

# Информация о клиенте

Данный раздел посвящен подробному описанию информации, которую можно посмотреть по карте.

Для этого в режиме кассира нужно открыть **информацию по карте**.

Найдите раздел: **информация о клиенте**.

**1. Выберете «По карте».**

**2. Приложите карту к считывателю** или введите UID карты в ручную.

**Откроется вся информация** по данной карте.

1. Общая информация по билетами и счетам. Смена категории клиента. Фотографирование.
2. Информация по билетам.
3. Информация по счетам.
4. История операций по карте и длительность нахождения в платных зонах. Печать истории операций на принтере. Просмотр камер видеонаблюдения.
  - Информация о выполненных операциях (покупка, возврат и т.д.)
  - Информация о проходах в зону
  - Операции только по одной выбранной записи о нахождении в платной зоне
  - Печать истории операции на принтере
  - Просмотр камер видеонаблюдения
5. Информация о залоге и о выданном инвентаре.
6. Информация о проходах за период. Просмотр сообщений при проходе.
7. Связи между клиентами и как их настроить. Печать договора.
8. Заполнение личных данных. Фотографирования.

## Общая информация

На данной вкладке можно увидеть основную информацию о клиенте.

1. **Номер карты** (UID- карты) и **бортовой номер**, если есть.
2. **Инсталляция** - парк, которому принадлежит карта. В каком парке была куплен карта.
3. **Дата продажи** - дата продажи карты
4. **Обращение** - это поле образуется из сочетания ФИО клиента, или можно прописать другое обращение в вкладке «Личные данные»
5. **ИНН** - если есть
6. **Организации** - поставить, если эта карта принадлежит Юр. лицу.
7. **Фото клиента** - для фотографирования нажмите дважды на фото
8. **Категория** клиента - её можно сменить или убрать соответствующими кнопками.
9. **Тип карты** - название проданной карты.
10. **Скидки** - в таблице выводятся все скидки, которые имеются на карте. Название скидки, размер и срок действия.
11. **Счета** - в таблице выносятся все счета, которые есть на карте. Если есть долг, то счет будет отрицательным. Для более подробной информации дважды нажмите на счет и попадете во вкладку «Счета».

12. **Билеты** - в таблице выводятся все билеты, которые **действительны**.  
13. Чтобы посмотреть **все билеты на карте**, уберите галочку «**Только действительные**». По билетам выводится информация о сроке действия, о количестве оставшихся билетов и статус (Активный, Потрачен, Возвращен, Срок действия истек). Для более подробной информации дважды нажмите на билет и попадете во вкладку «Билеты».

Общая информация Билеты Счета История операций Прокат Проходы Связи Личные данные Опрос

7 1 UID карты: DA731503 /  
2 Инсталляция: Битрикс24  
3 Дата продажи: 05.04.2022  
4 Обращение Мария Сергеевна Петрова

6 5 ИНН  
Счета 8 Категория клиента: Взрослые

10 Скидки  
Название Размер С По Использований

9 Тип карты: VIP карта

Печать

11 Тип счета С По Остаток на сервере  
Депозит 05.04.2022 14:47 630

13 Билеты  Только действительные(1)  Только на карте(0)

12 Товар С По Остаток на сервере Статус  
Батут 06.04.2022 9:10 07.04.2022 0:00 1 Активный

Печать

## Билеты

В данной вкладке выводится:

- Информация об имеющихся билетах** на карте. Отображать только действительные билеты или все, когда либо записанные на карту - определяется галочкой «**Только действительные**» над таблицей «Билеты».
- История операций по выбранному билету. В данной таблице отображается история покупки билета, его возврата и использования. Выберите билет в таблице «Билеты», и откроется информация по данному билету.

**Билеты**

Билеты		<input checked="" type="checkbox"/> Только действительные(1)	<input type="checkbox"/> Только на карте(0)		
Товар	С	По	Остаток на карте	Остаток на сервере	Статус
Ромашка	31.01.2020 13:06	31.01.2020 13:11	1	1	Активный

**История операций**

Тип	Дата	Счет/Билет	Начисление/Списание	Товар	Оплата	Точка обслуживания	Оператор

**Билеты**

Билеты		<input checked="" type="checkbox"/> Только действительные(1)	<input type="checkbox"/> Только на карте(0)		
Товар	С	По	Остаток на карте	Остаток на сервере	Статус
Ромашка	31.01.2020 13:06	31.01.2020 13:11	1	1	Активный

**История операций**

Тип	Дата	Счет/Билет	Начисление/Списание	Товар	Оплата	Точка обслуживания	Оператор
П	31.01.2020 13:06:04	Ромашка	1,00		27,50	Касса Парка атракционов	Алена 18

## Счета

- 1. Информация об имеющихся счетах** на карте.
- 2. Долги.** Если на карте есть долги, то в данной таблице появится запись.
- 3. История операций по выбранному счету.** Есть возможность перейти в общую историю операций по карте, нажав дважды на одну операцию по карте.

В первом случае депозит был потрачен самим клиентом.

Во втором случае депозит был потрачен ребенком. В колонке «товар» выводится товар, который был оплачен депозитом.

Тип/дата	С	В	Оплачено на кассе						
Депозит	05.04.2022 14:47		0						
Долги									
Время	За что	Точка обслуживания	Начальная сумма						
ГД			Не погашено						
История операций									
Тип	Дата	Счет/Билет	Начисление/Спис	Товар	Оплата	Точка обслуживания	Оператор	Плательщик	Получатель
О	06.04.2022 15:00	Депозит	-30	Качель	0	Касса	Танзилия	Мария Сергеевна Петро...	Даша Петрова
П	06.04.2022 15:00	Депозит	100		100	Касса	Танзилия	Мария Сергеевна Петро...	Мария Сергеевна Петро...
У	06.04.2022 15:00	Депозит	0	Дом с привидениями	0	Касса		Мария Сергеевна Петро...	Даша Петрова
УД	06.04.2022 15:00	Депозит	-100	Лабиринт	0	Касса		Мария Сергеевна Петро...	Даша Петрова
ГД	06.04.2022 15:00	Депозит	100		100	Касса	Танзилия	Мария Сергеевна Петро...	Мария Сергеевна Петро...
ГД	06.04.2022 15:00	Депозит	500		500	Касса	Танзилия	Мария Сергеевна Петро...	Мария Сергеевна Петро...

## История операций

В данной вкладке выводится

### 1. Информация о операциях, которые были произведены с картой.

- Тип: П - Продажа, ГД - гашение долгов, В - Возврат и т.д. Операцию можно посмотреть подробней, если навести на нее мышкой.
- Дата: дата продажи или дата оплаты товара.
- Счет/Билет: какой товар был использован при данной операции.
- Начисление/Списание: Сумма операции (покупки, оплаты, возврата и т.д.)
- Товар: товар который был приобретен за «Счет/Билет». Например, за депозит был приобретен инвентарь, значит в данной колонке появится название инвентаря.
- Оплата: Сколько было произведено оплаты в данный момент. Например: проход на услугу был по депозиту, т.е. его внесли заранее и потом просто потратили. В данной колонке будет 0.
- Точка обслуживания: название кассы, точки прохода на услугу или точки для проката.
- Оператор: Кассир, который продавал товар в данный момент или если это проход в зону, то кто зарегистрирован для данной точки обслуживания.
- Плательщик: Тот, у кого главный счет, которым могут пользоваться другие.
- Получатель: Тот, кто может пользоваться счетом плательщика.

### 2. Информация о проходах в платные зоны.

- Время входа в платную зону,

- Время выхода из платной зоны,
- Длительность нахождения в зоне,
- Название услуги, в которой находился клиент,
- Точка обслуживания, через которую прошли в зону.

**Информация о клиенте**

Общая информация | Билеты | Счета | История операций | Прокат | Проходы | Связи | Личные данные | Опрос

**История операций**

Тип	Дата	Счет/Билет	Начисление	Товар	Оплата	Точка обслуживания	Оператор	Плательщик	Получатель
У	28.01.2020 11:30:14	Депозит !!!	-268,00	Платная зона	0,00	Касса Парка атракционов		Олег	Олег
ГД	27.01.2020 17:39:21	Депозит !!!	241,00		241,00	Касса Парка атракционов	Алена 18	Олег	Олег
У	27.01.2020 17:39:14	Депозит !!!	-248,00	Платная зона	0,00	Касса Парка атракционов		Олег	Олег
У	27.01.2020 15:40:33	Депозит !!!	-10,00	Платная зона	0,00	Касса Парка атракционов		Олег	Олег
П	27.01.2020 15:21:40	Ромашка	1,00		27,50	Касса Парка атракционов	Алена 18	Олег	Олег
П	27.01.2020 15:21:05	Депозит !!!	10,00		10,00	Касса Парка атракционов	Алена 18	Олег	Олег
У	24.01.2020 12:03:35	Депозит !!!	-10,00	Платная зона	0,00	телефон мобильный	This is me! (ili)	Олег	Олег
П	24.01.2020 12:03:22	Депозит !!!	5,00		5,00	Касса Парка атракционов	Алена 18	Олег	Олег
У	24.01.2020 11:53:56	Лепозит !!!	-10,00	Платная зона	0,00	Касса Парка атракционов		Олег	Олег

**Проходы в платные зоны**

Показывать операции только по выбранной записи

Время входа	Время выхода	Длительность	Услуга	Точка обслуживания
27.01.2020 15:40:14		4д 1ч 7м	Платная зона	телефон мобильный
24.01.2020 12:03:31	24.01.2020 12:03:35	0м	Платная зона	телефон мобильный
24.01.2020 11:53:31	24.01.2020 11:54:45	1м	Платная зона	телефон мобильный
24.01.2020 11:37:33	24.01.2020 11:37:40	0м	Платная зона	телефон мобильный
24.01.2020 11:34:38	24.01.2020 11:34:44	0м	Платная зона	телефон мобильный
24.01.2020 11:27:51	24.01.2020 11:27:56	0м	Платная зона	телефон мобильный
23.01.2020 11:34:09	23.01.2020 11:36:04	1м	платная зона 5 минут	телефон мобильный
21.01.2020 16:35:49	21.01.2020 16:35:55	0м	Платная зона	телефон мобильный

### 3. Чек-бокс "Показывать операции только по выбранной записи".

Наглядно показано, как работает галочка «**Показывать операции только по выбранной записи**».

**Информация о клиенте**

Общая информация | Билеты | Счета | История операций | Прокат | Проходы | Связи | Личные данные | Опрос

**История операций**

Тип	Дата	Счет/Билет	Начисление/Списание	Товар	Оплата	Точка обслуживания	Оператор	Плательщик	Получатель
У	24.01.2020 11:34:44	Депозит !!!	-10,00	Платная зона	0,00	телефон мобильный	This is me! (ili)	Олег	Олег

**Проходы в платные зоны**

Показывать операции только по выбранной записи

Время входа	Время выхода	Длительность	Услуга	Точка обслуживания
27.01.2020 15:40:14		4д 1ч 7м	Платная зона	телефон мобильный
24.01.2020 12:03:31	24.01.2020 12:03:35	0м	Платная зона	телефон мобильный
24.01.2020 11:53:31	24.01.2020 11:54:45	1м	Платная зона	телефон мобильный
24.01.2020 11:37:33	24.01.2020 11:37:40	0м	Платная зона	телефон мобильный
24.01.2020 11:34:38	24.01.2020 11:34:44	0м	Платная зона	телефон мобильный
24.01.2020 11:27:51	24.01.2020 11:27:56	0м	Платная зона	телефон мобильный
23.01.2020 11:34:09	23.01.2020 11:36:04	1м	платная зона 5 минут	телефон мобильный
21.01.2020 16:35:49	21.01.2020 16:35:55	0м	Платная зона	телефон мобильный

#### 4. Кнопка "Распечатать историю операции".

Печать истории операции происходит на принтере

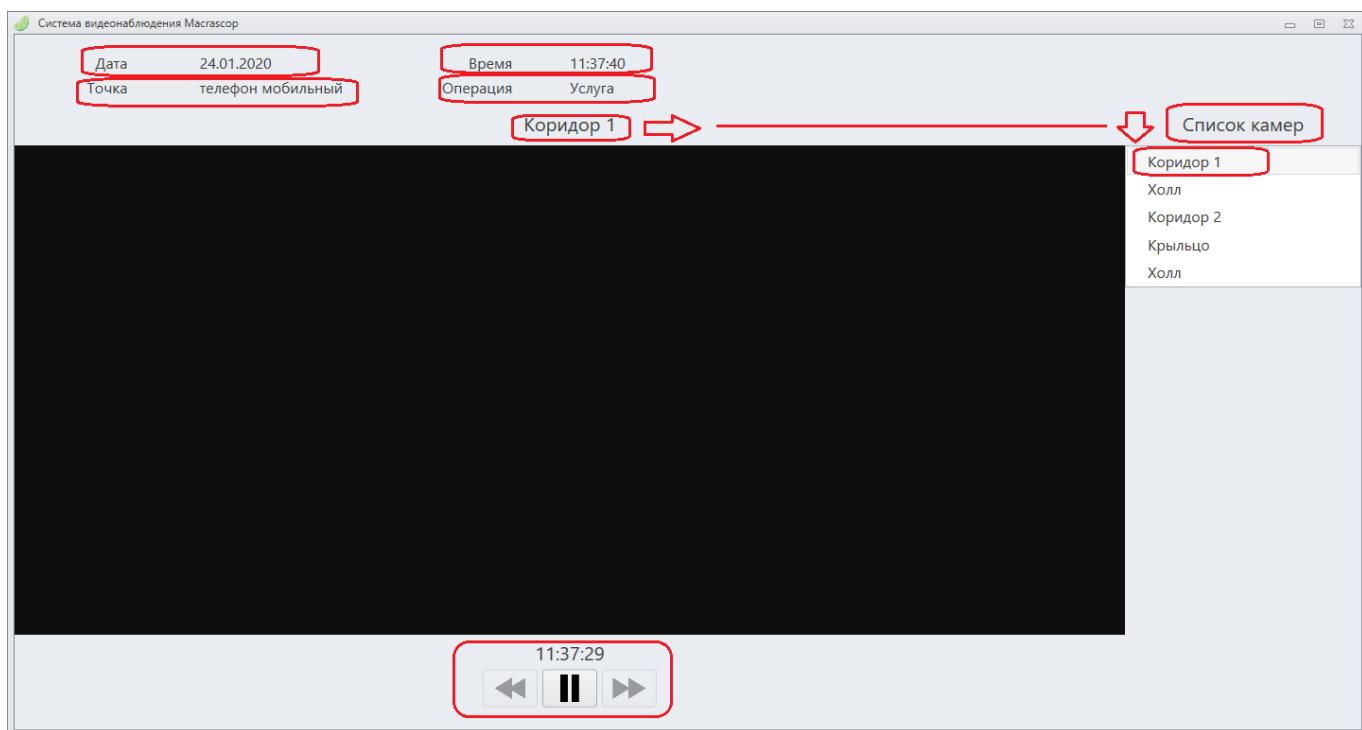
#### 5. Просмотр камер видеонаблюдения по событиям.

При нажатии дважды на выбранную операцию в истории операций открываются **камеры видеонаблюдения**, если они настроены.

Выводится информация:

- Дата события,
- Время события,
- Точка обслуживания,
- Название операции,
- Название камер,
- Список камер, которые снимали это событие,
- Кнопки навигации, с помощью которых можно останавливать или перематывать видео.

Наглядно показано, как выглядит **окно камеры видеонаблюдения** при нажатии дважды на историю операций.



#### 6. Просмотр карты плательщика и карты получателя.

Если проданы позиции на одну карту, а оплачены другой, например, при гашении долга за другого клиента, увидеть это возможно в Истории операций. При этом по карте того, кто оплачивал, будет видно за кого платили, а по карте того, за кого платили, не будет отображаться кто оплачивал.

История операций											информация по карте плательщика				Печать
Тип	Дата	Счет/Билет	Начисление/Спис	Товар	Оплата	Точка обслуживания	Оператор	Плательщик	Карта плательщика	Получатель	Карта получателя	Мягкий оффлайн			
ОД	30.01.2024 13:52:11	Депозит	-500	Каток	0	Касса	Ника	Иван Грозный	774CFAA6		61366822		<input type="checkbox"/>		
ОД	30.01.2024 13:52:11	Депозит	-150	Подъемник	0	Касса	Ника	Иван Грозный	774CFAA6		61366822		<input type="checkbox"/>		
ГД	30.01.2024 13:51:31	Депозит	100	Депозит	100	Касса	Ника	Иван Грозный		Иван Грозный	774CFAA6		<input type="checkbox"/>		
ГД	30.01.2024 13:51:31	Депозит	150	Депозит	150	Касса	Ника	Иван Грозный		Иван Грозный	774CFAA6		<input type="checkbox"/>		
ГД	30.01.2024 13:51:31	Депозит	35	Депозит	35	Касса	Ника	Иван Грозный		Иван Грозный	774CFAA6		<input type="checkbox"/>		
ГД	30.01.2024 13:51:31	Депозит	35	Депозит	35	Касса	Ника	Иван Грозный		Иван Грозный	774CFAA6		<input type="checkbox"/>		
ГД	30.01.2024 13:51:31	Депозит	350	Депозит	350	Касса	Ника	Иван Грозный		Иван Грозный	774CFAA6		<input type="checkbox"/>		
	30.01.2024 13:51:31			Ленточный п...											

История операций											информация по карте того, за кого платили				Печать
Тип	Дата	Счет/Билет	Начисление/Спис	Товар	Оплата	Точка обслуживания	Оператор	Плательщик	Карта плательщика	Получатель	Карта получателя	Мягкий оффлайн			
ГД	30.01.2024 13:52:11	Депозит	500	Каток	500	Касса	Ника				61366822		<input type="checkbox"/>		
ГД	30.01.2024 13:52:11	Депозит	150	Подъемник	150	Касса	Ника				61366822		<input type="checkbox"/>		
У	30.01.2024 13:51:15	Депозит	-500	Каток	0	Касса	Ника		61366822		61366822		<input type="checkbox"/>		
У	30.01.2024 13:51:09	Депозит	-150	Подъемник	0	Касса	Ника		61366822		61366822		<input type="checkbox"/>		
У	30.01.2024 13:51:06	Ленточный п...	-1	Подъемник	0	Касса	Ника		61366822		61366822		<input type="checkbox"/>		
У	30.01.2024 13:51:00	Кресельный п...	-1	Подъемник	0	Касса	Ника		61366822		61366822		<input type="checkbox"/>		
У	30.01.2024 13:50:55	Билет "Каток...	-1	Каток	0	Касса	Ника		61366822		61366822		<input type="checkbox"/>		
	30.01.2024														

## 6. Фильтрация операций по дате.

Для оптимизации запросов к базе данных и для удобства работы с Лайм.Касса при просмотре информации о клиенте по карте добавлены фильтры по дате:

The screenshot shows the Lime.Kassa software interface with the 'История операций' tab selected. A red box highlights the search bar containing the text 'С 27.05.2024 по 18.06.2024'. Below the table, a date range selector dialog is open, showing 'Начало' (Start) set to '27.05.2024' and 'Конец' (End) set to '18.06.2024'. The dialog also includes buttons for 'OK', 'Отмена' (Cancel), and 'Esc'. At the bottom of the interface, there is a section for 'Проходы в платные зоны' (Passes in paid zones) with a checkbox labeled 'ПОКАЗЫВАТЬ ОПЕРАЦИИ' (Show operations). The main table displays several transactions, with the last one being a 'Билет' (Ticket) entry.

## Прокат

В данной вкладке отражается информация о **залоге**: тип залога, комментарий к нему и в какой ячейке он находится.

Если залога нет, то не отображается никакой информации о нём.

Ниже есть таблица **заказов**. Заказ оформляется на карту, когда был взят инвентарь. Может быть что взят не один а несколько инвентаря за раз. Информация по поводу него отражается во второй таблице.

Во второй таблице отражается **информация по выбранному заказу**, т.е. время выдачи и возврата инвентаря, длительность (сколько инвентарь находился на руках у клиента) и название инвентаря.

Если в таблице время возврата не стоит, значит инвентарь находится на руках у клиента.

The screenshot shows a software interface titled 'Информация о клиенте'. It has several tabs at the top: 'Общая информация', 'Билеты', 'Счета', 'История операций', 'Прокат' (selected), 'Проходы', 'Связи', 'Личные данные', and 'Опрос'. The 'Прокат' tab is active, and a sub-section 'Залог : Деньги 100 Ячейка №7' is highlighted with a red box. Below this, there are two tables. The left table is a grid with columns: 'Идентификатора заказа' (Request ID), 'Время выдачи' (Issue time), and 'Время возврата' (Return time). The right table is a grid with columns: 'Время выдачи' (Issue time), 'Время возврата' (Return time), 'Длительность' (Duration), and 'Инвентарь' (Inventory). Both tables have rows of data, with the first row in each highlighted by a red box.

## Проходы

В данной вкладке выводится информация о проходах в зоны.

**1. Выбор дат**, за которые будут выведены операции проходов в зоны.

**2. Все проходы** (вход/выход) в зоны за период, указанный выше.

- Время прохода (вход/выход) в зону,
- Точка обслуживания, через которую проходили,
- Услуга, на которую проходили,
- Направление (вход/выход).

**3. Информация по выбранному проходу.**

- Тип - проверка прохода сервера,
- Право - по какому товару/счету идет проверка (проходим),
- Сообщение, выводимое клиенту при проходе.

The screenshot shows a software interface titled 'Информация о клиенте'. At the top, there are tabs: 'Общая информация', 'Билеты', 'Счета', 'История операций', 'Прокат', 'Проходы', 'Связи' (Connections), 'Личные данные', and 'Опрос'. The 'Связи' tab is active. Below the tabs, there are two date pickers: 'С' followed by '27.01.2020' and 'По' followed by '31.01.2020'. To the right of these is a large table divided into two sections. The left section is a timeline of events with columns: '#', 'Время' (Time), 'Точка обс' (Point of contact), 'Услуга' (Service), and 'Направ' (Direction). It lists several entries, mostly starting with '-21...' and ending with 'Пла...' or 'Вых...'. The right section is a table of connections with columns: 'ID', 'Тип' (Type), 'Право' (Right), 'Сообщение' (Message), 'Онлайн' (Online) with a checked checkbox, and 'Мягкий оффлайн' (Soft offline) with an unchecked checkbox. This table also has three rows, with the first row highlighted in yellow.

## Связи

В данной вкладке отображаются связи клиента. То есть, если у него есть дети или родители, всё будет отражено здесь.

1. Название связи,
2. Разрешение использования общего счета
3. Печать договора,
4. Таблица со всеми членами семьи (общего счета), в которой выводится информация:
  - ФИО (обращение) клиента
  - Почта клиента
  - Телефон
  - UID карты и тип карты/бортовой номер

**При двойном нажатии на любого клиента в данной таблице можно перейти в информацию по нему (по его карте).**

5. Звездочкой обозначается клиент, информация о котором открыта в данный момент,
6. Добавления ведущего (чьими деньгами будут пользоваться все остальные подчиненные),
7. Подчиненного (кто сможет пользоваться деньгами ведущего),
8. Удаление связи. Нужно выбрать подчиненного и нажать кнопку удалить, чтобы он больше не мог пользоваться счетом ведущего (родителя).

Информация о клиенте

Общая информация Билеты Счета История операций Прокат Проходы Связи **Личные данные** Опрос

**Взрослый+ребенок** **Разрешено использование общего счёта**

Обращение	Почта	Телефон	Информация по карте
▼ ★ Мария Сергеевна Петрова	PM@mail.ru	+79995553214	DA731503/ (VIP карта)
	Даша Петрова		07A8E894/ (Карта )

Привязать к Мария Сергеевна Петрова **Ведущего** **Подчиненного** **Удалить**

## Личные данные

В данной вкладке можно заполнить личные данные клиента:

- Имя;
- Отчество;
- Фамилия;
- Обращение - данное поле автоматически образуется из заполненных полей ФИО. Можно также написать другой вариант;
- Дата рождения;
- Пол;
- Организация;
- ИНН;
- Почта;
- Телефон;
- Разрешить рассылку - т.е. по заполненному номеру телефона будут приходить сообщения от парка;
- **Фото клиента - для фотографирования нажмите дважды на фото;**
- Сохранение данных - соответствующей кнопкой «Сохранить».

Информация о клиенте

Общая информация Билеты Счета История операций Прокат Проходы Связи **Личные данные** Опрос

 Категория Взрослые

Имя Мария

Отчество Сергеевна

Фамилия Петрова

Обращение Мария Сергеевна Петрова

Дата рождения 01.01.1991

Пол Женщина

Организация

ИНН Введите ИНН

Почта PM@mail.ru

Телефон +79995553214 **Подтвердить**

Документ Введите реквизиты удостоверяющего личность документа

Разрешить рассылку

**Сохранить**

Информация о клиенте

Общая информация Билеты Счета История операций Прокат Проходы Связи **Личные данные** Опрос

	Категория	Взрослые
	Имя	Мария
	Отчество	Сергеевна
	Фамилия	Петрова
	Обращение	Мария Сергеевна Петрова
	Дата рождения	01.01.1991
	Пол	Женщина
	Организация	<input checked="" type="checkbox"/>
	ИНН	Введите ИНН
	Почта	PM@mail.ru
	Телефон	+79995553214
	Документ	Введите реквизиты удостоверяющег
	Разрешить рассылку	<input type="checkbox"/>

Фотографирование

Сделать фото

4 на 3  Белая рамка

Подтвердить Сохранить

[Лайм.Кассир](#)

[public](#), [doc](#), [article](#)

From:  
<https://wiki.lime-it.ru/> -



Permanent link:  
[https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/informacija\\_o\\_kliente?rev=1718691807](https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/informacija_o_kliente?rev=1718691807)

Last update: **06:23 18/06/2024**