP карта

10 Скидки

Название	Размер	С	По	Использований
----------	--------	---	----	---------------

Печать

11 Тип счета С По Остаток на сервере

Тип счета	С	По	Остаток на сервере
Депозит	05.04.2022 14:47		630

13 Билеты ☒ Только действительные(1) ☐ Только на карте(0)

Товар	С	По	Остаток на сервере	Статус
Батут	06.04.2022 9:10	07.04.2022 0:00	1	Активный

Печать

Билеты

В данной вкладке выводится:

1. **Информация об имеющихся билетах** на карте. Отображать только действительные билеты или все, когда либо записанные на карту - определяется галочкой «Только действительные» над таблицей «Билеты».
2. История операций по выбранному билету. В данной таблице отображается история покупки билета, его возврата и использования. Выберите билет в таблице «Билеты», и откроется информация по данному билету.

Информация о клиенте

Общая информация **Билеты** Счета История операций Прокат Проходы Связи Личные данные Опрос

Билеты ☒ Только действительные(1) ☐ Только на карте(0)

Товар	С	По	Остаток на карте	Остаток на сервере	Статус
Ромашка	31.01.2020 13:06	31.01.2020 13:11	1	1	Активный

История операций

Тип	Дата	Счет/Билет	Начисление/Списание	Товар	Оплата	Точка обслуживания	Оператор
-----	------	------------	---------------------	-------	--------	--------------------	----------

Информация о клиенте

Общая информация **Билеты** Счета История операций Прокат Проходы Связи Личные данные Опрос

Билеты ☒ Только действительные(1) ☐ Только на карте(0)

Товар	С	По	Остаток на карте	Остаток на сервере	Статус
Ромашка	31.01.2020 13:06	31.01.2020 13:11	1	1	Активный

История операций

Тип	Дата	Счет/Билет	Начисление/Списание	Товар	Оплата	Точка обслуживания	Оператор
П	31.01.2020 13:06:04	Ромашка	1,00		27,50	Касса Парка аттракционов	Алена 18

Счета

- Информация об имеющихся счетах** на карте.
- Долги.** Если на карте есть долги, то в данной таблице появится запись.
- История операций по выбранному счету.** Есть возможность перейти в общую историю операций по карте, нажав дважды на одну операцию по карте.

В первом случае депозит был потрачен самим клиентом.

Во втором случае депозит был потрачен ребенком. В колонке «товар» выводится товар, который был оплачен депозитом.

Счета

Тип операции	Дата	Сумма	Остаток на счете
Депозит	05.04.2022 14:47	0	0

Долги

Время	За что	Точка обслуживания	Начальная сумма	Не погашено
-------	--------	--------------------	-----------------	-------------

История операций

Тип	Дата	Счет/Билет	Начисление/Списание	Товар	Оплата	Точка обслуживания	Оператор	Платательщик	Получатель
О	06.04.2022 15:...	Депозит	-30	Качель	0	Касса	Танзиля	Мария Сергеевна Петро...	Даша Петрова
П	06.04.2022 15:...	Депозит	100		100	Касса	Танзиля	Мария Сергеевна Петро...	Мария Сергеевна Петро...
У	06.04.2022 15:...	Депозит	0	Дом с привидениями	0	Касса		Мария Сергеевна Петро...	Даша Петрова
УД	06.04.2022 15:...	Депозит	-100	Лабиринт	0	Касса		Мария Сергеевна Петро...	Даша Петрова
ГД	06.04.2022 15:...	Депозит	100		100	Касса	Танзиля	Мария Сергеевна Петро...	Мария Сергеевна Петро...
ГД	06.04.2022 15:...	Депозит	500		500	Касса	Танзиля	Мария Сергеевна Петро...	Мария Сергеевна Петро...

История операций

В данной вкладке выводится

1. Информация о операциях, которые были произведены с картой.

- Тип: П - Продажа, ГД - гашение долгов, В - Возврат и т.д. Операцию можно посмотреть подробнее, если навести на нее мышкой.
- Дата: дата продажи или дата оплаты товара.
- Счет/Билет: какой товар был использован при данной операции.
- Начисление/Списание: Сумма операции (покупки, оплаты, возврата и т.д.)
- Товар: товар который был приобретен за «Счет/Билет». Например, за депозит был приобретен инвентарь, значит в данной колонке появится название инвентаря.
- Оплата: Сколько было произведено оплаты в данный момент. Например: проход на услугу был по депозиту, т.е. его внесли заранее и потом просто потратили. В данной колонке будет 0.
- Точка обслуживания: название кассы, точки прохода на услугу или точки для проката.
- Оператор: Кассир, который продавал товар в данный момент или если это проход в зону, то кто зарегистрирован для данной точки обслуживания.
- Платательщик: Тот, у кого главный счет, которым могут пользоваться другие.
- Получатель: Тот, кто может пользоваться счетом платательщика.

2. Информация о проходах в платные зоны.

- Время входа в платную зону,

- Время выхода из платной зоны,
- Длительность нахождения в зоне,
- Название услуги, в которой находился клиент,
- Точка обслуживания, через которую прошли в зону.

Информация о клиенте

Общая информация | Билеты | Счета | История операций | Прокат | Проходы | Связи | Личные данные | Опрос

История операций

Тип	Дата	Счет/Билет	Начисле	Товар	Оплата	Точка обслуживания	Оператор	Плательщик	Получатель
У	28.01.2020 11:30:14	Депозит !!!	-268,00	Платная зона	0,00	Касса Парка аттракционов		Олег	Олег
ГД	27.01.2020 17:39:21	Депозит !!!	241,00		241,00	Касса Парка аттракционов	Алена 18	Олег	Олег
У	27.01.2020 17:39:14	Депозит !!!	-248,00	Платная зона	0,00	Касса Парка аттракционов		Олег	Олег
У	27.01.2020 15:40:33	Депозит !!!	-10,00	Платная зона	0,00	Касса Парка аттракционов		Олег	Олег
П	27.01.2020 15:21:40	Ромашка	1,00		27,50	Касса Парка аттракционов	Алена 18	Олег	Олег
П	27.01.2020 15:21:05	Депозит !!!	10,00		10,00	Касса Парка аттракционов	Алена 18	Олег	Олег
У	24.01.2020 12:03:35	Депозит !!!	-10,00	Платная зона	0,00	телефон мобильный	This is me! (ili)	Олег	Олег
П	24.01.2020 12:03:22	Депозит !!!	5,00		5,00	Касса Парка аттракционов	Алена 18	Олег	Олег
У	24.01.2020 11:53:56	Депозит !!!	-10,00	Платная зона	0,00	Касса Парка аттракционов		Олег	Олег

Проходы в платные зоны ☐ Показывать операции только по выбранной записи

Время входа	Время выхода	Длительность	Услуга	Точка обслуживания
27.01.2020 15:40:14		4д 1ч 7м	Платная зона	телефон мобильный
24.01.2020 12:03:31	24.01.2020 12:03:35	0м	Платная зона	телефон мобильный
24.01.2020 11:53:31	24.01.2020 11:54:45	1м	Платная зона	телефон мобильный
24.01.2020 11:37:33	24.01.2020 11:37:40	0м	Платная зона	телефон мобильный
24.01.2020 11:34:38	24.01.2020 11:34:44	0м	Платная зона	телефон мобильный
24.01.2020 11:27:51	24.01.2020 11:27:56	0м	Платная зона	телефон мобильный
23.01.2020 11:34:09	23.01.2020 11:36:04	1м	платная зона 5 минут	телефон мобильный
21.01.2020 16:35:49	21.01.2020 16:35:55	0м	Платная зона	телефон мобильный

3. Галочка "Показывать операции только по выбранной записи".

Наглядно показано, как работает галочка «Показывать операции только по выбранной записи».

Информация о клиенте

Общая информация | Билеты | Счета | История операций | Прокат | Проходы | Связи | Личные данные | Опрос

История операций

Тип	Дата	Счет/Билет	Начисление/Списание	Товар	Оплата	Точка обслуживания	Оператор	Плательщик	Получатель
У	24.01.2020 11:34:44	Депозит !!!	-10,00	Платная зона	0,00	телефон мобильный	This is me! (ili)	Олег	Олег

Проходы в платные зоны ☒ Показывать операции только по выбранной записи

Время входа	Время выхода	Длительность	Услуга	Точка обслуживания
27.01.2020 15:40:14		4д 1ч 7м	Платная зона	телефон мобильный
24.01.2020 12:03:31	24.01.2020 12:03:35	0м	Платная зона	телефон мобильный
24.01.2020 11:53:31	24.01.2020 11:54:45	1м	Платная зона	телефон мобильный
24.01.2020 11:37:33	24.01.2020 11:37:40	0м	Платная зона	телефон мобильный
24.01.2020 11:34:38	24.01.2020 11:34:44	0м	Платная зона	телефон мобильный
24.01.2020 11:27:51	24.01.2020 11:27:56	0м	Платная зона	телефон мобильный
23.01.2020 11:34:09	23.01.2020 11:36:04	1м	платная зона 5 минут	телефон мобильный
21.01.2020 16:35:49	21.01.2020 16:35:55	0м	Платная зона	телефон мобильный

4. Кнопка "Распечатать историю операции".

Печать истории операции происходит на принтере

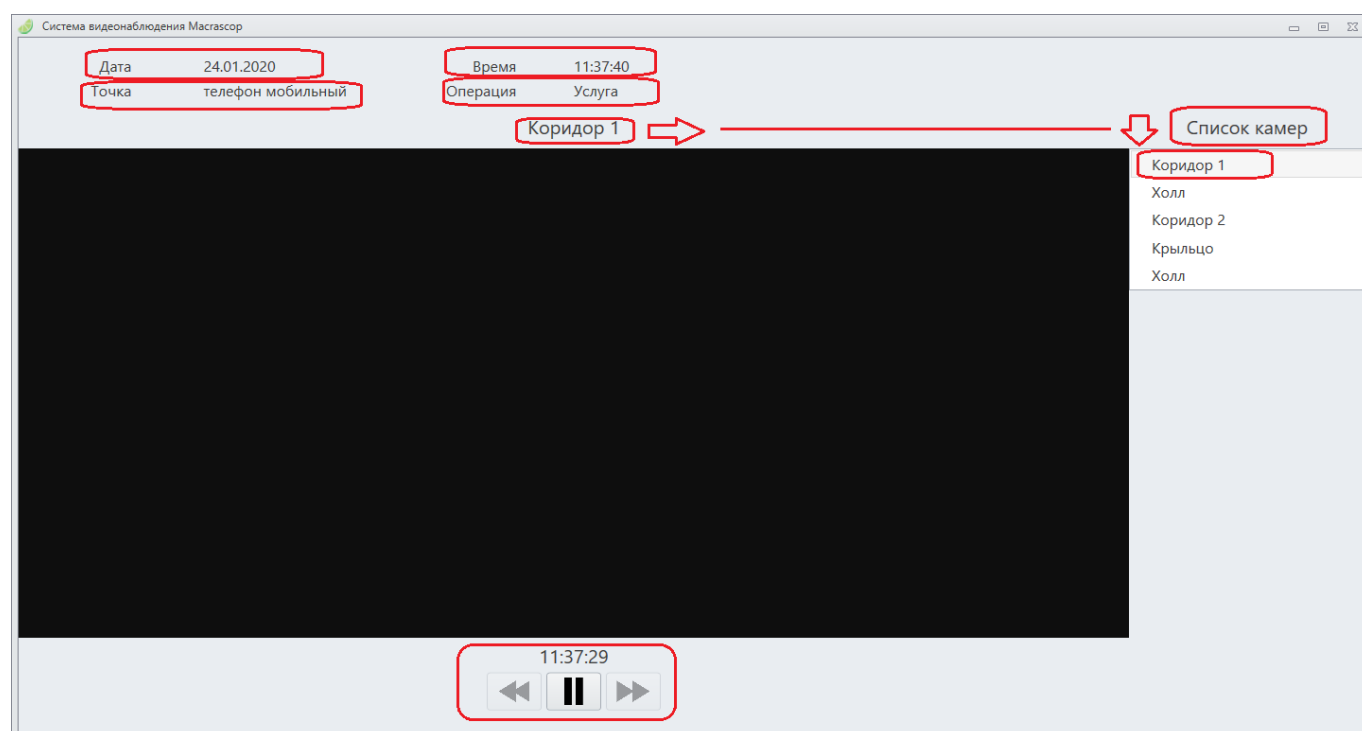
5. Просмотр камер видеонаблюдения по событиям.

При нажатии дважды на выбранную операцию в истории операций откроются **камеры видеонаблюдения**, если они настроены.

Выводится информация:

- Дата события,
- Время события,
- Точка обслуживания,
- Название операции,
- Название камер,
- Список камер, которые снимали это событие,
- Кнопки навигации, с помощью которых можно останавливать или перематывать видео.

Наглядно показано, как выглядит **окно камер видео наблюдения** при нажатии дважды на историю операций.



Прокат

В данной вкладке отражается информация о **залоге**: тип залога, комментарий к нему и в какой ячейке он находится.

Если залога нет, то не отображается никакой информации о нём.

Ниже есть таблица **заказов**. Заказ оформляется на карту, когда был взят инвентарь. Может быть что взят не один а несколько инвентаря за раз. Информация по поводу него отражается во второй таблице.

Во второй таблице отражается **информация по выбранному заказу**, т.е. время выдачи и возврата инвентаря, длительность (сколько инвентарь находился на руках у клиента) и название инвентаря.

Если в таблице время возврата не стоит, значит инвентарь находится на руках у клиента.

Информация о клиенте

Общая информацияБилетыСчетаИстория операцийПрокатПроходыСвязиЛичные данныеОпрос

Прокат

Залог : Деньги 100 Ячейка №7

Идентификатора заказа	Время выдачи	Время возврата
415	26.12.2019 18:21:24	
414	26.12.2019 18:17:00	26.12.2019 18:21:16
413	26.12.2019 18:14:31	26.12.2019 18:16:47
384	25.12.2019 18:25:01	26.12.2019 18:11:34
383	25.12.2019 18:24:41	25.12.2019 18:24:51
382	25.12.2019 17:56:00	25.12.2019 18:24:20
381	25.12.2019 17:48:53	25.12.2019 17:52:48
380	25.12.2019 17:41:13	25.12.2019 17:48:44
379	25.12.2019 16:37:59	25.12.2019 17:41:04
249	20.12.2019 15:26:44	25.12.2019 16:37:11
107	04.12.2019 11:31:08	19.12.2019 15:13:29
98	29.11.2019 15:19:25	04.12.2019 11:27:12
93	20.11.2019 9:57:07	29.11.2019 15:19:04
89	15.11.2019 17:09:16	20.11.2019 9:57:01
88	15.11.2019 17:06:24	15.11.2019 17:09:07
86	14.11.2019 11:08:20	15.11.2019 17:06:18
84	13.11.2019 13:43:15	14.11.2019 11:07:56
69	08.11.2019 15:58:36	12.11.2019 15:40:29
68	08.11.2019 15:57:30	08.11.2019 15:57:52
65	07.11.2019 17:57:45	08.11.2019 15:57:23

Время выдачи	Время возврата	Длительность	Инвентарь
26.12.2019 18:23:...		35д 22ч 9м	прокат по ромашке
30.12.2019 17:09:...		31д 23ч 23м	прокат только по...
26.12.2019 18:23:...	24.01.2020 11:36:...	28д 17ч 13м	прокат по ромашке

Проходы

В данной вкладке выводится информация о проходах в зоны.

1. **Выбор дат**, за которые будут выведены операции проходов в зоны.

2. **Все проходы** (вход/выход) в зоны за период, указанный выше.

- Время прохода (вход/выход) в зону,
- Точка обслуживания, через которую проходили,
- Услуга, на которую проходили,
- Направление (вход/выход).

3. **Информация по выбранному проходу**.

- Тип - проверка прохода сервера,
- Право - по какому товару/счету идет проверка (проходим),
- Сообщение, выводимое клиенту при проходе.

#	Время	Точка obs	Услуга	Напра	Статус
-21...	28.01.2020 11:30:00	телефо...	Пла...	Вых...	
-21...	28.01.2020 11:15:00	телефо...	Пла...	Вых...	
-21...	27.01.2020 17:40:00	телефо...	Пла...	Вых...	
-21...	27.01.2020 17:39:00	телефо...	Пла...	Вых...	
-21...	27.01.2020 15:41:00	телефо...	Пла...	Вход	
-21...	27.01.2020 15:40:00	телефо...	Пла...	Вход	

Тип	Право	Сообщение	Онлайн	Мягкий офлайн
Онлайн запрос			☒	☐
Проверка права		Выход запрещен в связи с долгом 4 за услугу...	☒	☐
Запрет		Выход запрещен в связи с долгом 4 за услугу...	☒	☐

Связи

В данной вкладке отображаются связи клиента. То есть, если у него есть дети или родители, всё будет отражено здесь.

1. Название связи,
2. Разрешение использования общего счета
3. Печать договора,
4. Таблица со всеми членами семьи (общего счета), в которой выводится информация:

- ФИО (обращение) клиента
- Почта клиента
- Телефон
- UID карты и тип карты/бортовой номер

При двойном нажатии на любого клиента в данной таблице можно перейти в информацию по нему (по его карте).

5. Звездочкой обозначается клиент, информация о котором открыта в данный момент,
6. Добавления ведущего (чьими деньгами будут пользоваться все остальные подчиненные),
7. Подчиненного (кто сможет пользоваться деньгами ведущего),
8. Удаление связи. Нужно выбрать подчиненного и нажать кнопку удалить, чтобы он больше не мог пользоваться счетом ведущего (родителя).

Обращение	Почта	Телефон	Информация по карте
▼ ☒ Мария Сергеевна Петр...	PM@mail.ru	+79995553214	DA731503/ (VIP карта)
Даша Петрова			07A8E894/ (Карта)

Привязать к Мария Сергеевна Петрова

Личные данные

В данной вкладке можно заполнить личные данные клиента:

- Имя;
- Отчество;
- Фамилия;
- Обращение - данное поле автоматически образуется из заполненных полей ФИО. Можно также написать другой вариант;
- Дата рождения;
- Пол;
- Организация;
- ИНН;
- Почта;
- Телефон;
- Разрешить рассылку - т.е. по заполненному номеру телефона будут приходить сообщения от парка;
- Фото клиента - **для фотографирования нажмите дважды на фото;**
- Сохранение данных - соответствующей кнопкой «Сохранить».



Категория	Взрослые
Имя	Мария
Отчество	Сергеевна
Фамилия	Петрова
Обращение	Мария Сергеевна Петрова
Дата рождения	01.01.1991
Пол	Женщина
Организация	☒
ИНН	Введите ИНН
Почта	PM@mail.ru
Телефон	+79995553214 Подтвердить
Документ	Введите реквизиты удостоверяющего личность документа
Разрешить рассылку	☐



Информация о клиенте

Общая информацияБилетыСчетаИстория операцийПрокатПроходыСвязиЛичные данныеОпрос

Категория

Взрослые

Имя

Мария

Отчество

Сергеевна

Фамилия

Петрова

Обращение

Мария Сергеевна Петрова

Дата рождения

01.01.1991

Пол

Женщина

Организация

☒

ИНН

Введите ИНН

Почта

PM@mail.ru

Телефон

+79995553214

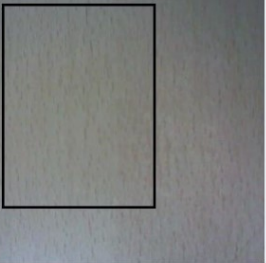
Документ

Введите реквизиты удостоверяющего документа

Разрешить рассылку

☐

Фотографирование



☒ 4 на 3 ☐ Белая рамка

Сделать фото

Подтвердить

Сохранить

Лайм.Кассир

public, doc, article

From:
<https://wiki.lime-it.ru/> -

Permanent link:
https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/informacija_o_kliente?rev=1661163972

Last update: **10:26 22/08/2022**

