

Отмена транзакции на автокассе

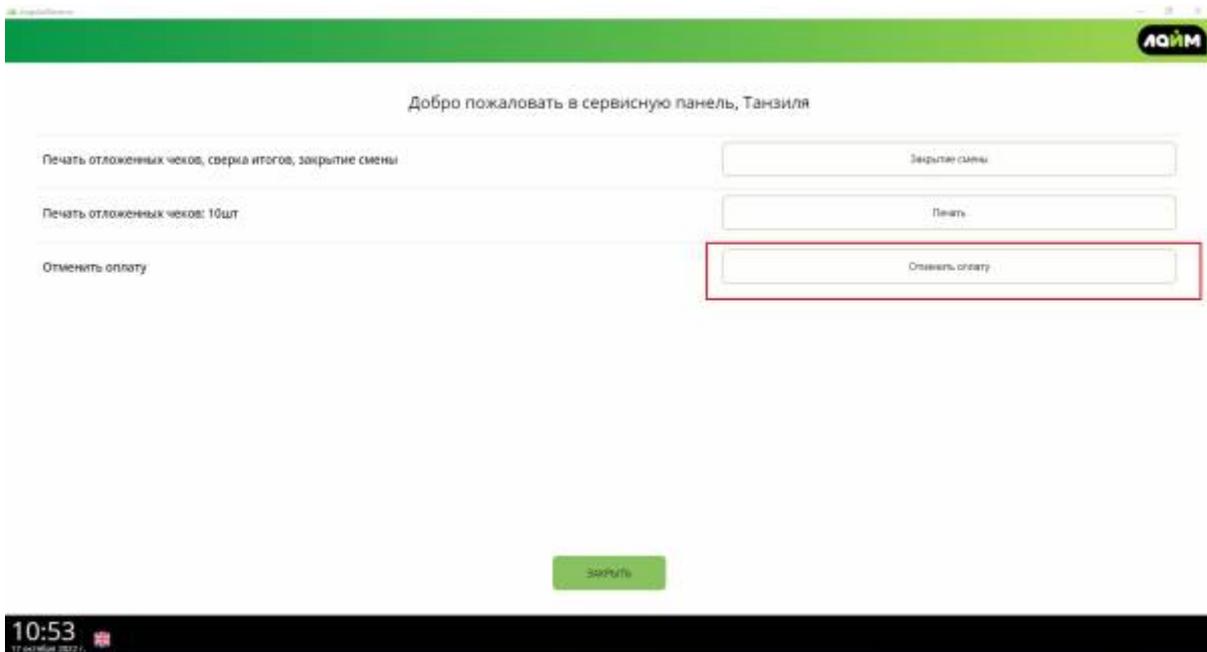
- Откройте режим администратора (необходимо 7 раз кликнуть на логотипе «Лайм» в правом нижнем углу приложения, **после чего ввести пин код, заданный во время настройки**).



- Нажать кнопку «Перейти в сервисную панель».



- Нажать кнопку «Отменить оплату».



- Приложите к считывателю карт на автокассе [карту](#), выданную сотруднику с правами "Управляющего" или "Администратора".



Считайте карту администратора

- Ввести сумму для возврата.
- Выбрать процессинг для возврата.

Татьяна Тимашева: введите сумму и выберите тип процессинга для отмены.

100

Сбербанк

ЗАКРЫТЬ

Скриншот веб-интерфейса для отмены транзакции. Вверху — логотип ЛОЙМ. В центре — инструкция: «Татьяна Тимашева: введите сумму и выберите тип процессинга для отмены.» Ниже — два поля ввода. Первое поле содержит сумму «100», второе — тип процессинга «Сбербанк». Оба поля выделены красными рамками. Внизу — зеленая кнопка «ЗАКРЫТЬ».

- Приложить банковскую карту клиента к пинпаду.



Сумма возвращена на карту клиента. **Отмена транзакции эквайринга потенциально опасное действие**, которое может привести к злоупотреблениям: отменяется транзакция в банке, без пробития чека возврата. Это приведет к расхождениям безналичных сумм по банку и Z-отчету. Отмены транзакции эквайринга (и даже их попытки) протоколируются и доступны к просмотру через отчет "[Отмены транзакций эквайринга](#)".

[Настройка автокассы](#)

[Учет рабочего времени персонала при работе в платной зоне](#)

[Управление пользователями инсталляции](#)

[public, doc, article](#)

From: <https://wiki.lime-it.ru/> -

Permanent link: https://wiki.lime-it.ru/doku.php/public/doc/otmena_tranzakcii_na_avtokasse?rev=1667897988

Last update: **08:59 08/11/2022**

