

# Информация о клиенте

Данный раздел посвящен подробному описанию информации, которую можно посмотреть по карте.

Для этого в режиме кассира нужно открыть **информацию по карте**.

Найдите раздел: **информация о клиенте**.

**1. Выберите «По карте».**

**2. Приложите карту к считывателю** или введите UID карты в ручную.

**Откроется вся информация** по данной карте.

1. [Общая информация по билетам и счетам. Смена категории клиента. Фотографирование.](#)
2. [Информация по билетам.](#)
3. [Информация по счетам.](#)
4. [История операций по карте и длительность нахождения в платных зонах. Печать истории операций на принтере. Просмотр камер видеонаблюдения.](#)
  - [Информация о выполненных операциях \(покупка, возврат и т.д.\)](#)
  - [Информация о проходах в зону](#)
  - [Операции только по одной выбранной записи о нахождении в платной зоне](#)
  - [Печать истории операции на принтере](#)
  - [Просмотр камер видеонаблюдения](#)
  - [Просмотр карты плательщика и карты получателя](#)
  - [Фильтрация операций по карте](#)
5. [Информация о залоге и о выданном инвентаре.](#)
6. [Информация о проходах за период. Просмотр сообщений при проходе.](#)
7. [Связи между клиентами и как их настроить. Печать договора.](#)
8. [Заполнение личных данных. Фотографирования.](#)

## Общая информация

На данной вкладке можно увидеть основную информацию о клиенте.

1. **Номер карты** (UID- карты) и **бортовой номер**, если есть.
2. **Инсталляция** - парк, которому принадлежит карта. В каком парке была куплен карта.
3. **Дата продажи** - дата продажи карты
4. **Обращение** - это поле образуется из сочетания ФИО клиента, или можно прописать другое обращение в вкладке «Личные данные»
5. **ИНН** - если есть
6. **Организации** - поставить, если эта карта принадлежит Юр. лицу.
7. **Фото клиента** - **для фотографирования нажмите дважды на фото**
8. **Категория** клиента - **её можно сменить или убрать** соответствующими кнопками.
9. **Тип карты** - название проданной карты.
10. **Скидки** - в таблице выводятся все скидки, которые имеются на карте. Название скидки, размер и срок действия.
11. **Счета** - в таблице выносятся все счета, которые есть на карте. Если есть долг, то счет

будет отрицательным. Для более подробной информации дважды нажмите на счет и попадете во вкладку «Счета».

- 12. **Билеты** - в таблице выводятся все билеты, которые **действительны**.
- 13. Чтобы посмотреть **все билеты на карте**, уберите галочку «**Только действительные**». По билетам выводится информация о сроке действия, о количестве оставшихся билетов и статус (Активный, Потрачен, Возвращен, Срок действия истек). Для более подробной информации дважды нажмите на билет и попадете во вкладку «Билеты».

Информация о клиенте

Общая информация | Билеты | Счета | История операций | Прокат | Проходы | Связи | Личные данные | Опрос

7 1 UID карты: DA731503 /  
2 Инсталляция: Битрикс24  
3 Дата продажи: 05.04.2022  
4 Обращение: Мария Сергеевна Петрова  
6  Организация: ИНН  
Счета 8 Категория клиента: Взрослые 9 Тип карты: VIP карта

11

Тип счета	С	По	Остаток на сервере
Депозит	05.04.2022 14:47		630

Билеты 13  Только действительные(1)  Только на карте(0)

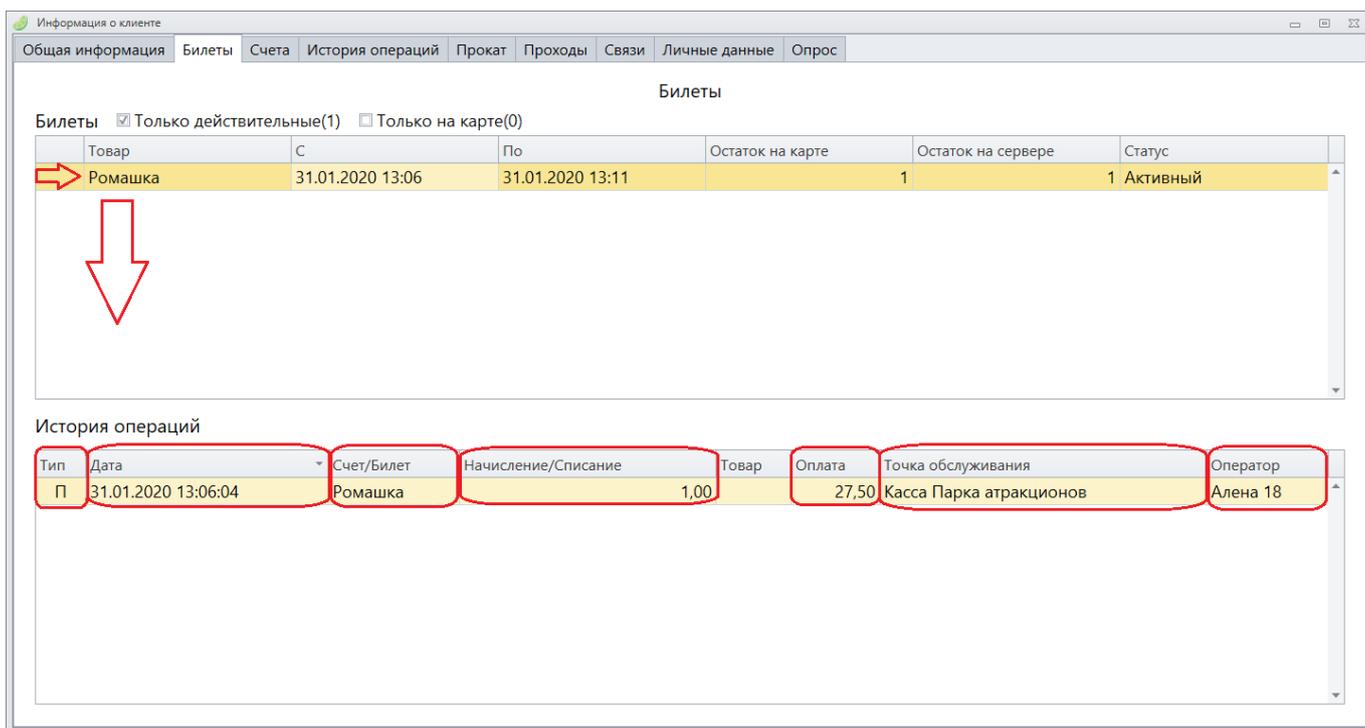
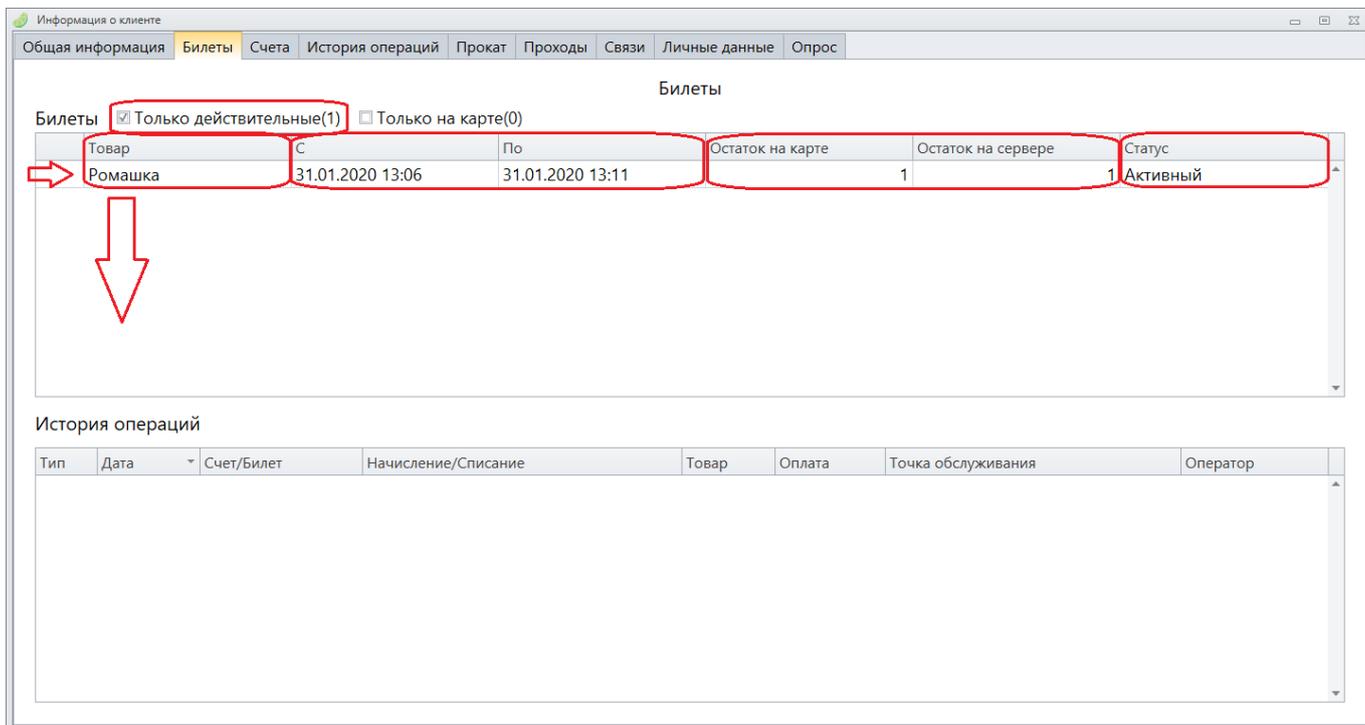
12

Товар	С	По	Остаток на сервере	Статус
Батут	06.04.2022 9:10	07.04.2022 0:00		1 Активный

## Билеты

В данной вкладке выводится:

- 1. **Информация об имеющихся билетах** на карте. Отображать только действительные билеты или все, когда либо записанные на карту - определяется галочкой «Только действительные» над таблицей «Билеты».
- 2. История операций по выбранному билету. В данной таблице отображается история покупки билета, его возврата и использования. Выберите билет в таблице «Билеты», и откроется информация по данному билету.

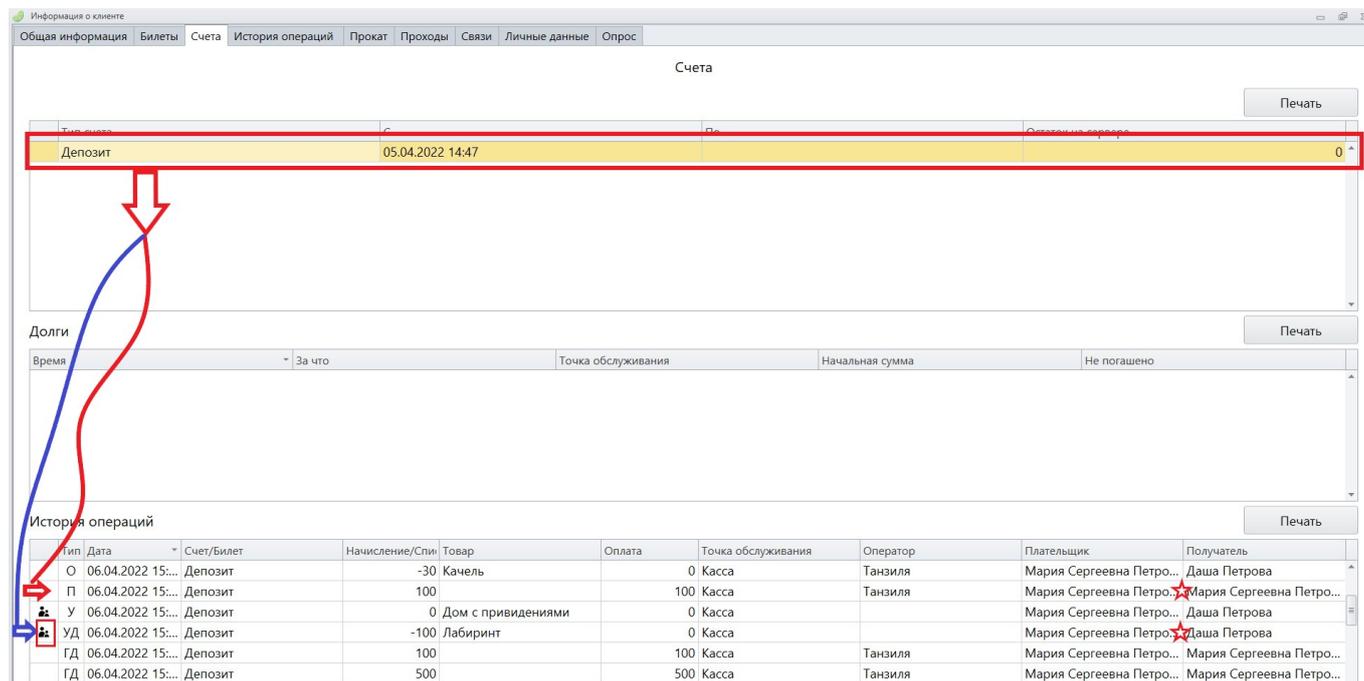


## Счета

1. **Информация об имеющихся счетах** на карте.
2. **Долги.** Если на карте есть долги, то в данной таблице появится запись.
3. **История операций по выбранному счету.** Есть возможность перейти в общую историю операций по карте, нажав дважды на одну операцию по карте.

В первом случае депозит был потрачен самим клиентом.

Во втором случае депозит был потрачен ребенком. В колонке «товар» выводится товар, который был оплачен депозитом.



## История операций

В данной вкладке выводится

### 1. Информация о операциях, которые были произведены с картой.

- Тип: П - Продажа, ГД - гашение долгов, В - Возврат и т.д. Операцию можно посмотреть подробнее, если навести на нее мышкой.
- Дата: дата продажи или дата оплаты товара.
- Счет/Билет: какой товар был использован при данной операции.
- Начисление/Списание: Сумма операции (покупки, оплаты, возврата и т.д.)
- Товар: товар который был приобретен за «Счет/Билет». Например, за депозит был приобретен инвентарь, значит в данной колонке появится название инвентаря.
- Оплата: Сколько было произведено оплаты в данный момент. Например: проход на услугу был по депозиту, т.е. его внесли заранее и потом просто потратили. В данной колонке будет 0.
- Точка обслуживания: название кассы, точки прохода на услугу или точки для проката.
- Оператор: Кассир, который продавал товар в данный момент или если это проход в зону, то кто зарегистрирован для данной точки обслуживания.
- Плательщик: Тот, у кого главный счет, которым могут пользоваться другие.
- Получатель: Тот, кто может пользоваться счетом плательщика.

### 2. Информация о проходах в платные зоны.

- Время входа в платную зону,

- Время выхода из платной зоны,
- Длительность нахождения в зоне,
- Название услуги, в которой находился клиент,
- Точка обслуживания, через которую прошли в зону.

История операций

Тип	Дата	Счет/Билет	Начисле	Товар	Оплата	Точка обслуживания	Оператор	Плательщик	Получатель
У	28.01.2020 11:30:14	Депозит !!!	-268,00	Платная зона	0,00	Касса Парка аттракционов		Олег	Олег
ГД	27.01.2020 17:39:21	Депозит !!!	241,00		241,00	Касса Парка аттракционов	Алена 18	Олег	Олег
У	27.01.2020 17:39:14	Депозит !!!	-248,00	Платная зона	0,00	Касса Парка аттракционов		Олег	Олег
У	27.01.2020 15:40:33	Депозит !!!	-10,00	Платная зона	0,00	Касса Парка аттракционов		Олег	Олег
П	27.01.2020 15:21:40	Ромашка	1,00		27,50	Касса Парка аттракционов	Алена 18	Олег	Олег
П	27.01.2020 15:21:05	Депозит !!!	10,00		10,00	Касса Парка аттракционов	Алена 18	Олег	Олег
У	24.01.2020 12:03:35	Депозит !!!	-10,00	Платная зона	0,00	телефон мобильный	This is me! (ili)	Олег	Олег
П	24.01.2020 12:03:22	Депозит !!!	5,00		5,00	Касса Парка аттракционов	Алена 18	Олег	Олег
У	24.01.2020 11:53:56	Депозит !!!	-10,00	Платная зона	0,00	Касса Парка аттракционов		Олег	Олег

Проходы в платные зоны  Показывать операции только по выбранной записи

Время входа	Время выхода	Длительность	Услуга	Точка обслуживания
27.01.2020 15:40:14		4д 1ч 7м	Платная зона	телефон мобильный
24.01.2020 12:03:31	24.01.2020 12:03:35	0м	Платная зона	телефон мобильный
24.01.2020 11:53:31	24.01.2020 11:54:45	1м	Платная зона	телефон мобильный
24.01.2020 11:37:33	24.01.2020 11:37:40	0м	Платная зона	телефон мобильный
24.01.2020 11:34:38	24.01.2020 11:34:44	0м	Платная зона	телефон мобильный
24.01.2020 11:27:51	24.01.2020 11:27:56	0м	Платная зона	телефон мобильный
23.01.2020 11:34:09	23.01.2020 11:36:04	1м	платная зона 5 минут	телефон мобильный
21.01.2020 16:35:49	21.01.2020 16:35:55	0м	Платная зона	телефон мобильный

### 3. Чек-бокс "Показывать операции только по выбранной записи".

Наглядно показано, как работает галочка «Показывать операции только по выбранной записи».

История операций

Тип	Дата	Счет/Билет	Начисление/Списание	Товар	Оплата	Точка обслуживания	Оператор	Плательщик	Получатель
У	24.01.2020 11:34:44	Депозит !!!	-10,00	Платная зона	0,00	телефон мобильный	This is me! (ili)	Олег	Олег

Проходы в платные зоны  Показывать операции только по выбранной записи

Время входа	Время выхода	Длительность	Услуга	Точка обслуживания
27.01.2020 15:40:14		4д 1ч 7м	Платная зона	телефон мобильный
24.01.2020 12:03:31	24.01.2020 12:03:35	0м	Платная зона	телефон мобильный
24.01.2020 11:53:31	24.01.2020 11:54:45	1м	Платная зона	телефон мобильный
24.01.2020 11:37:33	24.01.2020 11:37:40	0м	Платная зона	телефон мобильный
24.01.2020 11:34:38	24.01.2020 11:34:44	0м	Платная зона	телефон мобильный
24.01.2020 11:27:51	24.01.2020 11:27:56	0м	Платная зона	телефон мобильный
23.01.2020 11:34:09	23.01.2020 11:36:04	1м	платная зона 5 минут	телефон мобильный
21.01.2020 16:35:49	21.01.2020 16:35:55	0м	Платная зона	телефон мобильный

#### 4. Кнопка "Распечатать историю операции".

Печать истории операции происходит на принтере

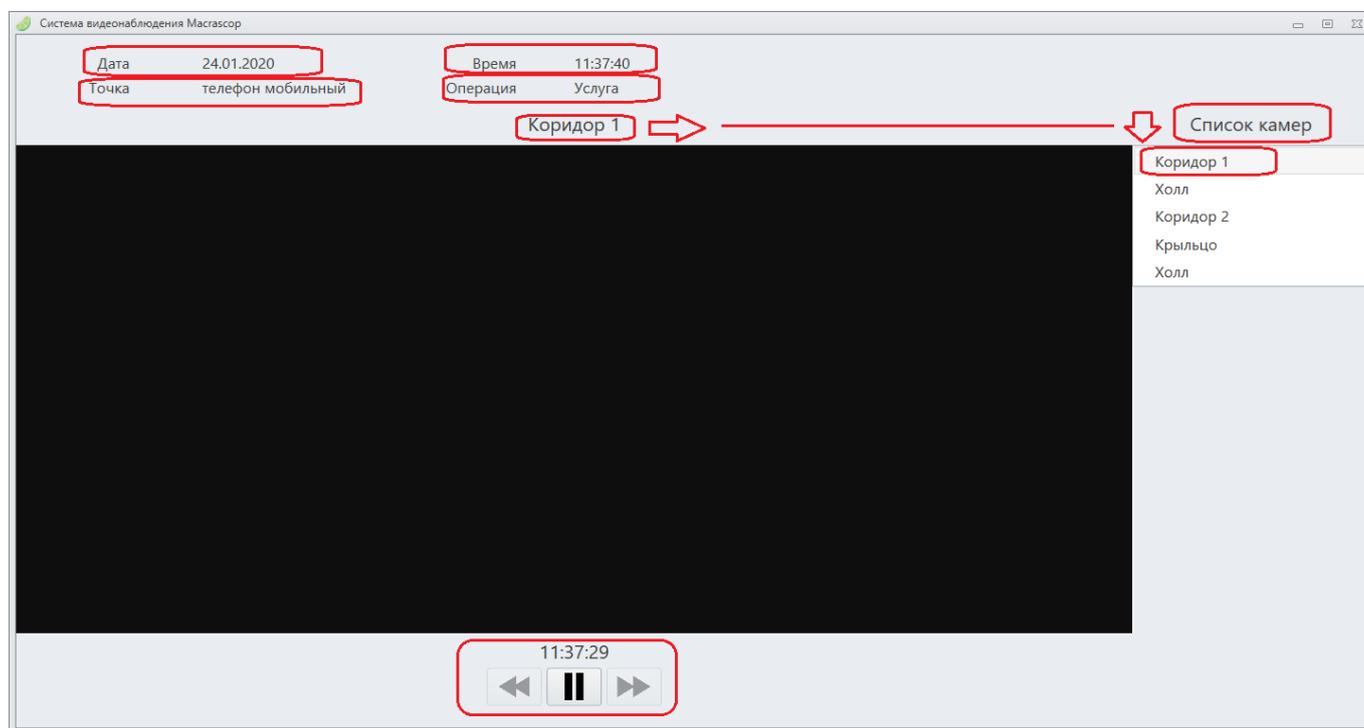
#### 5. Просмотр камер видеонаблюдения по событиям.

При нажатии дважды на выбранную операцию в истории операций откроются **камеры видеонаблюдения**, если они настроены.

Выводится информация:

- Дата события,
- Время события,
- Точка обслуживания,
- Название операции,
- Название камер,
- Список камер, которые снимали это событие,
- Кнопки навигации, с помощью которых можно останавливать или перематывать видео.

Наглядно показано, как выглядит **окно камер видео наблюдения** при нажатии дважды на историю операций.



#### 6. Просмотр карты плательщика и карты получателя.

Если проданы позиции на одну карту, а оплачены другой, например, при гашении долга за другого клиента, увидеть это возможно в Истории операций. При этом по карте того, кто оплачивал, будет видно за кого платили, а по карте того, за кого платили, не будет отображаться кто оплачивал.

Общая информация | Билеты | Счета | История операций | Прокат | Проходы | Связи | Личные данные | Опрос

История операций Печать

информация по карте плательщика

Тип	Дата	Счет/Билет	Начисление/Спис	Товар	Оплата	Точка обслужи	Оператор	Плательщик	Карта плательщи	Получатель	Карта получателя	Мягкий офлайн
ОД	30.01.2024 13:52:11	Депозит	-500	Каток	0	Касса	Ника	Иван Грозный	774CFAA6		61366822	<input type="checkbox"/>
ОД	30.01.2024 13:52:11	Депозит	-150	Подъемник	0	Касса	Ника	Иван Грозный	774CFAA6		61366822	<input type="checkbox"/>
ГД	30.01.2024 13:51:31	Депозит	100	Депозит	100	Касса	Ника	Иван Грозный		Иван Грозный	774CFAA6	<input type="checkbox"/>
ГД	30.01.2024 13:51:31	Депозит	150	Депозит	150	Касса	Ника	Иван Грозный		Иван Грозный	774CFAA6	<input type="checkbox"/>
ГД	30.01.2024 13:51:31	Депозит	35	Депозит	35	Касса	Ника	Иван Грозный		Иван Грозный	774CFAA6	<input type="checkbox"/>
ГД	30.01.2024 13:51:31	Депозит	35	Депозит	35	Касса	Ника	Иван Грозный		Иван Грозный	774CFAA6	<input type="checkbox"/>
ГД	30.01.2024 13:51:31	Депозит	350	Депозит	350	Касса	Ника	Иван Грозный		Иван Грозный	774CFAA6	<input type="checkbox"/>

Общая информация | Билеты | Счета | История операций | Прокат | Проходы | Связи | Личные данные | Опрос

История операций Печать

информация по карте того, за кого платили

Тип	Дата	Счет/Билет	Начисление/Спис	Товар	Оплата	Точка обслужи	Оператор	Плательщик	Карта плательщи	Получатель	Карта получателя	Мягкий офлайн
ГД	30.01.2024 13:52:11	Депозит	500	Каток	500	Касса	Ника				61366822	<input type="checkbox"/>
ГД	30.01.2024 13:52:11	Депозит	150	Подъемник	150	Касса	Ника				61366822	<input type="checkbox"/>
у	30.01.2024 13:51:15	Депозит	-500	Каток	0	Касса	Ника		61366822		61366822	<input type="checkbox"/>
у	30.01.2024 13:51:09	Депозит	-150	Подъемник	0	Касса	Ника		61366822		61366822	<input type="checkbox"/>
у	30.01.2024 13:51:06	Ленточный п...	-1	Подъемник	0	Касса	Ника		61366822		61366822	<input type="checkbox"/>
у	30.01.2024 13:51:00	Кресельный п...	-1	Подъемник	0	Касса	Ника		61366822		61366822	<input type="checkbox"/>
у	30.01.2024 13:50:55	Билет "Каток..."	-1	Каток	0	Касса	Ника		61366822		61366822	<input type="checkbox"/>

### 6. Фильтрация операций по дате.

Для оптимизации запросов к базе данных и для удобства работы с Лайм.Касса при просмотре информации о клиенте по карте добавлены фильтры по дате (по умолчанию отображаются операции за текущий день, но если их не было, то за последние несколько дней, в которые операции были):

Информация о клиенте

Общая информация | Билеты | Счета | История операций | Прокат | Проходы | Связи | Личные данные | Опрос

История операций Печать

С 27.05.2024 по 18.06.2024

Тип	Дата	Счет/Билет	Начисление/Спис	Товар	Оплата	Точка обслужи	Оператор	Плательщик	Карта плательщи	Получатель	Карта получателя	Мягкий офлайн
АП	17.06.2024 15:39:35	Тест биле...		1	0	Касса	Ника				61366822	<input type="checkbox"/>
О	17.06.2024 15:35:39	Бонусные...		35	0	Касса	Ника		61366822		61366822	<input type="checkbox"/>
В	17.06.2024 15:35:39	Билет "Го...		-1	-35	Касса	Ника				61366822	<input type="checkbox"/>
О	17.06.2024 15:35:14	Бонус...									61366822	<input type="checkbox"/>
П	17.06.2024 15:35:14	Билет...									61366822	<input type="checkbox"/>

Задайте период просмотра операций

Начало: 27.05.2024      Конец: 18.06.2024

Май 2024

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9

Сегодня    Очистить

### Прокат

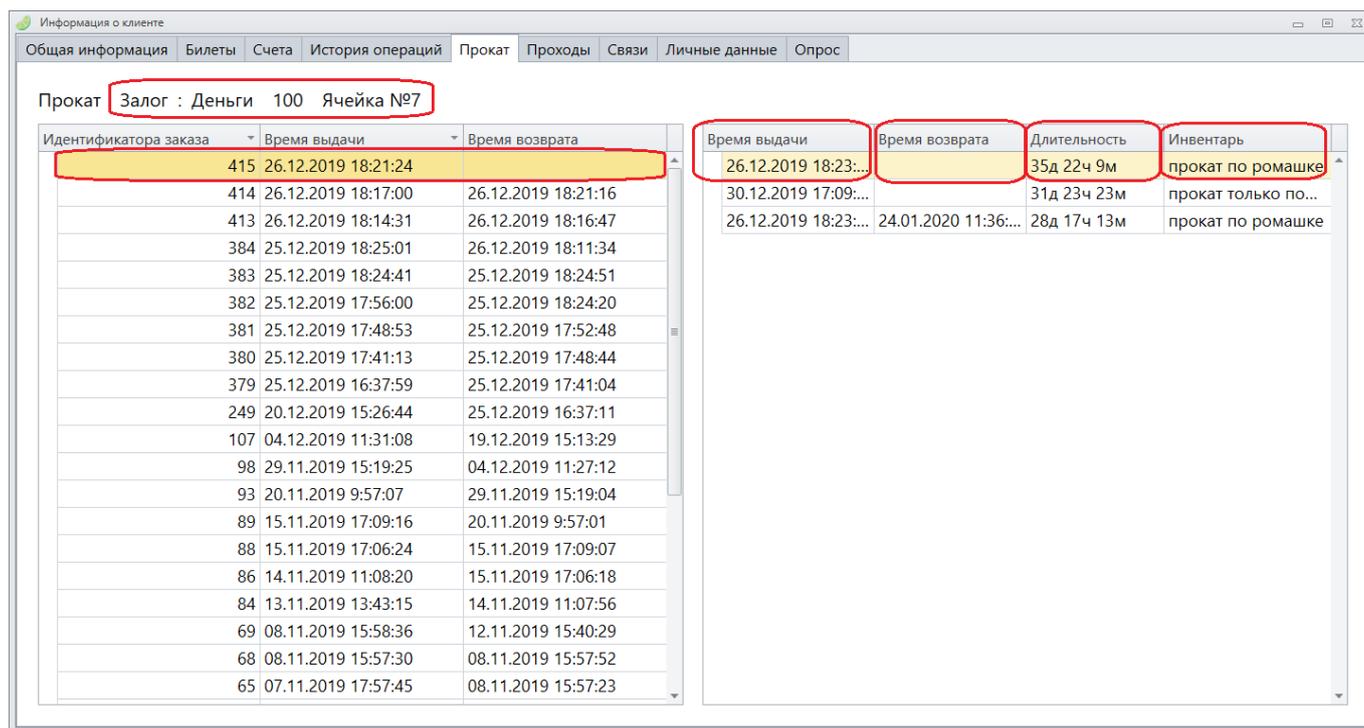
В данной вкладке отражается информация о **залоге**: тип залога, комментарий к нему и в какой ячейке он находится.

Если залога нет, то не отображается никакой информации о нём.

Ниже есть таблица **заказов**. Заказ оформляется на карту, когда был взят инвентарь. Может быть что взят не один а несколько инвентаря за раз. Информация по поводу него отражается во второй таблице.

Во второй таблице отражается **информация по выбранному заказу**, т.е. время выдачи и возврата инвентаря, длительность (сколько инвентарь находился на руках у клиента) и название инвентаря.

Если в таблице время возврата не стоит, значит инвентарь находится на руках у клиента.



## Проходы

В данной вкладке выводится информация о проходах в зоны.

1. **Выбор дат**, за которые будут выведены операции проходов в зоны.

2. **Все проходы** (вход/выход) в зоны за период, указанный выше.

- Время прохода (вход/выход) в зону,
- Точка обслуживания, через которую проходили,
- Услуга, на которую проходили,
- Направление (вход/выход).

3. **Информация по выбранному проходу**.

- Тип - проверка прохода сервера,
- Право - по какому товару/счету идет проверка (проходим),
- Сообщение, выводимое клиенту при проходе.

#	Время	Точка obs.	Услуга	Напрат	IT	Тип	Право	Сообщение	Онлайн	Мягкий офлайн
-21...	28.01.2020 11:30:00	телефо...	Пла...	Вых...		Онлайн запрос			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-21...	28.01.2020 11:15:00	телефо...	Пла...	Вых...		Проверка права		Выход запрещен в связи с долгом 4 за услугу...	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-21...	27.01.2020 17:40:00	телефо...	Пла...	Вых...		Запрет		Выход запрещен в связи с долгом 4 за услугу...	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-21...	27.01.2020 17:39:00	телефо...	Пла...	Вых...						
-21...	27.01.2020 15:41:00	телефо...	Пла...	Вход						
-21...	27.01.2020 15:40:00	телефо...	Пла...	Вход						

## Связи

В данной вкладке отображаются связи клиента. То есть, если у него есть дети или родители, всё будет отражено здесь.

1. Название связи,
2. Разрешение использования общего счета
3. Печать договора,
4. Таблица со всеми членами семьи (общего счета), в которой выводится информация:
  - ФИО (обращение) клиента
  - Почта клиента
  - Телефон
  - UID карты и тип карты/бортовой номер

**При двойном нажатии на любого клиента в данной таблице можно перейти в информацию по нему (по его карте).**

5. Звездочкой обозначается клиент, информация о котором открыта в данный момент,
6. Добавления ведущего (чьими деньгами будут пользоваться все остальные подчиненные),
7. Подчиненного (кто сможет пользоваться деньгами ведущего),
8. Удаление связи. Нужно выбрать подчиненного и нажать кнопку удалить, чтобы он больше не мог пользоваться счетом ведущего (родителя).

Обращение	Почта	Телефон	Информация по карте
▼ <input checked="" type="checkbox"/> Мария Сергеевна Петр...	PM@mail.ru	+79995553214	DA731503/ (VIP карта)
Даша Петрова			07A8E894/ (Карта )

Привязать к Мария Сергеевна Петрова

## Личные данные

В данной вкладке можно заполнить личные данные клиента:

- Имя;
- Отчество;
- Фамилия;
- Обращение - данное поле автоматически образуется из заполненных полей ФИО. Можно также написать другой вариант;
- Дата рождения;
- Пол;
- Организация;
- ИНН;
- Почта;
- Телефон;
- Разрешить рассылку - т.е. по заполненному номеру телефона будут приходить сообщения от парка;
- Фото клиента - **для фотографирования нажмите дважды на фото;**
- Сохранение данных - соответствующей кнопкой «Сохранить».



Категория: Взрослые

Имя: Мария

Отчество: Сергеевна

Фамилия: Петрова

Обращение: Мария Сергеевна Петрова

Дата рождения: 01.01.1991

Пол: Женщина

Организация:

ИНН: Введите ИНН

Почта: PM@mail.ru

Телефон: +79995553214

Документ: Введите реквизиты удостоверяющего личность документа

Разрешить рассылку

Информация о клиенте

Общая информация | Билеты | Счета | История операций | Прокат | Проходы | Связи | **Личные данные** | Опрос



Категория	Взрослые
Имя	Мария
Отчество	Сергеевна
Фамилия	Петрова
Обращение	Мария Сергеевна Петрова
Дата рождения	01.01.1991
Пол	Женщина
Организация	<input checked="" type="checkbox"/>
ИНН	Введите ИНН
Почта	PM@mail.ru
Телефон	+79995553214
Документ	Введите реквизиты удостоверяющего документа
Разрешить рассылку	<input type="checkbox"/>

**Фотографирование**

4 на 3  Белая рамка

Сделать фото

Подтвердить

Сохранить

Лайм.Кассир

public, doc, article

From:  
<https://wiki.lime-it.ru/> -

Permanent link:  
[https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/informacija\\_o\\_kliente?rev=1718949207](https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/informacija_o_kliente?rev=1718949207)

Last update: **05:53 21/06/2024**

