

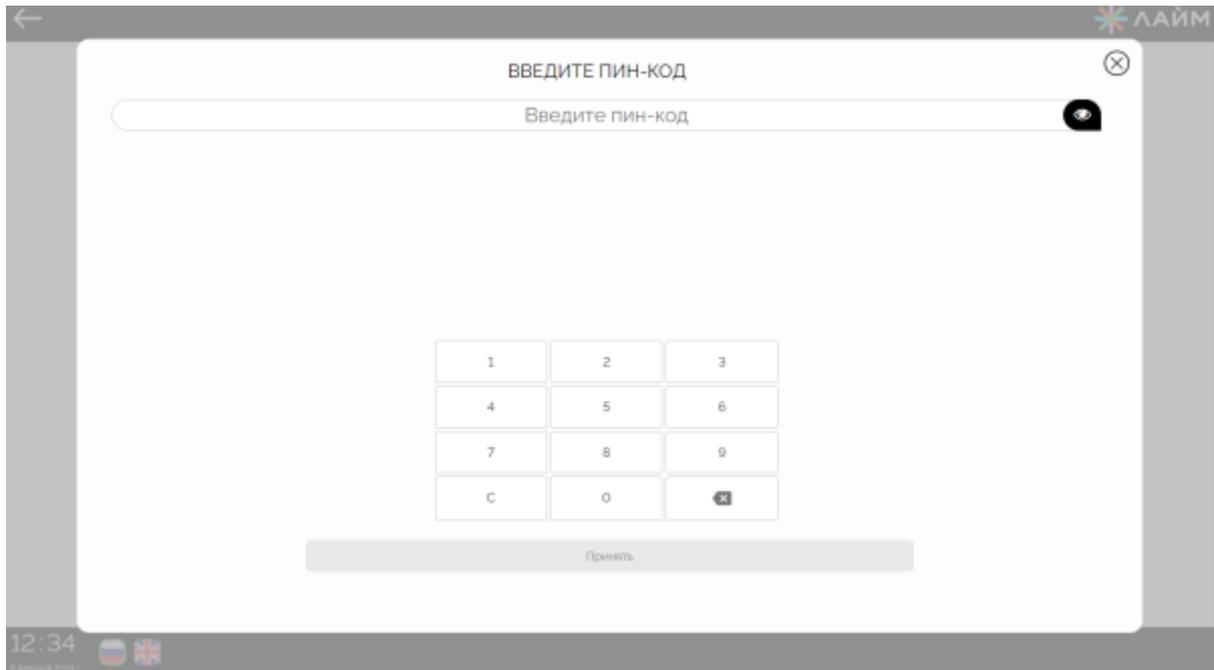
Отмена транзакции на автокассе



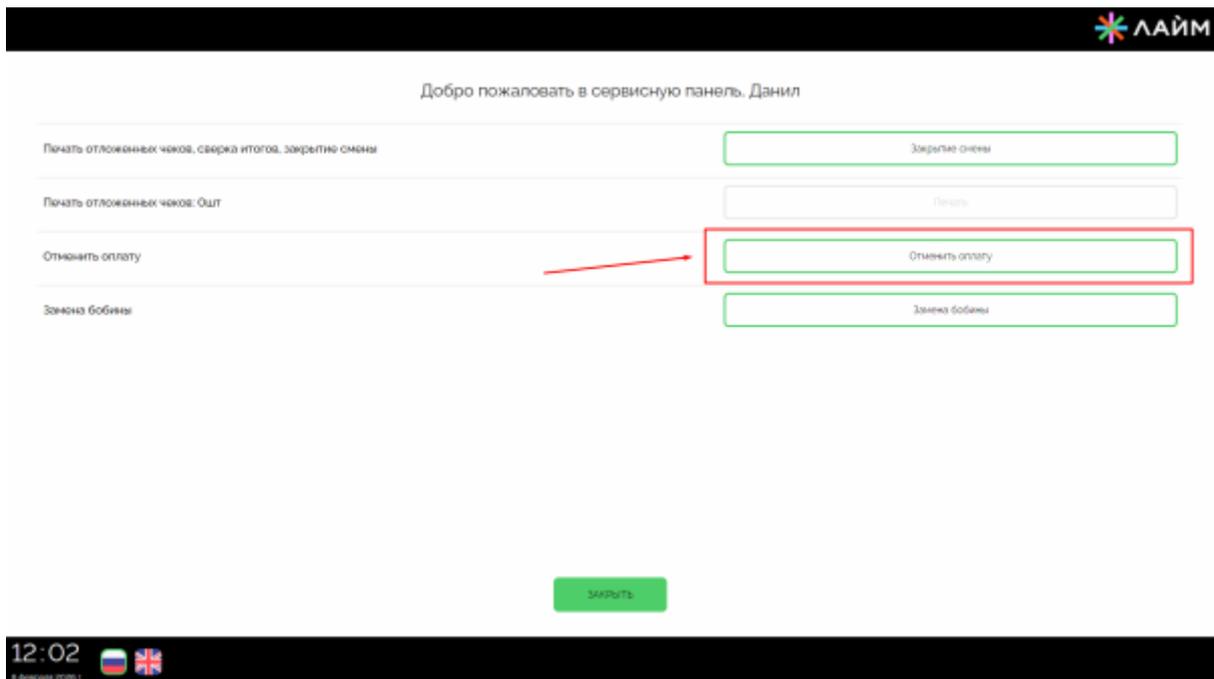
Отмена операций через журнал эквайринга - это нефискальная операция, и она никак не влияет и не должна влиять на Z-отчет. Все операции по отмене можно просмотреть в соответствующем [отчете](#)

- Откройте режим администратора (необходимо 7 раз кликнуть на логотипе «Лайм» в правом нижнем углу приложения, [после чего ввести пин код, заданный во время настройки](#)).





- Нажать кнопку «Отменить оплату».



- Приложите к считывателю карт на автокассе [карту](#), выданную сотруднику с правами "Управляющего" или "Администратора".



Считайте карту администратора

12:03 15.03.2021  

- Ввести сумму для возврата.
- Выбрать процессинг для возврата.

The screenshot shows a payment terminal interface. At the top, there is a green header with the 'ЛАЙМ' logo. Below the header, the text reads: 'Татьяна Тимашева: введите сумму и выберите тип процессинга для отмены'. There are two input fields. The first field contains the number '100' and is highlighted with a red border. The second field contains the text 'Сбербанк' and is also highlighted with a red border. At the bottom of the form, there is a green button labeled 'Зачесть'.

- Приложить банковскую карту клиента к пинпаду.



Сумма возвращена на карту клиента. **Отмена транзакции эквайринга потенциально опасное действие**, которое может привести к злоупотреблениям: отменяется транзакция в банке, без пробития чека возврата. Это приведет к расхождениям безналичных сумм по банку и Z-отчету. Отмены транзакции эквайринга (и даже их попытки) протоколируются и доступны к просмотру через отчет "[Отмены транзакций эквайринга](#)".

[Настройка автокассы](#)

[Учет рабочего времени персонала при работе в платной зоне](#)

[Управление пользователями инсталляции](#)

[public](#), [doc](#), [article](#), [sst](#)

From:
<https://wiki.lime-it.ru/> -

Permanent link:
https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/otmena_tranzakcii_na_avtokasse

Last update: **07:51 06/02/2026**

