

# Онлайн заказы. Настройки в инсталляции. Просмотр онлайн заказов.

В административной панели необходимо:

- В разделе Кассы создать новую кассу и прикрепить к ней товары, которые будут продавать через [страницу покупки билетов и пополнения депозита](#). (кроме название кассы не нужно больше никаких настроек, принтер виртуальный - галочки в чекбоксах Печать чеков и Активен)
- В разделе Интеграции создать новую интеграцию со следующими настройками:



Если в «Поле для поиска» выбрать только Электropочту, то на странице онлайн заказа не будет поля с вводом карты и возможно будет только купить билет, возможности пополнить депозит не будет.

## Справочник онлайн заказов

Все заказы, оплаченные онлайн, можно найти в справочнике в разделе Администрирование в подразделе Онлайн заказы.



Заказы можно отфильтровать по статусу, началу и конце периода. Выбрав заказ можно скачать билет, нажав на кнопку «Билет», посмотреть Детали, запланировать отправку письма - кнопка «Отправить письмо», сделать возврат - кнопка «Возврат». Действие «Отменить перенос» предназначено для отдельных интерфейсов при разработке под клиента.



В деталях по заказу можно перейти к информации по карте - кнопка «Информация по карте»

## Онлайн возвраты

В системе реализована возможность возвращать средства за онлайн-заказы. Для этого нужно:

1. Перейти в раздел Администрирование. 2. Выбрать подраздел Онлайн заказы.



3. С помощью фильтров и сортировки найти нужный заказ и нажать «Возврат» или предварительно «провалиться» в заказ и сверить данные, а уже затем нажать «Возврат».



В окне подтверждения нужно будет нажать «Да», в случае если вы уверены.



Перед возвратом вызывается проверка возможности возврата: остаток билетов или депозита, а также их срок действия.

**Возврат требует прав управляющего!**

Принудительный возврат (минуя проверку возможности) - требует прав администратора.

В случае успешного возврата, в поле «Возвращенная сумма» будет отображено количество возвращенных средств, а в поле «Статус обработки онлайн платежа» статус «Выполнен» сменится на «Возвращен».



## Шаблоны писем

При настройке интеграции можно настроить шаблоны писем и сообщений, которые будут отправлены пользователю. Отредактировать сами шаблоны можно в разделе Параметры инсталляции.



[Административный раздел](#)

[dev doc](#)

From:  
<https://wiki.lime-it.ru/> -

Permanent link:  
[https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/online\\_zakazy\\_nastrojka?rev=1748422323](https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/online_zakazy_nastrojka?rev=1748422323)

Last update: **08:52 28/05/2025**

