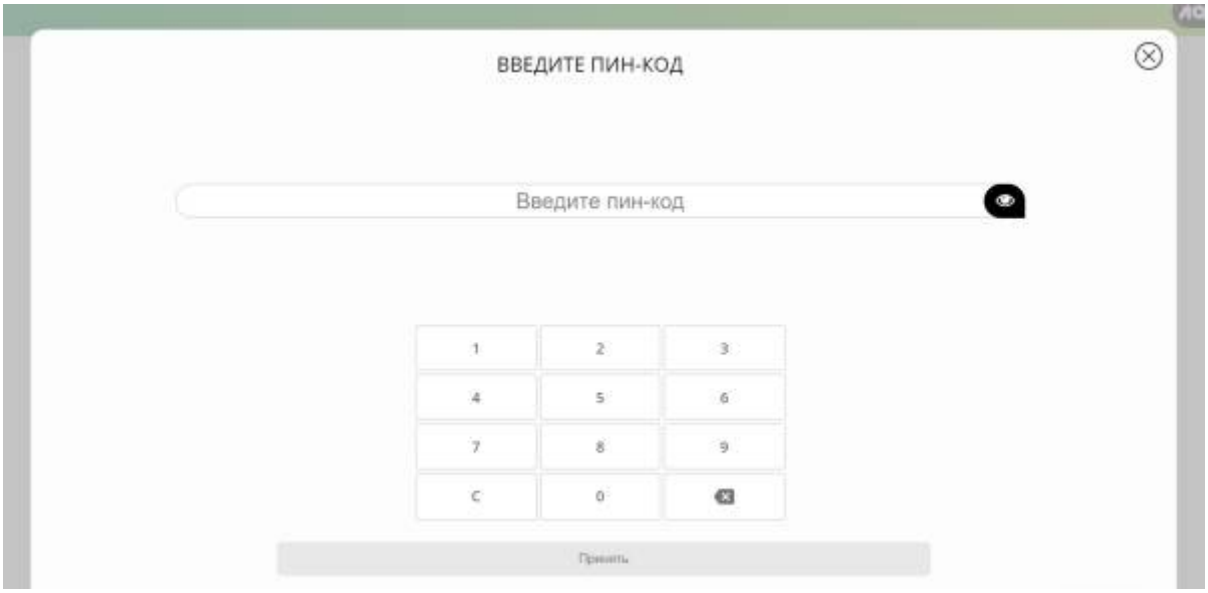
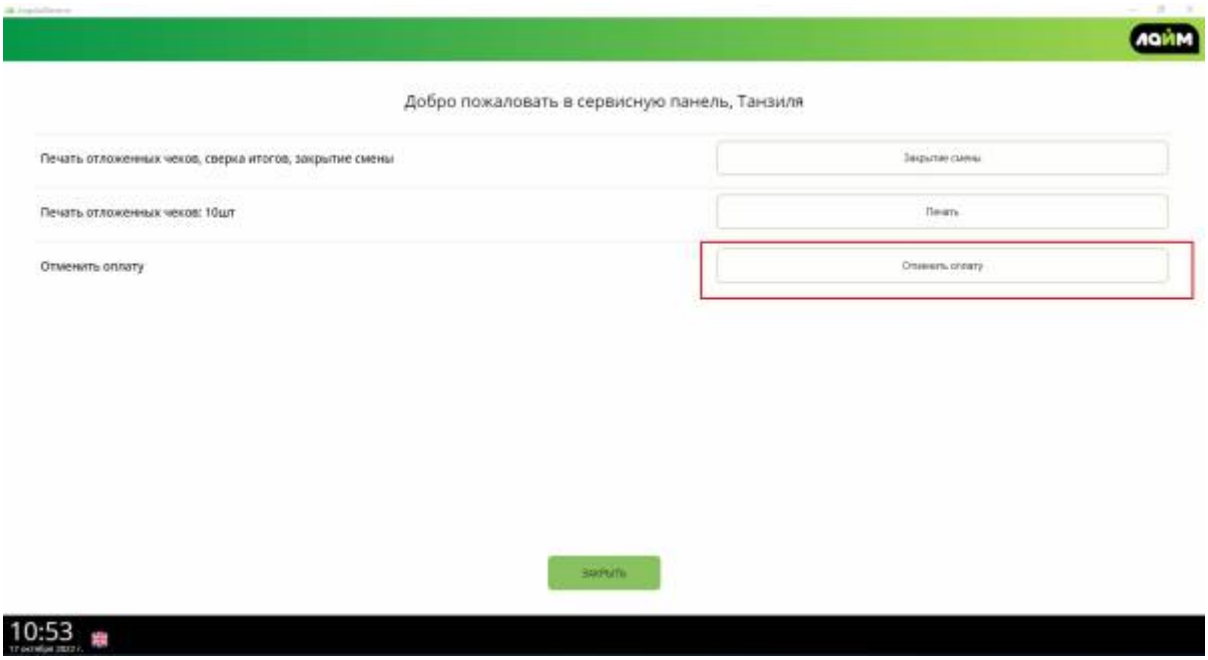
Отмена транзакции на автокассе

- Откройте режим администратора (необходимо 7 раз кликнуть на логотипе «Лайм» в правом нижнем углу приложения, после чего ввести пин код, заданный во время настройки).



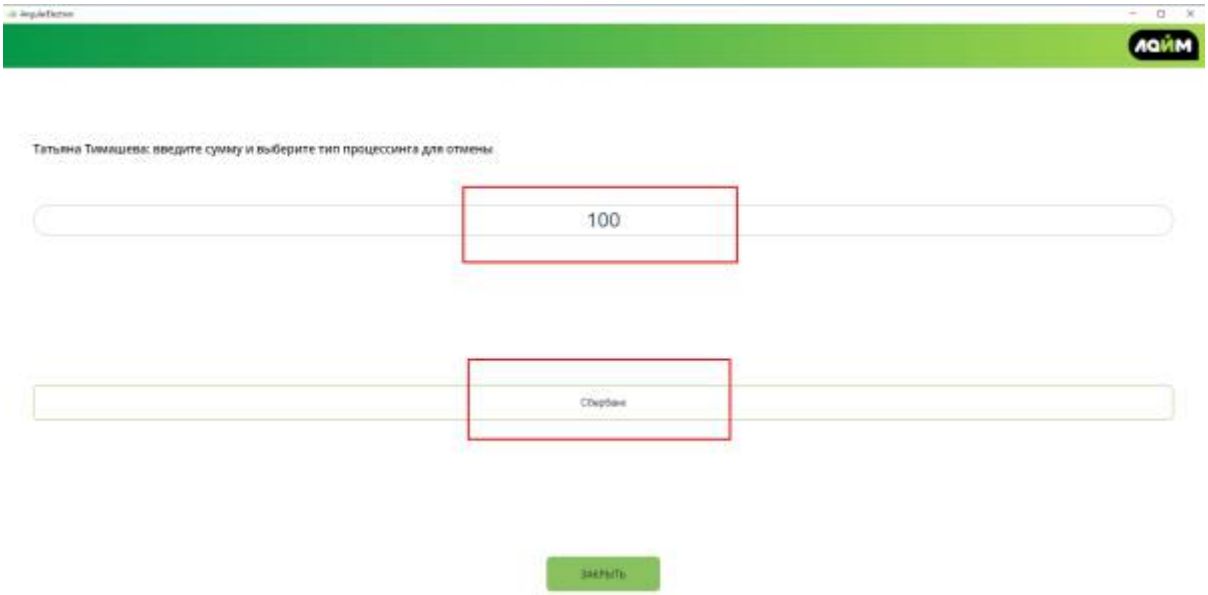
- Нажать кнопку «Перейти в сервисную панель».

- Нажать кнопку «Отменить оплату».



- Приложите к считывателю карт на автокассе карту, выданную сотруднику с правами "Управляющего" или "Администратора".

- Ввести сумму для возврата.
- Выбрать процессинг для возврата.



- Приложить банковскую карту клиента к пинпаду.

Сумма возвращена на карту клиента. **Отмена транзакции эквайринга потенциально опасное действие**, которое может привести к злоупотреблениям: отменяется транзакция в банке, без пробития чека возврата. Это приведет к расхождениям безналичных сумм по банку и Z-отчету. Отмены транзакции эквайринга (и даже их попытки) протоколируются и доступны к просмотру через отчет "Отмены транзакций эквайринга".

Настройка автокассы

Учет рабочего времени персонала при работе в платной зоне

Управление пользователями инсталляции

public, doc, article

From:
https://wiki.lime-it.ru/ -

Permanent link:
https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/otmena_tranzakcii_na_avtokasse?rev=1667897988

Last update: **08:59 08/11/2022**