

Онлайн заказы. Настройки в инсталляции. Просмотр онлайн заказов.

В административной панели необходимо:

- В разделе Кассы создать новую кассу и прикрепить к ней товары, которые будут продавать через [страницу покупки билетов и пополнения депозита](#). (кроме название кассы не нужно больше никаких настроек, принтер виртуальный - галочки в чекбоксах Печать чеков и Активен)
- В разделе Интеграции создать новую интеграцию со следующими настройками:



Если в «Поле для поиска» выбрать только Электropочту, то на странице онлайн заказа не будет поля с вводом карты и возможно будет только купить билет, возможности пополнить депозит не будет.

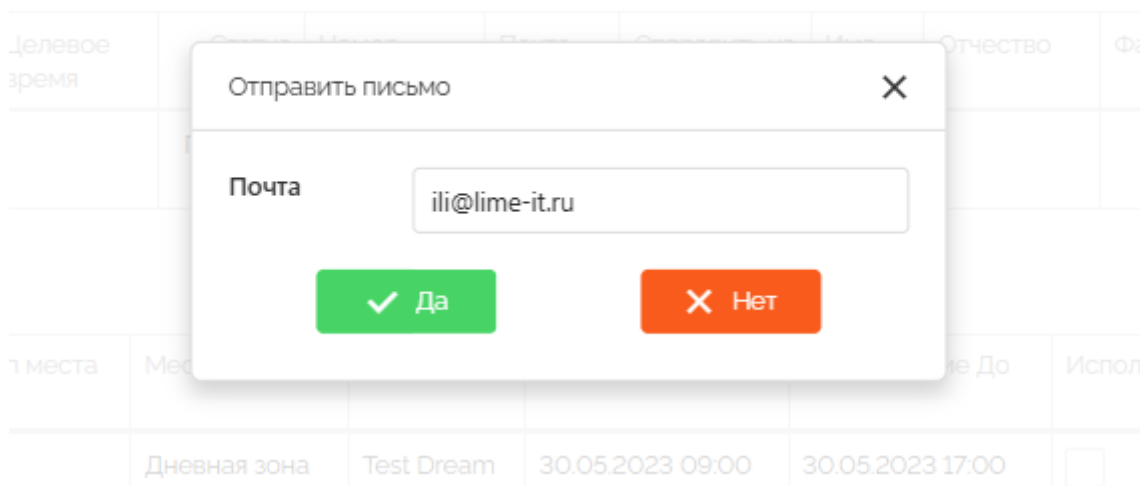
Справочник онлайн заказов

Все заказы, оплаченные онлайн, можно найти в справочнике в разделе Администрирование в подразделе Онлайн заказы.



Заказы можно отфильтровать по статусу, началу и концу периода. Выбрав заказ можно скачать билет, нажав на кнопку «Билет», посмотреть Детали, запланировать отправку письма - кнопка «Отправить письмо», сделать возврат - кнопка «Возврат».

При нажатии на кнопку «Отправить письмо» открывается диалоговое окно, в котором можно ввести почту, отличную от почты, на которую изначально был оформлен заказ. При этом информация об этом будет отражена в деталях онлайн-заказа.



Информация по заказу

Id заказа	Процессинг	Касса	Имя клиента	Время создания	Целевое время	Статус	Номер телефона	Почта	Отправить на	Имя	Отчество	Фамилия	Разрешить рассылки	
8961	Сбер онлайн	Онлайн продажи		30.05.2023 16:47 GMT+5				ili@lime-it.ru	via@lime-it.ru					...

почта, на которую был оформлен заказ



почта, указанная при ручной отправке письма

Действие «Отменить перенос» предназначено для отдельных интерфейсов при разработке под клиента.



В деталях по заказу можно перейти к информации по карте - кнопка «Информация по карте»

Онлайн возвраты

В системе реализована возможность возвращать средства за онлайн-заказы. Для этого нужно:

1. Перейти в раздел Администрирование.
2. Выбрать подраздел Онлайн заказы.




3. С помощью фильтров и сортировки найти нужный заказ и нажать «Возврат» или предварительно «провалиться» в заказ и сверить данные, а уже затем нажать «Возврат».



В окне подтверждения нужно будет нажать «Да», в случае если вы уверены.





Перед возвратом вызывается проверка возможности возврата: остаток билетов или депозита, а также их срок действия.

Возврат требует прав управляющего!



Принудительный возврат (минуя проверку возможности)
- требует прав администратора.

В случае успешного возврата, в поле «Возвращенная сумма» будет отображено количество возвращенных средств, а в поле «Статус обработки онлайн платежа» статус «Выполнен» сменится на «Возвращен».



Шаблоны писем

При настройке интеграции можно настроить шаблоны писем и сообщений, которые будут отправлены пользователю. Отредактировать сами шаблоны можно в разделе Параметры инсталляции.



[Административный раздел](#)

[dev doc](#)

From:

<https://wiki.lime-it.ru/> -

Permanent link:

https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/onlajn_zakazy_nastrojka?rev=1748422599

Last update: **08:56 28/05/2025**

