

# Онлайн заказы. Настройки в инсталляции. Просмотр онлайн заказов.

В административной панели необходимо:

- В разделе Кассы создать новую кассу и прикрепить к ней товары, которые будут продавать через [страницу покупки билетов и пополнения депозита](#). (кроме название кассы не нужно больше никаких настроек, принтер виртуальный - галочки в чекбоксах Печать чеков и Активен)
- В разделе Интеграции создать новую интеграцию со следующими настройками:



Если в «Поле для поиска» выбрать только Электронную почту, то на странице онлайн заказа не будет поля с вводом карты и возможно будет только купить билет, возможности пополнить депозит не будет.

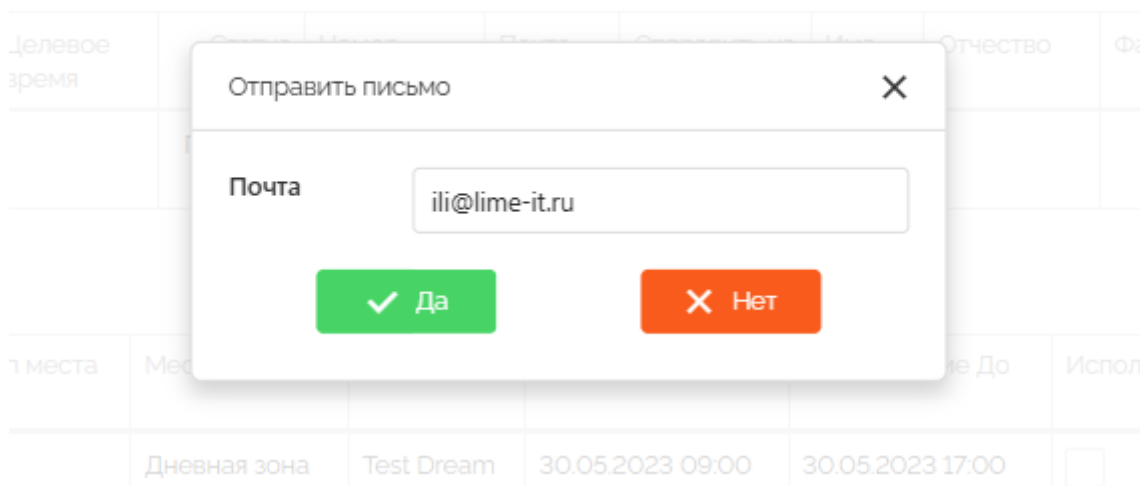
## Справочник онлайн заказов

Все заказы, оплаченные онлайн, можно найти в справочнике в разделе Администрирование в подразделе Онлайн заказы.



Заказы можно отфильтровать по статусу, началу и концу периода. Выбрав заказ можно скачать билет, нажав на кнопку «Билет», посмотреть Детали, запланировать отправку письма - кнопка «Отправить письмо», сделать возврат - кнопка «Возврат».

При нажатии на кнопку «Отправить письмо» открывается диалоговое окно, в котором можно ввести почту, отличную от почты, на которую изначально был оформлен заказ. При этом информация об этом будет отражена в деталях онлайн-заказа.



### Информация по заказу

Id заказа	Процессинг	Касса	Имя клиента	Время создания	Целевое время	Статус	Номер телефона	Почта	Отправить на	Имя	Отчество	Фамилия	Разрешить рассылки	
8961	Сбер онлайн	Онлайн продажи		30.05.2023 16:47 GMT+5				ili@lime-it.ru	via@lime-it.ru					...

почта, на которую был оформлен заказ →

← почта, указанная при ручной отправке письма

Действие «Отменить перенос» предназначено для отдельных интерфейсов при разработке под клиента.



В деталях по заказу можно перейти к информации по карте - кнопка «Информация по карте»

## Онлайн возвраты

В системе реализована возможность возвращать средства за онлайн-заказы. Для этого нужно:

1. Перейти в раздел Администрирование. 2. Выбрать подраздел Онлайн заказы.



3. С помощью фильтров и сортировки найти нужный заказ и нажать «Возврат» или предварительно «провалиться» в заказ и сверить данные, а уже затем нажать «Возврат».




В окне подтверждения нужно будет нажать «Да», в случае если вы уверены.



Перед возвратом вызывается проверка возможности возврата: остаток билетов или депозита, а также их срок действия.

**Возврат требует прав управляющего!**

 **Принудительный возврат (минуя проверку возможности) - требует прав администратора.**

В случае успешного возврата, в поле «Возвращенная сумма» будет отображено количество возвращенных средств, а в поле «Статус обработки онлайн платежа» статус «Выполнен» сменится на «Возвращен».




### Частичные возвраты

Так же в системе реализована возможность частичного возврата средств за онлайн-заказы. Для этого нужно:

1. Перейти в раздел Администрирование.
2. Выбрать подраздел Онлайн заказы.



3. С помощью фильтров и сортировки найти нужный заказ, «провалиться» в него, сверить данные, выбрать нужные товары для возврата и нажать «Возврат».

 **ВАЖНО! Если товары не будут выбраны, то при нажатии «Возврат» - будет возвращен весь заказ. Для оформления частичного возврата нужно обязательно выбрать нужный/ые товары!**

#### Детали по онлайн заказам

[← Назад](#)

#### Информация по заказу

Id заказа	Процессинг	Касса	Имя клиента	Время создания	Целевое время	Статус	Номер телефона	Почта	Отправить на	Имя	Отчество	Фамилия	Разрешить рассылки	Принять правила	Запланирована отправка письма	
26048	Онлайн	Веб витрина Билеты	Василий	02.09.2025 10:34 GMT-5		Продано	+79813847364	see@lime-it.ru							<input type="checkbox"/>	...

#### Детали текущего заказа

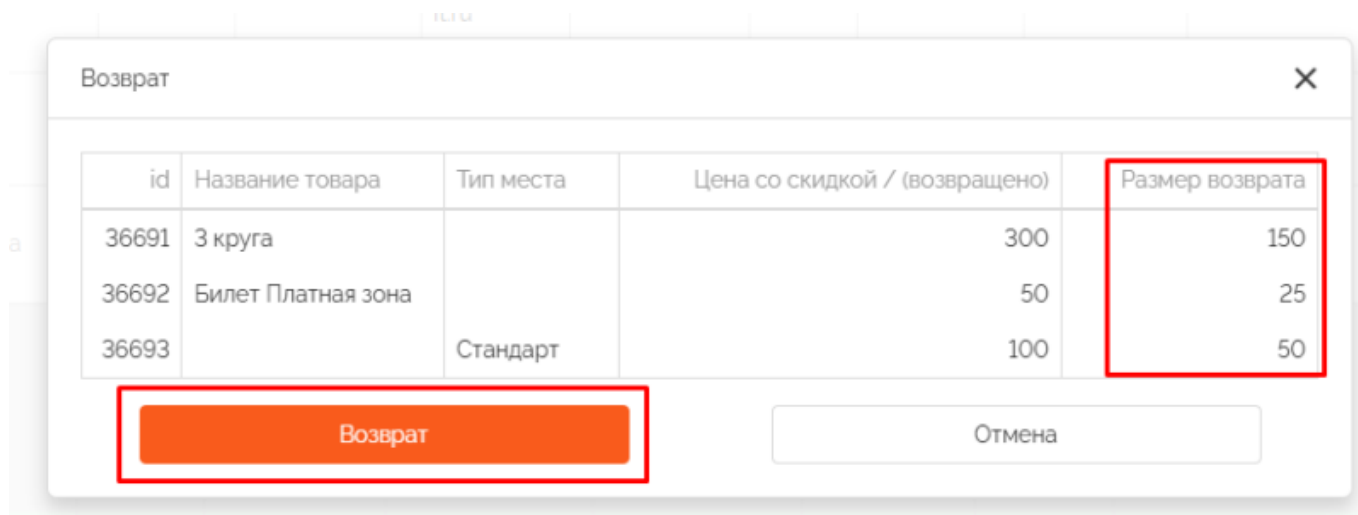
<input checked="" type="checkbox"/>	id	Целевое время	Название товара	Цена со скидкой / (возвращено)	Тип места	Место	Услуга	Мероприятие С	Мероприятие До	Использован	Переносы	Карта	Перенос: запланирован	
<input checked="" type="checkbox"/>	36691	02.09.2025 10:34	3 круга	300						<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	CAD168AD		...
<input checked="" type="checkbox"/>	36692	02.09.2025 10:34	Билет Платная зона	50						<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	CAD168AD		...
<input checked="" type="checkbox"/>	36693			100	Стандарт	Ряд 2 Место1	Мероприятие 2	02.09.2025 14:00	02.09.2025 14:30	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	D6EFE6D613C041E291B9B635F8935A13		...

#### Состояние заказа в онлайн эквайринге

id	Сумма	Возвращенная сумма	Статус обработки онлайн платежа	Ошибка обработки
6951988057	450		Выполнен	

 Обновление
** Возврат**
 Отменить перенос
 Билет
 Отправить письмо
 Информация по карте

Далее во всплывающем окне отредактировать суммы для возврата и нажать «Возврат».



После выполнения частичного возврата, у заказа изменяется статус на «Возвращен» и в поле «Цена со скидкой/(возвращено)» будут отображены суммы, где первая сумма - цена товара, а в скобках возвращенная сумма.

#### Детали по онлайн заказам

[Назад](#)

#### Информация по заказу

Id заказа	Процессинг	Касса	Имя клиента	Время создания	Целевое время	Статус	Номер телефона	Почта	Отправить на	Имя	Отчество	Фамилия	Разрешить рассылки	Принять правила	Запланирована отправка письма
26048	Онлайн	Веб витрина Билеты	Василий	02.09.2025 10:34 GMT-5		Возвращен	+79813847364	see@lime-it.ru							<input type="checkbox"/>

#### Детали текущего заказа

	id	Целевое время	Название товара	Цена со скидкой / (возвращено)	Тип места	Место	Услуга	Мероприятие С	Мероприятие До	Использован	Переносы	Карта	Перенос: запланирован
	36691	02.09.2025 10:34	3 круга	300 (- 150)						<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	CAD168AD	
	36692	02.09.2025 10:34	Билет Платная зона	50 (- 25)						<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	CAD168AD	
<input checked="" type="checkbox"/>	36693			100 (- 50)	Стандарт	Ряд 2 Место 1	Мероприятие 2	02.09.2025 14:00	02.09.2025 14:30	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	D6EFE6D613C041E291B9B635F8935A13	

Состояние заказа в онлайн эквайринге

## Шаблоны писем

При настройке интеграции можно настроить шаблоны писем и сообщений, которые будут отправлены пользователю. Отредактировать сами шаблоны можно в разделе Параметры инсталляции.



[Административный раздел](#)

[priority-3](#), [dev doc](#), [online](#)

From:  
<https://wiki.lime-it.ru/> -

Permanent link:  
[https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/onlajn\\_zakazy\\_nastrojka?rev=1768821250](https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/onlajn_zakazy_nastrojka?rev=1768821250)

Last update: **11:14 19/01/2026**

